

You can stop
CORRUPTION

คู่มือ

แนวทางการดำเนินงานของ
ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)

สารบัญ

	หน้า
1. ที่มาของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	1
2. อำนาจหน้าที่ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	3
3. โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	4
4. แนวทางการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	7
5. แบบรายงานและปฏิทินการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (สปท.)	23
6. กรณีตัวอย่างการปรับปรุงแผนปฏิบัตินโยบาย 4 ปี (พ.ศ. 2555 - 2558) ของกระทรวงคมนาคม ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาล	25
7. กรณีตัวอย่างการปรับปรุงแผนปฏิบัตินโยบาย 4 ปี (พ.ศ. 2555 - 2558) ของกระทรวงพลังงาน ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาล	35

คู่มือแนวทางการดำเนินงานของ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)

1. ที่มา

1.1 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 78 (4) ระบุว่า

รัฐต้องพัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ และมาตรา 78 (5) ระบุว่า รัฐต้องจัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

1.2 คำแถลงนโยบายรัฐบาลของนายกรัฐมนตรี (นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร) เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2554 ได้กำหนดให้เรื่องการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐอย่างจริงจัง เป็นนโยบายเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการในปีแรก

1.3 แผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555 - 2558 (รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี) รัฐบาลได้กำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด กลยุทธ์ และวิธีการดำเนินการที่สำคัญ สำหรับนโยบายการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐอย่างจริงจัง โดยยึดหลักความโปร่งใสและมีธรรมาภิบาลที่เป็นสากลเพื่อให้การใช้ทรัพยากรเพื่อการพัฒนาประเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประเทศโดยรวมอย่างแท้จริง

1.4 นายกรัฐมนตรีในการประชุมเชิงปฏิบัติการติดตามการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลและแผนการบริหารราชการแผ่นดินเมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2555 ได้มอบหมายให้รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายนิวัฒน์ธำรง บุญทรงไพศาล) รับผิดชอบในการรณรงค์สร้างความตื่นตัวเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. รับผิดชอบในการพัฒนาระบบราชการไทยให้เกิดความโปร่งใส เพื่อให้ภาพลักษณ์การคอร์รัปชันของประเทศดีขึ้นและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินต่อไป

1.5 รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายนิวัฒน์ธำรง บุญทรงไพศาล) และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ประชุมคณะทำงานเพื่อบูรณาการเรื่องการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ อันประกอบด้วยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กระทรวงการคลัง กระทรวงมหาดไทย กระทรวงยุติธรรม โดยกรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ และสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน โดยได้เสนอแนะยุทธศาสตร์และแผนงานเชิงรุกของรัฐบาลในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน อันจะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและยกระดับการต่อต้านคอร์รัปชันของประเทศไทยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล ตลอดจนสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน

1.6 นายกรัฐมนตรีในการประชุมเชิงปฏิบัติการเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2555 เห็นชอบยุทธศาสตร์แนวทาง และแผนงานเชิงรุกของรัฐบาลในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันตามที่เสนอ โดยเฉพาะการร่วมกันปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาหน่วยงานของตนเองให้มีความโปร่งใส ซึ่งสรุปได้ดังนี้



(1) ยุทธศาสตร์ของรัฐบาลในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ยุทธศาสตร์ของรัฐบาลในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นผลมาจากการศึกษารวบรวมแนวทางในการดำเนินการของต่างประเทศซึ่งเป็นแนวทางที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล (International Best Practices) ได้แก่ Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD), United Nations (UN) และ G20 Anti – Corruption Working Group และนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับมาตรการและการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตลอดจน การดำเนินงานของภาคเอกชนและกลุ่มเครือข่าย ทั้งนี้ เพื่อบูรณาการกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ของรัฐบาลที่สามารถดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรมและเป็นการยกระดับให้สามารถเทียบเคียงมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับในระดับสากลได้ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 1) ยกระดับการต่อต้านคอร์รัปชันของประเทศไทยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล
- 2) สร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน

(2) แผนงานเชิงรุกของรัฐบาลในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

เพื่อให้ยุทธศาสตร์ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันมีจุดเน้นในการดำเนินการและสามารถได้รับการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมและมีความชัดเจน จึงได้มีการจัดลำดับความสำคัญและกำหนดแผนงานเชิงรุกของรัฐบาล (Government Anti-Corruption Quick Win Program) ขึ้น

เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนและบังเกิดผลสำเร็จได้อย่างรวดเร็วในระยะเวลาย่นสั้นก่อน แล้วจึงจะขยายผลเพื่อดำเนินการครอบคลุมตามยุทธศาสตร์ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในภาพรวมทั้งหมดต่อไป

แผนงานเชิงรุกของรัฐบาลในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันจึงเป็นการดำเนินการในระยะแรกที่ดีกว่าจะก่อให้เกิดผลสำเร็จเร็วและก่อให้เกิดผลต่อเนื่องในระยะต่อไป โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานภายใต้ 4 แนวทาง และแนวทางที่ 2 คือ การพัฒนาองค์การ โดยมีการดำเนินงานโดยการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นการจัดตั้งกลไกเพื่อทำหน้าที่ในการบูรณาการและขับเคลื่อนแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีสถานะเป็นส่วนราชการตามนัยมาตรา 31 วรรคสอง แห่ง พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม รายงานขึ้นตรงต่อหัวหน้าส่วนราชการ รวมทั้งทำงานเป็นเครือข่ายเชื่อมโยงกับสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

1.7) คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2555 ได้มีมติรับทราบยุทธศาสตร์และแผนงานเชิงรุกของรัฐบาลในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ ซึ่งรวมถึงการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีสถานะเป็นส่วนราชการตามนัยมาตรา 31 วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม รายงานขึ้นตรงต่อหัวหน้าส่วนราชการ

2. อำนาจหน้าที่ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

กำหนดให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- 1) เสนอแนะแก่ปลัดกระทรวง/เลขาธิการ/ผู้อำนวยการเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามทุจริตและประพฤตินิยมของส่วนราชการ รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤตินิยมของส่วนราชการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มาตรการป้องกันและปราบปรามทุจริตภาครัฐและนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องเสนอต่อปลัดกระทรวง/เลขาธิการ/ผู้อำนวยการ
- 2) ประสานงาน เร่งรัดและกำกับให้ส่วนราชการในสังกัดดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤตินิยมของส่วนราชการ
- 3) รับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ในส่วนราชการและส่งต่อไปยังส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 4) คຸ້ມครองจรรยาธรรมตามประมวลจรรยาธรรมข้าราชการพลเรือน
- 5) ประสานงาน เร่งรัด และติดตามเกี่ยวกับการดำเนินการตาม 3) และ 4) และร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤตินิยมของส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 6) ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤตินิยมของส่วนราชการและการคຸ້ມครองจรรยาธรรม เสนอต่อปลัดกระทรวง/เลขาธิการ/ผู้อำนวยการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 7) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

3. โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

การจัดโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต เป็น 2 กรณี คือ

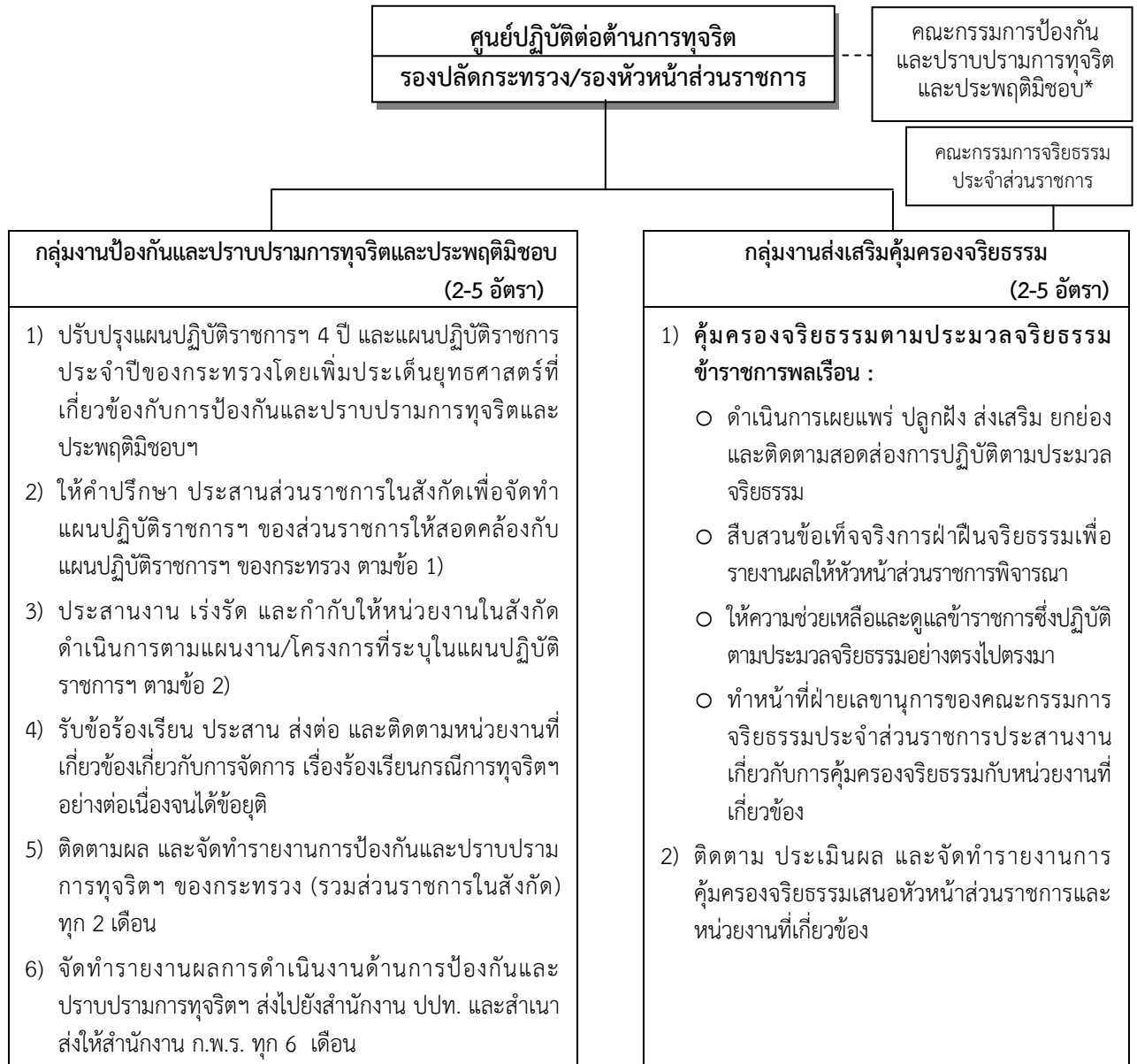
3.1 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรณีสำนักงานปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงานปลัดกระทรวง



3.2 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรณีส่วนราชการที่อยู่ในบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี และส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง



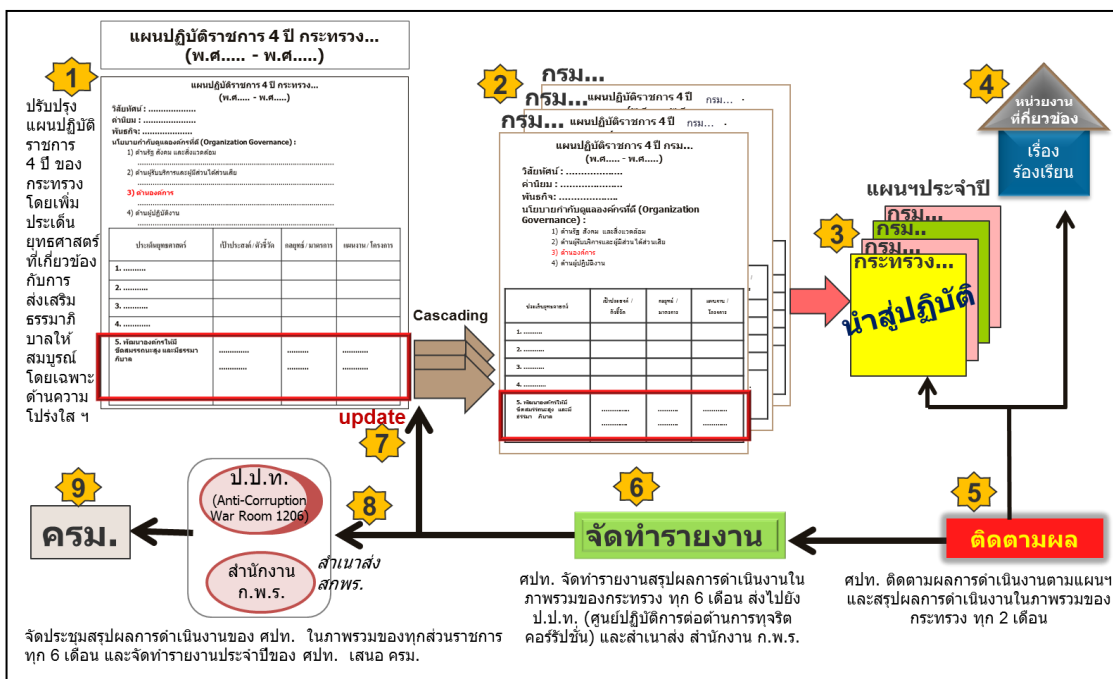
3.3 ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต อาจแบ่งโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายนอกเป็น 2 กลุ่มงาน ดังนี้



