



รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง ระบบการสืบค้นข้อมูลทรัพย์สินของบุคคลล้มละลาย
ในชั้นตอนเดียว

จัดทำโดย นายชิตชัย สุทธิกุล
รหัส 9862

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม รุ่นที่ 98
วิทยาลัยนักบริหาร สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ.
ประจำปี 2566
ลิขสิทธิ์ของสำนักงาน ก.พ.



รายงานการศึกษาส่วนบุคคล (Individual Study)

เรื่อง ระบบการสืบค้นข้อมูลทรัพย์สินของบุคคลล้มละลายในชั้นตอนเดียว

จัดทำโดย นายชิตชัย สุทธิกุล

รหัส 9862

หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม รุ่นที่ 98
วิทยาลัยนักบริหาร สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ.

ประจำปี 2566

รายงานนี้เป็นความคิดเห็นเฉพาะบุคคลของผู้ศึกษา



สำนักงาน ก.พ.

เอกสารรายงานการศึกษาส่วนบุคคลนี้ อนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรมหลักสูตร
นักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม ของสำนักงาน ก.พ.

ลงชื่อ

นางปัทมา เจริญวิเศษกุล
อาจารย์ที่ปรึกษา

ลงชื่อ

นางระรินทิพย์ ศิริรัตน์
อาจารย์ที่ปรึกษา

ลงชื่อ

นางสาวสุชาดา ไทยบรรเทา
อาจารย์ที่ปรึกษา

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

กรมบังคับคดีเป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรม มีภารกิจในการบังคับคดีตามคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลในการบังคับคดีแพ่งโดยการยึดทรัพย์หรืออายัดสิทธิเรียกร้องเพื่อชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามคำพิพากษาหรือหมายบังคับคดี การชำระบัญชีห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือนิติบุคคลในฐานะผู้ชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การกำกับการณ์ฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้เพื่อให้เจ้าหนี้และผู้มีส่วนได้เสียได้รับชำระหนี้ การวางทรัพย์และประเมินราคาทรัพย์ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี และการบังคับคดีล้มละลายในการรวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้เพื่อนำเงินมาแบ่งชำระให้แก่บรรดาเจ้าหนี้ทั้งหลายที่ยื่นขอรับชำระหนี้ในคดีล้มละลาย

การดำเนินการของกรมบังคับคดีได้กำหนดยุทธศาสตร์ให้มีความสอดคล้องกับแผนทั้ง 3 ระดับ ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ซึ่งเป็นแผนระดับ 1 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 ซึ่งเป็นแผนระดับ 2 แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ 4 แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปีของกระทรวงยุติธรรม แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี ของกรมบังคับคดี ซึ่งเป็นแผนระดับ 3 และอยู่ในกรอบพัฒนาระบบการยุติธรรมในระดับสากล การดำเนินการจึงมุ่งเน้นการตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการทุกฝ่าย พัฒนากฎหมายให้มีความสอดคล้องและตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีการทบทวนความจำเป็นและเหมาะสมของกฎหมาย มีการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัย รวมทั้งผลักดันกฎหมายให้มีผลบังคับใช้ กระบวนการยุติธรรมมีการดำเนินการอย่างมีมาตรฐานและประสิทธิภาพ เทียบเท่าระดับสากลตามหลักนิติธรรม มีความโปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำและสร้างโอกาสให้ประชาชน สามารถเข้าถึงความยุติธรรมได้ง่ายขึ้น มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมทั้งภายในและภายนอก

นอกจากนั้น การบังคับคดีล้มละลายถูกสะท้อนในดัชนีความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business - EoDB) ของธนาคารโลก (World Bank) ในตัวชี้วัดที่ 10 การปรับปรุงกระบวนการล้มละลาย ซึ่งเกณฑ์การพิจารณาในแต่ละด้านของธนาคารโลก แบ่งออกเป็น 4 เรื่อง ได้แก่ (1) ความง่ายในการดำเนินการ (Easier) เป็นการวัดเรื่องขั้นตอนในการดำเนินการ (2) ความรวดเร็วในการดำเนินการ (Faster) เป็นการวัดเรื่องระยะเวลาการดำเนินการ (3) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการต่ำ (Cheaper) เป็นการวัดเรื่องค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมในการดำเนินการ (4) กฎหมาย กฎ ระเบียบเอื้อต่อการดำเนินการ (Smarter regulations) โดยสรุปคือ เกณฑ์ในการชี้วัดคือ ง่ายขึ้น เร็วขึ้น ถูกลง และฉลาดขึ้น หรือ Easier, Faster, Cheaper, Smarter ทำให้การพัฒนากระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายล้มละลายถูกจัดให้เป็นประเด็นสำคัญที่จะต้องดำเนินการให้อยู่ในหลักสากลดังเช่นที่กำหนดในวิสัยทัศน์ของกรมบังคับคดีและส่งผลต่อยุทธศาสตร์ชาติในด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

ผู้ศึกษาได้มุ่งประเด็นการศึกษาว่า ในกระบวนการบังคับคดีล้มละลายนั้นทำอย่างไรให้เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์สามารถดำเนินการคดีล้มละลายให้เสร็จสิ้นไปได้อย่างรวดเร็ว สามารถแบ่งทรัพย์สินให้แก่บรรดาเจ้าหนี้ทั้งหลายได้โดยไม่ล่าช้า อันเป็นสร้างความเป็นธรรมให้แก่คู่ความทุกฝ่าย ซึ่งจากการศึกษาพบว่า ปัจจัยหนึ่งที่ทำให้การบังคับคดีล้มละลายล่าช้าคือ เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จะเริ่มทำการรวบรวมและแบ่งทรัพย์สินให้แก่บรรดาเจ้าหนี้ได้ก็ต่อเมื่อลูกหนี้มาให้การสอบสวนกิจการและทรัพย์สิน หรือบรรดาเจ้าหนี้ทั้งหลายได้มาแจ้งให้เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ทราบถึงทรัพย์สินของลูกหนี้เสียก่อน ดังนั้น หากเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์มีฐานข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินของลูกหนี้หรือบุคคลล้มละลายเพื่อสืบค้นแล้ว การรวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้ก็จะสามารถดำเนินการได้ทันทีโดยไม่ต้องรอให้ลูกหนี้มาให้การสอบสวนเกี่ยวกับกิจการและทรัพย์สิน หรือรอให้เจ้าหนี้มาแถลงผลการสืบทรัพย์สินแต่อย่างใด

ผู้ศึกษาได้พิจารณาแล้วเห็นว่า ฐานข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินของลูกหนี้ในปัจจุบันนี้เริ่มถูกเก็บไว้ในรูปแบบดิจิทัลตามสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป และภายใต้นโยบายของรัฐบาลที่มุ่งเน้นได้ในการเป็น Thailand 4.0 อันเป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการทำงาน ทำให้แต่ละหน่วยงานมีข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลมากขึ้น ซึ่งหากสามารถที่จะทำการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินของลูกหนี้หรือบุคคลล้มละลายมาไว้ในฐานที่มีระบบเทคโนโลยีการสืบค้นที่ง่ายแล้วก็จะทำให้เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์สามารถรวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้หรือบุคคลล้มละลายได้ง่ายและสามารถทำได้ในทันที

ในรายงานการศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้เสนอการจัดทำระบบการสืบค้นข้อมูลทรัพย์สินของบุคคลล้มละลายในขั้นตอนเดียว โดยการเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินภายในกรมบังคับคดี และจากฐานข้อมูลภายนอกกรมบังคับคดี แม้ว่าการเชื่อมโยงข้อมูลในขณะนี้จะยังไม่สามารถเชื่อมโยงได้สมบูรณ์ เนื่องจากปัจจัยภายนอกเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลของหน่วยงานภายนอกที่อาจจะยังไม่มีฐานข้อมูลที่ครบถ้วนมาตรฐานในการเก็บข้อมูลของแต่ละหน่วยงานอาจไม่เหมือนกันซึ่งเป็นอุปสรรคในการเชื่อมโยงข้อมูลก็ตาม แต่ผู้ศึกษาเชื่อว่าการเริ่มต้นการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อทำระบบสืบค้นข้อมูลทรัพย์สินของลูกหนี้หรือบุคคลล้มละลายในวันนี้ จะเป็นก้าวแรกในการพัฒนาก้าวต่อไปจนกระทั่งเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์มีระบบการสืบค้นข้อมูลทรัพย์สินของบุคคลล้มละลายที่สมบูรณ์ต่อไป ซึ่งจะส่งผลให้การบังคับคดีล้มละลายมีความรวดเร็วขึ้น เจ้าหนี้ได้รับชำระหนี้คืนในเวลาที่เหมาะสม คู่ความทุกฝ่ายได้รับความเป็นธรรม สร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการบังคับคดีล้มละลายอันมีผลต่อการจูงใจการลงทุนของภาคธุรกิจเพิ่มขึ้น และเป็นส่วนหนึ่งในการเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล (Individual Study) ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม รุ่นที่ 98 วิทยาลัยนักบริหาร สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ. ประจำปี 2566

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณท่านอาจารย์ปัทมา เอียววิศิษฐ์สกุล อาจารย์ที่ปรึกษาที่กรุณาใช้เวลาให้คำแนะนำ คำปรึกษา รวมทั้งให้ข้อสังเกตและติดตามความก้าวหน้าในการจัดทำรายงานฉบับนี้มาโดยตลอด อีกทั้งยังกรุณาช่วยตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนกระทั่งรายงานฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ขอขอบพระคุณท่านอาจารย์ระรินทิพย์ ศิริรัตน์ และท่านอาจารย์สุชาดา ไทยบรรเทา ที่กรุณาให้คำแนะนำรวมถึงข้อคิดเห็นต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ทำให้รายงานฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบพระคุณท่านอธิบดีกรมบังคับคดีที่เปิดโอกาสและสนับสนุนให้ผู้ศึกษาได้เข้าร่วมการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารระดับสูงในครั้งนี้ ขอขอบพระคุณท่านอาจารย์และคณาจารย์ทุกท่านที่ให้ความรู้และประสบการณ์ซึ่งมีประโยชน์ในการนำไปปฏิบัติงาน ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่กองนโยบายและแผน เจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทุกท่านที่กรุณาให้ข้อมูลในการจัดทำรายงาน ขอขอบคุณข้าราชการและเจ้าหน้าที่กองบังคับคดีล้มละลาย 4 ทุกท่านที่ช่วยปฏิบัติราชการแทนระหว่างที่ผู้ศึกษาเข้ารับการฝึกอบรม ทำให้ผู้ศึกษาสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างราบรื่น

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อกรมบังคับคดี ในการบริหารจัดการคดีล้มละลายได้ทันทีโดยอาศัยระบบการสืบค้นทรัพย์สิน ส่งผลให้การบังคับคดีล้มละลายมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น สร้างความเป็นธรรมให้แก่คู่ความทุกฝ่ายต่อไป

ชิตชัย สุทธิภูล

29 สิงหาคม 2566

สารบัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ง
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ฅ
สารบัญแผนภูมิ	ญ
1. วิสัยทัศน์ของตำแหน่งเป้าหมาย	1
1.1 การวิเคราะห์บริบทและทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ	1
1.2 ตำแหน่งรองอธิบดีที่เป็นเป้าหมาย	4
1.3 กำหนดวิสัยทัศน์ของตำแหน่งเป้าหมาย	7
2. ข้อเสนอเพื่อขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ	8
2.1 การกำหนดประเด็นการศึกษา	8
2.2 การกำหนดข้อเสนอเชิงนโยบาย	14
2.3 ภาวะผู้นำเพื่อการขับเคลื่อนข้อเสนอ	26
3. แผนพัฒนาตนเอง	27
3.1 การวิเคราะห์ตนเอง	27
3.2 การวางแผนพัฒนาตนเอง	27
3.3 ผลการพัฒนาตนเอง	28
บรรณานุกรม	46
ประวัติผู้เขียนรายงานการศึกษาส่วนบุคคล	47

สารบัญตาราง

ตารางที่ 1	การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกโดยเครื่องมือ Pestel Analysis	17
ตารางที่ 2	วิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมโดยเครื่องมือ SWOT Analysis	18

สารบัญภาพ

ภาพที่ 1	ผังความเชื่อมโยงกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	3
ภาพที่ 2	รายงานความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก	13
ภาพที่ 3	แนวคิดวงจรเดมมิง (Deming Cycle)	23

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่ 1	ขั้นตอนการบังคับคดีล้มละลายที่แสดงสาเหตุและสภาพปัญหาจากการไม่ทราบบททรัพย์สินของลูกค้าหนี้	12
--------------	---	----

1. วิสัยทัศน์ของตำแหน่งเป้าหมาย

(ข้อมูลส่วนบุคคลไม่เผยแพร่)

2. ข้อเสนอเพื่อขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ

2.1 การกำหนดประเด็นศึกษา

การบังคับคดีล้มละลายจะทำให้เจ้าหนี้ทั้งหลายได้รับชำระหนี้ได้ง่าย รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย แต่ต้องมีอัตราในการได้รับชำระหนี้คืนสูงขึ้นด้วย ถือเป็นประเด็นท้าทายเป็นอย่างมากในการบังคับคดีล้มละลาย แต่ประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นคือ เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ไม่สามารถสืบหาทรัพย์สินของลูกหนี้ได้ภายในระยะเวลาที่รวดเร็ว เนื่องจากข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินของลูกหนี้จะต้องรอให้ลูกหนี้มาให้การสอบสวนกิจการและทรัพย์สิน เพื่อแจ้งรายละเอียดของทรัพย์สินในความครอบครองของลูกหนี้ให้เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ทราบ หรือมิฉะนั้นจะต้องรอให้บรรดาเจ้าหนี้ทั้งหลายมาแถลงผลการสืบหาทรัพย์สินของลูกหนี้ให้เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ทราบ ซึ่งทั้ง 2 วิธีดังกล่าวเป็นการทำงานในขั้นตอนตามปกติที่กฎหมายกำหนด สร้างภาระให้บรรดาเจ้าหนี้จะต้องไปสืบหาทรัพย์สินของลูกหนี้ทำให้มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ซึ่งหากไม่สามารถสืบหาทรัพย์สินได้ก็จะทำให้อัตราในการได้รับชำระหนี้คืนน้อย อีกทั้งทำให้การบังคับคดีล้มละลายเกิดความล่าช้าส่งผลให้เกิดความไม่เป็นธรรม ดังนั้นเพื่อตอบโจทย์ดังกล่าว เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จึงต้องมีช่องทางสำหรับการสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินของลูกหนี้โดยเฉพาะ

การศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดประเด็นการศึกษาโดยการเสนอให้มีการจัดทำระบบการสืบค้นข้อมูลทรัพย์สินของบุคคลล้มละลายในขั้นตอนเดียว เพื่อให้การบังคับคดีล้มละลายมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ประหยัดค่าใช้จ่าย และทำให้อัตราการได้รับชำระหนี้คืนสูงขึ้น ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับคดีล้มละลาย อันเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่คู่ความ ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 หมายเหตุที่ 13 ภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ ตอบโจทย์ประชาชน แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น 22 กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม และยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และสอดคล้องตามมาตรฐานสากล โดยพิจารณาจากดัชนีชี้วัดหลักนิติธรรม (Rule of Law Index) และดัชนีความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business - EoDB) ของธนาคารโลก (World Bank)

นิยามคำศัพท์ในรายงานส่วนบุคคลฉบับนี้ มีดังนี้

“กฎหมายล้มละลาย” หมายถึง พระราชบัญญัติล้มละลาย พุทธศักราช 2483

“เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์” หมายถึง เจ้าพนักงานสังกัดกรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม ที่มีอำนาจในการจัดการทรัพย์สินของบุคคลล้มละลายตามกฎหมายล้มละลาย และรวมตลอดถึงบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ให้ปฏิบัติการแทน

“บุคคลที่มีหนี้สินส่วนตัว” หมายถึง บุคคลที่มีหนี้สินมากกว่าทรัพย์สิน

“เจ้าหนี้ผู้เป็นโจทก์” หมายถึง ผู้ฟ้องคดีล้มละลาย

“ลูกหนี้” หมายถึง ผู้ถูกฟ้องล้มละลายและศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์

“การบังคับคดี” หมายถึง การยึดทรัพย์สินเพื่อขายทอดตลาด หรือการอายัดทรัพย์สินประเภทสิทธิเรียกร้องเพื่อให้ส่งเงิน หรือสิทธิในทรัพย์สินของลูกหนี้มายังเจ้าพนักงานบังคับคดีหรือเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์

“คดีล้มละลายไม่มีทรัพย์สิน” หมายถึง คดีล้มละลายที่ไม่สามารถรวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้เพื่อนำมาแบ่งให้กับบรรดาเจ้าหนี้ทั้งหลายที่ยื่นขอรับชำระหนี้

“คดีล้มละลายมีทรัพย์สิน” หมายถึง คดีล้มละลายที่สามารถรวบรวมทรัพย์สินที่เพียงพอแก่การแบ่งให้กับบรรดาเจ้าหนี้ทั้งหลายที่ยื่นขอรับชำระหนี้

“ทรัพย์สินของลูกหนี้” หมายถึง ทรัพย์สินที่ลูกหนี้เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินนั้นๆ รวมถึงสิทธิเรียกร้องในทรัพย์สินที่ลูกหนี้มีต่อบุคคลอื่น

2.1.1 ปัญหาและความท้าทายในประเด็นที่เลือกศึกษา

กรมบังคับคดีมีภารกิจหลักในการบังคับคดีตามคำพิพากษาของศาลเพื่อนำเงินไปชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามคำพิพากษา ซึ่งการบังคับคดีตามคำพิพากษาของศาลดังกล่าว แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ การบังคับคดีแพ่ง และการบังคับคดีล้มละลาย แม้การบังคับคดีแพ่งและการบังคับคดีล้มละลายจะมีวัตถุประสงค์เดียวกันคือ การบังคับคดีเพื่อชำระหนี้ แต่โดยแท้จริงแล้วการบังคับคดีแพ่งและการบังคับคดีล้มละลายมีความแตกต่างกัน กล่าวคือ การบังคับคดีแพ่งเป็นการบังคับคดีเพื่อชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามคำพิพากษาผู้ชนะคดีเท่านั้น ซึ่งเป็นประโยชน์เฉพาะเจ้าหนี้ผู้ฟ้องคดีเท่านั้น แต่การบังคับคดีในคดีล้มละลายกลับมีความแตกต่างออกไปกล่าวคือ การที่ลูกหนี้จะถูกฟ้องเป็นคดีล้มละลายนั้น ลูกหนี้จะต้องเป็นบุคคลที่มีหนี้สินล้นพ้นตัว และลูกหนี้ที่เป็นบุคคลธรรมดาจะต้องเป็นหนี้เจ้าหนี้ผู้เป็นโจทก์คนเดียวหรือหลายคนเป็นจำนวนไม่น้อยกว่าหนึ่งล้านบาท หรือลูกหนี้ซึ่งเป็นนิติบุคคลเป็นหนี้เจ้าหนี้ผู้เป็นโจทก์คนเดียวหรือหลายคนเป็นจำนวนไม่น้อยกว่าสองล้านบาท และหนี้้นนี้อาจกำหนดจำนวนได้แน่นอนไม่ว่าหนี้้นจะถึงกำหนดชำระโดยพลันหรือในอนาคตก็ตาม และเจ้าหนี้ที่จะมีสิทธิได้รับชำระหนี้จะต้องยื่นขอรับชำระหนี้ต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์มิฉะนั้นก็จะมีสิทธิได้รับชำระหนี้ ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติล้มละลาย พุทธศักราช 2483 มาตรา 8, 9, 14 และมาตรา 27 ซึ่งจากหลักกฎหมายดังกล่าวจะเห็นได้ว่า กฎหมายล้มละลายได้วางหลักเกี่ยวกับการบังคับคดีล้มละลายไว้แล้วว่าการบังคับคดีล้มละลายเป็นการบังคับคดีเพื่อชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ทั้งหลายในคดีล้มละลาย นอกจากความแตกต่างดังที่ได้กล่าวไปแล้ว การบังคับคดีแพ่งและการบังคับคดีล้มละลายยังมีความแตกต่างกันอีกประการหนึ่งคือ การบังคับคดีแพ่ง เจ้าหนี้จะเป็นผู้สืบหาทรัพย์สินเอง เจ้าพนักงานบังคับคดีเป็นเพียงผู้ดำเนินการบังคับคดีกับทรัพย์สินตามที่เจ้าหนี้สืบพบและมาแจ้งให้เจ้าพนักงานบังคับคดีดำเนินการ แต่สำหรับคดีล้มละลายแล้ว กฎหมายบัญญัติให้อำนาจและหน้าที่กับเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์โดยให้อำนาจในการจัดการและจำหน่ายทรัพย์สินของลูกหนี้ หรือกระทำการที่จำเป็นเพื่อให้กิจการของลูกหนี้ที่ค้างอยู่เสร็จสิ้นไป เก็บรวบรวมและรับเงินหรือทรัพย์สินซึ่งจะตกได้แก่ลูกหนี้ หรือซึ่งลูกหนี้มีสิทธิจะได้รับจากลูกหนี้ ประนีประนอมยอมความ หรือฟ้องร้องหรือต่อสู้คดีใดๆ เกี่ยวกับทรัพย์สินของลูกหนี้ ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติล้มละลาย พุทธศักราช 2483 มาตรา 22 เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จึงมีหน้าที่ในการสืบหาทรัพย์สินเพื่อรวบรวมเข้ามาแบ่งให้แก่บรรดาเจ้าหนี้ทั้งหลายในคดีล้มละลาย

นับตั้งแต่เกิดวิกฤติเศรษฐกิจในปี 2540 เป็นต้นมา กฎหมายล้มละลายได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจเป็นอย่างมาก เนื่องด้วยผลของวิกฤติดังกล่าวทำให้ปริมาณของลูกหนี้ที่ตกเป็นบุคคลที่มีหนี้สินล้นพ้นตัวมีเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว การบังคับใช้กฎหมายล้มละลายได้กลายมาเป็นทางเลือกที่สำคัญในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เนื่องด้วยการบังคับใช้กฎหมายล้มละลายมีนัยยะหลายประการ ทั้งในด้านการควบคุมไม่ให้ลูกหนี้ไปทำนิติกรรมเกี่ยวกับทรัพย์สินซึ่งอาจมีแนวโน้มที่จะทำให้เกิดหนี้สินมากขึ้น หรือจะเป็นการป้องกันการยักยอกย้ายถ่ายเททรัพย์สินเพื่อหลบเลี่ยงการชำระหนี้ อาจเป็นเครื่องมือในการควบคุมสถานการณ์ไม่ให้เกิดการขยายความเสียหายในทางเศรษฐกิจต่อไปในวงกว้าง

แม้กฎหมายล้มละลายจะมีบทบัญญัติให้อำนาจเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ในการรวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้เพื่อนำมาแบ่งให้แก่บรรดาเจ้าหนี้ทั้งหลาย บัญญัติห้ามมิให้ลูกหนี้ทำนิติกรรมใดๆ เกี่ยวกับทรัพย์สินหลังจากเข้าสู่กระบวนการล้มละลายและศาลได้มีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์แล้วก็ตาม และบัญญัติให้ลูกหนี้มีหน้าที่มาให้การสอบสวนเกี่ยวกับกิจการและทรัพย์สินต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เพื่อให้เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ได้ทราบถึงทรัพย์สินทั้งหมดของลูกหนี้ เพื่อให้เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ได้ทำการรวบรวมเพื่อแบ่งให้กับบรรดาเจ้าหนี้ทั้งหลายต่อไป แต่ในทางปฏิบัติกลับพบว่า ลูกหนี้ไม่ได้มาให้การสอบสวนกิจการและทรัพย์สินในทันทีหรือตามกำหนดหน้าที่เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์กำหนดไว้ ซึ่งลูกหนี้ส่วนใหญ่ที่เป็นบุคคลธรรมดาที่มาให้การสอบสวนกิจการและทรัพย์สินกับเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ก็ด้วยเหตุผลประการสำคัญคือ

ต้องการได้รับการปลดจากล้มละลายเมื่อพ้นระยะเวลา 3 ปีนับแต่วันที่ศาลพิพากษาให้ลูกหนี้ล้มละลาย การมาให้การสอบสวนกิจการและทรัพย์สินของลูกหนี้ที่เป็นบุคคลธรรมดาจึงไม่ได้มุ่งที่จะมาให้การสอบสวนเพื่อแจ้งทรัพย์สินของตนต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์แต่อย่างใด การมาให้การสอบสวนของลูกหนี้จึงไม่ได้ทำในทันที ทำให้เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ไม่ทราบว่าลูกหนี้มีทรัพย์สินหรือไม่อย่างไร ซึ่งหากลูกหนี้มีทรัพย์สิน เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ก็ยังไม่สามารถดำเนินการยึด หรืออายัดทรัพย์สินของลูกหนี้ได้ ทำให้ระยะเวลาในการดำเนินคดีล้มละลายมีความล่าช้าออกไป การได้รับชำระหนี้คืนของเจ้าหนี้ก็ย่อมล่าช้าออกไปเช่นกัน ทำให้เจ้าหนี้ไม่ได้รับความเป็นธรรม และเสียโอกาสที่จะนำเงินที่ได้จากการชำระหนี้ไปดำเนินการในเรื่องอื่นๆ ซึ่งปัญหาเหล่านี้เป็นผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจอย่างเห็นได้ชัด นอกจากประเด็นปัญหาดังที่ได้กล่าวไปแล้ว ผลของการที่เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ไม่ทราบว่าลูกหนี้มีทรัพย์สินอะไรบ้าง ยังทำให้เกิดกรณีที่ลูกหนี้ได้ไปทำนิติกรรมเกี่ยวกับทรัพย์สินของตนโดยไม่ได้รับอนุญาตจากศาล เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ หรือที่ประชุมเจ้าหนี้ ซึ่งจะทำให้นิติกรรมเกี่ยวกับทรัพย์สินนั้นมีผลเป็นโมฆะ ไม่สามารถบังคับได้ ก็จะส่งผลกระทบต่อบุคคลภายนอก ที่ไปทำนิติกรรมเกี่ยวกับทรัพย์สินดังกล่าว ซึ่งจะต้องมีการเพิกถอนนิติกรรมนั้นๆ อีก บุคคลภายนอกก็จะได้รับความเสียหาย และทำให้เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จะต้องไปดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายเพื่อที่จะเพิกถอนนิติกรรมนั้นๆ อันเป็นการเพิ่มระยะเวลาในการบังคับคดีล้มละลายออกไปอีก

