



รายงานการศึกษาส่วนบุคคล  
(Individual Study)

เรื่อง การจัดทำข้อเสนอเพื่อยกระดับ  
การคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายคดีอาญา กรณีความผิดทางเพศ  
ด้วย CPR Model

จัดทำโดย นางสาวเปรมยุดา ตันติกนกพร  
รหัส 9861

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม  
หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม รุ่นที่ 98  
วิทยาลัยนักบริหาร สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ.  
ประจำปี 2566  
ลิขสิทธิ์ของสำนักงาน ก.พ.



รายงานการศึกษาส่วนบุคคล  
(Individual Study)

เรื่อง การจัดทำข้อเสนอเพื่อยกระดับการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายคดีอาญา  
กรณีความผิดทางเพศด้วย CPR Model

จัดทำโดย นางสาวเปรมยุดา ตันติกนกพร  
รหัส 9861

หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม รุ่นที่ 98  
วิทยาลัยนักบริหาร สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ.  
ประจำปี 2566

รายงานนี้เป็นความคิดเห็นเฉพาะบุคคลของผู้ศึกษา



## สำนักงาน ก.พ.

เอกสารรายงานการศึกษาส่วนบุคคลนี้ อนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม  
หลักสูตรนักรับบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม ของสำนักงาน ก.พ.

ระรินทิพย์ ศิโรรัตน์  
อาจารย์ที่ปรึกษา

สุชาดา ไทยบรรเทา  
อาจารย์ที่ปรึกษา

ปัทมา เจริญวิเศษกุล  
อาจารย์ที่ปรึกษา

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ในสถานการณ์ปัจจุบัน การกระทำผิดทางเพศเกิดขึ้นได้ในชีวิตประจำวัน และเกิดได้ตลอดเวลา สะท้อนให้เห็นถึงความรุนแรงของปัญหา และการขาดประสิทธิภาพในการป้องกันปัญหาอาชญากรรมของรัฐ รัฐจึงมีมาตรการในการฟื้นฟูเยียวยาบุคคล แต่ในสภาพความเป็นจริงพบว่า มีผู้เสียหายคดีเพศเพียงบางรายเท่านั้นที่เปิดเผยตัวตนว่าถูกล่วงละเมิดทางเพศ เพื่อมาขอรับบริการด้านสุขภาพหรือด้านอื่น ๆ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการช่วยเหลือกรณีถูกล่วงละเมิดทางเพศ และมีเพียงบางรายที่เข้าแจ้งความกับตำรวจเพื่อดำเนินคดี เพื่อให้มีสิทธิยื่นคำขอรับค่าตอบแทนความเสียหายตามที่กฎหมายกำหนดเงื่อนไขไว้ เห็นได้จากรายงานสถิติฐานความผิดคดีอาญา (คดี 4 กลุ่ม) ประเภทฐานความผิดข่มขืนกระทำชำเราของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ปี พ.ศ.2563 พบว่า มีรายงานการแจ้งความเป็นคดีอาญา เฉลี่ยวันละ 5 คน ในขณะที่ รายงานสถิติจำนวนผู้ถูกระทำความรุนแรงทางเพศที่เข้ารับบริการของศูนย์พึ่งได้ กระทรวงสาธารณสุข เฉลี่ยวันละ 46 คน จากข้อมูลข้างต้น สะท้อนว่าผู้เสียหายคดีเพศหลายราย ที่ไม่ได้เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมและทำให้ไม่ได้รับการช่วยเหลือเยียวยาจากรัฐ ซึ่งจากข้อมูลวิชาการพบว่า ผลกระทบที่เกิดกับผู้หญิงที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศ มีทั้งผลกระทบด้านร่างกาย ด้านอารมณ์และจิตใจ ด้านพฤติกรรมและบุคลิกภาพ รวมถึงต่อครอบครัวและการใช้ชีวิตประจำวัน มีผลการศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบจากการถูกระทำความรุนแรงทางเพศของนักเรียนหญิง พบว่า วัยรุ่นหญิงที่ถูกกระทำรุนแรงทางเพศ มีความคิดฆ่าตัวตายร้อยละ 20.8 และมีความรู้สึกสิ้นหวัง ไร้ค่า สูงถึงร้อยละ 44.9

จากการศึกษา พบว่า นอกจากกฎหมายที่กำหนดให้ผู้เสียหายได้รับการเยียวยาเป็นตัวเงินแล้ว ยังไม่มีกฎหมายใดให้การคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายในคดีอาญาด้านอื่น ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สำหรับผู้เสียหายคดีเพศ ยังไม่มีแนวทางการช่วยเหลือเป็นการเฉพาะ ที่ผู้เสียหายมั่นใจได้ว่าจะได้รับการคุ้มครองสิทธิ ได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสม เป็นธรรม กลับคืนสู่สภาพปกติให้ได้มากที่สุดโดยเร็ว ดังนั้น การจัดทำข้อเสนอเพื่อยกระดับการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายในคดีอาญา กรณีความผิดทางเพศ จะเป็นการสร้างหลักประกันให้กับผู้เสียหายคดีเพศ มั่นใจได้ว่าจะได้รับการคุ้มครองให้เข้าถึงและได้รับสิทธิผู้เสียหายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสม ส่งเสริมให้ผู้เสียหายสามารถกลับไปสู่สังคมได้อย่างเป็นระบบ จึงมีวัตถุประสงค์ของการศึกษา คือ (1) เพื่อให้ได้ข้อเสนอในการยกระดับการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายคดีอาญา กรณีความผิดทางเพศ และ (2) เพื่อให้ทราบแนวทางการขับเคลื่อนการยกระดับการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายคดีอาญา กรณีความผิดทางเพศ ไปสู่การปฏิบัติ

ผู้ศึกษาใช้หลักการและแนวคิด 4 หลักการ ได้แก่ 1) หลักการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน 2) หลักการให้ผู้เสียหายเป็นศูนย์กลาง 3) หลักการเข้าถึงความเป็นธรรม และ 4) หลักการรักษาความลับและความเป็นส่วนตัว เป็นกรอบในการจัดทำข้อเสนอ โดยวิเคราะห์แนวทางการให้ความช่วยเหลือผู้เสียหายคดีอาญาซึ่งถือเป็นมาตรฐานขั้นต่ำตามปฏิญญาว่าด้วยหลักความยุติธรรมขั้นพื้นฐานสำหรับผู้เสียหายคดีอาญาและการ

ใช้อำนาจโดยมิชอบ ค.ศ.1985 และการคุ้มครองสิทธิสตรีของหน่วยงานที่มีบทบาทภารกิจโดยตรง กับ สภาพการณ์ปัจจุบัน เทียบเคียงกับการให้ความช่วยเหลือผู้เสียหายกรณีความผิดในคดีค้ามนุษย์ ได้ตัวแบบ CPR Model ในการยกระดับการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหาย กรณีความผิดทางเพศ ซึ่งมีกรอบแนวทางการ ดำเนินงาน 3 แนวทาง ได้แก่

**1. C : Collaboration Mechanism** เสริมสร้างความเข้มแข็งของความร่วมมือ ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายคดีเพศ ด้วยการวิเคราะห์วงจรชีวิต (Life cycle) ของผู้เสียหายคดีเพศ และพัฒนากลไกความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครอง สิทธิผู้เสียหายคดีเพศโดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ขับเคลื่อนกลไกให้มีการปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ

**2. P : Professional Defenders** พัฒนาผู้ให้การคุ้มครอง ปกป้องและพิทักษ์สิทธิ ผู้เสียหายคดีเพศให้มีความเป็นมืออาชีพ ด้วยการวิเคราะห์ความรู้ ความสามารถและทักษะที่จำเป็น รวมถึง บุคลิกลักษณะที่เหมาะสมของผู้ที่จะปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการให้ความช่วยเหลือผู้เสียหายคดีเพศ เพื่อ จัดทำเป็นมาตรฐาน สามารถเป็นผู้จัดการรายกรณีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**3. R : Respond Effectively and Victim-Centered Approach** ตอบสนอง ความต้องการของผู้เสียหายคดีเพศจนกว่าผู้เสียหายคดีเพศมีความสามารถกลับไปใช้ชีวิตปกติ ด้วยการ วิเคราะห์ความต้องการของผู้เสียหายคดีเพศ พัฒนาเครื่องมือหรืองานบริการที่จะตอบสนองความต้องการ ของผู้เสียหายคดีเพศ พัฒนามาตรฐานการให้บริการ โดยใช้รูปแบบการจัดการรายกรณี

**การนำ CPR Model ไปสู่การปฏิบัติ** อาศัยแนวคิดของกระบวนการทำงานเชิงระบบ และการ บริหารงานอย่างต่อเนื่องด้วยวงจร PDCA โดยอาศัยความร่วมมือหน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวข้องในการ ช่วยเหลือผู้เสียหายคดีเพศทุกภาคส่วน จัดตั้งคณะทำงานขับเคลื่อน CPR Model ร่วมกันกำหนดเป้าหมาย ผลผลิตและตัวชี้วัดความสำเร็จของโมเดล และจัดตั้งคณะทำงานขับเคลื่อน 3 คณะ เพื่อขับเคลื่อนกิจกรรม ภายใต้มอดล CPR ให้มีประสิทธิภาพ และติดตามประเมินการดำเนินงานของคณะทำงาน

## กิตติกรรมประกาศ

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล เรื่อง การจัดทำข้อเสนอเพื่อยกระดับการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายคดีอาญา กรณีความผิดทางเพศด้วย CPR Model เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส.1) รุ่นที่ 98 ซึ่งการจัดทำรายงานฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี ด้วยความกรุณาจากอาจารย์ระรินทิพย์ ศิริรัตน์ ที่ปรึกษาประจำกลุ่ม GP 7 ในการให้คำแนะนำ คำปรึกษา และแนวทางในการปรับปรุงข้อบกพร่องต่าง ๆ ของรายงานฉบับนี้ ตั้งแต่การกำหนดขอบเขตของหัวข้อการศึกษา รูปแบบการลำดับความ ไปจนถึงวิธีการนำเสนอให้มีความเหมาะสม กระชับ และเข้าใจง่าย อาจารย์สุชาดา ไทยบรรเทา และอาจารย์ปัทมา เขียววิศิษฐ์สกุล อาจารย์ที่ปรึกษาร่วมในการนำเสนอรายงาน (IS Pitching) ที่ให้กำลังใจและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงรายงานและการนำเสนอให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ในความกรุณาที่ผู้ศึกษาได้รับตลอดระยะเวลาการอบรมในครั้งนี้ ขอขอบคุณ อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ (นายเรืองศักดิ์ สุวารี) ที่ให้โอกาสผู้ศึกษาได้เข้ารับการฝึกอบรมฯ ในครั้งนี้ รวมถึงผู้บริหาร และผู้ได้บังคับบัญชาทุกคนที่ให้การสนับสนุนและกำลังใจอย่างเต็มที่มาโดยตลอด ตลอดจนขอขอบคุณอาจารย์ วิทยากร ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่วิทยาลัยนักบริหาร สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือนสำนักงาน ก.พ. ทุกท่าน ที่สนับสนุนให้การฝึกอบรมฯ บรรลุผลตามเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

เปรมยุดา ตันติกันพร

29 สิงหาคม 2566

## สารบัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ง
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญภาพ	ช
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ	ซ
1. วิสัยทัศน์ของตำแหน่งเป้าหมาย	1
1.1 การวิเคราะห์บริบทและทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ	1
1.2 ตำแหน่งรองอธิบดีที่เป็นเป้าหมาย	9
1.3 กำหนดวิสัยทัศน์ของตำแหน่งเป้าหมาย	11
2. ข้อเสนอเพื่อขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ	13
2.1 การกำหนดประเด็นการศึกษา	13
2.2 การกำหนดข้อเสนอเชิงนโยบาย	19
2.3 ภาวะผู้นำเพื่อการขับเคลื่อนข้อเสนอ	35
3. แผนพัฒนาตนเอง	36
3.1 การวิเคราะห์ตนเอง	38
3.2 การวางแผนพัฒนาตนเอง	41
3.3 ผลการพัฒนาตนเอง	45
บรรณานุกรม	
ประวัติผู้เขียนรายงานการศึกษาส่วนบุคคล	

## สารบัญภาพ

ภาพที่ 1 แสดงภาพการช่วยเหลือผู้เสียหายหรือเหยื่ออาชญากรรมให้ครบวงจร ตามมาตรฐานสากล	15
ภาพที่ 2 กลไกการส่งต่อระดับชาติเพื่อช่วยเหลือคุ้มครองผู้เสียหาย (National Referral Mechanism)	25
ภาพที่ 3 แผนปฏิบัติการขับเคลื่อน CPR Model ไปสู่การปฏิบัติ	33



## คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ

กคส.	กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
ดย.	กรมกิจการเด็กและเยาวชน
ผู้เสียหายคดีเพศ	ผู้เสียหายคดีอาญา กรณีความผิดทางเพศ
สค.	กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
สธ.	กระทรวงสาธารณสุข
สตช.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
ศธ.	กระทรวงศึกษาธิการ

1. วิสัยทัศน์ของตำแหน่งเป้าหมาย

(ข้อมูลส่วนบุคคลไม่เผยแพร่)

## 2. ข้อเสนอเพื่อขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ

### 2.1 การกำหนดประเด็นการศึกษา

เรื่อง “การจัดทำข้อเสนอเพื่อยกระดับการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายคดีอาญา กรณีความผิดทางเพศด้วย CPR Model”