* ทั้งนี้ กระทรวงอาจดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบด้วย ปลัดกระทรวงเป็นประธาน หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการฯ ผู้บริหารทุกส่วนราชการในสังกัด ค.ต.ป.ประจำกระทรวง และผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นกรรมการ และเจ้าหน้าที่ที่หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการฯ มอบหมาย เป็นฝ่ายเลขานุการ เพื่อทำหน้าที่พิจารณากลับกรองแผนปฏิบัตินิติราชการของกระทรวงในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ติดตามสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมของกระทรวง รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำในการดำเนินงานแก่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

4. แนวทางการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

เนื่องจากเรื่องการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตเป็นเรื่องใหม่ ผู้ขอรับการประเมินจึงได้ศึกษา วิเคราะห์ รัฐธรรมนูญ นโยบายรัฐบาล แผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555 – 2558 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และยุทธศาสตร์ แนวทาง และแผนงานเชิงรุกของรัฐบาลในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ และหลักการจัดโครงสร้างส่วนราชการ ศึกษาเปรียบเทียบสถานการณ์ด้านการทุจริตคอร์รัปชันของประเทศต่างๆ และกรณีศึกษาประเทศที่ประสบความสำเร็จในการแก้ไขปัญหา เพื่อประกอบการกำหนดแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต โดยให้มีขั้นตอนการดำเนินงานที่สำคัญ 9 ขั้นตอน ดังนี้



- ขั้นตอนที่ 1 การปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ของกระทรวง/ส่วนราชการ โดยเพิ่มประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาลให้สมบูรณ์ โดยเฉพาะด้านการสร้างความโปร่งใสหรือการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ และการส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรม
- ขั้นตอนที่ 2 ส่วนราชการในสังกัดปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ของกระทรวง โดยเพิ่มประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาล โดยเฉพาะด้านการสร้างความโปร่งใสหรือการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ และการส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรม (ตามขั้นตอนที่ 1)
- ขั้นตอนที่ 3 ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต และส่วนราชการในสังกัดร่วมกันปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการประจำปีของส่วนราชการ ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี (ตามขั้นตอนที่ 2) และนำแผนปฏิบัติราชการประจำปี (แผนงาน/โครงการ) ไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

- ขั้นตอนที่ 4** การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ให้ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และติดตามผลอย่างต่อเนื่องจนได้ข้อยุติ
- ขั้นตอนที่ 5** ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ติดตามผลการดำเนินงานของส่วนราชการในสังกัด โดยให้ส่วนราชการในสังกัดรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี เฉพาะประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาล ส่งมายังศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต เพื่อสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมของกระทรวง ทุก 2 เดือน
- ขั้นตอนที่ 6** ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ในภาพรวมของกระทรวง/ส่วนราชการ รอบ 6 เดือน (ตามขั้นตอนที่ 5) ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาล โดยรวมประเด็นการจัดการเรื่องร้องเรียน ข้อมูลด้านภาพลักษณ์ และการดำเนินงานตามประมวลจริยธรรมฯ สำเนาเสนอ ปลัดกระทรวง/หัวหน้าส่วนราชการ และรัฐมนตรี ส่งไปยังสำนักงาน ป.ป.ท. และสำเนาส่งสำนักงาน ก.พ.ร.
- ขั้นตอนที่ 7** ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต นำผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของกระทรวงและส่วนราชการในสังกัดมาปรับปรุง (Update) แผนปฏิบัติการประจำปีของกระทรวง ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาล โดยเฉพาะด้านความโปร่งใสหรือการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ และการส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรม
- ขั้นตอนที่ 8** สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ท. จัดประชุมสรุปผลการดำเนินงานของ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ในภาพรวมของทุกส่วนราชการ ทุก 6 เดือน โดยมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายเป็นประธาน ผู้ทรงคุณวุฒิและหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ระดับกระทรวง เป็นกรรมการ เลขาธิการ ก.พ.ร. และเลขาธิการ ป.ป.ท. เป็นฝ่ายเลขานุการร่วม เพื่อสรุปผลการดำเนินงานจากรายงานในภาพรวมของทุกส่วนราชการ
- ขั้นตอนที่ 9** สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ท. ประมวลผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาล ในภาพรวมประจำปี เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรี

ดังมีรายละเอียด ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การปรับปรุงแผนปฏิบัติการ 4 ปี ของกระทรวง/ส่วนราชการ โดยเพิ่มประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาลให้สมบูรณ์ โดยเฉพาะด้านการสร้างความโปร่งใสหรือการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ และการส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรม

แนวทางการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ต่อ)

1 การปรับปรุงแผนปฏิบัติการ 4 ปี ของกระทรวง (ต่อ)

ประเด็นการวิเคราะห์

ความท้าทายภายนอก

ยุทธศาสตร์ชาติฉบับล่าสุดใช้ชี้นำ
สถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงไป
แผนการปฏิรูปราชการแผ่นดิน
นโยบายรัฐมาด

ผลกระทบเปลี่ยนแปลงของโลก

SWOT

ความท้าทายภายใน

ข้อมูล :

- รายงานผลระบบการควบคุมภายใน
- รายงาน คต.ป.
- รายงานของ ป.ป.ช.
- รายงานของ สตง.
- รายงานของ ป.ป.ท.
- รายงานจริยธรรมของ ก.พ.
- ข้อมูลตัวชี้วัดความโปร่งใสของกระทรวง
- ผลสำรวจเกี่ยวกับการเปิดคอรัปชั่น / การฉ้อโกงองค์การ
- ช่องโหว่ระบบของประชาชน
- ฯลฯ

1 **แบบปฏิรูปราชการ 4 ปี กระทรวง...**
(พ.ศ. ... - พ.ศ. ...)

รหัสคดีปฎิ :
คำอธิบาย :
หัวข้อศึกษา :

นโยบายกำกับดูแลองค์การที่ดี (Organization Governance) :

- 1) ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม
- 2) ด้านคุณนิกการและปฏิสัมพันธ์
- 3) **ด้านองค์การ**
- 4) ด้านปฏิบัติการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป็นประเด็น / ตัวชี้วัด	กลยุทธ์ / มาตรการ	แผนงาน / โครงการ
1.			
2.			
3.			
4.			
5. พัฒนาระบบกำกับดูแลธรรมาภิบาลขององค์กร	_____	_____	_____

**1 ครั้ง
1 ปีต่อครั้ง**

ให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตปรับปรุงแผนปฏิบัติการ 4 ปี โดยเพิ่มประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาล โดยให้ศึกษา วิเคราะห์ความท้าทายภายนอกและความท้าทายภายใน เกี่ยวกับประเด็นการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่มีผลกระทบต่อการทำงานของกระทรวงและส่วนราชการในสังกัด โดยมีแนวทางการศึกษาวิเคราะห์ ดังนี้

- ความท้าทายภายนอก เช่น กระแสการเปลี่ยนแปลงของโลก นโยบายรัฐบาล แผนการบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เป็นต้น
- ความท้าทายภายใน ควรนำข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์การทุจริตและประพฤติมิชอบในกระทรวง/ส่วนราชการ รวมถึงข้อมูลภาพลักษณ์ขององค์การ ข้อร้องเรียน และรายงานของหน่วยงานต่าง ๆ ประกอบการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ 4 ปีด้วย เช่น รายงานผลระบบการควบคุมภายใน รายงานของ ค.ต.ป. รายงานของ ป.ป.ช. รายงานของ สตง. รายงานของ ป.ป.ท. รายงานจริยธรรมของ ก.พ. ข้อมูลตัวชี้วัดความโปร่งใสของกระทรวง ผลสำเร็จเกี่ยวกับการทุจริตคอร์ปชั่น/ภาพลักษณ์องค์การ ข้อร้องเรียนของประชาชน เป็นต้น
- นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organization Government : OG) ด้านองค์กรของกระทรวง เช่น

- (1) พัฒนาการบริการให้มีคุณภาพมาตรฐาน โปร่งใส สุจริตและเป็นธรรมเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
- (2) ส่งเสริมให้เกิดระบบคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ มีวินัย ในการปฏิบัติราชการ
- (3) ส่งเสริมให้เป็นองค์กรที่โปร่งใส มีความรับผิดชอบปลอดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- (4) สร้างกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่างๆ
- (5) ส่งเสริม ปลุกฝังให้ตระหนักถึงความเสี่ยงโดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล
- (6) เสริมสร้าง ปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์วัฒนธรรม ค่านิยมของบุคลากรและผลักดันให้เกิดองค์การแห่งธรรมาภิบาล
- (7) มุ่งเน้นการเป็นมืออาชีพในสายตานานาประเทศ ส่งเสริมให้มีการยกระดับความรู้ความสามารถของบุคลากรทุกระดับตลอดจนเสริมสร้างจิตสำนึกเกี่ยวกับคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อร่วมกันพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพสูง
- (8) มาตรการสร้างค่านิยมและส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมขององค์กร
- (9) สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางที่ดีแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับ โดยผลักดันทุกหน่วยงานให้มุ่งเน้นการพัฒนาตนเอง
- (10) ส่งเสริมให้มีการดำเนินงานให้เป็นนโยบาย แผนงาน เป้าหมาย กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับอย่างโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต ตรวจสอบได้

ทั้งนี้ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาล ต้องครอบคลุมเป้าประสงค์ กลยุทธ์/มาตรการ แผนงาน/โครงการ และตัวชี้วัดของกระทรวงด้วย

ในกรณีศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตตั้งอยู่ในสำนักนายกรัฐมนตรี หรือกระทรวง การจัดทำแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ที่เพิ่มประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาล ที่กระทรวงได้จัดทำขึ้นนี้จะเป็นแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ในภาพรวมของกระทรวง

ในกรณีศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตตั้งอยู่ในส่วนราชการที่อยู่ในบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี และส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง การจัดทำแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ที่เพิ่มประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาล ที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตได้จัดทำขึ้นจะเป็นแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ในภาพของส่วนราชการเอง

ทั้งนี้ ได้จัดทำตัวอย่างของแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี โดยเพิ่มประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาลดังกล่าว ปรากฏตามรูปข้างล่างนี้

1 ศูนย์ปฏิบัติการ ปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ของกระทรวง โดยเพิ่มประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาลให้สมบูรณ์โดยพิจารณาด้านความโปร่งใสหรือการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรม (ฉ.อ)

ตัวอย่าง แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี กระทรวง... (พ.ศ. - พ.ศ.)

วิสัยทัศน์ :

คำนิยาม :

พันธกิจ :

นโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organization Governance):

- 1) ดำรงไว้ซึ่งคุณธรรม และสิ่งที่ดีงาม
- 2) ดำรงไว้ซึ่งความซื่อสัตย์สุจริต
- 3) ดำเนินการ เช่น
 - (1) พัฒนาระบบการให้คำปรึกษาแก่ผู้บริหาร พนักงาน และประชาชน
 - (2) ส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการทำงาน ซื่อสัตย์ สุจริต ในการทำงาน
 - (3) ส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใส มีความรับผิดชอบ จากทุกภาคส่วน และประชาชน
 - (4) สร้างกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - (5) ส่งเสริม ปฎิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และมีความโปร่งใส
 - (6) ส่งเสริม ปฎิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และมีความโปร่งใส
 - (7) ส่งเสริม ปฎิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และมีความโปร่งใส
 - (8) ส่งเสริม ปฎิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และมีความโปร่งใส
 - (9) ส่งเสริม ปฎิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และมีความโปร่งใส
 - (10) ส่งเสริม ปฎิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และมีความโปร่งใส
- 4) ดำเนินการตามนโยบาย

ก.พ.ร. 23

1 ศูนย์ปฏิบัติการ ปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ของกระทรวง โดยเพิ่มประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาลให้สมบูรณ์โดยพิจารณาด้านความโปร่งใสหรือการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรม (ฉ.อ)

ตัวอย่าง แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี กระทรวง... (พ.ศ. - พ.ศ.) (ต่อ)