ผู้ศึกษาขอยกกรณีศึกษาในคดีล้มละลายคดีหนึ่ง ซึ่งข้อเท็จจริงในคดีนี้ปรากฏข้อเท็จจริงว่า ศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดลูกหนี้เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2556 ภายหลังจากที่ศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดแล้ว ลูกหนี้ไม่ได้มาให้การสอบสวนเกี่ยวกับกิจการและทรัพย์สิน แต่ลูกหนี้กลับไปทำนิติกรรมขายที่ดินจำนวน 9 แปลงของลูกหนี้ให้บุคคลภายนอกเมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2556 อันเป็นเวลาภายหลังจากที่ศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดแล้ว ซึ่งมีผลทำให้นิติกรรมการขายที่ดินทั้ง 9 แปลงนั้นมีผลเป็นโมฆะ และเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จะต้องยึดทรัพย์ทั้ง 9 แปลงดังกล่าวมาขายทอดตลาดเพื่อชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ในคดีล้มละลาย เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ไม่ทราบว่า ลูกหนี้มีที่ดินทั้ง 9 แปลงดังกล่าว ประกอบกับลูกหนี้ไม่ได้มาให้การสอบสวนกิจการและทรัพย์สิน และเจ้าหนี้ในคดีล้มละลายก็ได้แถลงผลการสืบทรัพย์ให้เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ทราบแต่อย่างใด ต่อมา เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2561 กรมสรรพากรซึ่งไม่ได้เป็นเจ้าหนี้ในคดีล้มละลาย ได้มีหนังสือแจ้งมายังเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ว่า ลูกหนี้ได้ทำนิติกรรมขายที่ดินจำนวน 9 แปลงให้บุคคลภายนอกหลังจากวันที่ศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาด อันมีผลเป็นโมฆะและขอให้เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์รายงานศาลขอให้เพิกถอนการทำนิติกรรมดังกล่าวต่อศาล เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จึงได้ดำเนินการสอบสวนและดำเนินการตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนดจนกระทั่งศาลมีคำสั่งให้เพิกถอนการทำนิติกรรมของลูกหนี้ และคดีถึงที่สุดเมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2564 ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการที่เจ้าหนี้ผู้เป็นโจทก์ไปดำเนินการแก้ไขรายการจดทะเบียนหลังโฉนดเพื่อจะได้ให้เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ทำการยึดเพื่อขายทอดตลาดต่อไป

จากกรณีศึกษาข้างต้นจะเห็นได้ว่า หากนับระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 27 มีนาคม 2556 ซึ่งเป็นวันที่ศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์จนกระทั่งถึงวันที่ 7 สิงหาคม 2561 อันเป็นวันที่เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ทราบถึงการมีอยู่ของทรัพย์สินของลูกหนี้ก็เป็นเวลากว่า 5 ปี แต่เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ก็ยังไม่สามารถรวบรวมที่ดินทั้ง 9 แปลงดังกล่าวได้ทันที แต่ต้องเข้าสู่กระบวนการเพิกถอนการโอนในชั้นศาลอีกถึง 5 ปี ทำให้การเริ่มต้นในการรวบรวมทรัพย์สินของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ที่ควรจะเริ่มดำเนินการในปีพ.ศ. 2556 แต่ไม่สามารถทำได้ จนกระทั่งต้องมาเริ่มดำเนินการในการยึดทรัพย์สินในปีพ.ศ. 2566 ทำให้กระบวนการล่าช้าออกไปกว่า 10 ปี

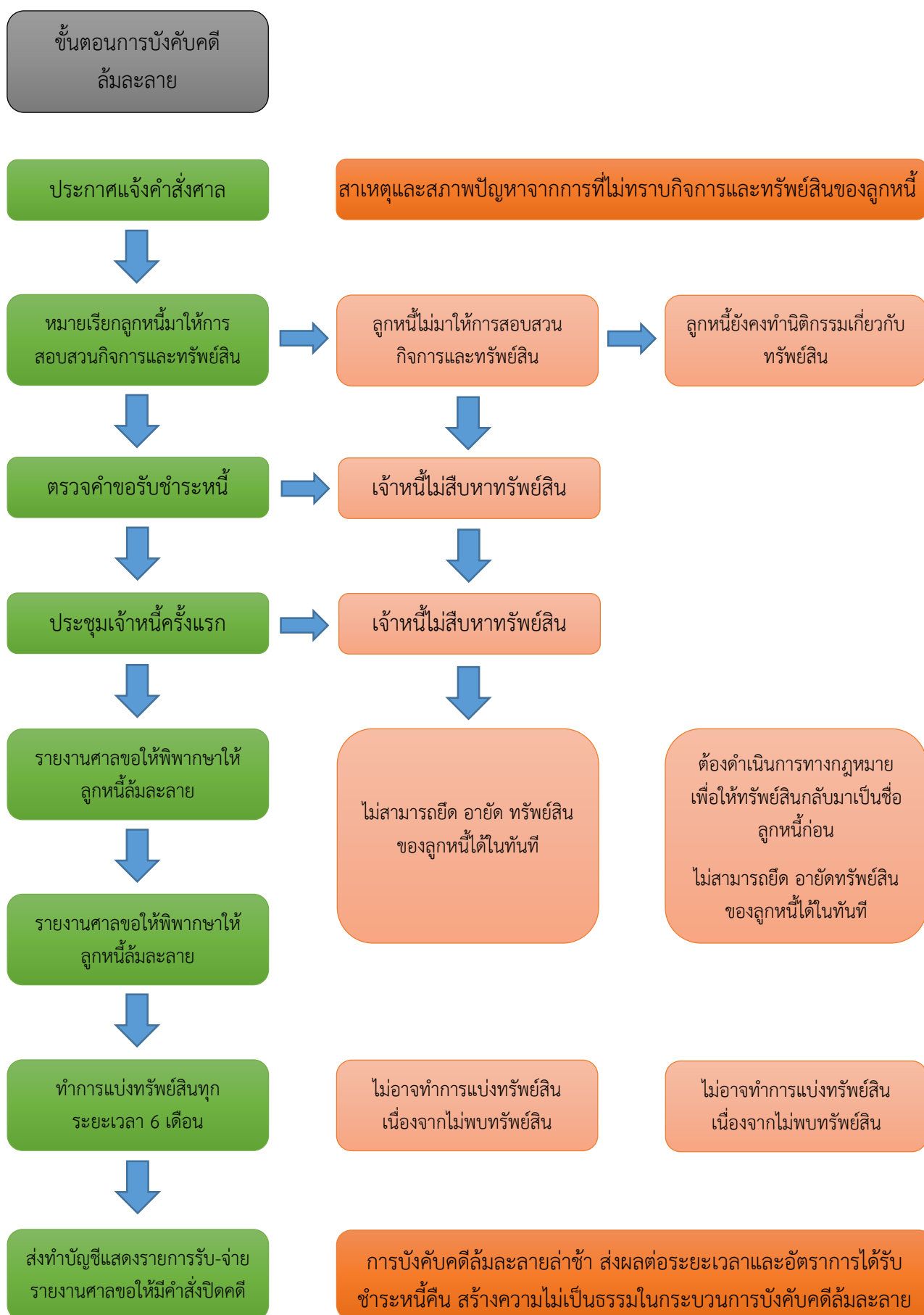
นอกจากทรัพย์สินของลูกหนี้ที่อาจทราบได้ในฐานะที่ลูกหนี้เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในทางทะเบียนแล้วดังกล่าวข้างต้นแล้ว ทรัพย์สินของลูกหนี้ยังหมายความรวมถึง สิทธิเรียกร้องที่ลูกหนี้มีอยู่เหนือบุคคลอื่นด้วย เช่น ลูกหนี้เป็นลูกจ้างของบริษัทแห่งหนึ่ง ลูกหนี้ย่อมมีสิทธิในการได้รับเงินเดือน หรือเงินตอบแทนอื่นใดจากการทำงาน หรือลูกหนี้เป็นเจ้าหนี้ตามคำพิพากษาที่มีสิทธิในการบังคับคดีเอาจากบุคคลอื่น

ที่เป็นผู้แพคดี เป็นต้น ดังนั้น ทรัพย์สินที่เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จะต้องทราบจึงต้องหมายความว่ารวมถึงสิ่งที่กล่าวไปด้วย ซึ่งหากเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ไม่ทราบ หรือมาทราบในภายหลังย่อมส่งผลกระทบต่อการบังคับคดีล้มละลายที่ล่าช้า ไม่เป็นธรรม และทำให้อัตราการได้รับชำระหนี้คืนที่น้อยลงเช่นกัน

ผู้ศึกษาขอยกตัวอย่างกรณีศึกษาในคดีล้มละลายคดีหนึ่ง ซึ่งข้อเท็จจริงในคดีนี้ปรากฏข้อเท็จจริงว่า ลูกหนี้เป็นเจ้าหนี้ตามคำพิพากษาในคดีแพ่งคดีหนึ่ง ซึ่งในคำพิพากษาให้บุคคลภายนอกที่แพคดีจะต้องชำระหนี้ให้กับลูกหนี้ซึ่งเป็นเจ้าหนี้ตามคำพิพากษาในคดีแพ่งดังกล่าวเป็นเงิน 5,000,000 บาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันที่ศาลมีคำพิพากษา ซึ่งคำพิพากษาดังกล่าวทำให้ลูกหนี้มีอำนาจในการขอให้ศาลออกหมายบังคับคดีเพื่อบังคับให้บุคคลที่แพคดีชำระหนี้ แต่ก่อนที่ลูกหนี้จะดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมาย ลูกหนี้ได้ถูกศาลล้มละลายกลางมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดเสียก่อน ซึ่งในคดีนี้ลูกหนี้ไม่ได้มาให้การสอบสวนกิจการและทรัพย์สินต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จึงไม่ได้ดำเนินการบังคับคดีในคดีแพ่งดังกล่าว แต่ต่อมาบุคคลภายนอกที่เป็นผู้แพคดีมีความประสงค์ที่จะชำระหนี้จึงได้ไปติดต่อกับเจ้าพนักงานบังคับคดีจึงทราบว่า ลูกหนี้ที่เป็นเจ้าหนี้ตามคำพิพากษาในคดีแพ่งถูกศาลล้มละลายกลางมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดแล้ว บุคคลภายนอกผู้แพคดีจึงได้มาติดต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เพื่อชำระหนี้ภายหลังจากที่ลูกหนี้ถูกศาลล้มละลายกลางมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดไปแล้วถึง 3 ปี

จากกรณีศึกษานี้จะเห็นได้ว่าผลจากการที่เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ไม่ทราบว่า ลูกหนี้มีสิทธิเรียกร้องในหนี้ตามคำพิพากษาต่อบุคคลภายนอก เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จึงยังไม่ได้ดำเนินการใช้สิทธิเรียกร้องตามคำพิพากษาที่มีอยู่นั้นเพื่อรวบรวมทรัพย์สินเข้ามาแบ่งให้กับบรรดาเจ้าหนี้ทั้งหลาย และในกรณีศึกษาเรื่องนี้ เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ไม่มีทางทราบได้เลยว่า ลูกหนี้มีสิทธิเรียกร้องต่อบุคคลภายนอก หากบุคคลภายนอกไม่ได้เข้ามาติดต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ ส่งผลให้เจ้าหนี้ในคดีล้มละลายเสียโอกาสในการได้รับชำระหนี้เพราะไม่ทราบว่าลูกหนี้มีสิทธิเรียกร้องตามคำพิพากษาจนเวลาผ่านไปถึง 3 ปี และหากมีคดีที่เป็นลักษณะเดียวกันนี้และบุคคลผู้แพคดีแพ่งไม่มาพบหรือติดต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ ก็จะทำให้เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ไม่สามารถรวบรวมทรัพย์สินได้เลย ซึ่งกรณีศึกษานี้ต่างจากกรณีศึกษาแรก เพราะตามกรณีศึกษาแรก หากมีเชื่อมโยงข้อมูลหรือมีฐานข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินที่มีชื่อลูกหนี้ก็สามารถที่จะตรวจพบได้ แต่กรณีศึกษาที่ 2 หลักในการสืบค้นจะแตกต่างออกไป เพราะการสืบค้นจะต้องพิจารณาจากชื่อของลูกหนี้ที่เป็นเจ้าหนี้ตามคำพิพากษาในคดีแพ่ง ซึ่งเป็นเงื่อนไขในการค้นหาที่มากกว่าการค้นหาตามปกติ ปรากฏตามแผนภูมิที่ 1 และนอกจากกรณีศึกษาทั้ง 2 กรณีดังกล่าวมาแล้ว ยังมีกรณีอีกหลายกรณีที่เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จะต้องทราบข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินของลูกหนี้เพื่อนำมาวิเคราะห์และบริหารจัดการคดีล้มละลายให้เสร็จไปด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง

ดังที่ได้กล่าวมาจะเห็นได้ว่า การที่เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ไม่อาจตรวจสอบได้ว่าลูกหนี้มีกิจการและทรัพย์สินอะไรบ้างหรือไม่ นอกจากจะทำให้กระบวนการบังคับคดีล้มละลายล่าช้า ก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในกระบวนการพิจารณาคดีล้มละลายแล้ว ยังส่งผลต่อบุคคลภายนอกที่อาจได้รับความเสียหายบางประการตามที่ได้ยกตัวอย่างไปอีกด้วย จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการจัดการทำให้เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ได้ทราบว่าลูกหนี้มีกิจการและทรัพย์สินใดบ้าง เพื่อจะได้ดำเนินการจัดการเกี่ยวกับทรัพย์สินของลูกหนี้ตามกระบวนการของกฎหมายล้มละลายในทันที



แผนภูมิที่ 1 : ขั้นตอนการบังคับคดีล้มละลายที่แสดงสาเหตุและสภาพปัญหาจากการไม่ทราบทรัพย์สินของลูกหนี้