#### 2.1.1 ปัญหา ความท้าทายที่ต้องการพัฒนา

ในสถานการณ์ปัจจุบัน จะพบว่า ความรุนแรงและความซับซ้อนของปัญหาอาชญากรรมในประเทศไทย มีแนวโน้มสูงขึ้น สัมพันธ์กับความเจริญก้าวหน้าและความทันสมัยของเทคโนโลยีและการสื่อสาร ซึ่งทุกสังคม ทุกชุมชนจะมีปัญหาอาชญากรรมแตกต่างกันไปตามบริบทของสังคม แต่มักมีผลมาจากปัญหาเศรษฐกิจของสังคม การว่างงาน การด้อยการศึกษา สถาบันครอบครัวที่แตกแยก ช่องว่างระหว่างชนชั้น ที่มีคนจนมาก สังคมมีค่านิยมทางวัตถุเพิ่มมากขึ้น นำไปสู่ความเสื่อมของศีลธรรม การขาดจริยธรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ปัญหาการข่มขืนที่ปรากฏรายวันตามสื่อต่าง ๆ ที่พบว่า “เหยื่อ” หรือผู้เสียหายจากการกระทำผิดทางเพศ ถูกกระทำได้ทุกวัย ทุกที่ ไม่ว่าจะเป็นที่ โรงเรียน ที่สาธารณะ หรือแม้แต่ภายในครอบครัว ซึ่งให้เห็นว่าการกระทำผิดทางเพศเกิดขึ้นได้ในชีวิตประจำวัน และเกิดได้ทุกเวลา สะท้อนให้เห็นถึงความรุนแรงของปัญหา และการขาดประสิทธิภาพในการป้องกันปัญหาอาชญากรรมการทำความผิดทางเพศของสังคมไทย ดังเช่นที่ “มูลนิธิปวีณาหงสกุลเพื่อเด็กและสตรี” ซึ่งเป็นองค์กรสาธารณประโยชน์ รายงานสถิติการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ปี พ.ศ. 2563 - 2565 พบว่า ปัญหาการข่มขืน/อนาจาร ยังมีแนวโน้มที่สูงขึ้น จำนวน 863 781 และ 944 รายตามลำดับ โดยในปี พ.ศ. 2565 การรับเรื่องราวร้องทุกข์รวมจำนวนทั้งสิ้น 6,745 ราย พบปัญหาข่มขืน อนาจาร 944 ราย คิดเป็น 13.99 % ซึ่งผู้ที่ข่มขืนกระทำชำเราเป็นคนรู้จัก/แฟน/เพื่อน มากที่สุด 37.81 % รองลงมา คือ ญาติ/คนในครอบครัว/พ่อเลี้ยง ในขณะที่ช่วงอายุที่ถูกข่มขืนมากที่สุด อายุ 10 – 15 ปี (40.36%) รองลงมา 15 – 20 ปี ผู้ถูกกระทำที่มีอายุน้อยสุด 2 ขวบ อายุมากที่สุด 54 ปี (มูลนิธิปวีณาหงสกุลเพื่อเด็กและสตรี, 2565)

หลักการสำคัญในการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนที่ระบุไว้ในปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights - UDHR) มองว่ามนุษย์ทุกคนมีศักดิ์ศรี มีเสรีภาพ มีความเสมอภาค ไม่มีการแบ่งแยกใด ๆ และการไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งถือว่าเป็นมาตรฐานคุณภาพชีวิตขั้นต่ำ ซึ่งประเทศไทยได้แสดงเจตนารมณ์ที่จะให้การรับรองหลักการดังกล่าวไว้ มีหน้าที่ เคารพ (respect) ปกป้อง (protect) และ เติมเต็ม (fulfill) สิทธิมนุษยชนของประชาชน อธิบายได้ว่า รัฐต้องมีหน้าที่ตรวจสอบเพื่อสร้างความมั่นใจว่าสิทธิมนุษยชนได้รับการคุ้มครอง การป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อพลเมืองในอาณาเขตของตนและการคุ้มครองเยยวยาที่มีประสิทธิภาพสำหรับผู้ถูกละเมิดสิทธิ โดยที่รัฐต้องมีกฎหมาย

นโยบายหรือมาตรการ เพื่อให้สิทธิมนุษยชนที่ทุกคนพึงได้รับเกิดขึ้นและเป็นจริง ในขณะเดียวกัน กฎหมายระเบียบ มาตรการหรือนโยบายการดำเนินงานของรัฐ รวมถึงการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่รัฐ จะต้องไม่นำไปสู่การละเมิดสิทธิมนุษยชนทั้งทางตรงและทางอ้อม รัฐต้องดูแลและป้องกันไม่ให้กลุ่มหรือบุคคลใดทำการละเมิดสิทธิมนุษยชนของบุคคลอื่น หากมีการละเมิดเกิดขึ้น รัฐต้องมีมาตรการในการฟื้นฟูเยียวยาบุคคล ในลักษณะของการเกิดอาชญากรรม อธิบายได้ว่าการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่การกระทำนั้นกฎหมายบัญญัติไว้ว่าเป็นการกระทำผิดกฎหมายหรือกระทำผิดอาญาต่อผู้เสียหาย และแสดงให้เห็นถึงการขาดประสิทธิภาพในการป้องกันปัญหาอาชญากรรมของรัฐหรือของประเทศไทย และเมื่อมีผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน รัฐต้องมีหน้าที่รับผิดชอบให้ความช่วยเหลือ จัดหามาตรการในการฟื้นฟูเยียวยาแก่ผู้เสียหาย

นอกจากหลักการพื้นฐานในการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนที่ระบุไว้เป็นหลักการทั่วไปแล้ว องค์การสหประชาชาติได้ประกาศปฏิญญาว่าด้วยหลักความยุติธรรมขั้นพื้นฐานสำหรับผู้เสียหายในคดีอาญาและการใช้อำนาจโดยมิชอบ ค.ศ. 1985 (Declaration of Basic Principle of Justice for Victims of Crime and Abuse of Power, 1985) โดยปฏิญญาดังกล่าวได้รับรองสิทธิผู้เสียหายในคดีอาญาหรือเหยื่ออาชญากรรมไว้ 4 ด้าน ได้แก่ (1) สิทธิการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมและได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม (2) สิทธิได้รับการชดเชยความเสียหายโดยผู้กระทำผิด (3) สิทธิได้รับการชดเชยความเสียหายโดยรัฐ และ (4) สิทธิได้รับความช่วยเหลือแก่ผู้เสียหายในคดีอาญา และได้มีความร่วมมือจากผู้เชี่ยวชาญมากกว่า 40 ประเทศ ในการจัดทำคู่มือกระบวนการยุติธรรมสำหรับผู้เสียหาย เพื่อประโยชน์ในการนำปฏิญญานี้ไปใช้ในทางปฏิบัติสำหรับผู้กำหนดนโยบายและแนวพื้นฐานในการพัฒนาการให้บริการแก่ผู้เสียหายอย่างครบวงจร รวมทั้งได้เสนอแนะให้มีการจัดทำคู่มือเพิ่มเติมสำหรับเหยื่อบางประเภทเป็นพิเศษ และแยกแนวปฏิบัติสำหรับผู้ปฏิบัติงานในแต่ละสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้องด้วย (UNODCCP, 1999)

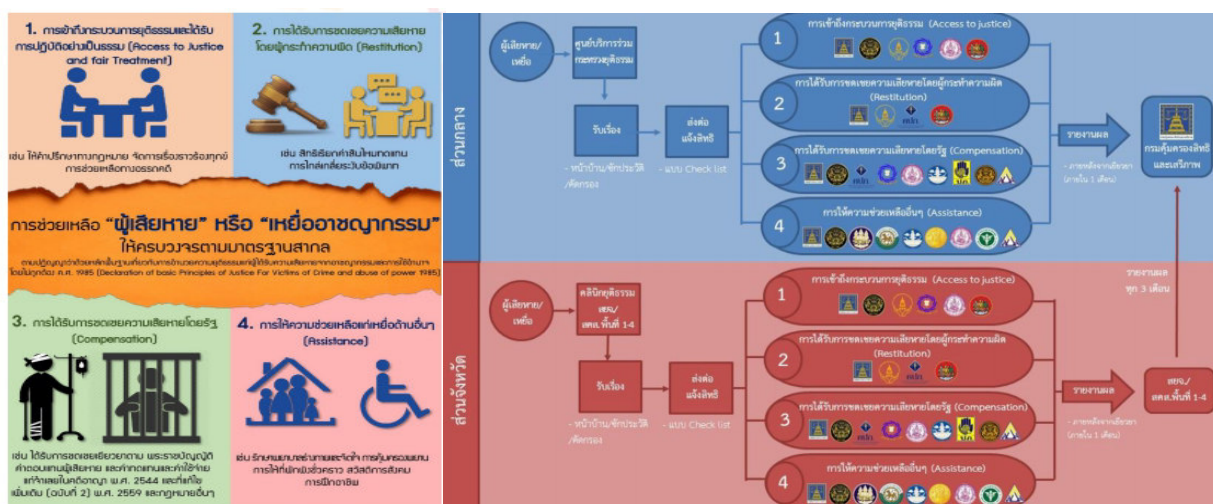
สำหรับประเทศไทยเริ่มมีการบัญญัติรับรองสิทธิผู้เสียหายในคดีอาญาไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 (2540, น. 61-62) ในมาตรา 245 ไว้ว่า

“บุคคลซึ่งเป็นผู้เสียหายในคดีอาญามีสิทธิได้รับความคุ้มครอง การปฏิบัติที่เหมาะสม และค่าตอบแทนที่จำเป็นและสมควรจากรัฐ ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติ

บุคคลใดได้รับความเสียหายถึงแก่ชีวิตหรือแก่ร่างกายหรือจิตใจเนื่องจากการทำความผิดอาญาของผู้อื่นโดยตนมิได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดนั้น และไม่มีโอกาสได้รับการบรรเทาความเสียหายโดยทางอื่น บุคคลนั้นหรือทายาทย่อมมีสิทธิได้รับความช่วยเหลือจากรัฐ ทั้งนี้ ตามเงื่อนไขและวิธีการที่กฎหมายบัญญัติ”

และเพื่อเป็นการรับรองสิทธิดังกล่าว จึงได้มีการตราพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. 2544 กำหนดให้มีการชดเชยความเสียหายทางการเงินเบื้องต้นแก่ผู้เสียหายในคดีอาญาโดยรัฐ และจัดตั้งสำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาขึ้นให้เป็นหน่วยงานหลักรับผิดชอบดำเนินการภายใต้พระราชบัญญัติดังกล่าวนี้ และได้มีการพัฒนา

มาตรการ หลักเกณฑ์และเงื่อนไขรองรับ เพื่อให้การจ่ายค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา เป็นไปอย่างรวดเร็ว ทัวถึงและมีประสิทธิภาพ โดยในปี พ.ศ. 2559 ได้ริเริ่มมีการพัฒนารูปแบบการช่วยเหลือผู้เสียหายในคดีอาญา ให้ครอบคลุมสิทธิผู้เสียหายที่ระบุไว้ 4 ด้านตามปฏิญญาว่าด้วยหลักความยุติธรรมขั้นพื้นฐานฯ ได้แก่ (1) การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมและได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม โดยการให้คำปรึกษากฎหมาย การรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการให้ความช่วยเหลือทางอรรถคดี (2) การได้รับการชดเชยความเสียหายโดยผู้กระทำความผิด เช่น สิทธิเรียกค่าสินไหมทดแทน การไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท (3) การได้รับการชดเชยความเสียหายโดยรัฐ ตามพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหายฯ และกฎหมายอื่น ๆ และ (4) การให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เสียหายในด้านอื่น ๆ เช่น การรักษาพยาบาลร่างกายและจิตใจ การคุ้มครองพยาน การให้ที่พักพิงชั่วคราว สวัสดิการสังคม การฝึกอาชีพ เป็นต้น โดยบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวข้องกับการช่วยเหลือเยียวยาผู้เสียหายในคดีอาญา ภายใต้แนวคิดของการช่วยเหลือผู้เสียหายในคดีอาญาแบบครบวงจรตามมาตรฐานสากล (กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ, 2561) ดังภาพ



ภาพที่ 1 แสดงภาพการช่วยเหลือผู้เสียหายในคดีอาญาให้ครบวงจรตามมาตรฐานสากล

อย่างไรก็ตาม แนวทางการให้ความช่วยเหลือผู้เสียหายคดีอาญาดังกล่าว เป็นการให้ความช่วยเหลือผู้เสียหายทั่วไป ไม่ได้มีแนวทางการช่วยเหลือกรณีความผิดทางเพศเป็นการเฉพาะ ซึ่งพบว่าการให้ความช่วยเหลือผู้เสียหายในคดีอาญา กรณีความผิดทางเพศ (ผู้เสียหายคดีเพศ) ที่เป็นผู้หญิง ที่มีแนวทางการให้ความช่วยเหลือที่เป็นรูปธรรมชัดเจนและมีกฎหมายรองรับ จะเป็นกรณีที่มีลักษณะเฉพาะ เช่น กรณีที่ผู้เสียหายเป็นเด็กหรือเยาวชน กรณีที่เข้าข่ายความรุนแรงในครอบครัว หรือกรณีที่เข้าข่ายคดีการค้ามนุษย์ ซึ่งจะมีหน่วยงานภาครัฐรับผิดชอบโดยตรง ในขณะที่ผู้เสียหายคดีเพศทั่วไป ถูกกล่เลยและไม่ได้รับ

การช่วยเหลือที่เป็นการเฉพาะ จึงต้องมีการพัฒนานโยบายหรือมาตรการในการคุ้มครองสิทธิแก่ผู้เสียหายคดีเพศ ซึ่งมีความเปราะบางและมีโอกาสถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างซ้ำซ้อนได้