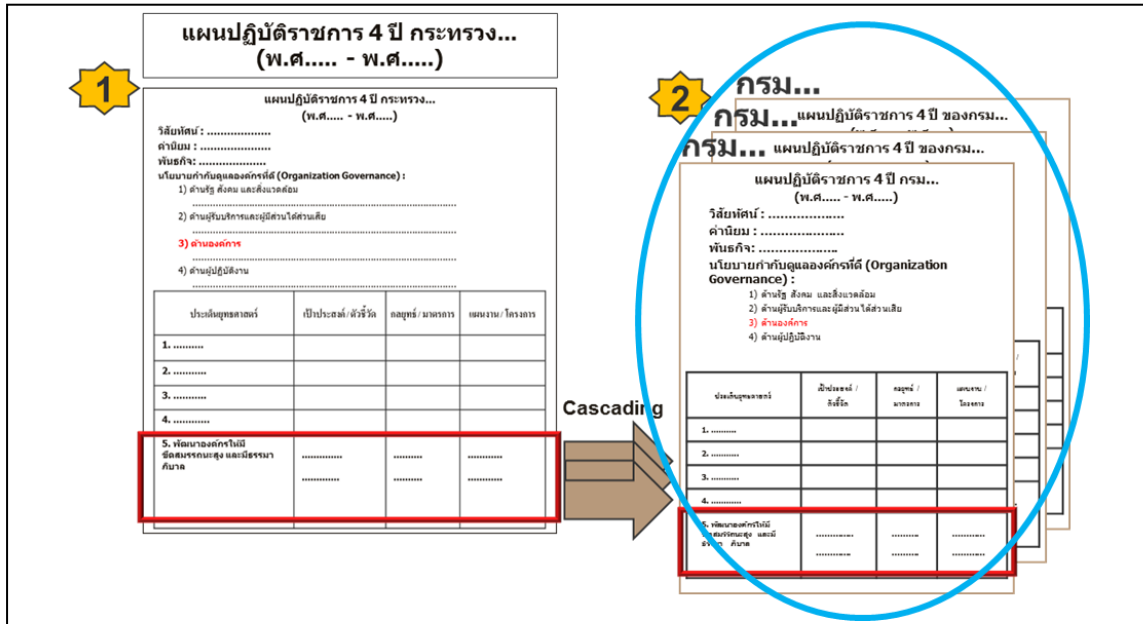
เป้าหมายขององค์กร	มีข้อสงสัย / สืบค้น	กลยุทธ์ / มาตรการ	แผนงาน / โครงการ
1.			
2.			
3.			
4.			
5. พัฒนาระบบการให้คำปรึกษาแก่ผู้บริหาร พนักงาน และประชาชน	<p>5.1 พัฒนาระบบการให้คำปรึกษาแก่ผู้บริหาร พนักงาน และประชาชน</p> <p>5.2 ส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใส</p> <p>5.3 ส่งเสริมให้เกิดความซื่อสัตย์สุจริต</p>	<p>5.1.1 พัฒนาระบบการให้คำปรึกษาแก่ผู้บริหาร พนักงาน และประชาชน</p> <p>5.1.2 ส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใส</p> <p>5.2 ส่งเสริมให้เกิดความซื่อสัตย์สุจริต</p> <p>5.3 ส่งเสริมให้เกิดความซื่อสัตย์สุจริต</p>	<p>(1) โครงการพัฒนาระบบการให้คำปรึกษาแก่ผู้บริหาร พนักงาน และประชาชน</p> <p>(2) โครงการส่งเสริมให้เกิดความซื่อสัตย์สุจริต</p> <p>(3) โครงการส่งเสริมให้เกิดความซื่อสัตย์สุจริต</p> <p>(4) โครงการส่งเสริมให้เกิดความซื่อสัตย์สุจริต</p>

ก.พ.ร. 24

ซึ่งในขณะนี้ส่วนราชการต่าง ๆ ได้ปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี โดยเพิ่มประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาล และส่งมาให้สำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว

(ตัวอย่างแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ที่กระทรวงคมนาคมได้ปรับปรุงโดยเพิ่มประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาลของ อยู่ในหน้า 24)

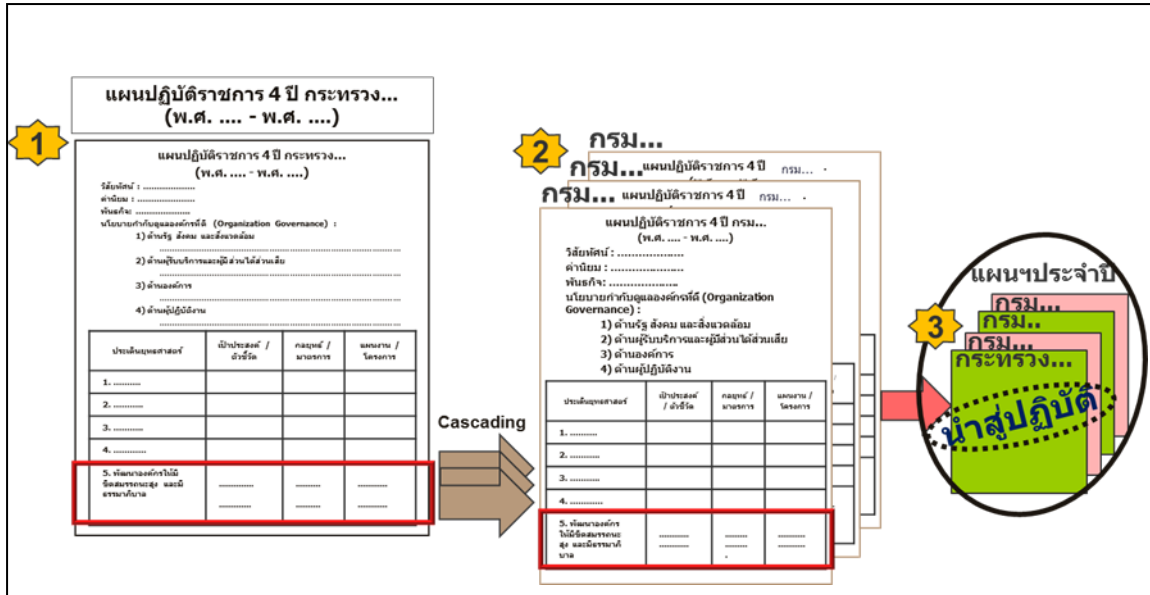
ขั้นตอนที่ 2 ส่วนราชการในสังกัดปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ของกระทรวง โดยเพิ่มประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาล โดยเฉพาะด้านการสร้างความโปร่งใสหรือการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ และการส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรม (ตามขั้นตอนที่ 1)



ในขั้นตอนนี้ ให้ส่วนราชการ (กรม) ในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี และกระทรวงต่างๆ ที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตตั้งอยู่ปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ของส่วนราชการตนให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ของกระทรวงที่เพิ่มประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาล

การดำเนินการในขั้นตอนนี้ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตอาจดำเนินการโดยการประชุมร่วมกันระหว่างศูนย์ปฏิบัติการฯ และส่วนราชการในสังกัดเพื่อร่วมปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ของทุกกรมให้สอดคล้องกันก็ได้

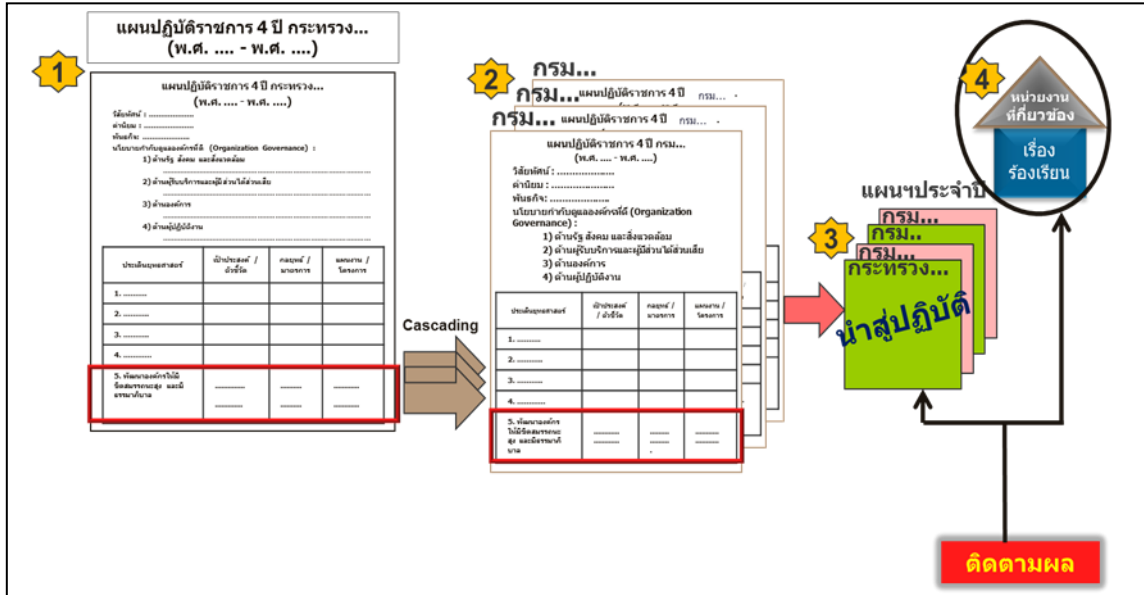
ขั้นตอนที่ 3 ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต และส่วนราชการในสังกัดร่วมกันปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการประจำปีของส่วนราชการ ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี (ตามขั้นตอนที่ 2) และนำแผนปฏิบัติราชการประจำปี (แผนงาน/โครงการ) ไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้



เมื่อศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและส่วนราชการในสังกัด (กรม) ได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการ 4 ปีที่เพิ่มประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ในการนำแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี สู่การปฏิบัติ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและส่วนราชการในสังกัด ร่วมกันปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการประจำปี ทั้งนี้ แผนปฏิบัติราชการประจำปีดังกล่าวต้องสอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ที่ศูนย์ปฏิบัติการและกรมได้วางแผนร่วมกันตามขั้นตอนที่ 2 แล้ว

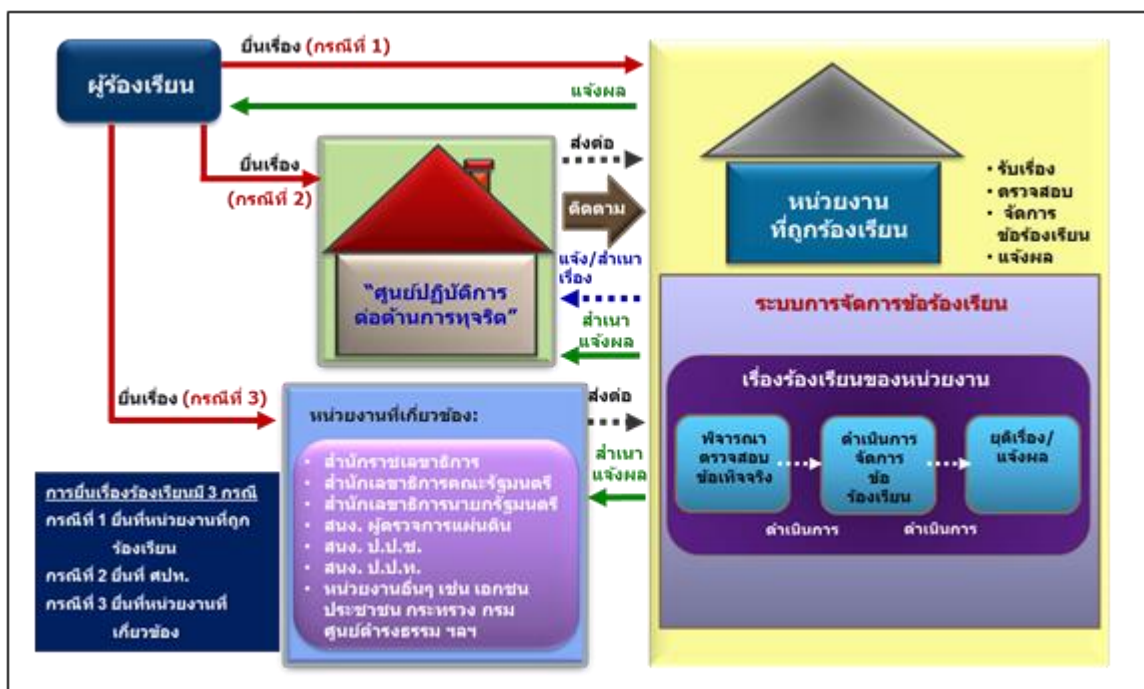
ให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและส่วนราชการในสังกัดนำแผนปฏิบัติราชการประจำปี (แผนงาน/โครงการ) ไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

ขั้นตอนที่ 4 การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ให้ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และติดตามผลอย่างต่อเนื่องจนได้ข้อยุติ

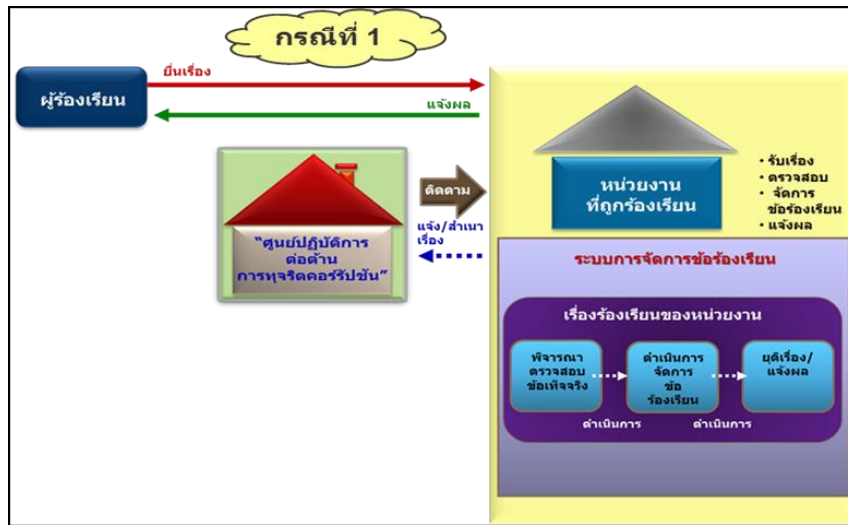


ศูนย์ปฏิบัติการฯ ทำหน้าที่หลักในการประสาน ติดตามเรื่องร้องเรียนเฉพาะกรณีการทุจริตคอร์รัปชันในส่วนราชการ โดยจะไม่ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนเอง ทั้งนี้ ศูนย์ปฏิบัติการฯ จะดำเนินการติดตามเรื่องร้องเรียนอย่างต่อเนื่องจนได้ข้อยุติ ตลอดจนรวบรวมปัญหา ข้อเสนอแนะ และจัดทำรายงานผล

การดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน อาจแบ่งออกเป็น 3 กรณี ดังนี้