2.1.2 สภาพปัญหาที่ผ่านมาและแนวโน้มของปัญหาในอนาคต และผลกระทบที่เกิดขึ้น

สภาพปัญหาที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน เมื่อศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์สินลูกหนี้แล้ว แม้กฎหมายล้มละลายจะกำหนดให้ลูกหนี้มีหน้าที่ต้องมาให้การสอบสวนกิจการและทรัพย์สินและยื่นคำชี้แจงเกี่ยวกับทรัพย์สินพร้อมส่งมอบทรัพย์สินของตนต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ เพื่อให้เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์รวบรวมเข้ากองทรัพย์สินและจัดการจำหน่ายเพื่อชำระหนี้ให้แก่บรรดาเจ้าหนี้ทั้งหลาย และกฎหมายล้มละลายได้กำหนดให้เจ้าหนี้ผู้เป็นโจทก์มีหน้าที่ระวางประโยชน์ของเจ้าหนี้ทั้งหลาย และช่วยเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ในการรวบรวมจำหน่ายทรัพย์สินของลูกหนี้ และเจ้าหนี้ทั้งหลายควรที่จะต้องช่วยเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ในการสืบหาทรัพย์สินด้วย แต่ด้วยวิธีการดังที่ได้กล่าวไปในทางปฏิบัติกลับพบว่า ลูกหนี้ไม่ได้มาให้การสอบสวนกิจการและทรัพย์สินตามกำหนด หรือหากมาให้การสอบสวนก็ล่วงเลยระยะเวลาไปนานแล้วนับแต่วันที่ศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ อีกทั้งการให้การสอบสวนของลูกหนี้ก็ไม่ได้เป็นการรับรองว่าจะปรากฏข้อเท็จจริงเกี่ยวกับทรัพย์สินครบถ้วน เจ้าหนี้ผู้เป็นโจทก์และบรรดาเจ้าหนี้ทั้งหลายก็ไม่ได้ให้ความสำคัญกับการสืบหาทรัพย์สิน เพราะเชื่อว่า ทรัพย์สินของลูกหนี้ที่มีอยู่ในเวลาเริ่มต้นแห่งการล้มละลาย ลูกหนี้จะไม่สามารถยกย้ายถ่ายเททรัพย์สินนั้นไปไหนได้ แต่หากมีการยกย้ายถ่ายเททรัพย์สินเกิดขึ้นก็ถือเป็นหน้าที่ของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ที่จะต้องไปดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายบางประการเพื่อให้ทรัพย์สินกลับมาเป็นของลูกหนี้เสียก่อน และในที่สุดก็ต้องถูกบังคับโดยเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์อยู่ดี

จากข้อเท็จจริงที่กล่าวไปพบว่า การรวบรวมทรัพย์สินของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ทราบว่าลูกหนี้มีทรัพย์สินแล้วเท่านั้น และตราบไต่ที่เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ยังไม่ทราบว่าลูกหนี้มีทรัพย์สินหรือไม่ กระบวนการบังคับคดีล้มละลายก็จะยังไม่เริ่มต้นขึ้น การที่เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ไม่ทราบว่าลูกหนี้มีทรัพย์สินหรือไม่ ทำให้ไม่สามารถรวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้ได้ทันทีก่อให้เกิดความล่าช้าในการบังคับคดี นอกจากนี้ทรัพย์สินของลูกหนี้ที่เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ยังไม่ได้รวบรวมไว้นั้น ลูกหนี้อาจทำการจำหน่าย จ่าย โอนให้แก่บุคคลอื่น อันเป็นการเพิ่มขึ้นตอนให้เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จะต้องไปทำการเพิกถอนกลับมาเป็นของลูกหนี้ซึ่งต้องผ่านกระบวนการทางกฎหมายในชั้นศาล ทำให้ระยะเวลาในการบังคับคดีล้มละลายเพิ่มขึ้นไปอีก อีกทั้งสภาพทรัพย์สินในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบกลายเป็นทรัพย์สินที่อยู่ในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งมีความเคลื่อนไหวเปลี่ยนมือได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งมีแนวโน้มที่ส่งผลให้ลูกหนี้สามารถโอนทรัพย์สินประเภทนี้ได้ง่าย และเร็วขึ้น และจะเป็นการสร้างขั้นตอนที่เพิ่มขึ้นดังที่กล่าวไป

ภาพที่ 2 รายงานความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก



ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

ดังนั้น หากเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ยังไม่สามารถมีข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินของลูกหนี้ได้ การบังคับคดีล้มละลายด้วยกระบวนการหรือในรูปแบบเดิมจะไม่สามารถตอบโจทย์หรือสร้างความเป็นธรรมให้แก่เจ้าหนี้ได้เลย และผลที่เกิดขึ้นก็คือ การบังคับคดีล้มละลายยังมีความล่าช้า ทำให้เจ้าหนี้ได้รับชำระหนี้ล่าช้า ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจในหลายด้าน เช่น การลงทุนหรือการขยายกิจการทั้งจากภายในและนอกประเทศที่อาจลดลง หรือแม้แต่การดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับบุคคลล้มละลายนี้อาจมีการชะลอตัว เพราะนักลงทุนขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการบังคับคดีล้มละลายที่วัดโดยดัชนีความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) ของธนาคารโลก (World Bank) เป็นต้น ปรากฏตามภาพที่ 2

2.1.3 ความจำเป็นในการแก้ปัญหา

หากเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์สามารถดำเนินกระบวนการพิจารณาคดีล้มละลายให้มีความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม ประหยัดค่าใช้จ่ายและได้มาตรฐานสากล การดำเนินการบังคับคดีล้มละลายที่มีประสิทธิภาพดังกล่าวจะเป็นส่วนหนึ่งที่ส่งผลต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติผ่านแผนสามระดับ ได้แก่ แผนระดับ 1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนระดับ 2 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น 22 กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 หมายเหตุที่ 13 ภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ ตอบโจทย์ประชาชน อันเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่การลงทุนทั้งภายในและนอกประเทศ เศรษฐกิจจะถูกขับเคลื่อนมากขึ้น เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์กรมบังคับคดีสามารถบริหารจัดการงานคดีที่มีปริมาณมากโดยการลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนหรือไม่จำเป็น โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ความถูกต้อง

การดำเนินการสิ่งใดสิ่งหนึ่งเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตั้งแต่อดีตมาจนถึงปัจจุบัน และการดำเนินการต่อไปในอนาคต การมีข้อมูลเพื่อประกอบการวางแผนในการดำเนินการถือเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง เพราะการได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน จะทำให้เกิดการกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ การบังคับคดีล้มละลายก็เช่นเดียวกัน หากต้องการที่จะให้การบังคับคดีล้มละลายมีความถูกต้อง เป็นธรรม ไม่ล่าช้า เจ้าหนี้สามารถได้รับชำระหนี้คืนในอัตราสูง เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จำเป็นต้องทราบข้อมูลเกี่ยวกับกิจการและทรัพย์สินของลูกหนี้ การใช้เทคโนโลยีเพื่อสืบค้นข้อมูลในเรื่องดังกล่าวจึงถือว่ามีความสำคัญอย่างยิ่ง และในยุคปัจจุบันที่เต็มไปด้วยข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบต่างๆ หากเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์มีระบบในการสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินของลูกหนี้ก็จะทำให้กระบวนการบังคับคดีล้มละลายมีความรวดเร็วขึ้น เจ้าหนี้ได้รับชำระหนี้คืนในเวลาที่เหมาะสม คู่ความทุกฝ่ายได้รับความเป็นธรรม อันเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ทำธุรกิจ นักลงทุน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีล้มละลายอย่างชัดเจน และส่งผลต่อภาพรวมของเศรษฐกิจและประเทศ ด้วยเหตุดังกล่าวจึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาระบบสำหรับการสืบค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินของลูกหนี้หรือบุคคลล้มละลายขึ้นมา

2.2 การกำหนดข้อเสนอเชิงนโยบาย

2.2.1 หลักการ แนวคิดที่ใช้เป็นกรอบหรือแนวทางในการจัดทำข้อเสนอ

กรมบังคับคดีมีภารกิจหลักในการบังคับคดีตามคำพิพากษา ซึ่งมีทั้งการบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลายทำให้กรมบังคับคดีมีข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินของลูกหนี้หรือจำเลยตามคำพิพากษาเป็นจำนวนมาก แต่ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินดังกล่าวทั้งหมดกลับไม่ได้ถูกจัดเก็บไว้ในที่เดียวกัน หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีทั้งหมดจึงมีฐานข้อมูลประจำอยู่ในหน่วยงานของตน เกิดภาวะที่เรียกว่า “ภาวะไซโล (Silo)” ในอดีตที่ผ่านมา ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินหรือข้อมูลใดๆ จะถูกจัดเก็บในรูปแบบของเอกสาร เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดจากการ

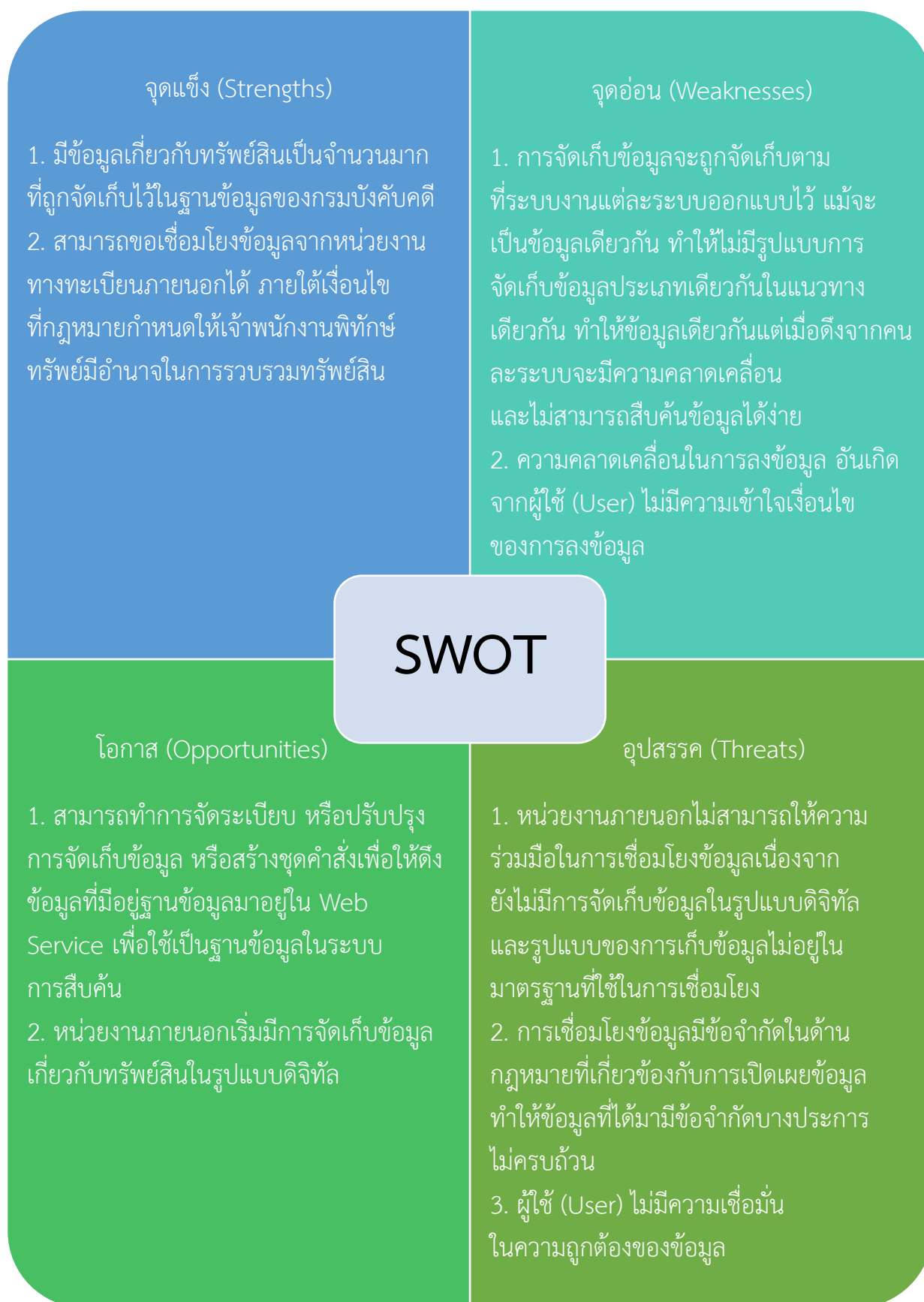
ปฏิบัติงานอันเกิดมาจากสาเหตุของการไม่รู้ข้อมูลของหน่วยงานอื่น ทำให้เกิดขั้นตอนของการตรวจสอบข้อมูลโดยการสอบถามเป็นหนังสือ ซึ่งต้องใช้ระยะเวลานานในการตรวจสอบ หากเจ้าพนักงานบังคับคดีหรือเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จะต้องดำเนินการตามกฎหมายเกี่ยวกับทรัพย์สินของลูกหนี้หรือจำเลยตามคำพิพากษา ต่อมากรมบังคับคดีได้พัฒนาการทำงานโดยนำเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ามาเป็นเครื่องมือในการทำงานผ่านระบบงานคดีแพ่ง ระบบงานคดีล้มละลาย เป็นต้น การเก็บข้อมูลจึงเปลี่ยนวิธีการจากการเก็บข้อมูลในรูปแบบเอกสารมาเป็นการจัดเก็บในฐานข้อมูลหรือในเซิร์ฟเวอร์ (Server) แต่เนื่องจากการพัฒนาระบบงานหรือการเก็บข้อมูลในฐานข้อมูลไม่ได้ดำเนินการพร้อมกันในครั้งเดียว แต่ได้มีการพัฒนาส่วนงานต่างๆ มาตามลำดับ การจัดเก็บข้อมูลจึงไม่ได้ถูกวางรูปแบบที่แน่นอนไว้ ไม่มีการจัดหมวดหมู่ข้อมูลไว้อย่างชัดเจน แต่เป็นเพียงการลงข้อมูลไว้ในฐานข้อมูลในแต่ละระบบงานเท่านั้น ดังนั้น แม้กรมบังคับคดีจะมีข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินเป็นจำนวนมาก แต่การที่ไม่ได้มีการเชื่อมโยงข้อมูลกันทำให้การสืบค้นข้อมูลจะต้องอาศัยบุคคลในการเข้าไปสืบค้นข้อมูลในแต่ละฐานข้อมูลทำให้เพิ่มขึ้นขั้นตอนในการปฏิบัติและใช้ระยะเวลานาน อีกทั้งยังต้องใช้ทักษะความชำนาญและประสบการณ์เฉพาะบุคคลที่จะต้องทราบว่าข้อมูลที่ต้องการนั้นอยู่ในฐานข้อมูลใด ทำให้มีความเสี่ยงในการได้ข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน การให้บริการประชาชนไม่สามารถทำได้อย่างรวดเร็ว และก่อให้เกิดความผิดพลาดในการทำงานด้วยเหตุผลดังกล่าว **กรมบังคับคดีจึงควรต้องมีระบบการสืบค้นข้อมูลที่ดี** โดยเฉพาะในการบังคับคดีล้มละลายจะต้องมีระบบที่สามารถสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินของลูกหนี้ได้ในขั้นตอนเดียว