### 2.1.2 สภาพของปัญหาที่ผ่านมาและแนวโน้มของปัญหาในอนาคต และผลกระทบที่เกิดขึ้น

จากรายงานผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายคดีเพศ ยังคงชี้ให้เห็นสภาพปัญหาว่า ผู้เสียหายในคดีเพศ ยังไม่ได้รับการช่วยเหลือให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมและการปฏิบัติที่เหมาะสม การได้รับการชดเชยความเสียหายโดยผู้กระทำผิดยังไม่มีความเหมาะสมเพียงพอ การได้รับการชดเชยความเสียหายโดยรัฐยังไม่เต็มประสิทธิภาพที่ควรจะเป็น รวมทั้งการได้รับความช่วยเหลือในด้านอื่นๆ ที่เหมาะสมแก่ผู้เสียหายในคดีเพศแต่ละรายยังไม่มีความชัดเจน และเป็นที่น่าสนใจว่า หากผู้เสียหายคดีเพศไม่เชื่อมั่นต่อกระบวนการยุติธรรม ไม่นับใจว่าจะได้รับการคุ้มครองสิทธิของผู้เสียหายตั้งแต่ชั้นพนักงานสอบสวน ไม่คาดหวังว่าจะได้รับการช่วยเหลือเยียวยาจากรัฐที่มีประสิทธิภาพ ย่อมทำให้ผู้เสียหายในคดีอาญากรณีความผิดทางเพศไม่เปิดเผยตัวตน นั้นย่อมส่งผลทำให้เข้าไม่ถึงสิทธิขั้นพื้นฐานสำหรับผู้เสียหายในคดีอาญา การกลับคืนสู่สภาพปกติ รวมทั้งการป้องกันไม่ตกเป็นผู้เสียหายซ้ำอีกย่อมเป็นไปได้ยาก

ในสภาพความเป็นจริงพบว่า มีผู้เสียหายคดีเพศเพียงบางรายเท่านั้นที่เปิดเผยตัวตนว่าถูกล่วงละเมิดทางเพศ เพื่อมาขอรับบริการด้านสุขภาพจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการช่วยเหลือกรณีถูกล่วงละเมิดทางเพศ มีเพียงบางรายที่เข้าแจ้งความกับตำรวจเพื่อดำเนินคดี และมีเพียงบางรายที่ยื่นคำขอรับค่าตอบแทนความเสียหายตามพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหายฯ ซึ่งเป็นการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายในคดีอาญาในด้านการชดเชยความเสียหายโดยรัฐ (ด้านที่ 3) อย่างเป็นรูปธรรม เห็นได้จากรายงานสถิติฐานความผิดคดีอาญา (คดี 4 กลุ่ม) ประเภฐานความผิดซ้ำกันกระทำซ้ำเราของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ปี พ.ศ.2563 - 2565 พบว่า สถิติการรับแจ้งความ จำนวน 1,704 1,341 และ 1,525 ราย ตามลำดับ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2563 - 2565) ในขณะที่ รายงานสถิติจำนวนผู้ถูกกระทำความรุนแรงทางเพศที่เข้ารับบริการของศูนย์พึ่งได้ กระทรวงสาธารณสุข ปี พ.ศ. 2561 - 2563 คือ 14,237 15,797 และ 16,676 ราย (กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว, 2565) แต่เมื่อพิจารณาข้อมูลทั้งสองรายงานด้วยกัน จะเห็นความแตกต่างในเชิงปริมาณอย่างชัดเจน โดยในปี พ.ศ. 2563 รายงานว่า มีผู้ถูกกระทำความรุนแรงทางเพศ เฉลี่ยวันละ 46 คน (16,676 คนใน 365 วัน) แต่มีรายงานการแจ้งความเป็นคดีอาญา เฉลี่ยวันละ 5 คน (1,704 คนใน 365 วัน) ผลของความแตกต่างนี้สอดคล้องกับผลการสำรวจข้อมูลสถิติอาชญากรรมภาคประชาชน (Crime Victimization Survey ที่บ่งชี้ว่า คดีอาชญากรรมที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่ ไม่ได้เข้าสู่กระบวนการยุติธรรม เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างผู้ที่ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม ร้อยละ 66.6 ไม่ได้แจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ (ธัญพร สุนทรธรรม และคณะ, 2561) ในขณะที่กรณีความผิดทางเพศ ตามรายงานของสำนักงานว่าด้วยยาเสพติดและอาชญากรรมแห่งชาติ (UNODC, 2023) พบว่า กว่าร้อยละ 87 ของผู้เสียหายของคดีการถูกล่วงละเมิดทางเพศไม่ได้ถูกรายงาน ซึ่งหากผู้เสียหายคดีเพศเข้าแจ้งความดำเนิน

คดีอาญาจะมีสิทธิได้รับการเยียวยาจากรัฐ เป็นค่าตอบแทนความเสียหาย ครอบคลุมถึงค่ารักษาพยาบาล ค่าขาดประโยชน์ทำมาหาได้ และค่าฟื้นฟูสภาพร่างกายและจิตใจ ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

จากข้อมูลข้างต้น สะท้อนว่าผู้เสียหายคดีเพศหลายราย ที่ไม่ได้เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมและทำให้ไม่ได้รับการช่วยเหลือเยียวยาจากรัฐ ถึงแม้ว่าจะได้มีการบัญญัติรับรองสิทธิผู้เสียหายในคดีอาญาไว้ตั้งแต่ปี พ.ศ.2540 จนกระทั่งถึงรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2560 (2560, น.8) มาตรา 25 วรรคท้ายที่บัญญัติไว้ว่า “บุคคลซึ่งได้รับความเสียหายจากการถูกละเมิดสิทธิหรือเสรีภาพหรือจากการกระทำผิดอาญาของบุคคลอื่น ย่อมมีสิทธิที่จะได้รับการเยียวยาหรือช่วยเหลือจากรัฐตามที่กฎหมายบัญญัติ” ในขณะที่มีข้อสังเกตว่า สัดส่วนของการยื่นขอรับค่าตอบแทนความเสียหายคดีเพศและสถิติการแจ้งความประเภทรฐานความผิดข่มขืนกระทำชำเรา มีสัดส่วนที่สูงขึ้น อาจเนื่องจากการรับรู้สิทธิที่จะได้รับการชดเชยความเสียหายโดยรัฐ ตามพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหายฯ กว้างขวางมากขึ้น และผู้เสียหายมีความเชื่อมั่นต่อบริการการช่วยเหลือของภาครัฐมากขึ้น แต่ในขณะเดียวกัน จะเห็นว่ามีผู้ขอรับความช่วยเหลือจากองค์กรพัฒนาเอกชนเพิ่มสูงขึ้นด้วยเช่นกัน นั้นแสดงได้ว่า ในความเป็นจริงแล้ว จำนวนของผู้ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมทางเพศ น่าจะมีมากกว่าจำนวนที่มีการรายงานในระบบที่เป็นทางการ ซึ่งเหยื่อหรือผู้ถูกกระทำหลายราย ไม่ได้เปิดเผยตัวตนโดยการไปขอรับบริการตามหน่วยงานทั้งภาครัฐ หรือแม้แต่องค์กรพัฒนาเอกชน (NGOs) ทำให้ไม่สามารถรวบรวมและรายงานสถิติเหตุการณ์การกระทำความรุนแรงทางเพศที่เกิดขึ้นจริงได้ อาจเนื่องมาจากค่านิยมในเรื่องเพศ และวัฒนธรรมทางสังคม ทำให้ผู้ที่ถูกกระทำเกิดความอับอาย ไม่กล้าเปิดเผยว่าถูกกระทำ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสภาพสังคมที่ข้อมูลข่าวสารมีการแพร่กระจายอย่างรวดเร็ว และการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่รุนแรง ตอบสนองอารมณ์ของตนเองโดยไม่คำนึงถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับบุคคลในข่าว ซึ่งคาดได้ว่าสถิติการกระทำความรุนแรงทางเพศที่เป็นจริงยังมีอีกจำนวนมาก และเมื่อผู้เสียหายในคดีเพศ ไม่เปิดเผยตัวตนโดยการแจ้งความต่อพนักงานสอบสวน ซึ่งเป็นขั้นตอนเริ่มต้นของการเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม ย่อมทำให้รัฐไม่สามารถให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ ครบถ้วนตามหลักการที่กำหนดไว้ในปณิญา

และจากข้อมูลวิชาการและรายงานการศึกษา พบว่า ผลกระทบที่เกิดกับผู้หญิงที่ตกเป็น “เหยื่อ” หรือถูกกระทำความรุนแรงทางเพศ มีทั้งผลกระทบด้านร่างกาย ด้านอารมณ์และจิตใจ ด้านพฤติกรรมและบุคลิกภาพ รวมถึงต่อครอบครัวและการใช้ชีวิตประจำวัน ดังที่ จุฑารัตน์ เอื้ออำนวย ได้สรุปไว้ว่า

“การข่มขืนมิได้มีผลกระทบต่อเพียงเฉพาะเหยื่ออาชญากรรมทางเพศเท่านั้น แต่ การถูกล่วงละเมิดทางเพศในลักษณะรุนแรงนี้ นอกจากจะเป็นอุบัติเหตุชีวิตที่ยากจะลืมเลือนแล้ว ยังเป็นร่องรอยแห่งความแปลกแยกระหว่างเพศในสังคม และตอกย้ำบรรยากาศแห่งความไร้ระเบียบ ไร้บรรทัดฐาน ไร้ความผูกพันของผู้คนในสังคมให้แผ่ขยายเป็นวงกว้าง ยากแก่การเยียวยาซึ่งเป็นผลกระทบในวงกว้างกว่าที่คิดอีกด้วย “ (จุฑารัตน์ เอื้ออำนวย , 2544, น.24)

ผลกระทบจากการกระทำรุนแรงทางเพศที่มีต่อเด็กหญิงนั้น พบได้ทั้งด้านร่างกาย จิตใจอารมณ์ ตลอดจนด้านพฤติกรรมและความคิด สำหรับผลกระทบด้านร่างกายมีตั้งแต่ระดับเล็กน้อยจนถึงระดับรุนแรง และอาจทำให้ถึงขั้นเสียชีวิตได้ เช่น การเกิดบาดแผล การเกิดโรคทางเพศสัมพันธ์ ภาวะที่เด็กไม่เจริญเติบโต มีอัตราการป่วยด้วยโรคทางกายมากกว่าคนปกติ สำหรับด้านจิตใจอารมณ์ พฤติกรรมและความคิด พบว่า โลกของเด็กที่ถูกกระทำรุนแรงจะเต็มไปด้วยความหวาดกลัว สับสน และเกิดอารมณ์ด้านลบต่าง ๆ เกิดความรู้สึกถูกตนเองคิดว่าตนเองเป็นคนไร้ค่า เป็นคนไม่ดี ไม่มีความสามารถ ความรู้สึกนับถือตนเองเสียไป ไม่ยอมรับตนเอง ไม่สามารถรักตนเองได้ ไม่สามารถมีความผูกพันที่มั่นคง ไม่มีความไว้วางใจบุคคลอื่น โดยเฉพาะในเด็กวัยรุ่นจะพบว่า มีความรู้สึกสูญเสียความภาคภูมิใจในตนเอง เกิดความเครียด หวาดกลัว วิตกกังวล (Dominguez, Nelke, & Perry, 2001) ซึ่งมีการศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบจากการถูกกระทำรุนแรงทางเพศของนักเรียนหญิง พบว่า วัยรุ่นหญิงที่ถูกกระทำรุนแรงทางเพศมีความคิดฆ่าตัวตาย ร้อยละ 20.8 และมีความรู้สึกสิ้นหวัง ไร้ค่า สูงถึงร้อยละ 44.9 (Chen, Dunne, & Han, 2004) สอดคล้องกับการศึกษาของ ทศนีย์ คนแล ยุณี พงศ์จตุรวิทย์ และ มณีรัตน์ ภาครูป (2553) ที่พบว่าวัยรุ่นที่เคยถูกกระทำรุนแรงทางเพศมาก่อน จะส่งผลให้เกิดความรู้สึกว่า มีคุณค่าในตนเองต่ำ โดยมองว่าตนเองเป็นสิ่งที่ชำรุดถูกทำลาย มีตราบาป ซึ่งนำไปสู่อาการซึมเศร้าและพยายามฆ่าตัวตาย ดังนั้นผู้ที่ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมทางเพศ จึงต้องการการช่วยเหลือด้านอื่น ๆ ที่เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะด้านจิตใจและสิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างเหมาะสม

### 2.1.3 ความจำเป็นในการดำเนินการแก้ไขหรือพัฒนา

ภายใต้พระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. 2544 ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 การดำเนินงานในช่วงระหว่างปี พ.ศ.2545 - 2562 มีผู้เสียหายในประเภทคดีอาญาที่ระบุตามท้ายพระราชบัญญัติฉบับนี้ ยื่นคำขอรับค่าตอบแทนความเสียหายจำนวนทั้งสิ้น 138,367 ราย ได้รับค่าตอบแทนความเสียหาย ตามหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณาจ่ายค่าตอบแทนความเสียหายของคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา 85,657 ราย เป็นเงินงบประมาณทั้งสิ้น 4,557,082,423.84 บาท ในขณะที่มีรายงานการยื่นคำขอการช่วยเหลือคดีเกี่ยวกับเพศ 8,904 ราย ได้รับค่าตอบแทนความเสียหายทั้งสิ้น 238,708,016.3 บาท เฉลี่ยปีละ 14,041,648.01 บาท (กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ, 2562) และเนื่องจากการตกเป็นผู้เสียหายในคดีเพศ เป็นประสบการณ์ที่เลวร้ายและต้องการการช่วยเหลือและเยียวยาที่เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถกลับไปสู่สภาพปกติในสังคมได้ จึงกำหนดเป็นแนวปฏิบัติให้มีการประสานส่งต่อผู้เสียหายคดีอาญา กรณีความผิดเกี่ยวกับเพศที่ได้รับการชดเชยเยียวยาทางการเงินแล้วไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้ความช่วยเหลือด้านอื่น เช่น ส่งต่อให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ช่วยเหลือเกี่ยวกับการให้ที่พักพิง การสงเคราะห์ให้ผู้เสียหายกลับไปใช้ชีวิตในสังคม