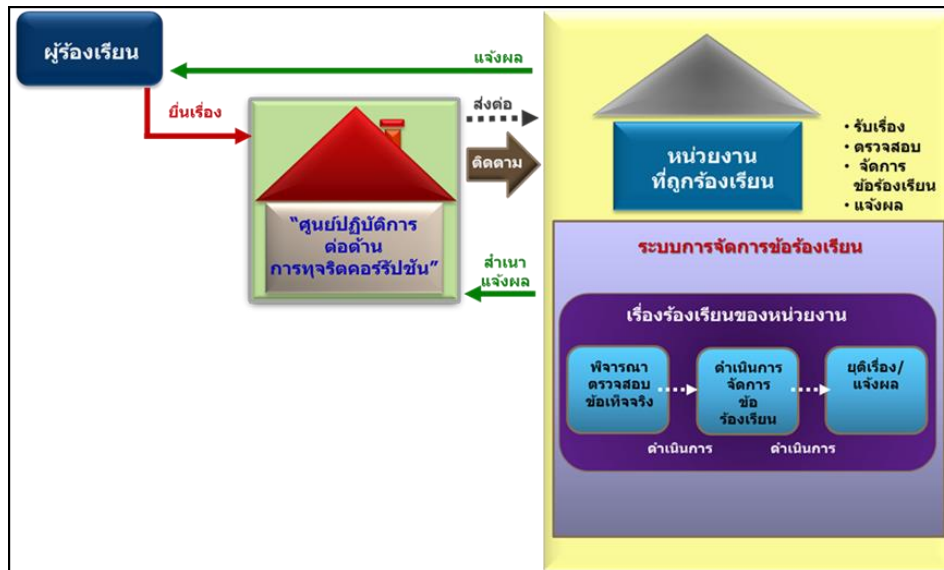


กรณีที่ 1 ผู้ร้องเรียนยื่นเรื่องโดยตรงไปยังหน่วยงานที่ถูกร้องเรียน ให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้



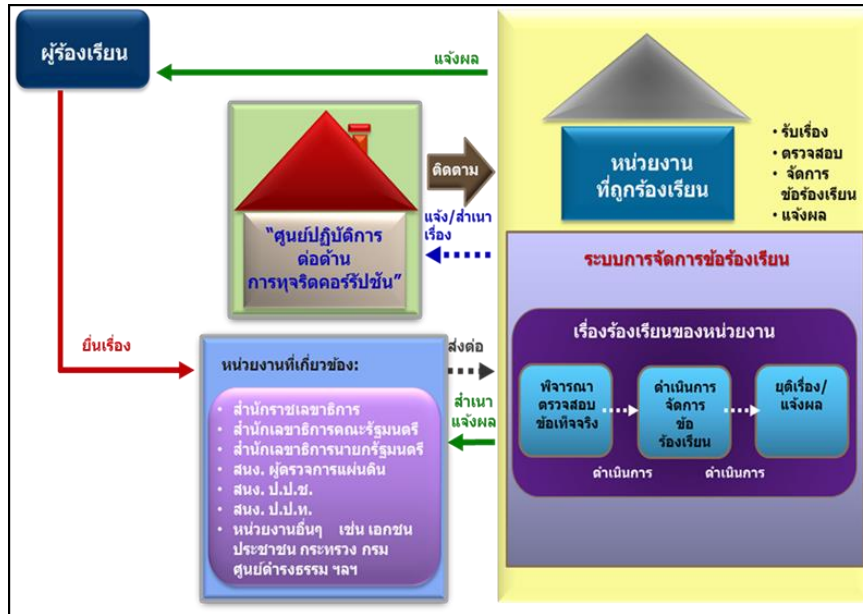
- หน่วยงานที่ถูกร้องเรียนแจ้ง/สำเนาเรื่องร้องเรียน มายังศูนย์ปฏิบัติการฯ ทราบภายใน 15 วัน นับจากวันที่หน่วยงานเจ้าของเรื่องได้รับเรื่องร้องเรียน
- หน่วยงานที่ถูกร้องเรียนดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน
- ศูนย์ปฏิบัติการฯ ติดตามผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างต่อเนื่องจนได้ข้อยุติ
- หน่วยงานที่ถูกร้องเรียนแจ้งผลการจัดการเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน พร้อมทั้งสำเนาให้ศูนย์ปฏิบัติการฯ ทราบ

กรณีที่ 2 ผู้ร้องเรียนยื่นเรื่องผ่านทางศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้



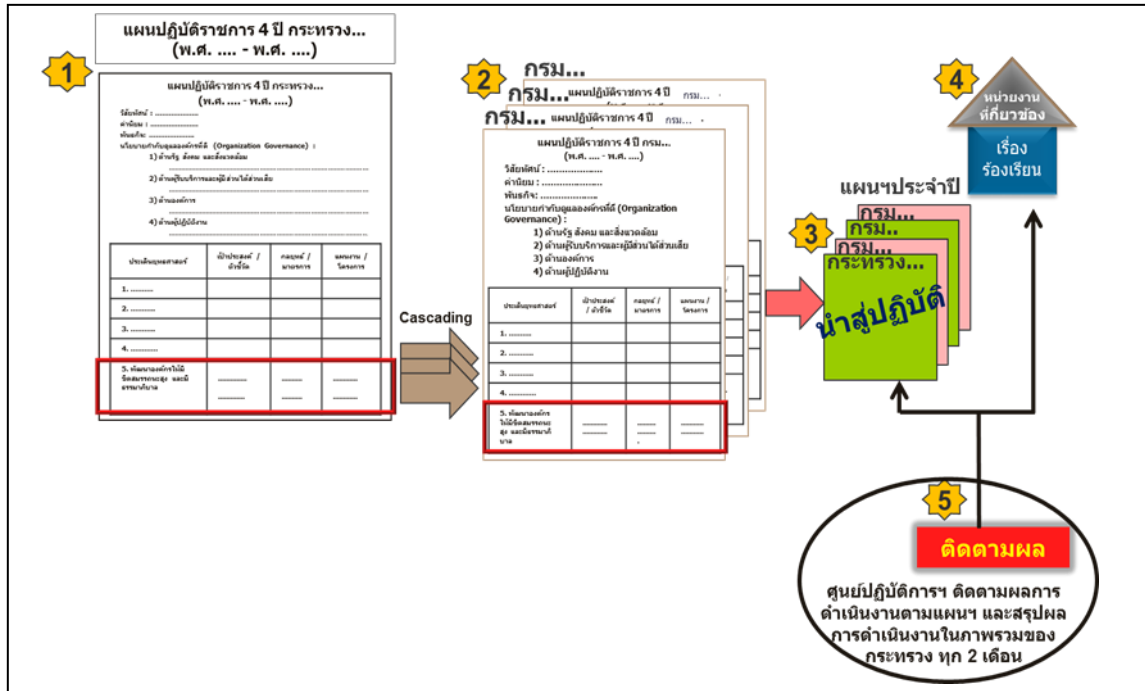
- ศูนย์ปฏิบัติการฯ ส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่ถูกร้องเรียน
- หน่วยงานที่ถูกร้องเรียนดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน
- ศูนย์ปฏิบัติการฯ ติดตามเรื่องร้องเรียนอย่างต่อเนื่องจนได้ข้อยุติ
- หน่วยงานที่ถูกร้องเรียนแจ้งผลการจัดการเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน พร้อมทั้งสำเนา ให้ศูนย์ปฏิบัติการฯ ทราบ

กรณีศึกษาที่ 3 ผู้ร้องเรียนยื่นเรื่องผ่านทางหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้



- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่ถูกร้องเรียน
- หน่วยงานที่ถูกร้องเรียนแจ้ง/สำเนาเรื่องร้องเรียนดังกล่าวมายังศูนย์ปฏิบัติการฯ ทราบภายใน 15 วัน นับจากวันที่หน่วยงานเจ้าของเรื่องได้รับเรื่องร้องเรียน
- หน่วยงานที่ถูกร้องเรียนดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน
- ศูนย์ปฏิบัติการฯ ติดตามเรื่องร้องเรียนอย่างต่อเนื่องจนได้ข้อยุติ
- หน่วยงานที่ถูกร้องเรียนแจ้งผลการจัดการเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน พร้อมทั้งสำเนาให้ศูนย์ปฏิบัติการฯ ทราบ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวทราบด้วย

ขั้นตอนที่ 5 ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ติดตามผลการดำเนินงานของส่วนราชการในสังกัด โดยให้ส่วนราชการในสังกัดรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี เฉพาะประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาล ส่งมายังศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต เพื่อสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมของกระทรวง ทุก 2 เดือน



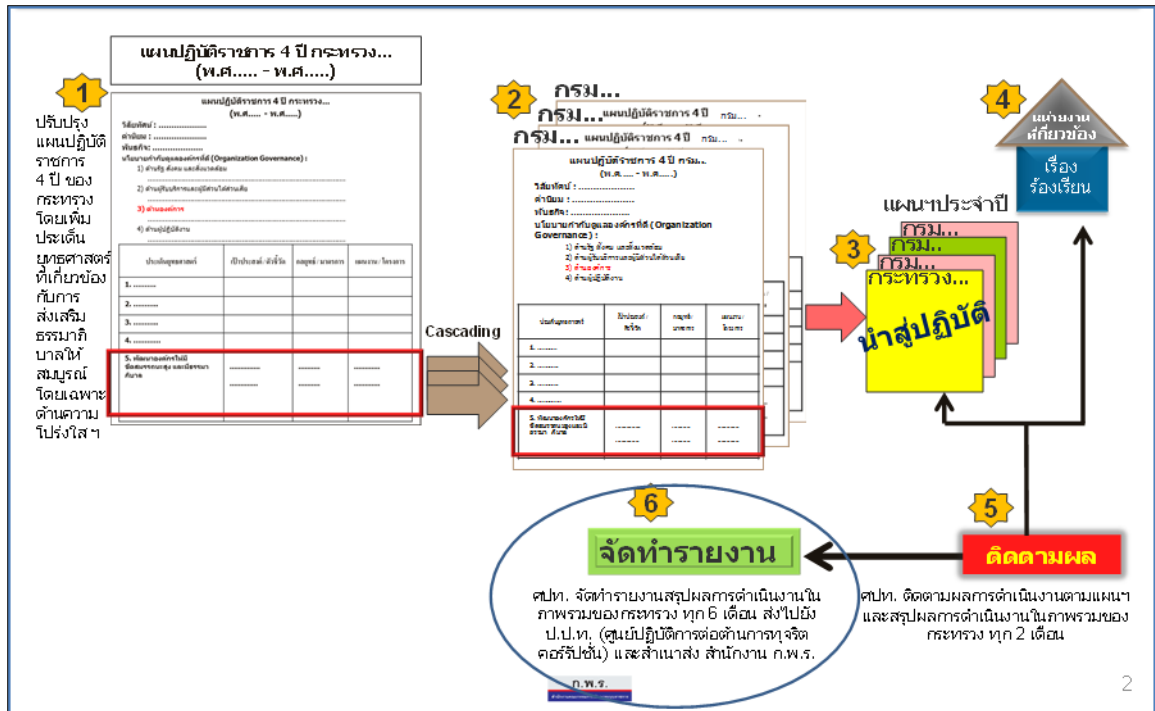
เนื่องจากศูนย์ปฏิบัติการฯ ได้จัดตั้งขึ้นเฉพาะในระดับกระทรวง โดยตั้งขึ้นในสำนักงานปลัดกระทรวงเท่านั้น ดังนั้น เพื่อให้ศูนย์ปฏิบัติการฯ ได้รับทราบความก้าวหน้าผลการดำเนินงานของส่วนราชการในสังกัด จึงให้ส่วนราชการในสังกัดรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี เฉพาะประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาล ส่งมายังศูนย์ปฏิบัติการฯ ทุก 2 เดือน เพื่อให้ศูนย์ปฏิบัติการฯ ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบในภาพรวมของกระทรวง

ทั้งนี้ ศูนย์ปฏิบัติการฯ อาจใช้กลไกคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในการติดตามผลการดำเนินงานของส่วนราชการในสังกัด โดยการจัดให้มีการประชุมเพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี เฉพาะประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาลของส่วนราชการในสังกัดทุก 2 เดือน

ซึ่งคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบฯ จะกำหนดให้ปลัดกระทรวง รับผิดชอบเป็นประธานคณะกรรมการ หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการฯ และผู้บริหารทุกส่วนราชการในสังกัด เป็นกรรมการ และเจ้าหน้าที่ที่หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการฯ มอบหมาย เป็นฝ่ายเลขานุการ