หลักการและแนวคิดในการจัดการข้อมูลที่มีคุณภาพ (Data quality) และการบริหารจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ มีดังนี้

- 2.2.1.1 หลักการความถูกต้อง (Accuracy) ข้อมูลต้องถูกต้องและเชื่อถือได้
 - 2.2.1.2 หลักการความครบถ้วน (Completeness) ข้อมูลต้องครบถ้วนและไม่ขาดหาย
 - 2.2.1.3 หลักการความน่าเชื่อถือ (Reliability) ข้อมูลควรมีความน่าเชื่อถือและเป็นที่มาจากแหล่งที่น่าเชื่อถือ
 - 2.2.1.4 หลักการความเป็นมาตรฐาน (Consistency) ข้อมูลควรเป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งในเรื่องฟอร์แมต รูปแบบ และคำจำกัดความ
 - 2.2.1.5 หลักการความปลอดภัย (Security) ข้อมูลต้องมีความปลอดภัย มีการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาต มีการใช้ระบบรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม เช่น การใช้รหัสผ่าน การเข้ารหัสข้อมูล เป็นต้น
 - 2.2.1.6 หลักการความเป็นอัตโนมัติ (Automation) มีการใช้เทคโนโลยีและการบวนการอัตโนมัติในการบริหารจัดการข้อมูลช่วยลดภาระงานและเพิ่มความเร็วในการประมวลผลข้อมูล
 - 2.2.1.7 หลักการความยืดหยุ่น (Flexibility) ระบบการจัดการข้อมูลควรออกแบบให้สามารถปรับปรุงและปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการและการเปลี่ยนแปลงขององค์กร
 - 2.2.1.8 หลักการความเร็ว (Speed) ระบบการจัดการข้อมูลต้องมีความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล และมีการประมวลผลข้อมูลที่ดี
 - 2.2.1.9 หลักการความเหมาะสม (Relevance) ข้อมูลที่ถูกเก็บรวบรวมและใช้งานควรเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องและมีประโยชน์ต่อการใช้งาน
 - 2.2.1.10 หลักการความคุ้มค่า (Value) การนำข้อมูลมาใช้ควรสร้างคุณค่าและประโยชน์ต่อองค์กร
- นักศึกษาได้นำเครื่องมือ PESTEL Analysis และ SWOT Analysis มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอันเป็นปัจจัยที่อาจมีผลต่อองค์กรหรือการดำเนินการในสภาพแวดล้อมภายนอก และการประเมินความแข็งแกร่งขององค์กร พิจารณาปัจจัยที่เป็นจุดอ่อน โอกาส และปัญหาที่อาจเป็นอุปสรรคเพื่อวิเคราะห์ขีดความสามารถและความท้าทายขององค์กรในการรวบรวมและบริหารจัดการข้อมูลทรัพย์สินของลูกหนี้

P	E	S	T	E	L
Political	Economic	Social	Technologica	Environmental	Legal
การเมืองและนโยบาย	เศรษฐกิจ	สังคม	ด้านเทคโนโลยี	สิ่งแวดล้อม	กฎระเบียบ ข้อบังคับของการบังคับคดีล้มละลาย
- ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ และยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ 2 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น 22 กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 หมวดหมายที่ 13 ภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ ตอบโจทย์ประชาชน	- กรมบังคับคดี ในฐานะผู้รับผิดชอบดัชนีความยากง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก ในตัวชี้วัดที่ 10 การแก้ไขปัญหาล้มละลาย (Resolving Insolvency) เพื่อให้การบังคับคดีต้องดำเนินการสะดวก รวดเร็ว มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีที่ประหยัด และทำให้อัตราในการได้รับชำระหนี้มีสูงขึ้น ส่งผลต่อความเชื่อมั่นของภาคเอกชนในการลงทุน	- เมื่อนำระบบการสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับกิจการและทรัพย์สินของบุคคลล้มละลายมาใช้ในการบริหารจัดการคดีทำให้ดำเนินกระบวนการพิจารณาในชั้นเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์มีความรวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม และสามารถเพิ่มอัตราการได้รับชำระหนี้คืนได้สูงขึ้น	- การนำระบบการสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับกิจการและทรัพย์สินของบุคคลล้มละลาย มาใช้ทำให้การบริหารจัดการคดีล้มละลายมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเป็นการส่งเสริมการทำงานในระบบดิจิทัลและใช้เป็นแหล่งข้อมูลในการวิเคราะห์หรือบริหารจัดการเรื่องอื่นๆ อันมีฐานมาจากการเก็บรวบรวมกิจการและทรัพย์สินของลูกหนี้	- ลดระยะเวลาในการจัดการคดี ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถบริหารจัดการคดีได้ดีขึ้น ลดขั้นตอนบางประการที่ไม่ควรจะต้องเกิดขึ้นออกไป อันเป็นการประหยัดทรัพยากรอันเกิดจากการทำงานในทุกๆ ด้าน	- กรมบังคับคดีเป็นหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม ได้มาตรฐานสากล

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกโดยเครื่องมือ Pestel Analysis



ตารางที่ 2 วิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมโดยเครื่องมือ SWOT Analysis

2.2.2 วิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการจัดทำข้อเสนอ

การบังคับคดีล้มละลายมีวัตถุประสงค์ในการรวบรวมทรัพย์สินเพื่อนำไปแบ่งชำระให้กับบรรดาเจ้าหนี้ทั้งหลาย การบังคับคดีล้มละลายที่มีประสิทธิภาพ นอกจากจะต้องถูกต้อง ประหยัดค่าใช้จ่าย ทำให้เจ้าหนี้ได้รับชำระหนี้คืนแล้ว ที่สำคัญคดีล้มละลายจะต้องมีความรวดเร็ว ไม่ล่าช้า แม้กรมบังคับคดีจะมีข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินมากมายจากการจัดเก็บข้อมูลในแต่ละหน่วยงานดังที่ได้กล่าวไป แต่เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์กลับไม่สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่มีอยู่ เนื่องจากไม่มีการเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลที่มีโดยสมบูรณ์ครบถ้วนถูกต้อง ทำให้เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จะต้องทำการรวบรวมข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างๆ เพื่อนำมาประกอบการบริหารจัดการคดีล้มละลายให้เป็นไปตามกฎหมาย เพราะข้อมูลแต่ละชุดจะมีวิธีการตามกฎหมายให้ปฏิบัติแตกต่างกัน เช่น หากมีข้อมูลว่าทรัพย์สินอันเป็นทรัพย์สินที่มีภาระจำนองอยู่ เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์สามารถให้ดำเนินการบังคับจำนองได้โดยผู้รับจำนองทันที แต่หากเป็นทรัพย์สินที่ไม่มีภาระจำนอง เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จะต้องเป็นผู้จัดการยึดและขายทอดตลาดทรัพย์สินนั้นเอง เป็นต้น ซึ่งกรมบังคับคดีมีความพยายามในการที่จะเชื่อมโยงข้อมูลที่มีอยู่เพื่อให้เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์สามารถเข้าถึงและใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีล้มละลายได้ แต่การเชื่อมโยงมักมีความขัดข้องโดยมาตรฐานของข้อมูลที่มี รูปแบบ และคำจำกัดความของการเก็บข้อมูลจากเจ้าของข้อมูลที่แตกต่างกันทำให้การเชื่อมโยงข้อมูลไม่สามารถทำได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ศึกษาจึงได้มีความคิดในการนำระบบการสืบค้นซึ่งเป็นการออกแบบและพัฒนาระบบที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลจากแหล่งข้อมูล เพื่อให้เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการค้นหาและเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพได้มากกว่า เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์สามารถจะเห็นภาพรวมในข้อมูลเกี่ยวกับกิจการและทรัพย์สินของลูกหนี้ได้เหมือน Data Visualization ได้ภายในขั้นตอนเดียว เพื่อให้เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์สามารถดำเนินการบังคับคดีล้มละลายไปได้อย่างถูกต้อง สร้างความเป็นธรรมให้แก่เจ้าหนี้ในการได้รับชำระหนี้ และคดีล้มละลายเสร็จไปด้วยความรวดเร็ว สร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย

ในการจัดทำข้อเสนอ ผู้ศึกษามุ่งประเด็นการศึกษาไปที่การรวบรวมข้อมูลทรัพย์สินของลูกหนี้ ซึ่งหากจะทำให้ระบบการสืบค้นข้อมูลทรัพย์สินของลูกหนี้มีความสมบูรณ์ มีความจำเป็นที่จะต้องทำการรวบรวมข้อมูลจากฐานข้อมูลภายในกรมบังคับคดี และฐานข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกกรมบังคับคดี ดังนี้

1. ข้อมูลภายในกรมบังคับคดี อันประกอบด้วย

1.1 รายละเอียดข้อมูลทรัพย์สินของลูกหนี้ที่ได้มีการยึดไว้ในคดีแพ่งและคดีล้มละลาย

- ประเภททรัพย์สินต่างๆ เช่น ที่ดิน ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง ห้องชุด รถยนต์ เรือ หุ่น พันธัตถ์ เป็นต้น รวมถึงรายละเอียดที่ตั้งของทรัพย์สิน เช่น ตำบล อำเภอ จังหวัด

- ราคาประเมินทรัพย์สินที่ได้มีการยึดไว้

- ทรัพย์สินที่ยึดถูกยึดไว้ในคดีใดและที่สำนักงานบังคับคดีใดหรือกองบังคับคดีล้มละลายใด

- ชื่อคู่ความในคดี เจ้าของทรัพย์สินที่ได้ดำเนินการยึดทรัพย์สินไว้

1.2 รายละเอียดข้อมูลการอายัดทรัพย์สินของลูกหนี้ในคดีแพ่งและคดีล้มละลาย

- ประเภททรัพย์สินต่างๆ เช่น บัญชีเงินฝากในธนาคาร เงินเดือนหรือเงินอื่นใดที่ลูกหนี้มีสิทธิได้รับจากบุคคลภายนอก เป็นต้น

- ชื่อและที่อยู่ของนายจ้างที่ลูกหนี้ทำงานและมีสิทธิได้รับเงินค่าตอบแทน

- ทรัพย์สินที่อายัดไว้ถูกอายัดไว้ในคดีใดและที่สำนักงานบังคับคดีใดหรือกองบังคับคดีล้มละลายใด

1.3 รายละเอียดข้อมูลประกาศขายทอดตลาดทรัพย์สินที่ได้มีการยึดไว้ในคดีแพ่งและคดีล้มละลาย

- ประเภททรัพย์สินต่างๆ ที่มีการประกาศขายทอดตลาด เช่น ที่ดิน ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง ห้องชุด รถยนต์ เรือ หุ่น พันธบัตร เป็นต้น รวมถึงรายละเอียดที่ตั้งของทรัพย์สิน เช่น ตำบล อำเภอ จังหวัด
- ราคาประเมินทรัพย์สินที่ประกาศขายทอดตลาด
- วัน เวลา และสถานที่ที่ทำการขายทอดตลาด
- หมายเลขคดีของทรัพย์สินที่ประกาศขายทอดตลาดและเป็นประกาศขายทอดตลาดของสำนักงานบังคับคดีใดหรือกองบังคับคดีล้มละลายใด

1.4 ข้อมูลรายชื่อบุคคลที่ถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์สินหรือพิพากษาให้เป็นบุคคลล้มละลายหรือประกาศปลดล้มละลาย ซึ่งสามารถแสดงรายชื่อคดีหรือชื่อบุคคลล้มละลายที่ครบกำหนดการปลดล้มละลายแล้ว แต่ยังไม่ได้นำดำเนินการอีกด้วย

ฐานข้อมูลภายในกรมบังคับคดีดังกล่าวข้างต้นที่จะนำมาใช้เป็นฐานข้อมูลทรัพย์สินของลูกหนี้เพื่อสืบค้นนั้น ประกอบด้วยฐานข้อมูลจากระบบงานคดีแพ่ง ระบบงานบังคับคดีล้มละลาย ระบบงานฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท การชำระบัญชี รวมถึงข้อมูลจากการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ตามภารกิจของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งมีการจัดเก็บข้อมูลในระบบงานของแต่ละหน่วยงานในรูปแบบที่แตกต่างกัน