ได้อย่างปกติ รวมทั้งการฝึกอาชีพ ส่งต่อให้หน่วยงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการช่วยเหลือเกี่ยวกับการศึกษาต่อเนื่อง เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม นอกจากกฎหมายที่กำหนดให้ผู้เสียหายได้รับการเยียวยาเป็นตัวเงินแล้ว ยังไม่มีกฎหมายใดให้การคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายในคดีอาญาด้านอื่น ๆ โดยเฉพาะด้านจิตใจและการปฏิบัติที่เหมาะสมจากเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้องทุกหน่วย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สำหรับผู้เสียหายคดีเพศ ยังไม่มีแนวทางการช่วยเหลือเป็นการเฉพาะ ที่ผู้เสียหายมั่นใจได้ว่าจะได้รับการคุ้มครองสิทธิ ได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสม เป็นธรรม กลับคืนสู่สภาพปกติให้ได้มากที่สุดโดยเร็ว ดังนั้น การจัดทำข้อเสนอเพื่อยกระดับการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายในคดีอาญา กรณีความผิดทางเพศ โดยความร่วมมือของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ จะเป็นการสร้างหลักประกันให้กับผู้เสียหายคดีเพศ มั่นใจได้ว่าจะได้รับการคุ้มครองให้เข้าถึงและได้รับสิทธิผู้เสียหายได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม ส่งเสริมให้ผู้เสียหายสามารถกลับไปสู่สังคมได้อย่างเป็นระบบ จึงมีวัตถุประสงค์ของการศึกษา ดังนี้

- 1) เพื่อให้ได้ข้อเสนอในการยกระดับการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายคดีอาญา กรณีความผิดทางเพศ
- 2) เพื่อให้ทราบแนวทางการขับเคลื่อนการยกระดับการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายคดีอาญา กรณีความผิดทางเพศ ไปสู่การปฏิบัติ

## 2.2 การกำหนดข้อเสนอเชิงนโยบาย

### 2.2.1 หลักการ แนวคิดที่ใช้เป็นกรอบหรือแนวทางในการจัดทำข้อเสนอพร้อมเหตุผลประกอบ

ในการจัดทำข้อเสนอเพื่อยกระดับการคุ้มครองสิทธิของผู้เสียหายในคดีเพศ มีหลักการและแนวคิดหลายประการที่ใช้เป็นกรอบหรือแนวทางในการจัดทำข้อเสนอ ได้แก่

1) **หลักการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน** เป็นการให้ความสำคัญกับความเสมอภาคและความเท่าเทียม ปราศจากการเลือกปฏิบัติตามเพศ อายุ เชื้อชาติ ชาติพันธุ์ หรือลักษณะอื่นใด แก่ผู้เสียหายในคดีอาญาทางเพศ ให้เท่าเทียมกับผู้เสียหายคดีอาญาในความผิดอื่น ๆ ตลอดจนหรือสร้างความตระหนักถึงความเปราะบางของผู้เสียหายคดีความผิดทางเพศ แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องตลอดกระบวนการยุติธรรมการยุติธรรมในการดำเนินคดี

2) **หลักการให้ผู้เสียหายเป็นศูนย์กลาง (Victim-Centric Approach)** เป็นหลักการที่ให้ความสำคัญกับผู้เสียหายเป็นหลักในกระบวนการยุติธรรมทางอาญา เน้นให้ผู้เสียหายได้รับการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเหมาะสม เป็นธรรม โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และสภาพแวดล้อมที่เป็นมิตรและใส่ใจต่อผู้เสียหาย เปิดโอกาสให้ผู้เสียหายได้มีการแสดงออกเกี่ยวกับสิ่งที่เกิดขึ้นอย่างเข้าใจและให้เกียรติได้มีส่วนร่วมตลอดกระบวนการยุติธรรม พร้อมทั้งช่วยให้ผู้เสียหายฟื้นฟูและกลับคืนสู่ชีวิตปกติได้

3) **หลักการเข้าถึงความเป็นธรรม** ผู้เสียหายต้องได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือให้สามารถเข้าถึงสิทธิที่พึงได้รับตามกฎหมายตลอดกระบวนการยุติธรรมทางอาญา เช่น การให้คำปรึกษาและความช่วยเหลือทางการแพทย์ การให้คำปรึกษาทางกฎหมายและความช่วยเหลือการดำเนินคดี รวมทั้งใช้มาตรการพิเศษต่าง ๆ สำหรับพยานที่เปราะบาง การใช้วิดีโอคำให้การ และการจัดหาผู้สนับสนุนหรือคนกลาง การชดเชยเยียวยาทางการเงิน ค่ารักษาพยาบาล และบริการสังคมจากภาครัฐเพื่อช่วยฟื้นฟูให้สามารถกลับไปใช้ชีวิตปกติได้โดยเร็ว สอดคล้องตามกรอบปฏิญญาว่าด้วยหลักความยุติธรรมขั้นพื้นฐานสำหรับผู้เสียหายในคดีอาญาและการใช้อำนาจโดยมิชอบ ค.ศ. 1985

4) **หลักการรักษาความลับและความเป็นส่วนตัว** ถือเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งสำหรับผู้เสียหายกรณีของความผิดทางเพศ เกี่ยวข้องกับการควบคุมการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล และการเปิดเผยตัวตนของผู้เสียหายต่อสาธารณะ ตลอดเส้นทางที่ให้ความช่วยเหลือผู้เสียหาย ต้องถูกเก็บเป็นความลับ เว้นแต่จะมีเหตุผลบังคับในการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

## 2.2.2 วิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการจัดทำข้อเสนอ

1) **ปฏิญญาว่าด้วยหลักความยุติธรรมขั้นพื้นฐานสำหรับผู้เสียหายคดีอาญาและการใช้อำนาจโดยมิชอบ ค.ศ.1985** ประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนของผู้เสียหายคดีอาญา (Victims of Crimes) และส่วนของผู้เสียหายจากการถูกละเมิดโดยการใช้อำนาจโดยมิชอบ (Victims of abuse of power) ได้กำหนดหลักการในการคุ้มครองผู้เสียหายคดีอาญาไว้ 4 ด้าน ดังนี้

### (1) การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมและได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรม

- ผู้เสียหายคดีอาญาควรได้รับการปฏิบัติด้วยความเห็นอกเห็นใจและเคารพในศักดิ์ศรีของพวกเขา พวกเขามีสิทธิที่จะเข้าถึงกลไกของกระบวนการยุติธรรมและได้รับการช่วยเหลือด้านต่าง ๆ ตามที่บัญญัติไว้ในกฎหมาย

- ควรกำหนดและเสริมสร้างกลไกการพิจารณาดีและการบริหารจัดการที่จำเป็น เพื่อให้ผู้เสียหายได้รับการช่วยเหลือทั้งวิธีการที่เป็นทางการหรือไม่เป็นทางการที่รวดเร็ว ยุติธรรม ค่าใช้จ่ายไม่แพง และสามารถเข้าถึงได้ ผู้เสียหายควรได้รับแจ้งถึงสิทธิในการแสวงหาความช่วยเหลือผ่านกลไกดังกล่าว

- กระบวนการยุติธรรมและการจัดบริการให้ผู้เสียหาย ควรได้รับการอำนวยความสะดวกโดย

- (ก) แจ้งให้ทราบถึงบทบาท ขอบเขตระยะเวลา และความคืบหน้าของการดำเนินคดีและการจัดการคดี และเมื่อผู้เสียหายร้องขอข้อมูลดังกล่าว

- (ข) ต้องนำเสนอมุมมองและข้อกังวลของผู้เสียหายในขั้นตอนของการดำเนินคดีที่เหมาะสม ที่อาจได้รับผลกระทบ โดยปราศจากอคติต่อผู้ต้องหาและสอดคล้องกับกระบวนการยุติธรรมทางอาญาแห่งชาติที่เกี่ยวข้อง

- (ค) ให้ความช่วยเหลืออย่างเหมาะสมตลอดกระบวนการทางกฎหมาย

(ง) ดำเนินมาตรการเพื่อลดความไม่สะดวกแก่ผู้เสียหาย ปกป้องความเป็นส่วนตัว เมื่อจำเป็นและรับรองความปลอดภัยของเขา ตลอดจนครอบครัวและพยานจากการข่มขู่และการตอบโต้

(จ) หลีกเลี่ยงความล่าช้าโดยไม่จำเป็นในการดำเนินการเกี่ยวกับคดี

- ควรใช้กลไกที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการในการระงับข้อพิพาทตามความเหมาะสม เพื่ออำนวยความสะดวกในการประนีประนอมและการเยียวยาผู้เสียหาย

## **(2) การชดเชยโดยผู้กระทำความผิด**

- ผู้กระทำความผิดควรชดเชยอย่างเป็นธรรมต่อผู้เสียหาย ครอบครัวหรือผู้อยู่ในอุปการะ การชดเชยดังกล่าวควรรวมถึงการคืนทรัพย์สิน หรือการชำระเงินสำหรับความเสียหายหรือความสูญเสียที่ได้รับ ความเดือดร้อน การชดเชยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการตกเป็นผู้เสียหาย การให้บริการและการฟื้นฟู

- รัฐควรทบทวนแนวปฏิบัติข้อบังคับและกฎหมายเพื่อพิจารณาการชดเชยความเสียหาย เป็นทางเลือกในการพิจารณาคดีที่มีอยู่ในคดีอาญา นอกเหนือไปจากการลงโทษทางอาญาอื่น ๆ

- ในกรณีที่ได้รับ ความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อสิ่งแวดล้อม หากได้รับคำสั่งให้มีการชดเชย ซ่อมแซม ควรรวมถึงการฟื้นฟูสภาพแวดล้อม การสร้างโครงสร้างพื้นฐานใหม่ การเปลี่ยนสิ่งอำนวยความสะดวกในชุมชน และการชดเชยค่าใช้จ่ายในการย้ายที่ตั้งหากส่งผลให้เกิดการเคลื่อนย้ายของชุมชน

## **(3) ค่าตอบแทนความเสียหายโดยรัฐ**

- เมื่อการชดเชยจากผู้กระทำความผิดหรือจากแหล่งอื่น ๆ ไม่ครบถ้วน รัฐควรพยายามให้การชดเชยทางการเงินแก่ผู้เสียหายที่ได้รับบาดเจ็บอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งด้านสุขภาพร่างกายหรือจิตใจอันเป็นผลมาจากการก่ออาชญากรรมร้ายแรง และครอบครัว โดยเฉพาะผู้อยู่ในอุปการะของบุคคลที่เสียชีวิต หรือกลายเป็นคนไร้ความสามารถทางร่างกายหรือจิตใจอันเป็นผลมาจากการตกเป็นผู้เสียหายดังกล่าว

- ส่งเสริมให้มีการจัดตั้ง เสริมสร้างความเข้มแข็งและขยายกองทุนแห่งชาติเพื่อการชดเชยทางการเงินให้กับผู้เสียหายตามความเหมาะสม อาจมีการจัดตั้งกองทุนอื่น ๆ เพื่อจุดประสงค์นี้

## **(4) ความช่วยเหลือด้านอื่น**

- ผู้เสียหายควรได้รับการบริการจากรัฐในการช่วยเหลือทางการแพทย์ จิตใจและสังคม

- ผู้เสียหายควรได้รับแจ้งถึงความพร้อมของบริการด้านสุขภาพและสังคม และความช่วยเหลืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย

- บุคลากรในกระบวนการยุติธรรม บริการสุขภาพ บริการสังคมและบุคลากรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ควรได้รับการฝึกอบรมเพื่อให้พวกเขาเข้าใจถึงความต้องการของผู้เสียหายและกำหนดแนวปฏิบัติ เพื่อให้แน่ใจว่าจะตอบสนองและให้ความช่วยเหลืออย่างเหมาะสมและทันทั่วถึง

- ในการให้บริการและช่วยเหลือผู้เสียหาย ควรให้ความสำคัญกับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ เนื่องจากลักษณะของความเสียหายที่เกิดขึ้นหรือจากปัจจัยต่าง ๆ โดยไม่เลือกปฏิบัติ

เมื่อพิจารณากฎหมายในประเทศไทยที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้เสียหายคดีอาญาที่สอดคล้องตามกรอบปฏิญญาข้างต้น พบรายละเอียด ดังนี้

**(1) การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมและได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรม** รับรองสิทธิโดยประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาที่เป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่ให้การคุ้มครองผู้เสียหาย ได้แก่ ผู้เสียหายที่มีอายุไม่เกิน 18 ปี มีสิทธิที่มีนักจิตวิทยา หรือนักสังคมสงเคราะห์ บุคคลที่ผู้เสียหายร้องขอ และพนักงานอัยการอยู่ร่วมด้วยในการบันทึกคำร้องทุกข์และการสอบปากคำผู้เสียหาย สิทธิในการยินยอมหรือไม่ยินยอมในการตรวจเก็บตัวอย่างที่เป็นส่วนประกอบของร่างกาย หรือ ตรวจตัวผู้เสียหาย ผู้เสียหายซึ่งเป็นหญิงในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศมีสิทธิให้พนักงานสอบสวนซึ่งเป็นหญิงเป็นผู้สอบปากคำก็ได้ ในการยืนยันตัวผู้กระทำความผิด หรือชี้ตัวผู้ต้องหา ผู้เสียหายมีสิทธิให้พนักงานฝ่ายปกครอง หรือตำรวจ หรือพนักงานสอบสวน จัดให้มีสถานที่ที่เหมาะสม และสามารถ ป้องกันไม่ให้ผู้กระทำความผิดหรือผู้ต้องหาเห็นตัวผู้เสียหาย สิทธิได้รับแจ้งคำสั่งเด็ดขาดไม่ฟ้องคดีผู้ต้องหา สิทธิร้องขอต่อพนักงานอัยการเพื่อขอทราบสรุปพยานหลักฐานพร้อมความเห็นของพนักงานสอบสวน และพนักงานอัยการมีคำสั่งไม่ฟ้องคดี ผู้เสียหายซึ่งเป็นโจทก์หรือเป็นโจทก์ร่วมกับพนักงานอัยการมีสิทธิอุทธรณ์หรือฎีกาได้ สิทธิคัดค้านการปล่อยตัวชั่วคราวผู้ต้องหาหรือจำเลย สิทธิที่ขอให้ศาลดำเนินการไม่ให้ผู้เสียหายเผชิญหน้ากับจำเลยโดยตรง และถ้าผู้เสียหายเป็นเด็กอายุไม่เกิน 18 ปี มีสิทธิขอให้ศาลจัดให้พยานอยู่ในสถานที่ที่เหมาะสมสำหรับเด็ก