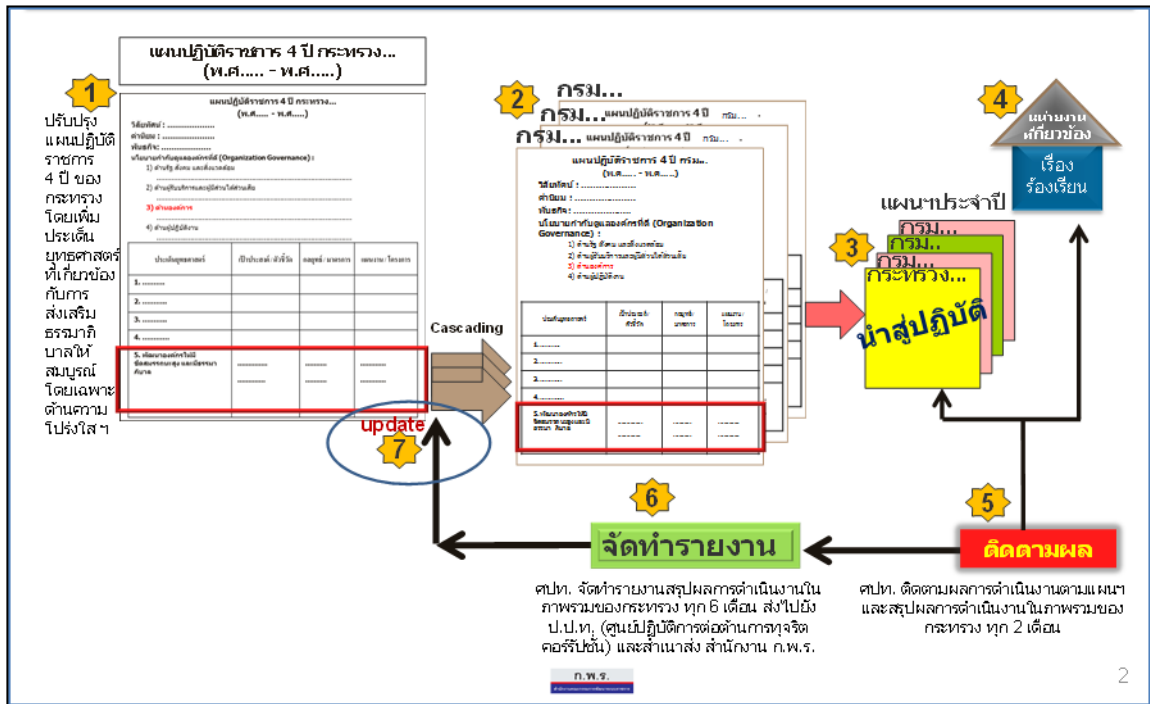
การติดตามผลการดำเนินงานในภาพรวมของกระทรวงดังกล่าวก็เพื่อให้ศูนย์ปฏิบัติการฯ ได้รับทราบว่าสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตของกระทรวงเป็นอย่างไร มีปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขอย่างไรเพื่อจะทำการทุจริตหมดสิ้นไปจากส่วนราชการ รวมถึงจะทำให้อันดับการทุจริตคอร์รัปชันของประเทศไทยในเวทีโลก (Corruption Perception Index) ดีขึ้น

ขั้นตอนที่ 6 ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการประจำปี ในภาพรวมของกระทรวง/ส่วนราชการ รอบ 6 เดือน (ตามขั้นตอนที่ 5) ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาล โดยรวมประเด็นการจัดการเรื่องร้องเรียน ข้อมูลด้านภาพลักษณ์ และการดำเนินงานตามประมวลจริยธรรมฯ สำเนาเสนอ ปลัดกระทรวง/หัวหน้าส่วนราชการ และรัฐมนตรี ส่งไปยังสำนักงาน ป.ป.ท. และสำเนาส่งสำนักงาน ก.พ.ร



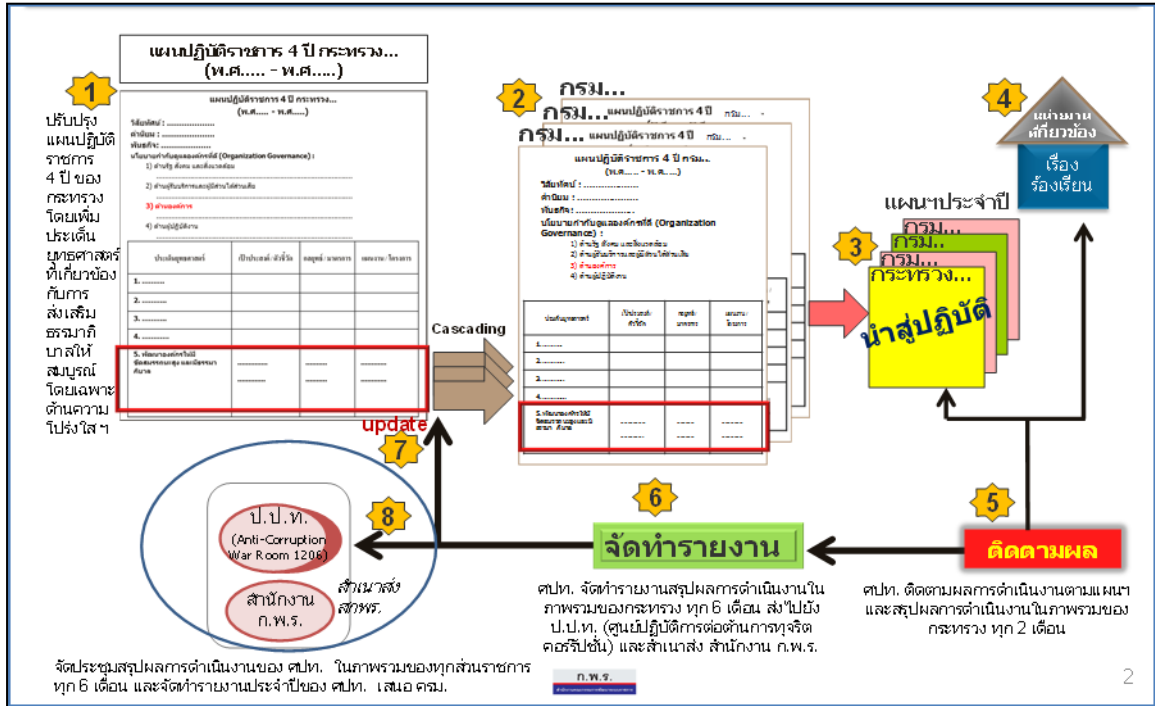
เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าส่วนราชการได้ดำเนินการอย่างจริงจังในการผลักดันยุทธศาสตร์ของรัฐบาล ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้กำหนดให้มีการติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการฯ ทุก 6 เดือน โดยให้ศูนย์ปฏิบัติการฯ จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน รวมถึงประเด็นการจัดการเรื่องร้องเรียน ข้อมูลด้านภาพลักษณ์ และการดำเนินงานตามประมวลจริยธรรมฯ ของทุกส่วนราชการในสังกัด ส่งไปยังสำนักงาน ปปท. และสำเนาส่งสำนักงาน ก.พ.ร. โดยให้สำเนาเสนอ ปลัดกระทรวง/หัวหน้าส่วนราชการ และรัฐมนตรี เพื่อให้รับทราบผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค แนวทางการแก้ไขปัญหาทุจริตคอร์รัปชันในส่วนราชการ

ขั้นตอนที่ 7 ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต นำผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของกระทรวงและส่วนราชการในสังกัดมาปรับปรุง (Update) แผนปฏิบัติการฯ ของกระทรวง ในประเด็นยุทธศาสตร์ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาล โดยเฉพาะด้านความโปร่งใส หรือการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ และการส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรม



จากสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของกระทรวงและส่วนราชการในสังกัด ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาล โดยเฉพาะด้านความโปร่งใสหรือการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตฯ และการส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมรอบ 6 เดือน ศูนย์ปฏิบัติการฯ สามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาปรับปรุงแผนปฏิบัติการฯ 4 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปีของกระทรวง รวมถึงส่วนราชการในสังกัดในประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาล เพื่อให้แผนปฏิบัติการของส่วนราชการมีความทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ เป็นการแก้ปัญหาการทุจริตของส่วนราชการอย่างจริงจัง

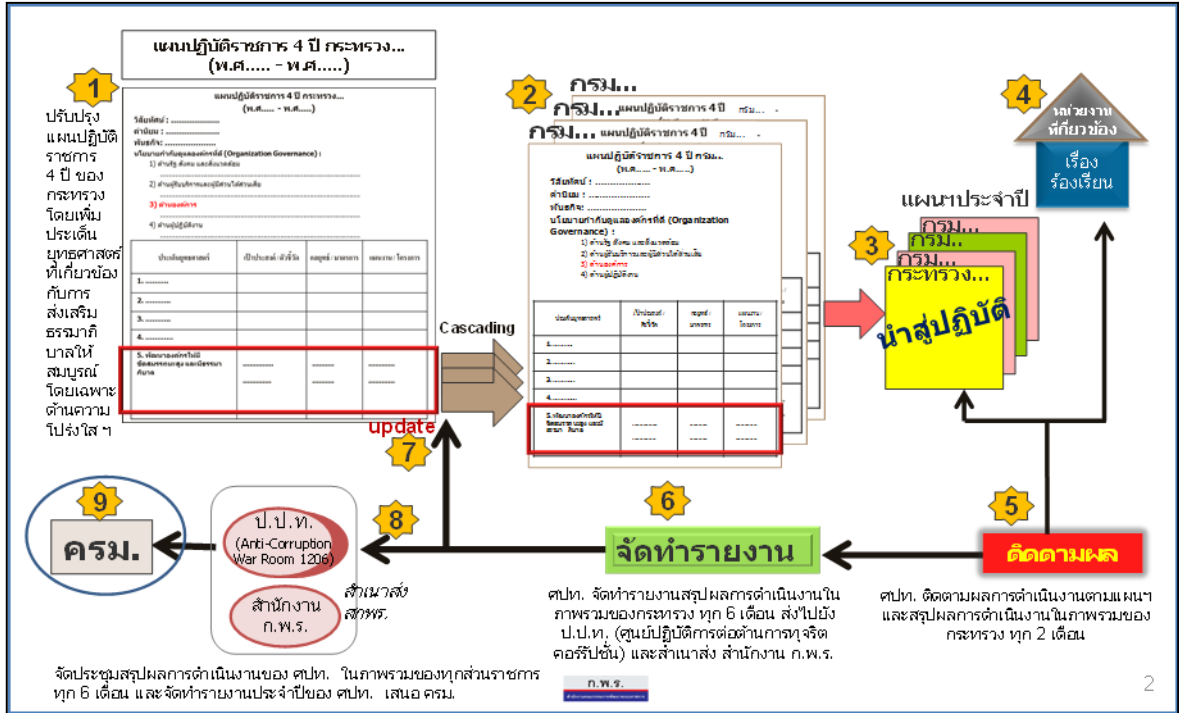
ขั้นตอนที่ 8 สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ท. จัดประชุมสรุปผลการดำเนินงานของ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ในภาพรวมของทุกส่วนราชการ ทุก 6 เดือน โดยมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายเป็นประธาน ผู้ทรงคุณวุฒิและหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ระดับกระทรวง เป็นกรรมการ เลขานุการ ก.พ.ร. และเลขานุการ ป.ป.ท. เป็นฝ่ายเลขานุการร่วม เพื่อสรุปผลการดำเนินงานจากรายงานในภาพรวมของทุกส่วนราชการ



เนื่องจากรัฐบาลให้ความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีเป้าหมายที่กำหนดตามยุทธศาสตร์และแผนงานเชิงรุกของรัฐบาลในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนั้นให้ศูนย์ปฏิบัติการฯ รวบรวมผลการดำเนินงานของทุกส่วนราชการในสังกัดกระทรวงทุก 6 เดือน และให้รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการฯ ไปยังสำนักงาน ปปท. และนำเสนอสำนักงาน ก.พ.ร.

สำนักงาน ปปท. และสำนักงาน ก.พ.ร. เมื่อได้รับรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการฯ ของส่วนราชการต่างๆ รอบ 6 เดือนแล้ว จะดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม โดยได้จัดให้มีกลไกการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน คือ คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต โดยมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายเป็นประธาน ผู้ทรงคุณวุฒิ และหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการฯ ระดับกระทรวง เป็นกรรมการ เลขานุการ ก.พ.ร. และเลขานุการ ป.ป.ท. เป็นฝ่ายเลขานุการร่วม จัดทำรายงานสรุปผลสถานการณ์ด้านการทุจริตคอร์รัปชันในระบบราชการ ความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการฯ ในภาพรวมของทุกส่วนราชการ และร่วมปรึกษาหารือกันเพื่อหาแนวทางการปรับปรุงเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของระบบราชการไทยต่อไป

ขั้นตอนที่ 9 สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ท. ประมวลการดำเนินงานตามแผนปฏิปัติราชการ ประจำปี ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาล ในภาพรวมประจำปี เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรี



สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ท. จัดทำสรุปผลการดำเนินงานของ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตในภาพรวม รอบ 12 เดือน โดยจัดทำเป็นรายงานประจำปีเพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

5. แบบรายงานและปฏิทินการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)

5.1 ให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแบบรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

แบบรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวง/ส่วนราชการ				
1. วิทยาลัย :				
2. คำนิยาม :				
3. พันธกิจ :				
4. นโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organization Governance) :				
1) ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม.....				
2) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....				
3) ด้านองค์กร				
4) ด้านผู้ปฏิบัติงาน.....				
5. การดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์เกี่ยวกับการส่งเสริมธรรมาภิบาล โดยเฉพาะด้านการสร้างความโปร่งใสหรือการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ และการส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรม				
เป้าประสงค์ / ตัวชี้วัด	กลยุทธ์ / มาตรการ	แผนงาน / โครงการ	การดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
6. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานด้านต่างๆ โดยสรุป				
6.1 ด้านการสร้างความโปร่งใส				
6.2 ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต				
6.3 ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียน				
6.4 ด้านการส่งเสริมจริยธรรม				
6.5 ด้านอื่น ๆ (เช่น ภาพลักษณ์ขององค์กร ผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับความพึงพอใจและเชื่อถือไว้วางใจในการทำงานของส่วนราชการ ฯลฯ)				
7. ข้อเสนอแนะ				
ลงชื่อ หัวหน้า ศปท. (.....) วันที่...../...../.....				
ขอรับรองว่ารายงานดังกล่าวเป็นความจริง ลงชื่อ ปลัดกระทรวง/หัวหน้าส่วนราชการ (.....) วันที่...../...../.....				