2. ฐานข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก เนื่องจากการบังคับคดีล้มละลาย มีขั้นตอนตามกฎหมายให้เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์สินประกาศโฆษณาคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์สินให้บุคคลทั่วไปทราบ เพื่อไม่ให้ลูกหนี้ไปทำนิติกรรมเกี่ยวกับทรัพย์สินโดยไม่ได้รับอนุญาตจากศาล เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์สินและที่ประชุมเจ้าหนี้ทำให้หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำนิติกรรมเกี่ยวกับทรัพย์สินจะต้องทราบถึงสถานะลูกหนี้ อันเป็นเหตุให้หน่วยงานต่างๆ ขอเชื่อมโยงข้อมูลบุคคลล้มละลายกับกรมบังคับคดี แต่การเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวเป็นการเชื่อมโยงผ่าน Web Service เพื่อให้ทราบคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์สินเท่านั้น และแม้แต่ในขณะนี้การเชื่อมโยงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะบุคคลในคดีล้มละลายก็ยังไม่มีการเชื่อมโยงไปยังหน่วยงานทุกหน่วยงานแต่อย่างใด ส่วนการเชื่อมโยงไปยังหน่วยงานที่มีข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินของลูกหนี้ในทะเบียน เช่น กรมที่ดิน เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลทรัพย์สินของลูกหนี้ก็ยังไม่สามารถทำได้ครบถ้วนเช่นกัน เนื่องจากบางหน่วยงานยังไม่ได้มีการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินของลูกหนี้ในรูปแบบดิจิทัล และแต่ละหน่วยงานก็มีรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลที่แตกต่างกันออกไป ทำให้การเชื่อมโยงข้อมูลเป็นไปได้ยาก แต่ก็ยังมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาในส่วนนี้ต่อไปเพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการและทรัพย์สินของลูกหนี้ในทุกภาคส่วนต่อไป

หากมีการเชื่อมโยงข้อมูลทั้งหมดดังกล่าวข้างต้น จะทำให้ระบบการสืบค้นข้อมูลทรัพย์สินของลูกหนี้ตามข้อเสนอของผู้ศึกษาสามารถบอกได้ว่า ลูกหนี้มีทรัพย์สินอะไรบ้าง ทรัพย์สินมีการดำเนินการ หรืออยู่ระหว่างการดำเนินการใดๆ หรือไม่ เพื่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์สินจะได้ดำเนินรวบรวมทรัพย์สินนั้นๆ ไม่ว่าจะเป็นการยึดเพื่อนำออกขายทอดตลาด หรือแม้แต่มีสั่งประการใดๆ ในกรณีที่ทรัพย์สินนั้นถูกยึดไว้โดยเจ้าพนักงานบังคับคดี หรือหน่วยงานอื่นเช่น กรมสรรพากรที่ยึดไว้ตามอำนาจในประมวลรัษฎากร เพื่อให้เจ้าพนักงานบังคับคดีหรือกรมสรรพากรปฏิบัติตามคำสั่งเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์สินเพื่อให้มีผลในการนำทรัพย์สินดังกล่าวเข้ามาสู่กระบวนการในการแบ่งให้แก่บรรดาเจ้าหนี้ทั้งหลาย

นอกจากข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินที่มีในฐานข้อมูลทั้งภายในกรมบังคับคดีและหน่วยงานภายนอกแล้ว จากการเชื่อมโยงข้อมูลยังทำให้ระบบการสืบค้นข้อมูลทรัพย์สินของลูกหนี้ สามารถแสดงข้อมูลกรณีที่ลูกหนี้มีสิทธิเรียกร้องต่อบุคคลอื่นหรือไม่ เช่น ลูกหนี้เป็นเจ้าหนี้ตามคำพิพากษาในคดีแพ่งใด มีสิทธิได้รับเงินเดือนหรือเงินอื่นใดจากนายจ้าง ต้องปฏิบัติตามสัญญาต่อบุคคลใดหรือไม่ เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้หากไม่ได้ทำการเชื่อมโยงข้อมูลให้สืบค้นได้ การได้มาซึ่งข้อมูลจะเป็นเรื่องที่ต้องอาศัยการมาให้การสอบสวนข้อเท็จจริงจากลูกหนี้หรือต้องให้เจ้าหนี้หรือบุคคลผู้มีส่วนได้เสียมาแถลงเท่านั้น ทำให้เกิดความล่าช้าในการรวบรวมทรัพย์สิน เจ้าหนี้ไม่ได้รับชำระหนี้คืนภายในเวลาที่สมควร และคดีล้มละลายไม่อาจเสร็จสิ้นได้ไปในเวลา

อันรวดเร็ว เพราะอาจทำให้เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ต้องทำงานบางขั้นตอนโดยไม่จำเป็นอีก เช่น การร้องขอให้เพิกถอนการทํานิติกรรมในชั้นศาล เป็นต้น

หากพิจารณาจากข้อมูลในเบื้องต้นดังที่ได้กล่าวไป จะเห็นได้ว่า กรมบังคับคดีมีข้อมูลทรัพย์สินของลูกหนี้เป็นจำนวนมาก ซึ่งข้อมูลชนิดและประเภทเดียวกันอาจจะไปปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลที่ต่างกัน อันเกิดจากการจัดเก็บข้อมูลของผู้ใช้ระบบ (User) ที่เป็นผู้ใช้ระบบงานตามภารกิจงานของตน เช่น ข้อมูลของทรัพย์สินที่ยึดมา อาจเป็นข้อมูลเดียวกับทรัพย์สินที่ประกาศขายทอดตลาด แต่ด้วยวิธีการเก็บข้อมูลจะถูกบังคับโดยวิธีการในแต่ละระบบงาน ที่ผูกกับขั้นตอนในการปฏิบัติงานของผู้ใช้ระบบ (User) ทำให้ข้อมูลประเภทเดียวกันถูกจัดเก็บโดยวิธีและเงื่อนไขที่แตกต่างกัน ทำให้ข้อมูลดังกล่าวไม่มีความเชื่อมโยงกัน การสืบค้นข้อมูลจะต้องใช้เงื่อนไขที่แต่ละฐานข้อมูลเก็บไว้เพื่อทำการสืบค้น ทำให้ยากต่อการที่จะได้ข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน อีกทั้งต้องเข้าไปในแต่ละฐานข้อมูล ทำให้การสืบค้นไม่มีประสิทธิภาพ การแสดงข้อมูลของการสืบค้นเป็นเพียงการแสดงในแต่ละฐานข้อมูลทำให้การสืบค้นไม่ได้มีการดึงข้อมูลจากระบบต่างๆ มาแสดงให้ครบถ้วน

เมื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลดังที่ได้กล่าวไปแล้วโดยเครื่องมือ Pestel Analysis ตามตารางที่ 1 จะเห็นว่า จากปัจจัยภายนอกสนับสนุนทิศทางการจัดทำข้อเสนอแนะของผู้ศึกษาที่จะตอบโจทย์ปัจจัยภายนอกได้ในทุกมิติ และในส่วนของ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพตามเครื่องมือ SWOT Analysis ตามตารางที่ 2 กรมบังคับคดีมีจุดแข็ง คือ มีข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินเป็นจำนวนมากที่ถูกจัดเก็บไว้ในระบบฐานข้อมูลของกรมบังคับคดี และสามารถที่จะขอเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกที่มีฐานข้อมูลทางทะเบียนเกี่ยวกับทรัพย์สินของลูกหนี้ โดยอาศัยอำนาจของกฎหมายที่ให้อำนาจเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ในการรวบรวมทรัพย์สิน เนื่องจากภายหลังจากที่ศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ลูกหนี้แล้ว การทํานิติกรรมเกี่ยวกับทรัพย์สินของลูกหนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากศาล เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ หรือที่ประชุมเจ้าหนี้มีผลเป็นโมฆะ ทำให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตให้ลูกหนี้ทํานิติกรรมเกี่ยวกับทรัพย์สินจึงต้องทราบว่าการอนุมัติดังกล่าวจะมีผลเป็นโมฆะซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ ซึ่งในปัจจุบันได้มีการเชื่อมโยงข้อมูลในส่วน of คำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เพื่อทราบไปแล้ว แต่ยังไม่ได้มีการพัฒนาไปถึงการแจ้งรายละเอียดทรัพย์สินของลูกหนี้มายังเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวมีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นและจะทำให้เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์มีฐานข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินของลูกหนี้มากขึ้น ทำให้มีโอกาสดึงข้อมูลการจัดระเบียบ หรือปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการจัดเก็บข้อมูลทั้งข้อมูลภายในกรมบังคับคดี รวมถึงข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกที่เริ่มมีการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินในรูปแบบดิจิทัลที่จะทำให้ฐานข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินมีมากขึ้นและครอบคลุมขึ้น เพื่อนำไปสร้างชุดคำสั่งเพื่อให้ดึงข้อมูลที่มีอยู่ฐานข้อมูลมาอยู่ใน Web Service เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในระบบการสืบค้น แต่อย่างไรก็ดีสิ่งที่เป็จุดอ่อนที่จะต้องปรับแก้ไขคือ การจัดเก็บข้อมูลจะถูกจัดเก็บตามทีระบบงานแต่ละระบบออกแบบไว้ แม้จะเป็นข้อมูลเดียวกัน ทำให้ไม่มีรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลประเภทเดียวกันในแนวทางเดียวกัน ทำให้ข้อมูลเดียวกันแต่เมื่อดึงจากคนละระบบจะมีความคลาดเคลื่อนและไม่สามารถสืบค้นข้อมูลได้ง่าย และมีความคลาดเคลื่อนในการลงข้อมูล อันเกิดจากผู้ใ้ (User) ไม่มีความเข้าใจในความหมายของ Data dictionary ที่ได้กำหนดคำนิยามหรือความหมายของข้อมูลที่เก็บไว้ในแต่ละฟิลด์ ทำให้ต้องเคร่งครัดในการลงข้อมูลให้ถูกต้องสำหรับอุปสรรคที่จะเกิดขึ้นคือ หน่วยงานภายนอกไม่สามารถให้ความร่วมมือในการเชื่อมโยงข้อมูลเนื่องจากยังไม่มีการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล และรูปแบบของการเก็บข้อมูลไม่อยู่ในมาตรฐานที่ใช้ในการเชื่อมโยงการเชื่อมโยงข้อมูลมีข้อจำกัดในด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูล ทำให้ข้อมูลที่ได้มามีข้อจำกัดบางประการไม่ครบถ้วน ซึ่งอาจส่งผลให้ผู้ใ้ (User) ไม่มีความเชื่อมั่นในความถูกต้องของข้อมูลได้ ซึ่งจะต้องนำประเด็นทั้งสี่มาประกอบการวิเคราะห์เพื่อจัดทำระบบการสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับกิจการและทรัพย์สินของลูกหนี้ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ปัจจัยที่สำคัญในการที่จะต้องจัดทำระบบการสืบค้นข้อมูลทรัพย์สินของลูกหนี้ให้สำเร็จ คือ ประเภทข้อมูลที่ได้มีการจัดเก็บไว้เพื่อนำมาเชื่อมโยง ซึ่งในการจัดเก็บข้อมูลของกรมบังคับคดีในระบบงานต่างๆ ดังที่ได้กล่าวไปข้างต้นนั้น เป็นการเก็บข้อมูลในระบบฐานข้อมูล Database ในแต่ละระบบ ซึ่งในแต่ละระบบจะมีมาลงข้อมูลโดยผู้ใช้ (User) ที่เป็นผู้ปฏิบัติงานในระบบนั้นๆ เช่น เจ้าพนักงานบังคับคดีผู้ใช้ระบบงานบังคับคดีแพ่งก็จะเป็นผู้ใช้ (User) ที่เป็นผู้ลงข้อมูลในระบบงานในคดีแพ่ง ทำให้ในแต่ละระบบงานมีผู้ใช้ (User) ที่แตกต่างกันตามภารกิจงานของตน การลงข้อมูลดังกล่าวจะเป็นการลงข้อมูลในแต่ละระบบ และแต่ละระบบยังไม่มีมีการเชื่อมข้อมูลซึ่งกันและกัน การเก็บข้อมูลในแต่ละระบบจะให้หลักการในการเก็บเหมือนกัน คือ ลงข้อมูลในฐานข้อมูล Database และในแต่ละระบบจะมีการเก็บข้อมูลต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในระบบในรูปแบบฟิลด์ (Types of field and field data types) แต่ฟิลด์ดังกล่าวจะไม่เหมือนกันในแต่ละระบบงาน เช่น ในระบบงานแพ่งจะเก็บนามสกุลในฟิลด์ ชื่อ surname แต่ในระบบล้มละลายเก็บนามสกุลในฟิลด์ ชื่อ s.surname เป็นต้น

ดังนั้น หากต้องการจัดทำระบบการสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับกิจการและทรัพย์สินของบุคคลล้มละลายในขั้นตอนเดียว จึงต้องดำเนินการไปตามขั้นตอน ดังนี้

1. วางแผนและออกแบบระบบ โดยการกำหนดความต้องการและวัตถุประสงค์ของการสืบค้น กล่าวคือ ระบบงานในแต่ละระบบแม้จะมีข้อมูลเป็นจำนวนมาก แต่ความต้องการในการสืบค้นเกี่ยวกับทรัพย์สินของลูกหนี้จึงต้องมุ่งไปที่ข้อมูล ดังนี้

1.1.1 ทรัพย์สินทุกประเภท ทรัพย์สินที่มีตัวตน และไม่มีตัวตน เป็นตัวทรัพย์สิน ตัวเงิน การรับรู้ข้อมูลทรัพย์สินจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน

1.1.2 ข้อมูลบุคคลทุกบุคคล การรับรู้ข้อมูลบุคคลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน

1.1.3 ข้อมูลการบังคับคดีแพ่งทุกคดี การรับรู้ข้อมูลการบังคับคดีแพ่งจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน

1.1.4 ข้อมูลการบังคับคดีล้มละลายทุกคดี การรับรู้ข้อมูลการบังคับคดีล้มละลายจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน

1.1.5 ข้อมูลสถานะคดีล้มละลาย การรับรู้ข้อมูลสถานะคดีจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน

2. กำหนดและจัดเก็บข้อมูลอย่างเหมาะสมเพื่อให้ง่ายต่อการสืบค้น โดยเริ่มต้นจากการพิจารณามาตรฐานของข้อมูลทั้งในด้านฟอร์แมต รูปแบบ และคำจำกัดความ (Data dictionary) ที่ได้กำหนดคำนิยามหรือความหมายของข้อมูลที่เก็บไว้ในแต่ละฟิลด์ในแต่ละระบบงาน เพื่อทราบว่าเป็นข้อมูลชุดเดียวกันหรือไม่ เพื่อแปลงรูปแบบข้อมูลให้ได้รูปแบบและมาตรฐานที่ใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูล เช่น XML JSON CSV เป็นต้น และสร้างชุดคำสั่ง หรือรูปแบบในการเชื่อมโยงโดยใช้ API (Application Programming Interface) เพื่อให้สามารถดึงข้อมูลระหว่างฐานข้อมูลมาอยู่ใน Web Service เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในระบบการสืบค้น รวมทั้งมีระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลอย่างเหมาะสม เช่น การใช้รหัสผ่าน การเข้ารหัสข้อมูล เป็นต้น เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาต

3. ใช้เทคโนโลยีการสืบค้นที่เหมาะสมกับการสืบค้นข้อมูล เพื่อให้สามารถสืบค้นข้อมูลได้ง่าย รวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ ผู้ใช้สามารถกรอกเงื่อนไขการค้นหาได้อย่างง่าย และได้ผลลัพธ์ที่ต้องการผ่านฟอร์มทั้งหมดเป็นแบบ Single form

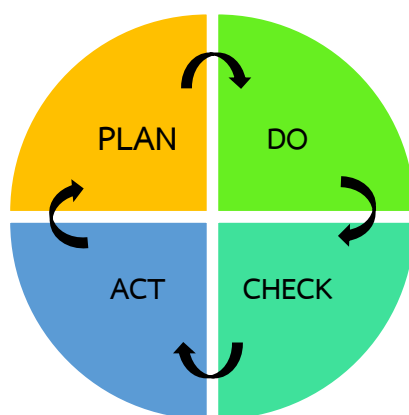
หากกรมบังคับคดีมีการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับกิจการและทรัพย์สินของลูกหนี้อย่างถูกต้อง โดยใช้รูปแบบข้อมูลในการจัดเก็บที่ได้มาตรฐานในการเชื่อมโยงข้อมูลก็จะทำให้ข้อมูลนั้นๆ มีคุณภาพในการนำไปเชื่อมโยงและตอบใจหัยความต้องการในการใช้งาน และเมื่อสามารถทำการเชื่อมฐานข้อมูลที่มีอยู่ดังที่ได้กล่าวไปแล้วข้างต้นทั้งจากฐานข้อมูลภายใน และฐานข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกแล้วรวบรวมข้อมูลมาอยู่ใน

ที่เดียวกันใน Web Service เพื่อจัดให้มีการประมวลผลตามความต้องการภายใต้ฟอร์มเดียวแบบ Single form เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ก็จะสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้เพียงการคีย์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องบางอย่าง เช่น คีย์ชื่อ/เลขประจำตัวประชาชนของบุคคลล้มละลาย เป็นต้น ก็จะทำให้เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์สามารถทราบได้ในทันทีว่าลูกหนี้คนดังกล่าวมีทรัพย์สินใดบ้าง ทรัพย์สินดังกล่าวได้ดำเนินการบังคับคดีไปแล้วหรือไม่ โดยใคร การบังคับคดีอยู่ระหว่างขั้นตอนใด มีรายละเอียดใดบ้าง เพื่อให้เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์สามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวมาเป็นข้อเท็จจริงในการวินิจฉัยข้อกฎหมายเพื่อสั่งการในการให้บริการประชาชนได้ทันทีในขั้นตอนเดียว ลดระยะเวลาในการตรวจสอบข้อมูล ลดความผิดพลาดจากการปฏิบัติงานบนข้อมูลที่ไม่สามารถตรวจสอบได้ครบถ้วน ซึ่งการเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวหากต้องการให้มีความสมบูรณ์ก็มีความจำเป็นที่จะต้องเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องให้มากที่สุดด้วย แต่อย่างไรก็ดีแม้ในขณะจะยังไม่สามารถเชื่อมโยงได้จากหน่วยงานที่มีฐานข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินของลูกหนี้ได้ทั้งหมด แต่หากสามารถเชื่อมโยงข้อมูลที่ถูกจัดเก็บไว้ในแต่ละฐานข้อมูลในกรมบังคับคดี รวมถึงฐานข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินจากหน่วยงานภายนอกในขณะนี้ ก็จะใช้เป็นฐานข้อมูลในการจัดทำระบบสืบค้นข้อมูลทรัพย์สินของลูกหนี้ได้ทันที และตอบสนองต่อการบังคับคดีล้มละลายให้มีความถูกต้อง เจ้าหนี้ได้รับชำระหนี้คืนภายในระยะเวลาที่รวดเร็ว สร้างความเป็นธรรมแก่คู่ความทุกฝ่าย คดีล้มละลายเสร็จสิ้นไปด้วยความรวดเร็ว สร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการบังคับคดีล้มละลายของประเทศไทย แต่อย่างไรก็ดีการจัดทำระบบสืบค้นข้อมูลทรัพย์สินของลูกหนี้ยังจะต้องทำการเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินให้มากที่สุดต่อไปในอนาคต เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการสร้างระบบสืบค้นข้อมูลทรัพย์สินของลูกหนี้ให้มีความสมบูรณ์ สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพตอบสนองต่อการบังคับคดีล้มละลายต่อไป

2.2.3 ข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อแก้ไขปัญหาหรือพัฒนานโยบาย

การสร้างระบบการสืบค้นข้อมูลทรัพย์สินของบุคคลล้มละลายในขั้นตอนเดียวที่ดีและมีประสิทธิภาพ จะต้องประกอบด้วย การเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีคุณภาพแต่เนื่องจากตามทฤษฎีการศึกษาได้กล่าวไปข้างต้น กรมบังคับคดีมีแหล่งข้อมูลหลายแหล่งและมีวิธีการเก็บที่แตกต่างกัน การเปลี่ยนวิธีการเก็บข้อมูลให้เป็นระบบเดียวกันทั้งหมดอาจเป็นเรื่องที่ทำได้แต่อาจจะต้องใช้เวลาและงบประมาณสูง ดังนั้น จึงควรเน้นไปที่ความถูกต้องของข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณภาพเพราะเป็นเรื่องที่สำคัญกว่า และจะต้องทำการเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลแต่ละฐานโดยการแปลงข้อมูลจากแต่ละฐานข้อมูลให้เป็นรูปแบบและมาตรฐานที่ใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูล สร้างชุดคำสั่ง หรือรูปแบบในการเชื่อมโยงเพื่อให้สามารถดึงข้อมูลระหว่างฐานข้อมูลมาอยู่ใน Web Service เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในระบบการสืบค้น สร้างเทคโนโลยีการสืบค้นที่เหมาะสมกับการสืบค้นข้อมูล เพื่อให้สามารถสืบค้นข้อมูลได้ง่ายและมีประสิทธิภาพ ผู้ใช้สามารถกรอกเงื่อนไขการค้นหาได้อย่างง่าย และได้ผลลัพธ์ที่ต้องการผ่านฟอร์มทั้งหมดเป็นแบบ Single form จากนั้นต้องมีการประเมินและปรับปรุงระบบเพื่อพัฒนาให้การสืบค้นข้อมูลทำได้ง่ายขึ้น มีความถูกต้องและครอบคลุมในทุกมิติข้อมูลของผู้สืบค้นต้องการ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการจัดทำข้อเสนอผู้ศึกษาได้นำแนวคิดวงจรเดมมิง (Deming Cycle) หรือ PDCA ของ Dr. William Edwards Deming มาเป็นหลักในการกำหนดข้อเสนอเชิงนโยบายประกอบด้วย 1. การวางแผน (PLAN) 2. การปฏิบัติตามขั้นตอน (DO) 3. การตรวจสอบผลการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน (CHECK) 4. การปรับปรุงแก้ไขส่วนที่มีปัญหา (ACT) ตามแผนภาพที่ 3 ดังนี้



ภาพที่ 3 : แนวคิดวงจรเดมมิง (Deming Cycle)

1. การวางแผน PLAN

1.1 พิจารณารูขี้อยู่เกี่ยวกับทรัพย์สินของลูกหนี้หรือบุคคลล้มละลายว่ามีฐานข้อมูลอยู่ที่ใดบ้าง โดยมุ่งเน้นที่ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินของลูกหนี้ที่อยู่ในฐานข้อมูลต่างๆ ทั้งจากฐานข้อมูลภายในกรมบังคับคดี และฐานข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกกรมบังคับคดี

1.2 พิจารณาประเภทข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องกับระบบสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับกิจการและทรัพย์สิน รูปแบบของการเก็บข้อมูลจากแต่ละฐานข้อมูล ว่าข้อมูลเดียวกันมีการเก็บที่แตกต่างกันอย่างไร ในรายละเอียด มีความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกันอย่างไร เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมารวมไว้ในฐานข้อมูลเดียวกันใน Web Service หรือฐานข้อมูลในลักษณะเดียวกันที่มีศักยภาพตอบสนองต่อการสืบค้นข้อมูล

1.3 พิจารณาวิธีการเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างๆ ที่มีวิธีการเก็บข้อมูลในรูปแบบที่แตกต่างกัน เพื่อหาชุดคำสั่งหรือโปรแกรมในการแปลงข้อมูลจากแต่ละฐานข้อมูลมาเป็นข้อมูลที่มีรูปแบบและมาตรฐานสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูล

1.4 พิจารณาหาใช้เทคโนโลยีการสืบค้นที่เหมาะสมกับการสืบค้นข้อมูล เพื่อให้สามารถสืบค้นข้อมูลได้ง่ายและมีประสิทธิภาพ ผู้ใช้สามารถกรอกเงื่อนไขการค้นหาได้อย่างง่าย และได้ผลลัพธ์ที่ต้องการผ่านฟอร์มทั้งหมดเป็นแบบ Single form

1.5 กำหนดแผนการดำเนินการ (Action plan)

1.5.1 ดำเนินการตั้งคณะทำงานขึ้นมา 1 ชุด ประกอบด้วยหน่วยงานผู้ใช้ข้อมูล (User) จากแต่ละฐานข้อมูล ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อดำเนินการตามข้อ 1.1 – 1.4 ภายในระยะเวลา 6 เดือน

1.5.2 ดำเนินการประสานกับหน่วยงานภายนอกที่ครอบครองข้อมูลทรัพย์สินของลูกหนี้หรือบุคคลล้มละลายให้ครบทุกหน่วยงานภายในระยะเวลา 3 เดือน และพิจารณาตามข้อ 1.1 – 1.4 ให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลา 1 ปี และเมื่อดำเนินการสำเร็จให้มีการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และปรับปรุงระบบทุกระยะเวลา 6 เดือน

1.5.3 ดำเนินการติดตามว่ามีหน่วยงานภายนอกใดอีกที่ครอบครองข้อมูลทรัพย์สินของลูกหนี้หรือบุคคลล้มละลายเพิ่มทุกระยะเวลา 3 เดือน เพื่อดำเนินการตามข้อ 1.5.1 และ 1.5.2 ต่อไป

2. การปฏิบัติตามขั้นตอน (DO)

2.1 ตั้งคณะทำงานเพื่อหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาประเด็นตามที่กล่าวไว้ข้างต้น เพื่อเสนอวิธีการ หรือแผนงานในการปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมาย ทั้งนี้ในการปฏิบัติอาจกำหนดเป้าหมายในการ

เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างฐานข้อมูลในระบบงานเพียงบางฐานข้อมูลก่อน โดยไม่จำเป็นต้องเชื่อมโยงข้อมูลทุกฐานข้อมูลภายในคราวเดียว

2.2 ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารซึ่งเป็นคณะทำงานตรวจสอบฐานข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินของลูกหนี้หรือบุคคลล้มละลายทั้งหมดว่ามีฐานข้อมูลอยู่ที่ใดบ้างภายในกรมบังคับคดี และมีการเชื่อมโยงข้อมูลบุคคลล้มละลายกับหน่วยงานใดแล้วบ้าง และหน่วยงานที่เชื่อมโยงแล้วมีหน่วยงานใดที่มีข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินของลูกหนี้หรือบุคคลล้มละลายบ้าง

2.3 ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารซึ่งเป็นคณะทำงานพิจารณามาตรฐานข้อมูลทรัพย์สินของลูกหนี้หรือบุคคลล้มละลายของแต่ละฐานข้อมูลว่ามีฟอร์แมต รูปแบบ และคำจำกัดความแตกต่างกันอย่างไร เพื่อให้คณะทำงานกำหนดประเภทข้อมูลที่ต้องการรวบรวมทั้งหมดเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับระบบการสืบค้นข้อมูลทรัพย์สินของลูกหนี้หรือบุคคลล้มละลาย

2.4 คณะทำงานกำหนดหน่วยงานที่มีฐานข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินของลูกหนี้หรือบุคคลล้มละลายที่จะทำการเชื่อมโยงข้อมูลและจัดประชุมแจ้งให้ทราบถึงประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินของลูกหนี้หรือบุคคลล้มละลายที่จะใช้ในการทำระบบการสืบค้นข้อมูลทรัพย์สินของลูกหนี้หรือบุคคลล้มละลาย และชักชวนให้เข้าใจถึงคำจำกัดความของการลงข้อมูล และวิธีการลงข้อมูลที่ต้องคำนึงผลการระบบการสืบค้นข้อมูลทรัพย์สินของลูกหนี้หรือบุคคลล้มละลาย