นอกจากนี้ในการเข้าสู่กระบวนการยุติธรรมเพื่อดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิด ผู้เสียหายสามารถขอรับคำปรึกษากฎหมายจากหน่วยงานที่มีภารกิจในการช่วยเหลือประชาชนตามกฎหมายโดยไม่มีค่าใช้จ่าย เช่น กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ สำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมาย สภานายความ เป็นต้น ขอรับความช่วยเหลือในการดำเนินคดี ตามพระราชบัญญัติกองทุนยุติธรรม พ.ศ. 2558 และขอรับการคุ้มครองพยานในกรณีที่ถูกข่มขู่คุกคามความปลอดภัยจากการมาเป็นพยาน ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองพยานในคดีอาญา พ.ศ. 2546 ผู้เสียหายมีสิทธิการได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 และได้รับการคุ้มครองความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

**(2) การชดเชยโดยผู้กระทำความผิด** โดยประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาให้การคุ้มครองผู้เสียหายที่จะยื่นคำร้องในคดีที่พนักงานอัยการเป็นโจทก์เรียกค่าสินไหมทดแทนจากจำเลย และสิทธิในการขอรับความช่วยเหลือจากกองทุนยุติธรรมในการว่าจ้างทนายเพื่อดำเนินคดีทางแพ่งต่อผู้กระทำความผิด

**(3) ค่าตอบแทนความเสียหายโดยรัฐ** ตามพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ.2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 มีการกำหนดประเภทของผู้เสียหายว่า ต้องเป็นเหยื่อหรือทายาทที่มีสิทธิรับค่าตอบแทนสำหรับการละเมิดประมวลกฎหมายอาญาความผิดเกี่ยวกับเพศ ความผิดเกี่ยวกับชีวิตและร่างกาย โดยกำหนดประเภทของ

ค่าตอบแทนสำหรับผู้เสียหาย ได้แก่ ค่าใช้จ่ายรักษาพยาบาล ค่าฟื้นฟูสมรรถภาพด้านร่างกายและจิตใจ ค่าจัดการศพ ค่าขาดอุปการะเลี้ยงดู ค่าขาดประโยชน์ (ในกรณีที่ไม่สามารถประกอบอาชีพได้) ค่าเสียหายอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการตามกฎหมายเห็นสมควร

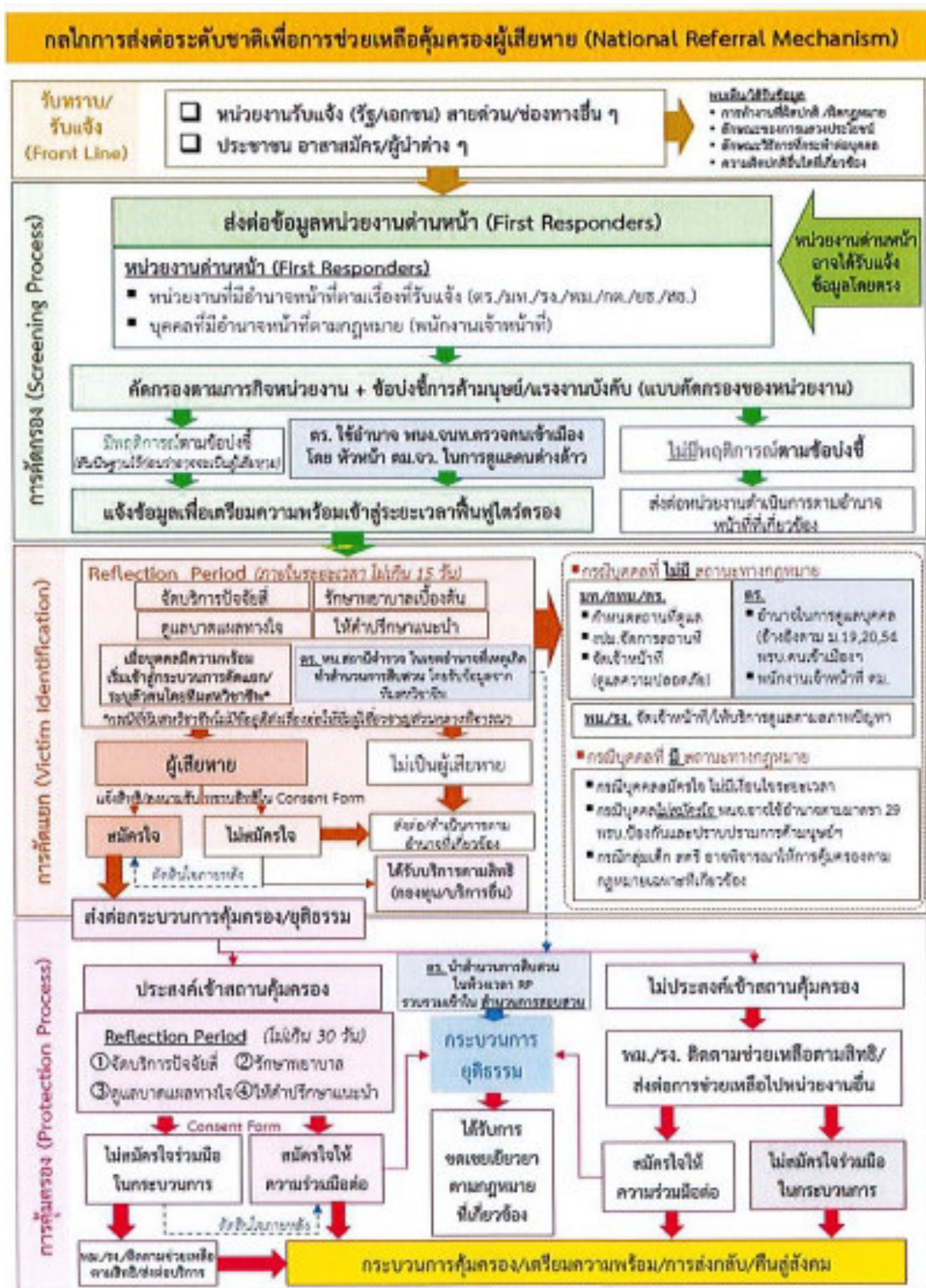
**(4) ความช่วยเหลือด้านอื่น** ผู้เสียหายมีสิทธิได้รับบริการจากรัฐในการช่วยเหลือทางการแพทย์พื้นฐาน ทั้งการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสมรรถภาพที่จำเป็นต่อสุขภาพและการดำรงชีวิต ในสถานบริการปฐมภูมิที่ขึ้นทะเบียนไว้ ตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 และสามารถใช้อำนาจ UCEP (Universal Coverage for Emergency Patients) คือ สิทธิการรักษาตามนโยบายรัฐ เพื่อคุ้มครองผู้ป่วยฉุกเฉินให้สามารถเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลทุกแห่งที่ใกล้ที่สุดได้ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายจนพ้นวิกฤตและสามารถเคลื่อนย้ายได้อย่างปลอดภัย แต่ไม่เกิน 72 ชั่วโมง ในขณะที่บริการด้านสวัสดิการสังคมอื่น ๆ เช่น สิทธิในการสงเคราะห์ที่พักอาศัย การฝึกอาชีพ เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

#### **เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานที่สอดคล้องกับปฏิญญาว่าด้วยหลัก**

**ความยุติธรรมขั้นพื้นฐานสำหรับผู้เสียหายคดีอาญาและการใช้อำนาจโดยมิชอบ ค.ศ.1985** พบว่า แม้ประเทศไทยจะมีพระราชบัญญัติที่สำคัญหลายฉบับ รองรับการให้ความคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือเยียวยาผู้เสียหายคดีอาญา และมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้ความช่วยเหลือผู้เสียหายคดีอาญาซึ่งทำหน้าที่ให้ความคุ้มครองช่วยเหลือผู้เสียหายคดีอาญากลุ่มเฉพาะ เช่น ผู้เสียหายจากความรุนแรงในครอบครัว ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ และผู้เสียหายจากคดีอาชญากรรม แต่สิทธิผู้เสียหายที่กำหนดมักเป็นสิทธิในกระบวนการยุติธรรม และสิทธิที่จะได้รับการชดเชยเยียวยาจากรัฐ ในขณะที่สิทธิในกระบวนการยุติธรรมอาญาที่กำหนดไว้ ยังไม่ครอบคลุมการช่วยเหลือเยียวยาอาชญากรรมตามที่ปฏิญญากำหนด ไม่ว่าจะเป็นสิทธิในการได้รับแจ้งเกี่ยวกับการจับกุมผู้กระทำผิด การมีส่วนร่วมในการยกฟ้องหรือยกเลิกคดี การได้รับแจ้งเกี่ยวกับการให้ประกันผู้ต้องหา การได้รับแจ้งเกี่ยวกับวันพ้นโทษของผู้กระทำผิด การเข้าร่วมรับฟังในการตัดสินใจให้ประกันตัวผู้กระทำผิด การร่วมวิเคราะห์พูดคุยถึงรูปคดีร่วมกับอัยการ การร่วมวิเคราะห์พูดคุยถึงความเหมาะสมในการลดโทษให้แก่ผู้กระทำผิด ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเรื่องการมีส่วนร่วมของผู้เสียหายในกระบวนการยุติธรรม สำหรับการช่วยเหลือในด้านอื่น ๆ พบว่าไม่มีการกำหนดหน้าที่รับผิดชอบไว้โดยตรง

**2) กฎหมายที่นำมาเทียบเคียงเพื่อเป็นกรอบคิดในการจัดทำข้อเสนอการยกระดับการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายคดีอาญา** กรณีความผิดทางเพศได้ คือ **พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ.2551** ซึ่งระบุการให้ความช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ โดยกำหนดให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์พิจารณาให้ความช่วยเหลือแก่บุคคลซึ่งเป็นผู้เสียหายจากการกระทำความผิดฐานค้ามนุษย์อย่างเหมาะสมในเรื่อง อาหาร ที่พัก การรักษาพยาบาล

การบำบัดฟื้นฟูทางร่างกายและจิตใจ การให้การศึกษา การฝึกอบรม การให้ความช่วยเหลือทางกฎหมาย การส่งกลับไปยังภูมิลำเนา โดยมีการจัดตั้งกองทุนเพื่อสนับสนุนการให้ความช่วยเหลือ อีกทั้งการให้ความคุ้มครองสิทธิของผู้เสียหายคดีค้ามนุษย์ในปัจจุบัน มีการทำงานแบบบูรณาการ ติดต่อประสานงาน และส่งต่อเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อให้ความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เสียหายและนโยบายของหน่วยงานนั้น โดยได้มีการจัดทำกลไกการส่งต่อระดับชาติ เพื่อช่วยเหลือคุ้มครองผู้เสียหาย (National Referral Mechanism) และกำหนดหน่วยงานที่มีบทบาทภารกิจเกี่ยวข้องในการช่วยเหลือคุ้มครองผู้เสียหาย ดังภาพ



ภาพที่ 2 กลไกการส่งต่อระดับชาติเพื่อช่วยเหลือคุ้มครองผู้เสียหาย (National Referral Mechanism)

เมื่อศึกษาบทบาทภารกิจหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองสิทธิสตรี พบว่า กฎกระทรวง แบ่งส่วนราชการ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2558 กำหนดให้กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพสตรี การส่งเสริมความเสมอภาคและความเท่าเทียมระหว่างเพศ การส่งเสริมและพัฒนาครอบครัว การคุ้มครองพิทักษ์สิทธิสตรี ผู้แสดงออกที่แตกต่างจากเพศโดยกำเนิด และบุคคลในครอบครัว การสร้างความเข้มแข็งให้แก่สถาบันครอบครัว การป้องกันและแก้ไขปัญหามารยาทในครอบครัว การคุ้มครองสวัสดิภาพบุคคลในครอบครัว การตรวจสอบ การชดเชยและเยียวยาเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติ โดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ และการคุ้มครองและพัฒนาอาชีพผู้ประสบปัญหาจากการค้าประเวณี รับผิดชอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสตรีหลายฉบับ ได้แก่ พระราชบัญญัติการป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี พ.ศ. 2539 พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. 2550 และพระราชบัญญัติความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. 2558 จึงเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจคุ้มครองพิทักษ์สิทธิสตรีโดยตรงภายใต้กรอบของกฎหมายที่รับผิดชอบ จึงมุ่งเน้นกลุ่มสตรีที่ประสบปัญหาลักษณะเฉพาะตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด ในขณะที่กลุ่มสตรีที่ตกเป็นผู้เสียหายคดีอาญา คดีความผิดทางเพศทั่วไปไม่มีกรอบกฎหมายที่ให้การคุ้มครองเป็นการเฉพาะ

กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ได้จัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการข่มขืนกระทำชำเราและการล่วงละเมิดทางเพศ เพื่อเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการบูรณาการความร่วมมือจากหน่วยงานรัฐภาคส่วนต่างๆ จนถึงในระดับชุมชน ท้องถิ่น โดยแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าว ได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2565 ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์ ได้แก่ กลยุทธ์ที่ 1) ปรับความรู้ และทัศนคติของสังคม มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ (1.1) ปรับระบบความคิดที่ไม่เพิกเฉยต่อปัญหาการข่มขืนกระทำชำเรา/ล่วงละเมิดทางเพศ และลดมายาคติของสังคม (1.2) สร้างกลไกการป้องกันที่มีคุณภาพและเฝ้าระวัง ความรุนแรงทางเพศ/การข่มขืนกระทำชำเราและการล่วงละเมิดทางเพศ และ (1.3) สร้างพื้นที่สาธารณะที่ปลอดภัย กลยุทธ์ที่ 2) ปรับปรุงระบบงานเพื่อสร้างความเป็นธรรม มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ (2.1) ผู้เสียหายได้รับการคุ้มครองสิทธิและสวัสดิภาพ เข้าถึงบริการที่เป็นมิตรและเป็นธรรม และ (2.2) ปรับพฤติกรรมผู้กระทำความผิดและป้องกันการกระทำผิดซ้ำ และกลยุทธ์ที่ 3) ปรับมาตรการทางวินัย กฎหมาย และกระบวนการยุติธรรมเพื่อให้ความช่วยเหลือผู้เสียหาย มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ (3.1) ปรับปรุงเนื้อหาของกฎหมายคุ้มครองสิทธิและสวัสดิภาพผู้เสียหายในความผิดเกี่ยวกับเพศ (3.2) ปรับกระบวนการยุติธรรม เพื่อคุ้มครองสิทธิและสวัสดิภาพผู้เสียหายให้มีประสิทธิภาพ และ (3.3) มีมาตรการให้สามารถลงโทษทางวินัยร้ายแรงแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ล่วงละเมิดทางเพศ

เมื่อวิเคราะห์แผนปฏิบัติการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการข่มขืนกระทำชำเราและการล่วงละเมิดทางเพศดังกล่าว พบว่า ส่วนที่ให้ความคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายคดีอาญา กรณีความผิดทางเพศ อยู่ในกลยุทธ์ที่ 2.1 ผู้เสียหายได้รับการคุ้มครองสิทธิและสวัสดิภาพ เข้าถึงบริการที่เป็นมิตรและเป็นธรรม



เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ คือ ทีมสหวิชาชีพที่ทำงานแบบบูรณาการในการแก้ไขบำบัดฟื้นฟู และ เยียวยาผู้เสียหาย จากความรุนแรงทางเพศ/การข่มขืนกระทำชำเราและการล่วงละเมิดทางเพศ โดยมีความรู้และทักษะ พร้อมให้ความช่วยเหลือตามกระบวนการทางกฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อคุ้มครองสิทธิและสวัสดิภาพ ให้ผู้เสียหายเข้าถึงบริการที่เป็นมิตรและเป็นธรรม โดยใช้แนวทางในการปรับระบบการช่วยเหลือผู้เสียหายให้มีประสิทธิภาพ เป็นมิตรและเป็นธรรมผ่านกระบวนการทำงานของทีมสหวิชาชีพ ถึงแม้ว่าจะมีการกำหนดแนวทางการดำเนินงานไว้ แต่ลักษณะของการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน จะเป็นการเชื่อมโยงหน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวข้องทั้งในเชิงบทบาทภารกิจ หรือเชิงกลุ่มเป้าหมาย และให้หน่วยงานนำโครงการกิจกรรมที่สอดคล้องกับเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานที่ระบุไว้มาบรรจุในแผนปฏิบัติการ ดังนั้นความสำเร็จของแผนปฏิบัติการจึงอาจไม่บรรลุเป้าหมาย ที่มุ่งเน้นการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายคดีเพศ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 2.2.3 ระบุแนวทางในการแก้ไขปัญหาหรือพัฒนานโยบายที่สอดคล้องกับการวิเคราะห์

การยกระดับการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายในคดีเพศ ให้เป็นไปตามหลักการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน โดยให้ผู้เสียหายเป็นศูนย์กลาง สามารถเข้าถึงความเป็นธรรมที่สอดคล้องตามกรอบปฏิญญาว่าด้วยหลักความยุติธรรมขั้นพื้นฐานสำหรับผู้เสียหายในคดีอาญาและการใช้อำนาจโดยมิชอบ ค.ศ. 1985 และ ได้รับการคุ้มครองความเป็นส่วนตัว ต้องมีการบูรณาการการทำงานร่วมกันของหลายภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เช่น ภาครัฐ องค์กรไม่แสวงหาผลกำไร และสังคม ที่มีส่วนสนับสนุนให้การคุ้มครองสิทธิของผู้เสียหายในคดีเพศ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ศึกษาจึงได้จัดทำตัวแบบ CPR (CPR Model) ขึ้น เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการยกระดับการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายในคดีเพศ สำหรับสื่อสารผู้ที่เกี่ยวข้องให้มีความเข้าใจที่ชัดเจนและตรงกัน โดย CPR Model มีรายละเอียดดังนี้

**C : Collaboration Mechanism** เสริมสร้างความเข้มแข็งของความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายคดีเพศ ด้วยการ

1) วิเคราะห์วงจรชีวิต (Life cycle) ของการเป็นผู้เสียหายคดีเพศ ตั้งแต่ระยะแรกหลังตกเป็นผู้เสียหาย การเข้าสู่กระบวนการยุติธรรมทางอาญา จนสิ้นสุดกระบวนการ และกลับไปใช้ชีวิตในสังคมปกติภายใต้กรอบปฏิญญาว่าด้วยหลักยุติธรรมขั้นพื้นฐานสำหรับผู้เสียหายในคดีอาญาและการใช้อำนาจโดยมิชอบ ค.ศ. 1985 ว่า มีกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อปฏิบัติอะไรบ้าง ที่เกี่ยวข้องกับการให้ความช่วยเหลือหรือคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายคดีเพศ ครอบคลุม 4 ด้านตามกรอบปฏิญญา

2) ทบทวนและปรับปรุงกฎหมายที่มีอยู่ โดยยึดหลักการที่ให้ผู้เสียหายเป็นศูนย์กลาง และเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ เพื่อให้มั่นใจว่ากฎหมายเหล่านั้นให้คุณค่าแก่ผู้เสียหายที่ต้องตอบสนองอย่างละเอียดอ่อน ปฏิบัติต่อผู้เสียหายอย่างเหมาะสม รวมถึงการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ มีการติดตามประเมินประสิทธิผลของการบังคับใช้กฎหมาย เพื่อดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขกฎหมายให้ทันสมัย และสอดคล้องกับบริบทของสังคมปัจจุบัน

3) พัฒนากลไกความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายคดีเพศ โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ใช้ฐานคิดจากการวิเคราะห์บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐ ที่กฎหมายกำหนด และองค์กรพัฒนาเอกชนที่มีวัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์กรเพื่อให้ความช่วยเหลือคุ้มครองสิทธิแก่ผู้เสียหายคดีเพศ เพื่อพิจารณาว่าตลอดวงจรชีวิตการเป็นผู้เสียหายคดีเพศ ควรได้รับความช่วยเหลืออะไร จากหน่วยงานไหนบ้าง และศักยภาพในการช่วยเหลือเพียงพอหรือไม่ ต้องมีการประสานส่งต่อผ่านช่องทางไหน หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลกันอย่างไร เพื่อให้ผู้เสียหายคดีเพศได้รับการคุ้มครองสิทธิอย่างมีประสิทธิภาพ

4) ขับเคลื่อนกลไกให้มีการปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ โดย

(1) สร้างการรับรู้ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ และนำไปสู่การปฏิบัติ โดยผู้บริหารหน่วยงานมีส่วนสำคัญในการผูกพันกับเจตนารมณ์ของกลไก และกำกับติดตามให้ผู้ปฏิบัติดำเนินการให้เป็นไปตามที่กลไกกำหนด และจัดสรรทรัพยากรในหน่วยงานเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามกลไกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(2) จัดทำแนวปฏิบัติที่ชัดเจน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีกรอบแนวทางการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน สามารถติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นรูปธรรม

(3) มีการทบทวนและปรับปรุงแนวปฏิบัติให้ทันสมัยและตอบสนองความต้องการของผู้เสียหายคดีเพศอย่างแท้จริง

(4) แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อค้นหาปัญหาอุปสรรค รวมทั้งแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อให้การคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายคดีเพศมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

**P : Professional Defenders** การพัฒนาผู้ให้การคุ้มครอง ปกป้องและพิทักษ์สิทธิผู้เสียหายคดีเพศให้มีความเป็นมืออาชีพ ด้วยการ

1) ระบุหน่วยงานที่รับผิดชอบหลักในการคุ้มครอง ปกป้องและพิทักษ์สิทธิผู้เสียหายคดีเพศ อาจเป็นการรับผิดชอบร่วมระหว่างกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ โดยกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เป็นแกนหลักในการขับเคลื่อนการยกระดับการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายในคดีเพศ ด้วย CPR Model

2) วิเคราะห์ความรู้ ความสามารถและทักษะที่จำเป็น รวมถึงบุคลิกลักษณะที่เหมาะสมของผู้ที่จะปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับผู้เสียหายคดีเพศ เพื่อจัดทำเป็นมาตรฐานผู้ให้การคุ้มครอง ปกป้องและพิทักษ์สิทธิผู้เสียหายคดีเพศ สามารถเป็นผู้จัดการรายกรณีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) พัฒนาศักยภาพทุกระดับที่ปฏิบัติงานภายใต้กลไกความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายคดีเพศ โดยหน่วยงานหลักมีหน้าที่ในการสนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้ของบุคลากรหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งพัฒนาเครื่องมือที่สนับสนุนการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายคดีเพศให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม

4) ติดตามประเมินผลมาตรฐานผู้ให้การคุ้มครอง ปกป้องและพิทักษ์สิทธิผู้เสียหายคดีเพศ เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ผู้ปฏิบัติงานมีความเป็นมืออาชีพอย่างเพียงพอที่จะตอบสนองต่อการให้ความช่วยเหลือผู้เสียหายคดีเพศได้อย่างเหมาะสม

**R : Respond Effectively and Victim-Centered Approach** เป็นการตอบสนองความต้องการของผู้เสียหายคดีเพศอย่างครอบคลุม 4 ด้านตามกรอบปณิญา และยึดผู้เสียหายเป็นศูนย์กลางด้วยการ

1) วิเคราะห์ความต้องการของผู้เสียหายคดีเพศว่า ประกอบด้วยเรื่องอะไรบ้าง ตั้งแต่ระยะแรกหลังตกเป็นผู้เสียหาย การเข้าสู่กระบวนการยุติธรรมทางอาญา จนสิ้นสุดกระบวนการ และกลับไปใช้ชีวิตในสังคมปกติภายใต้กรอบปณิญาว่าด้วยหลักยุติธรรมขั้นพื้นฐานสำหรับผู้เสียหายในคดีอาญาและการใช้อำนาจโดยมิชอบ ค.ศ. 1985 โดยศึกษาจากเอกสาร บทความ งานวิจัย รวมถึงผู้ที่ผ่านประสบการณ์การตกเป็นผู้เสียหายคดีเพศ และเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายคดีเพศ

2) วิเคราะห์เครื่องมือหรืองานบริการที่จะตอบสนองความต้องการของผู้เสียหายคดีเพศได้อย่างครอบคลุม 4 ด้านตามกรอบปณิญา อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องกับหน่วยงานใด หากพบว่าความต้องการใดยังไม่มีเครื่องมือหรืองานบริการที่สนับสนุน ต้องมีการพัฒนาขึ้นใหม่ และนำเครื่องมือหรืองานบริการนั้นมาประเมินว่า มีความเป็นมิตร หรือคำนึงถึงผู้เสียหายคดีเพศเป็นศูนย์กลาง หรือมีความเฉพาะสำหรับผู้เสียหายคดีเพศหรือไม่ ดำเนินการปรับปรุงเครื่องมือหรืองานบริการให้มีความเฉพาะที่ตอบสนองต่อผู้เสียหายคดีเพศอย่างเป็นมิตร สร้างความไว้วางใจต่อผู้คุ้มครองหรือผู้ให้บริการได้ โดยสิ่งที่สำคัญที่สุดที่จะสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้เสียหายคดีเพศ ถ้าที่จะเปิดเผยตัวตนและแจ้งเหตุการณ์ถูกล่วงละเมิดทางเพศ คือ กลไกหรือช่องทางการแจ้งเหตุ / ร้องทุกข์ / รายงานที่เข้าถึงได้สะดวกและเป็นมิตรต่อผู้ใช้ เพื่อให้ผู้เสียหายมีความไว้วางใจและเชื่อมั่น อาจได้แก่สายด่วนพิเศษ แพลตฟอร์มการรายงานออนไลน์ และบุคลากรที่รับเรื่องต้องมีศักยภาพการเป็นผู้ปกป้องคุ้มครองอย่างมีความเป็นมืออาชีพตอบสนองต่อการจัดบริการให้ความช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว

3) พัฒนามาตรฐานการบริการที่ตอบสนองความต้องการผู้เสียหายคดีเพศ โดยใช้รูปแบบการจัดการรายกรณี (Case Management) โดยยึดหลักปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัวของผู้เสียหายคดีเพศเป็นสำคัญตลอดการดูแล ผู้ดูแลต้องได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ในศาสตร์สาขาที่เกี่ยวข้อง มีความเข้าใจ เป็นมิตรและมีทักษะในการเสริมพลังแก่ผู้เสียหาย เรียนรู้การจัดการปัญหาแต่ละกรณีอย่างเหมาะสมตั้งแต่การรับเรื่อง จัดบริการสนับสนุนที่เน้นผู้เสียหายเป็นศูนย์กลาง คำนึงถึงความต้องการและสิทธิของผู้เสียหายตามหลักกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชน เช่น การจัดผู้ดูแลเฉพาะรายเพื่อให้ความช่วยเหลือภายหลังประสบเหตุจนสามารถกลับไปใช้ชีวิตปกติ ตั้งแต่การให้ข้อมูล ความรู้ที่ผู้เสียหายต้องการ การสนับสนุน การช่วยเหลือเพื่อให้ผู้เสียหายเข้าถึงสิทธิและบริการต่าง ๆ ที่พึงได้รับได้อย่างสะดวก รวมถึง

การสนับสนุนทางอารมณ์ แสวงหาข้อเท็จจริง วางแผนการดูแลโดยผู้เสียหายมีส่วนร่วม มีความยืดหยุ่น ปรับแผนได้อย่างทันท่วงทีกับสถานะของผู้เสียหาย เนื่องจากผู้เสียหายจะได้รับผลกระทบทั้งร่างกายและจิตใจ ซึ่งการตอบสนองต่อการบาดเจ็บทางจิตใจแต่ละรายจะมีความแตกต่างกัน ใช้ระยะเวลาฟื้นฟูที่ต่างกัน ติดตามประเมินผลและให้ความช่วยเหลือจนกว่าผู้เสียหายคดีแพคมีความสามารถกลับไปใช้ชีวิตปกติได้

4) กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของการตอบสนองความต้องการของผู้เสียหายคดีแพคอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อการประเมินผลอย่างมีทิศทาง มีการสะท้อนข้อมูลการประเมินผลให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ และสนับสนุนการทบทวนปรับปรุงกระบวนการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

#### 2.2.4 การนำ CPR Model ไปสู่การปฏิบัติ

1) การนำ CPR Model ไปสู่การปฏิบัติ อาศัยแนวคิดของกระบวนการทำงานเชิงระบบ (System Approach) และการบริหารงานอย่างต่อเนื่องด้วยวงจร PDCA (PDCA Cycle) โดยแนวคิดกระบวนการทำงานเชิงระบบเริ่มต้นที่ปัจจัยนำเข้าที่เพียงพอและเหมาะสมที่จะสามารถพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลผลิตตามเป้าหมายที่ต้องการ ซึ่งปัจจัยนำเข้าของการนำ CPR Model ไปสู่การปฏิบัติจะสำเร็จและบรรลุเป้าหมายได้ ต้องประกอบด้วยโครงสร้าง บุคลากร งบประมาณ สถานที่และวัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่สนับสนุนการทำงาน หลังจากนั้นบริหารจัดการทรัพยากรภายใต้กรอบแนวทางของ CPR Model อย่างต่อเนื่องด้วยวงจร PDCA เพื่อส่งมอบผลผลิตหรืองานบริการให้ผู้เสียหายคดีแพคได้รับการคุ้มครองสิทธิอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม มีแนวทางดำเนินการดังนี้

(1) นำเสนอ CPR Model ให้ผู้บริหารระดับสูงของ กคส. ทราบ ชี้แจงหลักการและเหตุผล กรอบคิดการจัดการ แนวทางการดำเนินงาน ทรัพยากรและงบประมาณที่ต้องใช้สนับสนุนการขับเคลื่อน CPR Model และประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ ตัวชี้วัดความสำเร็จเชิงปริมาณและคุณภาพ เพื่อขอความเห็นชอบในหลักการและสนับสนุนทรัพยากร มอบหมายผู้แทนหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับตัวแบบร่วมรับผิดชอบ

(2) เตรียมความพร้อมบุคลากร สื่อสารสร้างความเข้าใจถึงเป้าหมายความสำเร็จ หลักการในการดำเนินงานในทิศทางเดียวกันแก่ผู้ที่ได้รับมอบหมายความรับผิดชอบ พัฒนาศักยภาพบุคลากรในทีมงานให้เพียงพอและเหมาะสมกับหน้าที่รับผิดชอบ

(3) ร่วมกันศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สถานการณ์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคในการนำ CPR Model ไปใช้ วางกลยุทธ์ในการทำงานและวางแผนการดำเนินงาน กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ การสื่อสารประชาสัมพันธ์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วางระบบการติดตามประเมินผล

(4) ส่งเสริมบรรยากาศในการทำงาน โดยการติดตามประเมินผลและสะท้อนผลการดำเนินงานเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การปฏิบัติที่ดีและปัญหาอุปสรรคเป็นระยะ จูงใจและเสริมแรงผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เน้นการมีส่วนร่วมและการทำงานเป็นทีม

(5) รายงานผู้บริหารทราบผลการดำเนินงานเป็นระยะ เพื่อขอรับคำแนะนำ หรือ การสนับสนุนในการขับเคลื่อน CPR Model ในระดับนโยบาย

**2) การขับเคลื่อน CPR Model** ต้องอาศัยความร่วมมือหน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวข้องในการช่วยเหลือผู้เสียหายคดีแพ่งทุกภาคส่วน ดังนั้น จึงต้องมีการจัดตั้งคณะทำงานขับเคลื่อน CPR Model โดยมีองค์ประกอบของหน่วยงานภาครัฐ (ได้แก่ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว (สค.) กรมกิจการเด็กและเยาวชน (ดย.) กระทรวงสาธารณสุข (สธ.) กระทรวงศึกษาธิการ (ศธ.) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) เป็นต้น) องค์กรพัฒนาเอกชน (ได้แก่ มูลนิธิวิวัฒนาทางสกุลเพื่อเด็กและสตรี มูลนิธิหญิงชายก้าวไกล มูลนิธิส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ เป็นต้น) ตัวแทนของสื่อมวลชน และภาคส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการช่วยเหลือผู้เสียหายคดีแพ่ง โดยมีอธิบดี กคส. เป็นประธาน และผู้แทน กคส. ที่รับมอบหมายเป็นฝ่ายเลขานุการ สื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจหลักการและประโยชน์ของ CPR Model เพื่อให้มีเป้าหมายและทิศทางการทำงานร่วมกันไปในแนวทางเดียวกัน จากนั้นร่วมกันกำหนดเป้าหมายผลผลิตและตัวชี้วัดความสำเร็จของโมเดล จัดทำแผนปฏิบัติการการขับเคลื่อนกิจกรรมที่สำคัญ 3 กิจกรรม ระยะเวลาและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยร่วมกันพิจารณาแบ่งความรับผิดชอบและมอบหมายเป็นคณะทำงานขับเคลื่อนคณะย่อย 3 คณะ เพื่อขับเคลื่อนกิจกรรมภายใต้โมเดล CPR ให้มีประสิทธิภาพ และติดตามประเมินการดำเนินงานของคณะทำงาน ดังนี้

(1) คณะทำงานขับเคลื่อน C Model ดำเนินการวิเคราะห์วงจรชีวิตของผู้เสียหายคดีแพ่งว่าแต่ละช่วงเวลามีกฎหมายใด หน่วยงานภาครัฐใดที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการทบทวนและปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ทันสมัย หรือช่วงชีวิตระยะใดที่ไม่มีหน่วยงานภาครัฐหรือกฎหมายคุ้มครองพิจารณาการทำความร่วมมือกับภาคเอกชนหรือภาคประชาสังคม และพัฒนากลไกความร่วมมือให้ชัดเจนเป็นรูปธรรม และขับเคลื่อนกลไกสู่การปฏิบัติ โดยสร้างการรับรู้ จัดทำแนวปฏิบัติการให้ความร่วมมือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปฏิบัติที่ดีและปัญหาอุปสรรค และติดตามประเมินผล

(2) คณะทำงานขับเคลื่อน P Model ดำเนินการวิเคราะห์ความรู้ ความสามารถ ทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานตามกลไกความร่วมมือและงานให้บริการผู้เสียหายคดีแพ่ง วางแผนพัฒนาศักยภาพที่เกี่ยวข้อง และติดตามประเมินผล

(3) คณะทำงานขับเคลื่อน R Model ดำเนินการวิเคราะห์ความต้องการผู้เสียหายคดีแพ่งในแต่ละระยะเวลาของช่วงชีวิต หลังจากนั้นวิเคราะห์เครื่องมือหรืองานบริการที่สนับสนุนความต้องการผู้เสียหาย พัฒนามาตรฐานงานบริการใช้รูปแบบการจัดการรายกรณี ดำเนินการให้บริการรูปแบบใหม่ และติดตามประเมินผล รายละเอียดดังแผนปฏิบัติการ

## แผนปฏิบัติการขับเคลื่อน CPR Model ไปสู่การปฏิบัติ

กิจกรรม	Q0	Q1	Q2	Q3	Q4	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ที่เกี่ยวข้อง
<b>1) การนำ CPR Model ไปสู่การปฏิบัติ</b>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>- นำเสนอ CPR Model ให้ผู้บริหารระดับสูงของ กคส. เห็นชอบ</li> <li>- เตรียมความพร้อมบุคลากร</li> <li>- วิเคราะห์สถานการณ์ (SWOT analysis) ในการขับเคลื่อน CPR Model เพื่อวางกลยุทธ์และแผนการดำเนินงาน</li> <li>- ส่งเสริมบรรยากาศในการทำงาน</li> <li>- รายงานผู้บริหารทราบผลการดำเนินงานเป็นระยะ</li> </ul>						ผอ.กอง พิทักษ์สิทธิ และเสรีภาพ (กพส. กคส.)	ผู้แทนหน่วยงาน ใน กคส. ที่มี ภารกิจเกี่ยวข้องที่ ได้รับมอบหมาย ให้ร่วมรับผิดชอบ
<b>2) การขับเคลื่อน CPR Model</b>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>- แต่งตั้งคณะทำงาน</li> <li>- ชี้แจงทำความเข้าใจ CPR Model</li> <li>- วางแผนการขับเคลื่อน CPR Model</li> <li>- ติดตามประเมินผล</li> </ul>						ผอ.กพส.กคส.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานภาครัฐ (ได้แก่ สค., ดย., สธ., ศธ., สตช. เป็นต้น)</li> <li>- องค์กรพัฒนาเอกชน (ได้แก่ มูลนิธิปวีณาฯ, หญิงชายก้าวไกล, ส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ เป็นต้น)</li> <li>- ตัวแทนของสื่อมวลชน</li> <li>- ภาคส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>
<b>C : Collaboration Mechanism</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- วิเคราะห์วงจรชีวิตผู้เสียหายคดีเพศ</li> <li>- ทบทวนและปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- พัฒนากลไกความร่วมมือ</li> <li>- ขับเคลื่อนกลไกสู่การปฏิบัติ (สร้างการรับรู้ จัดทำแนวปฏิบัติการให้ความร่วมมือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้)</li> <li>- ติดตามประเมินผล</li> </ul>						คณะทำงาน C Model	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะทำงาน CPR Model ที่ได้รับมอบหมาย</li> <li>- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาสังคม</li> </ul>

กิจกรรม	Q0	Q1	Q2	Q3	Q4	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ที่เกี่ยวข้อง
<b>P : Professional Defenders</b> -วิเคราะห์ความรู้ ความสามารถ ทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานตามกลไกความร่วมมือและงานให้บริการ จัดทำมาตรฐาน -พัฒนาศักยภาพ -ติดตามประเมินผล			↔			คณะทำงาน P Model	-คณะทำงาน CPR Model ที่ได้รับมอบหมาย -หน่วยงานที่เกี่ยวข้องภาคีภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาสังคม
<b>R : Respond Effectively and Victim-Centered Approach</b> -วิเคราะห์ความต้องการผู้เสียหาย -วิเคราะห์เครื่องมือหรืองานบริการที่สนับสนุนความต้องการผู้เสียหาย -พัฒนามาตรฐานงานบริการใช้รูปแบบการจัดการรายกรณี -ให้บริการรูปแบบใหม่ -ติดตามประเมินผล		↔	↔			คณะทำงาน R Model	-คณะทำงาน CPR Model ที่ได้รับมอบหมาย -หน่วยงานที่เกี่ยวข้องภาคีภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาสังคม

หมายเหตุ คณะทำงาน CPR Model (คณะใหญ่) แบ่งความรับผิดชอบและมอบหมายให้เป็นองค์ประกอบของคณะทำงานชุดย่อย C Model, P Model และ R Model และเชิญภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับภารกิจมาเป็นองค์ประกอบเพิ่มเติมเพื่อให้การขับเคลื่อนกิจกรรมมีประสิทธิภาพ

ภาพที่ 3 แผนปฏิบัติการขับเคลื่อน CPR Model ไปสู่การปฏิบัติ

## 2.2.4 ปัจจัยที่อาจมีผลกระทบต่อความสำเร็จของการดำเนินการตามข้อเสนอพร้อมระบุ

### แนวทางการบริหารจัดการที่เป็นรูปธรรม

ปัจจัยที่อาจมีผลกระทบต่อความสำเร็จของการดำเนินการตามข้อเสนอเพื่อยกระดับการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายในคดีเพศ ด้วย CPR Model และแนวทางการบริหารจัดการ ได้แก่

1) ความเข้มแข็งของการบังคับใช้กฎหมายที่คุ้มครองสิทธิผู้เสียหาย กรณีความผิดทางเพศได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือการกำหนดนโยบาย กลไกความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายคดีเพศในระดับชาติที่เข้มแข็งและชัดเจนจะส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการดำเนินงานการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายคดีเพศได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องตามกรอบแนวทางที่วางไว้ **แนวทางการบริหารจัดการ** โดยสร้างการรับรู้และความตระหนักถึงสิทธิผู้เสียหายคดีเพศที่ต้องได้รับการคุ้มครองและให้ความสำคัญแก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกระดับ อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะระดับนโยบายที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อน การสนับสนุนทรัพยากรและการติดตามประเมินผล นอกจากนี้การฝึกอบรมผู้บังคับใช้กฎหมายและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมทักษะและความชำนาญในการบริหารจัดการกรณีที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการจัดสรรอัตรากำลังให้เพียงพอต่อการดูแลผู้เสียหายคดีเพศเป็นรายกรณี

2) งบประมาณและทรัพยากรที่เพียงพอเพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามข้อเสนอ ซึ่งงบประมาณของภาครัฐ จะรองรับการปฏิบัติงานและการดำเนินงานที่เป็นไปตามเงื่อนไข หลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมาย กฎระเบียบกำหนดไว้ แต่ผู้เสียหายคดีแพ่งมีลักษณะเฉพาะที่บ่อยครั้งไม่ได้เป็นไปตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขและวิธีการที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าตอบแทนความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ภาครัฐจะช่วยเหลือเยียวยาได้ ต้องมีการแจ้งความดำเนินคดีอาญาก่อน หรือต้องสำรองเงินไปพดลก่อนเพื่อจะนำใบเสร็จมาเบิกจ่ายภายหลัง เป็นต้น ทำให้ผู้เสียหายต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น **แนวทางการบริหารจัดการ** โดย การจัดตั้งกองทุนสำหรับการจัดบริการช่วยเหลือและสนับสนุนทางเศรษฐกิจที่จำเป็นแก่ผู้เสียหายคดีแพ่งเป็นการเฉพาะ ในปัจจุบันมีการจัดตั้งกองทุนยุติธรรมขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่ยากไร้ ซึ่งอาจพิจารณาขยายขอบเขตการช่วยเหลือให้ครอบคลุมถึงค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการตกเป็นผู้เสียหายคดีแพ่งเป็นการเฉพาะ หรืออาจพิจารณาขยายขอบเขตการช่วยเหลือของกองทุนเพื่อการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ ให้ครอบคลุมถึงกรณีผู้เสียหายคดีแพ่งทั่วไป

3) ประเด็นสำคัญที่มีผลกระทบต่อผู้เสียหายอย่างมากคือการนำเสนอข่าวสารต่อสาธารณะของสื่อมวลชน ที่ไม่ได้ปกป้องความเป็นส่วนตัวของผู้เสียหาย เป็นปัจจัยเชิงลบต่อการเปิดเผยตัวตนเพื่อขอรับความช่วยเหลือหรือการเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม **แนวทางการบริหารจัดการ** โดยการรณรงค์สร้างจิตสำนึกสาธารณะ รวมถึงการพัฒนาหลักสูตรการศึกษาต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการปรับเปลี่ยนทัศนคติของสังคมที่มีต่อผู้ที่ตกเป็นผู้เสียหายจากการล่วงละเมิดทางเพศ การให้ความรู้แก่สาธารณชนและสื่อมวลชนเกี่ยวกับสิทธิของผู้เสียหาย และตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังและแจ้งเหตุอาชญากรรม รวมทั้งการให้ความช่วยเหลือที่จำเป็นแก่ผู้เสียหายได้

4) การบูรณาการความร่วมมือและการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่มีประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้การจัดบริการให้ความช่วยเหลือผู้เสียหายได้อย่างครอบคลุมทุกมิติ และเป็นไปอย่างราบรื่นจนผู้เสียหายกลับไปสู่สังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ **แนวทางการบริหารจัดการ** โดยต้องมีแนวปฏิบัติการประสานความร่วมมือที่ชัดเจนจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความรู้สึกเป็นเจ้าของและผูกพันที่จะต้องขับเคลื่อนต่อไป การสื่อสารระหว่างหน่วยงานมีความสม่ำเสมอและต่อเนื่อง รวมทั้งต้องมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหาในการปฏิบัติงานที่เป็นรอยต่อของการประสานงานหรือบูรณาการความร่วมมือเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ สามารถช่วยปรับปรุงกระบวนการแต่ละหน่วยงานโดยคำนึงถึงผู้เสียหายเป็นศูนย์กลาง ปรับปรุงบริการช่วยเหลือผู้เสียหายให้มีความละเอียดอ่อนต่อความต้องการเฉพาะของผู้ที่เสียหายคดีแพ่งในกรอบทิศทางเดียวกัน เป็นหลักประกันได้ว่าผู้เสียหายจะได้รับการคุ้มครองสิทธิตามหลักกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชนตลอดช่วงชีวิตการตกเป็นผู้เสียหาย

5) ระยะเวลาในการให้ความช่วยเหลือตามแต่ละกรณีที่ยาวนาน อาจมีผลต่อความเข้มข้นในการมุ่งมั่นที่จะรักษามาตรฐานการให้บริการ และผู้ให้บริการอาจเกิดความเครียดได้ **แนวทางการบริหาร**



**จัดการ** โดยการจัดทำแผนการช่วยเหลือเป็นรายกรณีและสื่อสารผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ มีการติดตามและประเมินผลการให้ความช่วยเหลือเป็นระยะ เพื่อปรับปรุงแผนการให้ความช่วยเหลือ และเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างทีมผู้ให้บริการเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาในกรณีที่ผู้เสียหายต้องใช้เวลาในการดูแลยาวนาน การจัดรูปแบบการให้ความช่วยเหลือที่แบ่งแผนเป็นระยะ แบ่งความรับผิดชอบโดยจัดเป็นทีมดูแลจะช่วยให้มีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนกันปฏิบัติหน้าที่และลดความเครียดได้

## 2.3 ภาวะผู้นำเพื่อการขับเคลื่อนข้อเสนอ

คุณลักษณะของผู้นำ ที่จะเป็นประโยชน์ในการสนับสนุนการขับเคลื่อนข้อเสนอเพื่อยกระดับการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายคดีอาญา กรณีความผิดทางเพศ ได้แก่

1) มีความรู้ ความเข้าใจในปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความผิดทางเพศและคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายคดีอาญาทางเพศ ให้ความสำคัญและสนับสนุนหลักการสิทธิมนุษยชน และจะอุทิศตนเพื่อให้มั่นใจว่าสิทธิของผู้เสียหายจะได้รับการคุ้มครองและเคารพ

2) การคิดเชิงกลยุทธ์ สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน ระบุช่องว่างในการป้องกัน และพัฒนาวิธีแก้ปัญหาที่เป็นนวัตกรรมใหม่ สามารถคาดการณ์ความท้าทายในอนาคต สามารถพัฒนานโยบายและกลยุทธ์ที่ให้ความสำคัญกับความต้องการและความเป็นอยู่ที่ดีของผู้เสียหาย ขับเคลื่อนงานเพื่อให้ข้อเสนอเป็นไปอย่างสอดคล้องกับมาตรฐานสากล

3) เป็นแบบอย่างที่ดีต่อทีมงานและผู้อื่น โดยการสื่อสารและแสดงพฤติกรรมที่สอดคล้องกับคุณค่าและหลักการสากลในการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายคดีทางเพศตามมาตรฐานสากล สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนความเท่าเทียมและความยุติธรรม โดยให้ความสำคัญกับการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายคดีอาญาทางเพศ สร้างความตระหนักรู้ให้กับทีมงานและสังคมทั่วไปเกี่ยวกับความสำคัญของการคุ้มครองสิทธิและการดำเนินคดีทางเพศตามมาตรฐานสากล

4) ทักษะการสื่อสารที่แข็งแกร่ง และมีประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญในการสนับสนุนสิทธิของผู้เสียหาย สามารถสื่อสารได้อย่างชัดเจนถึงความสำคัญของการเพิ่มมาตรการคุ้มครองทั้งต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจและสาธารณชนทั่วไป สามารถรับฟังข้อกังวลและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ อย่างกระตือรือร้น เพื่อส่งเสริมการทำงานร่วมกันและการสร้างเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เช่น องค์กรพัฒนาเอกชน หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย และองค์กรระหว่างประเทศ

### 3. แผนพัฒนาตนเอง

(ข้อมูลส่วนบุคคลไม่เผยแพร่)

## บรรณานุกรม

- กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว. (2559). *ภารกิจ อำนาจหน้าที่*. สืบค้น 10 กรกฎาคม 2566, จาก <https://www.dwf.go.th/contents/151>.
- กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว. (2565). *สถานการณ์สตรีไทย 2565*. สืบค้น 14 สิงหาคม 2566, จาก <https://www.facebook.com/sorkor026596776/posts/4833163583439206/>.
- กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ, สำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา. (2559). *แนวทางการจ่ายค่าตอบแทนผู้เสียหายและค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา ตามพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหายและค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ.2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2559 สำหรับคณะกรรมการฯ/ คณะอนุกรรมการฯ*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ, สำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา. (2561). *คู่มือการช่วยเหลือผู้เสียหายหรือเหยื่ออาชญากรรมแบบบูรณาการ*.
- กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ, สำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา. (2562). *รายงานสถิติการช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา ระหว่างปี พ.ศ.2545-2562*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- จุฬารัตน์ เอื้ออำนวย. (2544). *ปัจจัยที่มีความเสี่ยงต่อการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมทางเพศของผู้หญิงไทย (รายงานผลการวิจัย)*. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทุนวิจัยกองทุนรัชดาภิเษกสมโภช.
- ทัศนีย์ คนเล, ยุณี พงศ์จตุรวิทย์ และมณีนรัตน์ ภาครูป. (2553). *ประสบการณ์ของการถูกทารุณกรรมทางเพศในวัยรุ่นหญิง (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารจิต สาขาการพยาบาลเด็ก)*. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ฉันทพร สุนทรธรรม และคณะ. (2561). *โครงการสำรวจข้อมูลสถิติอาชญากรรมภาคประชาชน (Crime Victimization Survey) (รายงานฉบับสมบูรณ์)*. เสนอต่อสำนักงานกิจการยุติธรรม.
- พระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหายและค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พุทธศักราช 2544 (2544). *ราชกิจจานุเบกษาฉบับกฎหมาย*. เล่มที่ 118 ตอนที่ 104ก, หน้า 23 วันที่ 12 พฤศจิกายน 2544.
- พระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหายและค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พุทธศักราช 2559 (ฉบับ 2) (2559). *ราชกิจจานุเบกษาฉบับกฎหมาย*. เล่มที่ 133 ตอนที่ 74ก, หน้า 1 วันที่ 22 สิงหาคม 2559.
- มูลนิธิปวีณาหงสกุลเพื่อเด็กและสตรี. (2565). *เพจอีจัน/ข่าวทั่วไป*. สืบค้นเมื่อ 6 ส.ค.66 จาก <https://www.ejan.co/general-news/9k5zg3lsds>.

- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย. (2540). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่มที่ 114 ตอนที่ 55 ก, หน้า 1 วันที่ 11 ตุลาคม 2540.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย. (2560). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่มที่ 134 ตอนที่ 40 ก, หน้า 1 วันที่ 6 เมษายน 2560.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง. (2563). *สถิติคดีอาญา*. สืบค้นเมื่อ 13 ส.ค.66 จาก <http://pitc.police.go.th/dirlist/dirlist.php?dir=/crimes/2563>.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง. (2564). *สถิติคดีอาญา*. สืบค้นเมื่อ 13 ส.ค.66 จาก <http://pitc.police.go.th/dirlist/dirlist.php?dir=/crimes/2564>.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง. (2565). *สถิติคดีอาญา*. สืบค้นเมื่อ 13 ส.ค.66 จาก <http://pitc.police.go.th/dirlist/dirlist.php?dir=/crimes/2565>.
- Chen, JQ., Dunne, MP., & Han, P. (2004). Child sexual: a study of among 892 female students of a medical school. *Chinese Journal of Pediatrics*, 42(1), 39-43.
- Dominguez, R. Z., Nelke, C. F., & Perry, B. D. (2001). Sexual abuse of children its psychosomatic consequences. Barring, MA: Berkshire Publishing Group Great.
- UNODC. (2020). อ้างถึงในเพจ ThaiPBS/ข่าว (8 มี.ค. 65). สืบค้นเมื่อ 10 ส.ค.66 จาก <https://www.thaipbs.or.th/news/content/313423>
- UNODCCP. (1999). Handbook on Justice for Victims. New York : Center for International Crime Prevention.

**ประวัติผู้เขียนเอกสารรายงานการศึกษาส่วนบุคคล**  
**นางสาวเปรมยุดา ตันติกนภพร**

**ประวัติการศึกษา**

ปริญญาตรี	ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตรและผดุงครรภ์ชั้นสูง (เทียบเท่าปริญญาตรี)	
	วิทยาลัยพยาบาลสววรรค์ประชารักษ์	ปีที่สำเร็จการศึกษา 2532
	วิทยาศาสตร์บัณฑิต (ศาสตรคอมพิวเตอร์)	
	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	ปีที่สำเร็จการศึกษา 2536
	นิติศาสตรบัณฑิต (นิติศาสตร์)	
	สุโขทัยธรรมาธิราช	ปีที่สำเร็จการศึกษา 2560
ปริญญาโท	พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการพยาบาล)	
	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	ปีที่สำเร็จการศึกษา 2540

**ประสบการณ์การรับราชการ**

พ.ศ. 2532 - 2551	พยาบาลวิชาชีพ สถาบันโรคทรวงอก กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
พ.ศ. 2551 - 2553	นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการ กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม
	นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการพิเศษ
พ.ศ. 2553 - 2560	ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
พ.ศ. 2560 - 2561	ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกองส่งเสริมมาตรฐานการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
พ.ศ. 2561 - 2564	ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพ
พ.ศ. 2564 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการกองพิทักษ์สิทธิและเสรีภาพ

**รางวัลหรือทุนการศึกษา**

พ.ศ.2561	ทุนการศึกษาระดับดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยรังสิต
	คณะอาชีววิทยาและการบริหารงานยุติธรรม

**ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบันและสถานที่ทำงาน**

ผู้อำนวยการกองพิทักษ์สิทธิและเสรีภาพ กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ  
อาคารกระทรวงยุติธรรม ชั้น 5 เลขที่ 404 ถนนแจ้งวัฒนะ  
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10120