5.2 ปฏิทินการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) มีรายละเอียด ดังนี้

กิจกรรม	ระยะเวลาในปีแรก	ระยะเวลาในปีต่อไป	หน่วยงานรับผิดชอบ
1) การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการฯ	1 เดือน (ต.ค. 55)	-	กระทรวง / ส่วนราชการ
2) การดำเนินงานฯ			
2.1) ศูนย์ปฏิบัติการฯ ปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ของกระทรวง (เฉพาะประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาลฯ)	1 เดือน (พ.ย.)		ศูนย์ปฏิบัติการฯ กระทรวงและ ส่วนราชการในสังกัด
2.2) ส่วนราชการในสังกัดปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ของกระทรวง	1 เดือน (ธ.ค.)		ส่วนราชการในสังกัด กระทรวง
2.3) ศูนย์ปฏิบัติการฯ และส่วนราชการในสังกัดร่วมกันปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการประจำปีของส่วนราชการ (ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี)	1 เดือน (ม.ค.)	1 เดือน (ก.ย.)	ศูนย์ปฏิบัติการฯ กระทรวงและ ส่วนราชการในสังกัด
2.4) ศูนย์ปฏิบัติการฯ ติดตามผลการดำเนินงานฯ ทุก 2 เดือน	มี.ค./ พ.ค./ ก.ค./ ก.ย.	พ.ย./ ม.ค./ มี.ค./ พ.ค./ ก.ค./ ก.ย.	ศูนย์ปฏิบัติการฯ
2.5) ศูนย์ปฏิบัติการฯ จัดทำรายงานสรุป ผลการดำเนินงานในภาพรวมของกระทรวง ทุก 6 เดือน	ก.ย.	มี.ค./ ก.ย.	ศูนย์ปฏิบัติการฯ
2.6) สำนักงาน ก.พ.ร. จัดประชุมสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการฯ ในภาพรวมของทุกส่วนราชการ ทุก 6 เดือน	ก.ย. - ต.ค.	มี.ค. - เม.ย./ ก.ย. - ต.ค.	สำนักงาน ก.พ.ร. และ ศูนย์ปฏิบัติการฯ (ทุกส่วนราชการ)
2.7) สำนักงาน ก.พ.ร. จัดทำรายงานประจำปีสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการฯ ในภาพรวมเสนอ ครม. ทุก 1 ปี	ต.ค. - พ.ย.	ต.ค. - พ.ย.	สำนักงาน ก.พ.ร.

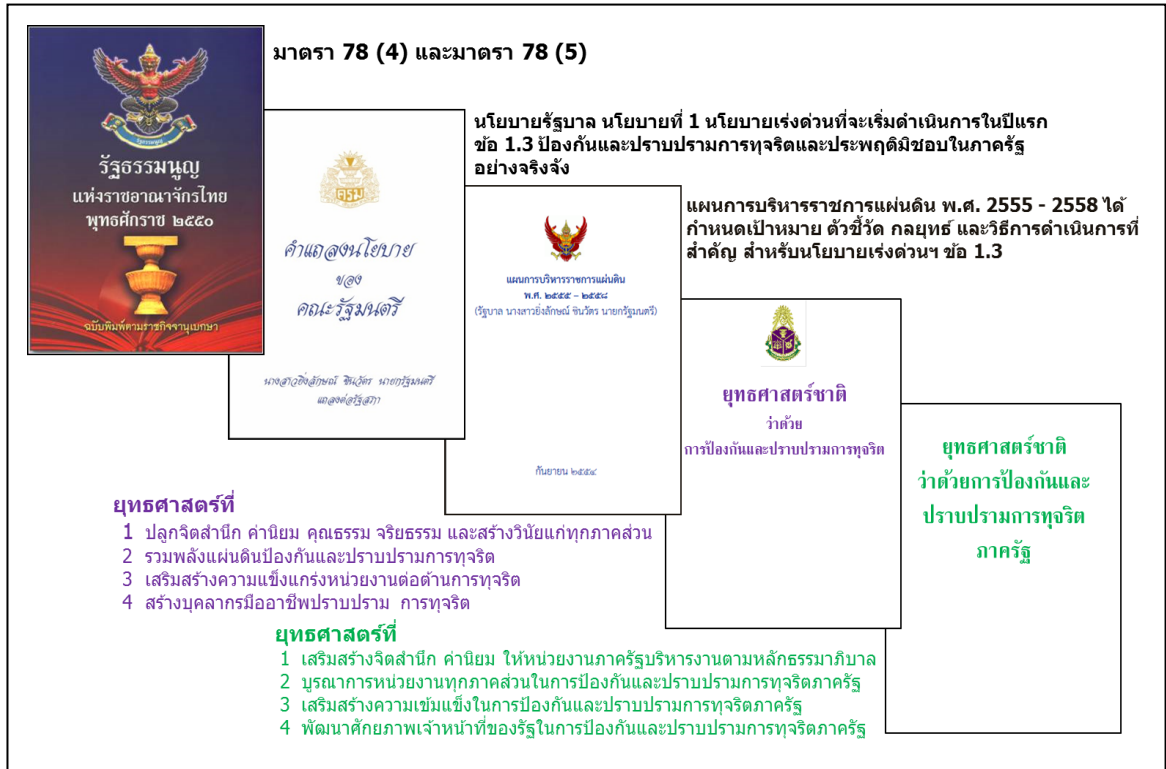
หมายเหตุ

ระยะเวลาอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

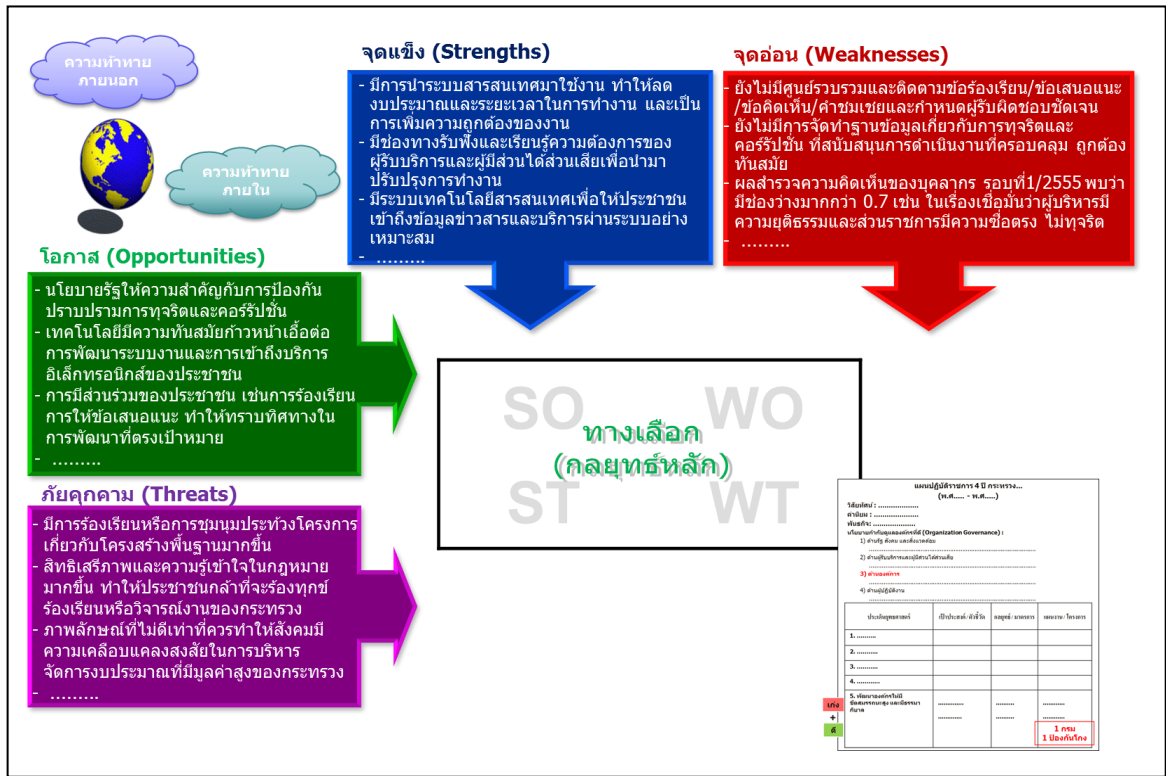
6. กรณีตัวอย่างการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ 4 ปี (พ.ศ. 2555 - 2558) ในประเด็น ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาลของกระทรวงคมนาคม

การปรับปรุงแผนปฏิบัติการ 4 ปี (พ.ศ. 2555 - 2558) ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาล ของกระทรวงคมนาคม ประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

6.1 ที่มาและข้อมูลประกอบการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ 4 ปี



6.2 การวิเคราะห์ SWOT



6.3 แผนปฏิบัติการ 4 ปี (พ.ศ.2555 - พ.ศ.2558) กระทรวงคมนาคม

แผนปฏิบัติการ 4 ปี (พ.ศ.2555 - พ.ศ.2558) กระทรวงคมนาคม

วิสัยทัศน์ : "มุ่งสู่การขนส่งที่ยั่งยืน"

คำนิยาม : -

พันธกิจ : พัฒนาระบบכלไคและบุคลากรรวมทั้งวางแผนนโยบายการพัฒนาภาคและบูรณาการการขนส่งและการจราจรให้มีย่างเพียงพอมีประสิทธิภาพทั่วถึงคุ้มค่า และเป็นธรรม

นโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organization Governance) :

- 1) ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม
 - มุ่งมั่นดำเนินการกิจของสำนักงานฯ โดยรักษาผลประโยชน์ของรัฐและประชาชน
 - ให้ความสำคัญและสนับสนุนนโยบายของรัฐโดยยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- 2) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - ส่งเสริมการให้บริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรมและมีประสิทธิภาพ
 - มุ่งมั่นการให้บริการด้วยความโปร่งใส สุจริต
- 3) ด้านองค์กร
 - **ส่งเสริมให้มีการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน เป้าหมาย กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับอย่างโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต ตรวจสอบได้**
 - **พัฒนาการบริหารให้มีคุณภาพมาตรฐาน โปร่งใส สุจริตและเป็นธรรมเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน**
 - **ส่งเสริมให้เกิดระบบคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ มีวินัย ในการปฏิบัติราชการ**
 - **ส่งเสริมให้เป็นองค์กรที่โปร่งใส มีความรับผิดชอบปลอดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ**
 - **ส่งเสริม ปลูกฝังให้ตระหนักถึงความเสี่ยงโดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล**
 - **เสริมสร้าง ปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์วัฒนธรรม ค่านิยมของบุคลากรและผลักดันให้เกิดองค์กรแห่งธรรมาภิบาล**
 - **มาตรการสร้างค่านิยมและส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมขององค์กร**
 - **ส่งเสริมให้มีการดำเนินงานให้เป็นนโยบาย แผนงาน เป้าหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับอย่างโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต ตรวจสอบได้ เป็นต้น**
- 4) ด้านผู้ปฏิบัติงาน
 - ส่งเสริมให้มีการยกระดับความรู้ ความสามารถของบุคลากรให้ทันโลก ปรับตัวให้ทันสมัย ทนการเปลี่ยนแปลง บนพื้นฐานความเสมอภาค และโปร่งใส

ยุทธศาสตร์การดำเนินงานกระทรวงคมนาคม (เดิม) มีทั้งสิ้น 5 ยุทธศาสตร์ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเชื่อมโยงโครงข่ายระบบขนส่งภายในประเทศและพัฒนาจุดเชื่อมต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบโลจิสติกส์การขนส่ง

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบขนส่งให้ใ้ตามมาตรฐานความปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาการให้บริการระบบขนส่งเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การบริหารจัดการระบบขนส่งและการจราจรอย่างมีประสิทธิภาพ

6.4 การปรับปรุงแผนปฏิบัติการ 4 ปี (พ.ศ.2555 - พ.ศ.2558) กระทรวงคมนาคม
 ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาล



ตารางแสดงแผนปฏิบัติการ 4 ปี (พ.ศ.2555 - พ.ศ.2558) กระทรวงคมนาคม ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	กลยุทธ์/มาตรการ	แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ 6 การเป็นองค์กรสมรรถนะสูงที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	เป้าประสงค์ที่ 1 กระทรวงคมนาคม เป็นองค์กรภาครัฐ ที่การบริหารจัดการอย่างมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ คุ่มค่า มีความโปร่งใส ไม่ทุจริต และสามารถตรวจสอบได้	1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อภารกิจของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงคมนาคม	1. พัฒนาเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติราชการและการบริหารจัดการ	-โครงการประเมินผลลัพธ์ความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กรมทางหลวงชนบท
				-แผนพัฒนากระบวนการและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแนวทาง	สำนักงานปลัดฯ

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด เป้าประสงค์	กลยุทธ์/ มาตรการ	แผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
				สถาปัตยกรรม องค์กร	
				-โครงการ พัฒนาการบริการ และสำรวจความ คาดหวัง/ความพึง พอใจต่อการ ปฏิบัติงาน	
				-พัฒนาระบบHR Trackingเพื่อใช้ใน การให้บริการ ติดตามงานของกอง การเจ้าหน้าที่	
				-โครงการ ประเมินผลความพึง พอใจในการจัด ฝึกอบรมของ หลักสูตรต่าง ๆ ตามแผนฝึกอบรม ประจำปี	กรมทาง หลวง
		2. จำนวนรางวัล ระดับประเทศ หรือระดับ นานาชาติที่ส่วน ราชการได้รับเพื่อ แสดงถึงการมีธรร มาภิบาลในด้าน ต่าง ๆ	2. ส่งเสริมการ นำระบบสากล เพื่อพัฒนา คุณภาพและธรร มาภิบาลในการ ปฏิบัติราชการ	-กิจกรรมนำระบบ บริหารจัดการ สมัยใหม่มาพัฒนา คุณภาพและธรร มาภิบาลในส่วน ราชการเช่น ระบบ PMQA, TQM, 5 ส	กรมทาง หลวงชนบท, สำนักงาน ปลัดฯ
				-กิจกรรมสนับสนุน และส่งเสริมให้ สมัครขอรับรางวัล คุณภาพ/มาตรฐาน และ ธรรมาภิบาล ประเภทต่าง ๆ จาก องค์กรภายในและ ต่างประเทศ	กรมทาง หลวงชนบท
				-ส่งเสริมให้บุคลากร มีความรู้ความ	กรมทาง หลวง

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด เป้าประสงค์	กลยุทธ์/ มาตรการ	แผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
				<p>เข้าใจในการดำเนินงานตามภารกิจของกรมตามแนวทางการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ</p> <p>-แผนการดำเนินการเสนอขอรับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติประจำปี</p>	<p>กรมการขนส่งทางบก</p>
		3. คะแนนเฉลี่ยการประเมินมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงคมนาคม	3. ยกระดับมาตรฐานความโปร่งใสเพื่อสร้างการยอมรับและเชื่อมั่น	<p>-โครงการจัดทำและประเมินมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการตามหลักเกณฑ์</p> <p>-การกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกเพื่อแต่งตั้ง</p>	กรมทางหลวงชนบท, กรมการขนส่งทางบก, สำนักงานปลัดฯ, กรมทางหลวง
		4. จำนวนกระบวนการหรือกลไกที่ได้รับการพัฒนาให้มีความโปร่งใสและสามารถป้องกันการทุจริต	4. พัฒนาระบบงานหรือกลไกเพื่อสร้างความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตอย่างจริงจัง	<p>-แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปี</p> <p>-จัดทำคู่มือการควบคุมงานก่อสร้างและจัดทำหลักสูตรและดำเนินการจัดฝึกอบรมผู้ควบคุมงานก่อสร้างตามคู่มือใหม่</p>	กรมทางหลวง
				-โครงการพัฒนามาตรฐานการทดสอบความรู้ภาคทฤษฎีสำหรับผู้ขอรับใบอนุญาตผู้ประจำหน้าที่	กรมการบินพลเรือน

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด เป้าประสงค์	กลยุทธ์/ มาตรการ	แผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
				ประเภทนักบิน พาณิชย์	
				-โครงการ เสริมสร้างความ โปร่งใสต่อการ ดำเนิน การด้าน การพัสดุ	สนช.
				-โครงการ เสริมสร้างความ โปร่งใสใน กระบวนการพัฒนา บุคลากรในสังกัด กระทรวงคมนาคม	สำนักงาน ปลัดฯ
				-โครงการตรวจสอบ มาตรฐานราคา กลางของโครงการ ขนาดใหญ่ของ กระทรวงคมนาคม	สำนักงาน ปลัดฯ. (ศปท.)
		5. จำนวน โครงการหรือ กระบวนการ ภายในส่วน ราชการที่เปิด โอกาสให้ ประชาชนมีส่วน ร่วมถึงระดับที่ 4	5. ส่งเสริมการมี ส่วนร่วมของภาค ประชาชนเพื่อ สร้าง ความ โปร่งใสในการ ปฏิบัติราชการ และป้องกันการ ทุจริต รวมทั้ง เปิดโอกาสให้มี การตรวจสอบได้	-สร้างการมีส่วน ร่วมในแต่ละ ขั้นตอนของการ ดำเนินการเป็น ระบบและต่อเนื่อง	กรมทาง หลวง
				-โครงการการ ดำเนินงานการมี ส่วนร่วมของภาค ประชาชน -โครงการ อาสาสมัครทาง หลวงชนบท	กรมทาง หลวงชนบท
	เป้าประสงค์ที่ 2 กระทรวงคมนาคม มีระบบฐานข้อมูล ที่มีความทันสมัย ถูกต้อง บูรณาการ เชื่อมโยงระหว่าง หน่วยงานใน กระทรวงคมนาคม	6. ร้อยละของ ความพึงพอใจ ของผู้ใช้ ฐานข้อมูล	6. พัฒนา ฐานข้อมูลให้มี ความถูกต้อง ทันสมัย ครอบคลุมการใช้ งาน โดยเน้น การบูรณาการ โครงข่ายและ	-โครงการพัฒนา ปรับปรุงระบบ เทคโนโลยีและ สารสนเทศตาม กรอบการ ประเมินผลภาค ราชการแบบบูรณา การของกรมทาง	กรมทาง หลวงชนบท

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด เป้าประสงค์	กลยุทธ์/ มาตรการ	แผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	เพื่อสนับสนุนการ ตัดสินใจ การ ปฏิบัติงานและการ พัฒนางานด้าน ต่าง ๆ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ		การเข้าถึงข้อมูล	<p>หลวงชนบท -กิจกรรมสำรวจ ความพึงพอใจของ ผู้ใช้งานระบบ เทคโนโลยีและ สารสนเทศของกรม ทางหลวงชนบท</p> <p>-จัดทำฐานข้อมูล สารสนเทศการ ขนส่งและจราจร ของ สนข. เพื่อ รองรับการ ปฏิบัติงานในทุก ระดับอย่างมี ประสิทธิภาพ</p> <p>-โครงการจัดทำ มาตรฐานข้อมูล และพัฒนาระบบ เชื่อมโยงและ แลกเปลี่ยนข้อมูล ภายในและ ภายนอกองค์กร (กรมทางหลวง)</p> <p>-โครงการเพิ่ม ศักยภาพศูนย์ ปฏิบัติการ กระทรวงคมนาคม เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพ การบูรณาการงาน บริหารนโยบาย คมนาคมและโลจิสติกส์เชิงรุก มุ่งสู่ การเป็นศูนย์กลาง เชื่อมโยงคมนาคม ของภูมิภาค</p>	<p>สนข.</p> <p>กรมทาง หลวง</p> <p>สำนักงาน ปลัดฯ</p>
	เป้าประสงค์ที่ 3 บุคลากรกระทรวง คมนาคมเป็นคนดี	7. ร้อยละของ บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาด้วย	7. ยกระดับ สมรรถนะของ บุคลากรด้วย	-แผนเส้นทาง ความก้าวหน้าใน สายงานของ	สำนักงาน ปลัดฯ,กรม ทางหลวง,

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด เป้าประสงค์	กลยุทธ์/ มาตรการ	แผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	มีความเป็นผู้นำที่สามารถปฏิบัติงานบนฐานความรู้ที่หลากหลาย เชี่ยวชาญเชิงลึก สามารถปรับตัวรับกับการสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ	วิธีการต่าง ๆ ตามแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อสร้างความพร้อมตามเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ	รูปแบบที่หลากหลายแต่มุ่งเน้นการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง	บุคลากร	กรมทางหลวงชนบท, กรมการขนส่งทางบก, สนข.
				-โครงการจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพของแต่ละสายงาน	สนข., กรมทางหลวงชนบท
				-แผนการจัดการความรู้ในองค์กร (KM)	กรมการขนส่งทางบก
				-แผนพัฒนาบุคลากร	สำนักงานปลัดฯ
				-โครงการจัดเก็บข้อมูลบุคลากรของกรมการขนส่งทางบก	กรมการขนส่งทางบก
	8. ร้อยละของบุคลากรในส่วนราชการที่มีความเชื่อมั่นว่าเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชาว่าเป็นคนดีที่มีคุณธรรมและไม่ทุจริต	8. ส่งเสริมค่านิยมไม่ทุจริตและพัฒนาหน่วยงานให้เป็นสังคมคนดีมีคุณธรรม	- แผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม	สำนักงานปลัดฯ, กรมการขนส่งทางบก, กรมทางหลวง, กรมทางหลวงชนบท	
			-โครงการจัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติ หรือสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ สำหรับการจัดกิจกรรมส่งเสริมการมีจิตสำนึกที่ดีและการมีคุณธรรม	กรมทางหลวง	

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด เป้าประสงค์	กลยุทธ์/ มาตรการ	แผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
				จริยธรรม	
	เป้าประสงค์ที่ 4 กระทรวงคมนาคม มีวัฒนธรรมการทำงานบนความ หลากหลายและ สามารถทำงาน ข้ามหน่วยงานหรือ สายงานได้ เป็น สังคมที่น่าอยู่ บุคลากรมีความสุข และมีคุณภาพชีวิต ที่ดี	9. ร้อยละของ บุคลากรในส่วน ราชการที่ได้ผ่าน ระบบหมุนเวียน งานเพื่อเรียนรู้ และสามารถ ปฏิบัติงานได้ หลากหลาย	9. พัฒนาระบบ หมุนเวียนงาน ด้วยรูปแบบที่ เหมาะสม เพื่อ ส่งเสริมให้ บุคลากรได้ เรียนรู้งานที่ หลากหลาย	-แผนกลยุทธ์การ บริหารทรัพยากร บุคคล	กรมทาง หลวงชนบท
				-การมอบอำนาจให้ หัวหน้าหน่วยงานมี อำนาจในการย้าย สับเปลี่ยน หมุนเวียนภายใน หน่วยงาน	กรมการ ขนส่งทางบก
				-โครงการปรับปรุง ระบบข้าราชการผู้มี ผลสัมฤทธิ์สูง	กรมทาง หลวง, สำนักงาน ปลัดฯ
				-โครงการหมุนเวียน งานเพื่อเรียนรู้และ สามารถปฏิบัติงาน ได้หลากหลาย	สำนักงาน ปลัดฯ
		10. ร้อยละเฉลี่ย ของบุคลากรที่มี ความสุขในการ ปฏิบัติราชการ ณ ส่วนราชการ สังกัดกระทรวง คมนาคม	10. พัฒนา คุณภาพชีวิตเพื่อ สร้างความสุข ความสมดุล ระหว่างการ ปฏิบัติหน้าที่และ ชีวิตครอบครัว ของบุคลากร	-โครงการสำรวจ ความพึงพอใจต่อ บรรยากาศ สภาพแวดล้อมและ คุณภาพชีวิตในการ ทำงานของ ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงาน ราชการ	สนข.
				-แผนยุทธศาสตร์ พัฒนาคุณภาพชีวิต	กรมทาง หลวงชนบท, สำนักงาน ปลัดฯ
-แผนการสร้างขวัญ กำลังใจด้านความ ผาสุกและความพึง พอใจของบุคลากร	กรมการ ขนส่งทางบก				

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด เป้าประสงค์	กลยุทธ์/ มาตรการ	แผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
				-โครงการจัดทำ แผนกลยุทธ์การ สร้างความผาสุก ความพึงพอใจ และ การสร้างแรงจูงใจ ของบุคลากรกรม ทางหลวง	กรมทาง หลวง

7. กรณีตัวอย่างการปรับปรุงแผนปฏิบัติการราชการ 4 ปี (พ.ศ. 2555 - 2558)
ของกระทรวงพลังงาน ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาล

การปรับปรุงแผนปฏิบัติการราชการ 4 ปี (พ.ศ. 2555 - 2558) ของกระทรวงพลังงาน
ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาล ประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

7.1 การคัดเลือกกระบวนการที่จะนำมาสร้างความโปร่งใส

พันธกิจ สป.พ.น.	กระบวนการที่สร้างคุณค่า สป.พ.น. **	ลักษณะของกระบวนการ			
		มีความเสี่ยงสูงในการเกิดการทุจริตคอร์รัปชัน	เกี่ยวข้องกับ การให้บริการต่อประชาชนโดยตรง	มีผลกระทบต่อ สิทธิของประชาชน	ก่อให้เกิด ส่วนได้ส่วนเสียต่อประชาชนสูง
1. เป็นศูนย์กลางการบริหารจัดการของกระทรวงพลังงาน สนองตอบต่อสภาพแวดล้อมภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. การศึกษา วิเคราะห์ จัดทำข้อมูลเพื่อใช้ในการแปลงนโยบายเป็นแผนปฏิบัติ		/	/	/
	2. การพัฒนาระบบบริหาร				
2. ส่งเสริมสนับสนุนให้ระบบบริหารจัดการภายในกระทรวงดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3. การกำกับ เร่งรัด ติดตาม และ ประเมินผล			/	/
	4. การประสานความร่วมมือด้านพลังงาน			/	
3. เป็นแกนนำในการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์พลังงานของประเทศ และแปลงไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ	5. การส่งเสริมภารกิจด้านพลังงาน	/	/	/	/
	6. การจัดการความรู้และพัฒนาบุคลากรด้านพลังงาน		/	/	/
4. เป็นศูนย์กลางสารสนเทศด้านพลังงานของประเทศ	7. การจัดสรรและบริหารทรัพยากร พ.น.				
	8. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.น.			/	
5. เสริมสร้างและพัฒนาสมรรถนะให้แก่บุคลากรของกระทรวง	9. การบริหารการประชาสัมพันธ์ และสื่อสาร พ.น.	/		/	

**หมายเหตุ ข้อมูลจาก PMQA หมวด 6 (PM 1)

กระบวนการที่สร้างคุณค่า : การส่งเสริมภารกิจด้านพลังงาน

ลำดับ	กระบวนการหลักของหน่วยงาน	ลักษณะของกระบวนการ												คะแนน
		มีความเสี่ยงสูงในการเกิดการทุจริตคอร์รัปชัน			เกี่ยวข้องกับ การให้บริการต่อประชาชนโดยตรง			มีผลกระทบต่อสิทธิของประชาชน			ก่อให้เกิดส่วนได้ส่วนเสียต่อประชาชนสูง			
		สูง (3)	กลาง (2)	ต่ำ (1)	สูง (3)	กลาง (2)	ต่ำ (1)	สูง (3)	กลาง (2)	ต่ำ (1)	สูง (3)	กลาง (2)	ต่ำ (1)	
1	วางแผนพลังงานชุมชน			/	/			/				/		18
2	การจัดทำแผนพัฒนาพลังงานจังหวัด		/			/		/				/		36
3	การตรวจสอบคุณภาพน้ำมันเชื้อเพลิงของสถานีบริการ			/	/			/				/		27
4	การออกใบอนุญาตประกอบกิจการ	/			/			/				/		81
5	การจัดทะเบียนและรับออกใบทะเบียนเป็นผู้ค้าตาม ม.10 ม.11 และ ม.12		/		/			/				/		54
6	ตรวจสอบกึ่งน้ำมันและก๊าซบีโตรเลียมเหลว ครบวาระ 5-10 ปี		/		/			/				/		54

กระบวนการที่สร้างคุณค่า : การส่งเสริมภารกิจด้านพลังงาน
กระบวนการที่เลือก : การออกใบอนุญาตประกอบกิจการ

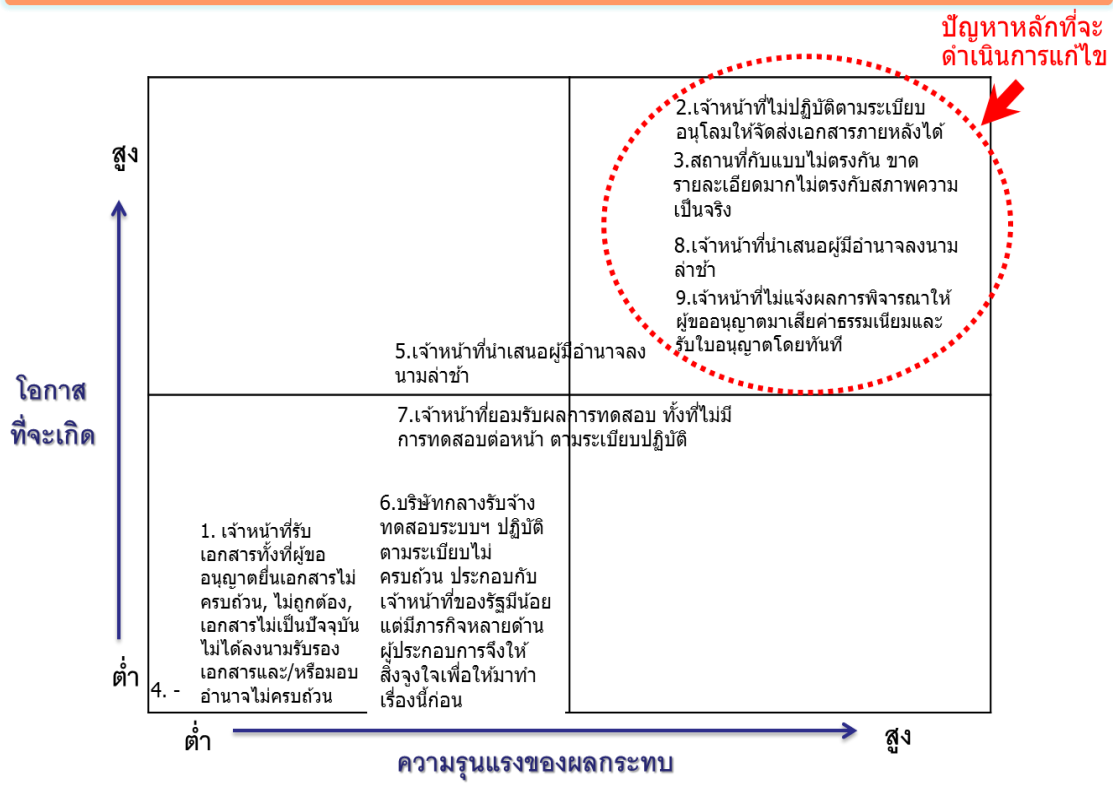
ลำดับ	การออกใบอนุญาตประกอบกิจการ	เหตุผลที่เลือก
1	การออกใบอนุญาตประกอบกิจการบรรจุก๊าซ ณ สถานีบรรจุก๊าซ และสถานีบริการก๊าซ (ขอใหม่)	<ul style="list-style-type: none"> คำนึงถึงความปลอดภัยของประชาชน เป็นกิจการที่มีการลงทุนสูง และผู้ประกอบการต้องการความสะดวกและรวดเร็วในการออกใบอนุญาตให้แล้วเสร็จ จึงเปิดโอกาสให้เกิดการทุจริตสูง
2	การออกใบอนุญาตประกอบกิจการบรรจุก๊าซ ณ สถานีบรรจุก๊าซ สถานีบริการก๊าซ (ต่ออายุ)	
3	การออกใบอนุญาตหรือการต่ออายุใบอนุญาตมีไว้ในครอบครองซึ่งวัตถุอันตราย ชนิดที่ 3 (ก๊าซบีโตรเลียมเหลว) เฉพาะโรงเก็บก๊าซและร้านจำหน่ายก๊าซ	
4	การพิจารณาให้ความเห็นชอบสถานที่ใช้ก๊าซ ที่มีปริมาณการเก็บก๊าซไม่เกิน 60,000 ลิตร และสถานที่จำหน่ายอาหารที่ใช้ก๊าซ	
5	การรับแจ้งและออกหนังสือรับแจ้งมีไว้ในครอบครองซึ่งวัตถุอันตราย ชนิดที่ 3 (ก๊าซบีโตรเลียมเหลว) เฉพาะร้านจำหน่ายก๊าซ	

7.2 การระบุปัญหาของกระบวนการ

กระบวนการ : การออกใบอนุญาตประกอบกิจการธุรกิจ ณ สถานีธุรกิจ และสถานีบริการ

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปัญหา/ความเสี่ยงในการเกิดทุจริตคอร์รัปชัน	โอกาสที่จะเกิด			ความรุนแรงของผลกระทบ			คะแนน (โอกาส x ความรุนแรง)
			สูง (3)	กลาง (2)	ต่ำ (1)	สูง (3)	กลาง (2)	ต่ำ (1)	
6	นัดวันทดสอบ	บริษัทกลางรับจ้างทดสอบระบบฯ ปฏิบัติตามระเบียบไม่ครบถ้วน ประกอบกับเจ้าหน้าที่ของรัฐมีน้อย แต่มีภารกิจหลายด้าน ผู้ประกอบการจึงให้สิ่งจูงใจเพื่อให้มาทำเรื่องนี้ก่อน			/			/	1
7	ดำเนินการทดสอบพิจารณาผลการทดสอบ	เจ้าหน้าที่ยอมรับผลการทดสอบ ทั้งที่ไม่มีการทดสอบต่อหน้า ตามระเบียบปฏิบัติ		/			/		4
8	นำเสนอเพื่อออกใบอนุญาต	เจ้าหน้าที่นำเสนอผู้มีอำนาจลงนามล่าช้า	/			/			9
9	แจ้งผู้ขออนุญาตเสียค่าธรรมเนียมและรับใบอนุญาต	เจ้าหน้าที่ไม่แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ขออนุญาตมาเสียค่าธรรมเนียมและรับใบอนุญาตโดยทันที	/			/			9

กระบวนการ : การออกใบอนุญาตประกอบกิจการธุรกิจ ณ สถานีธุรกิจ และสถานีบริการ



7.3 การวิเคราะห์ปัญหาของกระบวนการงาน



7.4 แนวทางการแก้ไขปัญหา

กระบวนการงาน : การออกใบอนุญาตประกอบกิจการบรรจุก๊าซ ณ สถานีบรรจุก๊าซ และสถานีบริการก๊าซ
ปัญหาหลัก : มีขั้นตอนที่เปิดโอกาสให้เรียกรับสินบนหรือเรียกรับสิ่งตอบแทน
ผลที่คาดว่าจะได้รับ : ภาพลักษณ์ของหน่วยงานดีขึ้น เป็นมาตรฐานเดียวกัน ประชาชนและภาคธุรกิจมีความเชื่อมั่นสูงขึ้น

แนวทางแก้ไขปัญหา	สิ่งที่ต้องดำเนินการ	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย
1. การปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม สร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ สพจ. เป็นคนดี คนเก่ง เพื่อสังคม	▪ จัดสัมมนา "อยู่อย่างไรให้เป็นสุข" (ประเด็นสัมมนาเกี่ยวกับ เศรษฐกิจพอเพียง การปราบปรามทุจริตและธรรมะกับการทำงาน)	ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สพจ. เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า 228 คน (เข้าร่วมโครงการประมาณจังหวัดละ 3 คน)
2. การสร้างกลไกการตรวจสอบภาคประชาชน	▪ จัดตั้งชมรมผู้ประกอบการบรรจุก๊าซที่มีคุณธรรม ▪ แต่งตั้งคณะกรรมการประจำจังหวัดเพื่อตรวจสอบการทำงานของ สพจ. และรับเรื่องร้องเรียน	▪ มีชมรมในจังหวัดน่านอง (อย่างน้อย 1 ชมรม) ▪ มีคณะกรรมการประจำจังหวัดน่านอง (อย่างน้อย 1 ชุด)
3. เพิ่มช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	▪ เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนทาง Web Site	มีระบบรับเรื่องร้องเรียน (1 ระบบ)
4. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกระบวนการให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบอย่างทั่วถึง	▪ จัดทำ Spot วิทยุเกี่ยวกับกระบวนการและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ▪ จัดทำคู่มือผู้รับบริการ	• เผยแพร่ Spot วิทยุผ่านวิทยุชุมชน/ วิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (สวท.) ประจำจังหวัด (ไม่น้อยกว่า 200 แห่ง) • สำนักงานพลังงานจังหวัด 76 จังหวัดมีคู่มือผู้รับบริการเป็นมาตรฐานเดียวกัน
5. การปรับปรุงภาพลักษณ์และงานบริการให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก และรวดเร็ว	▪ จัดทำโปสเตอร์ Flow Chart ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ▪ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	• สำนักงานพลังงานจังหวัด 76 จังหวัด มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Flow Chart) เป็นมาตรฐานเดียวกัน • คู่มือการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ (จำนวน 1 คู่มือ)

7.5 แผนปฏิบัติการราชการ 4 ปี กระทรวงพลังงาน (พ.ศ. 2555 – 2558)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	กลยุทธ์/มาตรการ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม
ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาองค์กร การเป็นองค์กร สมรรถนะสูง ที่ ยึดมั่นในหลัก ธรรมาภิบาล	6.3 กระทรวงพลังงาน มีการบริหารจัดการ ตามหลักธรรมาภิบาล อย่างมีส่วนร่วมกับผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย	พัฒนาระบบการ ป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริต คอร์รัปชัน (ศปท.)	• แผนงานพัฒนาระบบ เพื่อสร้างความโปร่งใสใน การดำเนินการ (สป.พณ.)	ปี 56 - การเสริมสร้างความโปร่งใสใน กระบวนการออกใบอนุญาตประกอบ กิจการธุรกิจก๊าซปิโตรเลียมเหลว ณ สถานีธุรกิจก๊าซ และสถานีบริการ ก๊าซ
	ตัวชี้วัด		• แผนงานพัฒนา บุคลากรในการป้องกัน และปราบปรามทุจริต (สป.พณ.)	- จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์และ เรียนรู้ร่วมกันในองค์กร (อย่างน้อย 3 กิจกรรมในระดับกระทรวง) - พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐใน การป้องกันและปราบปรามการทุจริต (อย่างน้อย 5 หลักสูตร/กิจกรรม) - ส่งเสริมความเข้มแข็งในการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต (การ ตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน การมอบอำนาจ การบริหารความเสี่ยง)
	1. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน 2. ตัวชี้วัดจำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต คอร์รัปชันและจริยธรรมไม่เพิ่มขึ้น ไข้วัดในปี ถัดไป 3. คะแนนดัชนีชี้วัดความโปร่งใส(กพร.คвр พัฒนาตัวชี้วัดนี้)	• แผนงานพัฒนาระบบ ติดตามประเมินผลข้อ ร้องเรียนและการแก้ไข (สป.พณ.)	- ตรวจสอบความคิดเห็นของข้าราชการ ประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปราม การทุจริตประพฤติมิชอบของข้าราชการ พณ. (2 ปี/ครั้ง)	

แผนงาน/ โครงการ	กิจกรรม	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558
• แผนงานพัฒนาระบบเพื่อสร้างความโปร่งใสในการดำเนินการ (สป.พณ.)	- พัฒนาระบบปฏิบัติการของ ศปท. - การเสริมสร้างความโปร่งใสในกระบวนการออกใบอนุญาตประกอบกิจการธุรกิจก๊าซปิโตรเลียมเหลว ณ สถานีธุรกิจก๊าซ และสถานีบริการก๊าซ			
• แผนงานพัฒนาบุคลากรในการป้องกันและปราบปรามทุจริต (สป.พณ.)	- จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์และเรียนรู้ร่วมกันในองค์กร (อย่างน้อย 3 กิจกรรมในระดับกระทรวง) - พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (อย่างน้อย 5 หลักสูตร/กิจกรรม) - ส่งเสริมความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (การตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน การมอบอำนาจ การบริหารความเสี่ยง)			
• แผนงานพัฒนาระบบติดตามประเมินผลข้อร้องเรียนและการแก้ไข (สป.พณ.)	- ตรวจสอบความคิดเห็นของข้าราชการ ประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบของข้าราชการ พณ. (2 ปี/ครั้ง)			