2.5 คณะทำงานกำหนดหน่วยงานภายนอกที่มีฐานข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินของลูกหนี้หรือบุคคลล้มละลายว่ามีหน่วยงานใดบ้าง เช่น กรมที่ดิน กรมการขนส่งทางบก กรมสิทธิบัตรและลิขสิทธิ์ สถาบันการเงินต่างๆ เป็นต้น และติดต่อประสานแต่ละหน่วยงานเพื่อทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ ในการเชื่อมโยงข้อมูลสถานะบุคคลล้มละลายกับทรัพย์สินที่หน่วยงานนั้นๆ กำกับดูแล โดยอาศัยอำนาจของพระราชบัญญัติล้มละลาย พุทธศักราช 2483 ที่ให้อำนาจเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ในการรวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้หรือบุคคลล้มละลายได้

2.6 คณะทำงานกำหนดพิจารณาวิธีการเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างๆ ที่มีวิธีการเก็บข้อมูลในรูปแบบที่แตกต่างกันจากทั้งฐานข้อมูลภายในกรมบังคับคดี และฐานข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก เพื่อแปลงรูปแบบข้อมูลให้ได้รูปแบบและมาตรฐานที่ใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูล เช่น XML JSON CSV เป็นต้น ซึ่งเป็นข้อมูลที่มีรูปแบบและมาตรฐานสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูล และสร้างชุดคำสั่ง หรือรูปแบบในการเชื่อมโยงโดยใช้ API (Application Programming Interface) เพื่อให้สามารถดึงข้อมูลระหว่างฐานข้อมูลมาอยู่ใน Web Service ซึ่งจะสามารถป้องกันการเข้าถึงฐานข้อมูลของแต่ละฐานให้มีความปลอดภัยได้

2.7 ในการประสานการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก ให้มีการตั้งคณะทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน จัดประชุมร่วมกันเพื่อศึกษาและกำหนดแนวทางร่วมกันเพื่อพิจารณาการดำเนินการตามข้อ 2.6 รวมถึงเน้นถึงการปฏิบัติในการเชื่อมโยงข้อมูลว่าเป็นการดำเนินการถูกต้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล นโยบายการเก็บรักษาและการลบข้อมูลของแต่ละหน่วยงาน เพื่อจัดทำเป็นพิธีปฏิบัติระหว่างกันต่อไป

2.8 คณะทำงานพิจารณาหาใช้เทคโนโลยีการสืบค้นที่เหมาะสมกับการสืบค้นข้อมูล เพื่อออกแบบให้สามารถสืบค้นข้อมูลได้ง่ายและมีประสิทธิภาพ ผู้ใช้สามารถกรอกเงื่อนไขการค้นหาได้อย่างง่าย และได้ผลลัพธ์ที่ต้องการผ่านฟอร์มทั้งหมดเป็นแบบ Single form กำหนดวิธีการเข้าถึงข้อมูล โดยให้เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ที่มีความเกี่ยวข้องหรือเป็นเจ้าของสำนวนเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงได้ เพื่อป้องกันบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าถึงหรือใช้ข้อมูลได้ ใช้ระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลโดยใช้รหัสผ่านตามที่กรมบังคับคดีกำหนดให้เป็นการเฉพาะตัวแก่เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์

ทั้งนี้ การนำแผนข้างต้นมาปฏิบัติ ซึ่งอาจเริ่มต้นจากกรอบเล็กก่อนตามที่กล่าวไปข้างต้น ให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการ เพื่อทำการปรับปรุงแก้ไขให้ได้ตามวัตถุประสงค์ โดยมีการบันทึก รายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขนั้น เพื่อถอดเป็นบทเรียนในการดำเนินการในรอบที่ใหญ่ขึ้น

3. การตรวจสอบผลการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน (CHECK)

ตรวจสอบและปรับปรุง โดยติดตามความก้าวหน้าและประสิทธิภาพของระบบสืบค้น ข้อมูลทรัพย์สินของลูกค้าหรือบุคคลล้มละลาย ว่าสามารถดำเนินการสืบค้นได้หรือไม่ ครบถ้วนและครอบคลุม การใช้งานหรือไม่ หากพบปัญหาหรือข้อผิดพลาดจะต้องมีการปรับปรุงและปรับแก้เพื่อให้ระบบทำงานได้อย่าง เต็มที่

4. การปรับปรุงแก้ไขส่วนที่มีปัญหา (ACT)

ในการจัดทำระบบสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับกิจการและทรัพย์สินของบุคคลล้มละลาย ที่ครบถ้วนสมบูรณ์ นอกจากมีวิธีการในการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นแล้ว การเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูล ต่างๆ จะต้องมีเพิ่มเติมอยู่ตลอด และอาจจะพบปัญหาในอนาคตในส่วนที่มีการพัฒนาทางเทคโนโลยีใหม่ๆ ดังนั้น จึงต้องติดตามการเปลี่ยนแปลง หรือสร้างเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อปรับปรุงระบบการสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับกิจการ และทรัพย์สินของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

2.2.4 ปัจจัยที่อาจมีผลกระทบต่อความสำเร็จของการดำเนินการตามข้อเสนอพร้อมระบบ แนวทางบริหารจัดการที่เป็นรูปธรรม

1) ด้านบุคลากรกับคุณภาพข้อมูล

จัดการอบรม เพื่อทบทวน และสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความสำคัญของข้อมูล สร้าง Mindset ในการทำงานในระบบดิจิทัล เพื่อสร้างความเข้าใจและยอมรับ เพื่อให้เจ้าของข้อมูลตระหนักถึงการ จัดเก็บข้อมูลอย่างถูกต้อง แม่นยำ และครบถ้วนอันเป็นปัจจัยสำคัญในการเชื่อมโยงข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากข้อมูลที่ไม่ถูกต้องอาจทำให้ระบบสืบค้นข้อมูลมีความผิดพลาด

2) ด้านระบบและเทคโนโลยี

พิจารณาเทคโนโลยีที่มีความเหมาะสมกับการสืบค้นเกี่ยวกับกิจการและทรัพย์สินของลูกค้า ในคดีล้มละลาย ให้สามารถใช้งานได้ง่าย ไม่มีความซับซ้อน สามารถสืบค้นข้อมูลได้จากเงื่อนไขหลากหลาย เช่น สามารถสืบค้นได้จากเลขประจำตัวประชาชน หรือสืบค้นได้จากชื่อสกุล หรือประเภททรัพย์สิน เป็นต้น

3) ด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

ระบบการสืบค้นข้อมูลทรัพย์สินของลูกค้าในคดีล้มละลาย มีพื้นฐานสำคัญมาจากการ เชื่อมโยงข้อมูลซึ่งขึ้นอยู่กับความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่ครอบครองฐานข้อมูล การสื่อสารเพื่อสร้างความ เข้าใจในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานในการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย รวมทั้งการ แลกเปลี่ยนข้อมูลและความรู้ในการทำงานร่วมกันจึงเป็นสิ่งสำคัญต่อการบรรลุผลสำเร็จ

4) การเก็บข้อมูลและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

แม้กระบวนการบังคับคดีจะได้รับการยกเว้นตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล แต่การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีความละเอียดอ่อนสูง การเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกจึงมีข้อจำกัด อีกทั้งระบบการสืบค้นข้อมูลจำเป็นจะต้องมีความชัดเจนในระดับของชั้นการเข้าถึงข้อมูลได้ เพื่อป้องกันมิให้เกิด ความเสียหายในการนำข้อมูลเกี่ยวกับกิจการและทรัพย์สินของลูกค้าไปใช้ในวัตถุประสงค์อื่น นอกจากการ บังคับคดีล้มละลาย

2.3 ภาวะผู้นำเพื่อการขับเคลื่อนข้อเสนอ

ในการขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อผลักดันให้จัดทำระบบการสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับกิจการ และทรัพย์สินของบุคคลล้มละลายในขั้นตอนเดียว เพื่อให้บริการด้านการบังคับคดีล้มละลายที่สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม ได้มาตรฐานสากล ผู้นำการขับเคลื่อนข้อเสนอ ต้องมีคุณสมบัติ ทักษะ ความรู้ ความสามารถที่จำเป็น ดังนี้

1. เป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ สามารถวิเคราะห์สถานการณ์รอบตัว คาดการณ์ทิศทางของ ความเปลี่ยนแปลงในทุกด้าน เพื่อนำมากำหนดเป็นแผนกลยุทธ์นำไปสู่วิสัยทัศน์เชื่อมโยงต่อไปจนถึงยุทธศาสตร์ สามารถใช้เครื่องมือที่มีอยู่ และพัฒนาต่อยอดและปรับเปลี่ยนอยู่ตลอดเวลาเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายได้
2. มีภาวะผู้นำ เป็นผู้นำที่สร้างความศรัทธาแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา สามารถสร้างและดึงศักยภาพของ ผู้ใต้บังคับบัญชาแต่ละคนออกมาได้ เป็นแบบอย่างยึดถือมาตรฐานจริยธรรมและความเป็นมืออาชีพ สามารถ ครอบงำผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อร่วมกันคิดและผลักดันการบริหารจัดการงานให้สำเร็จภายใต้สถานการณ์ที่มีความ เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา
3. มีทักษะในการสื่อสารที่ยอดเยี่ยม สามารถสื่อสารและเข้าถึงผู้ฟังได้ในทุกกลุ่มอย่างมี ประสิทธิภาพ สามารถเข้าใจผู้ฟังและนำไปปรับเป็นแนวทางและกลยุทธ์ในการบริหารงาน และตอบสนองต่อ ประชาชนที่มารับบริการ
4. มีทักษะทางเทคโนโลยี มีความเข้าใจ และสามารถนำเทคโนโลยีในรูปแบบใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งส่งเสริมให้องค์กรเข้าใจความสำคัญของเทคโนโลยี เพื่อให้เทคโนโลยีเป็นส่วนหนึ่งของ แหล่งความรู้ และเป็นเครื่องมือในการสร้างสรรค์ความคิดเพื่อใช้ในการพัฒนาศักยภาพของคนและงาน ต่อยอด และสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ อยู่เสมอ

3. แผนพัฒนาตนเอง

(ข้อมูลส่วนบุคคลไม่เผยแพร่)

บรรณานุกรม

แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 – 2570) ของกรมบังคับคดี สืบค้นจาก

<https://www.led.go.th/policy/pdf/5year-16-3-2566.pdf>

(สืบค้นเมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2566)

ความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ สืบค้นจาก

<https://mba.nida.ac.th/th/books/read/1d361500-1dd5-11e7-bf69-573990154755>

(สืบค้นเมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2566)

วิเคราะห์การเชื่อมโยงข้อมูลระบบติดตามการเข้าร่วมกิจกรรมสำหรับเป็นเครื่องมือการบริหาร สืบค้นจาก

<https://www.km.nida.ac.th/th/images/PDF/analysis/kritre.pdf>

(สืบค้นเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2566)

ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจ สืบค้นจาก

<https://ph02.tci-thaijo.org/index.php/ET/article/download/243923/165428/>

(สืบค้นเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2566)

การศึกษาการศึกษาเรื่อง “ประสิทธิภาพและผลกระทบจากการน าระบบการ บริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) มาประยุกต์ใช้ในสถาบันการศึกษาของรัฐบาล บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สืบค้นจาก

http://mslib.kku.ac.th/elib/multim/books/Accounting2555/NUTCHA%20%20%20SIRIPONG SUPAMART/05_ch2.pdf

(สืบค้นเมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2566)

3 วิธีใช้ SWOT พร้อมตัวอย่างการวิเคราะห์ สืบค้นจาก

<https://thewisdom.co/content/what-is-swot-analysis/>

(สืบค้นเมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2566)

PESTEL Analysis คืออะไร (การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก) สืบค้นจาก

<https://greedisgoods.com/pestel-%E0%B8%84%E0%B8%B7%E0%B8%AD/>

(สืบค้นเมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2566)

PDCA คืออะไร สืบค้นจาก

<https://supplychainguru.co.th/articles/soft-skills/what-is-pdca-cycle/>

(สืบค้นเมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2566)

ประวัติผู้เขียนรายงานการศึกษาส่วนบุคคล

ชื่อ – สกุล นายชิตชัย สุทธิกุล

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี	นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2538
เนติบัณฑิตไทย	สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา	2553

ประสบการณ์การรับราชการ

พนักงานคุมประพฤติ 3	สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดนครปฐม	สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม
พนักงานคุมประพฤติ 4	สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนกลาง	สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม
นิติกร 4	กองบังคับคดีล้มละลาย 1	กรมบังคับคดี
นิติกร 5	กองบังคับคดีล้มละลาย 1	กรมบังคับคดี
นิติกร 6 ว	กองบังคับคดีล้มละลาย 1	กรมบังคับคดี
นิติกร 7 ว	กองบังคับคดีล้มละลาย 1	กรมบังคับคดี
นิติกรชำนาญการ	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 4	กรมบังคับคดี
นิติกรชำนาญการพิเศษ	กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์	กรมบังคับคดี
ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี		กรมบังคับคดี
เลขานุการกรม		กรมบังคับคดี
ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาญจนบุรี		กรมบังคับคดี
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการบังคับคดีล้มละลาย		กรมบังคับคดี
ผู้อำนวยการกองบังคับคดีล้มละลาย 4		กรมบังคับคดี

ผลงานทางวิชาการ

-

รางวัลหรือทุนการศึกษา (เฉพาะที่สำคัญ)

-

ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบันและสถานที่ทำงาน

ผู้อำนวยการกองบังคับคดีล้มละลาย 4
กรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม