

**สรุปสาระสำคัญเรื่องการเสริมสร้างความโปร่งใส
และการใช้สื่อเพื่อรณรงค์คุณธรรมจริยธรรม
จากเวทีการสัมมนาคุณธรรมจริยธรรมในราชการพลเรือนอาเซียน
วันที่ ๓ - ๗ กันยายน ๒๕๕๕**

โดย ดร.ชนิษฐา สารพิมพ์ สำนักงาน ก.พ.

สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรม สำนักงาน ก.พ. โดยการสนับสนุนงบประมาณจากสำนักพัฒนาความร่วมมือระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ จัดการสัมมนาเรื่อง “การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ในราชการพลเรือน ” ขึ้น ระหว่างวันที่ ๓ - ๗ กันยายน ๒๕๕๕ โดยมีผู้เข้าร่วมสัมมนาจากประเทศสมาชิกอาเซียน ๑๐ ประเทศ ๒๐ คน ได้แก่ เนการาบรูไนดารุสซาลาม พระราชาอาณาจักรกัมพูชา สาธารณรัฐอินโดนีเซีย สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สหพันธรัฐมาเลเซีย สาธารณรัฐแห่งสหภาพพม่า สาธารณรัฐฟิลิปปินส์ สาธารณรัฐสิงคโปร์ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม และ สาธารณรัฐเกาหลี รวมทั้งผู้ทรงคุณวุฒิจากเครือข่ายภาคีรัฐของไทย อาทิ ผู้แทนจากสำนักงาน คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงาน คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน กระทรวงวัฒนธรรม ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) กรมประชาสัมพันธ์ กรมศุลกากรกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง คณะกรรมการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติรวมทั้งสิ้น ๕๐ คน โดยมี รศ .ดร . จุรี วิจิตรวาทการ ผู้อำนวยการ ศูนย์สาธารณประโยชน์และประชาสังคม และเลขาธิการองค์กรเพื่อความโปร่งใสในประเทศไทย เป็นองค์ปาฐกถาพิเศษ และ รศ. ดร. ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ คณบดีคณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มาบรรยายพิเศษ เรื่อง “สื่อรณรงค์เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม” ด้วย

รศ. ดร. จุรีฯ ได้กล่าวถึง “การเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในราชการพลเรือน” หรือ “Ethics and Transparency Promotion in Civil Service” ว่า การเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใส ท่ามกลางสภาวะโลกทุนนิยมขึ้นอยู่กับปัจจัยสำคัญหลายประการ ขึ้นอยู่กับ การให้ความหมาย การให้คุณค่าความสำคัญต่อ

ค่านิยมในสังคม ซึ่งค่านิยมเหล่านี้จะส่งผลต่อการตัดสินใจ ตลอดจนการมีแบบอย่างที่ดี ส่วนหนึ่งมีผลจากสื่อมวลชนที่นำเสนอค่านิยม ถ่ายทอดวัฒนธรรม นอกจากนี้ การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ยังมีปัจจัยจากการวางกฎเกณฑ์การลงโทษ ของหน่วยงานในสถานที่ทำงาน การสร้างหน่วยเฝ้าระวัง (Ethics watchdog) การสร้างตัวชี้วัดที่ชัดเจน และทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจน

รศ. ดร. ยบุบลฯ ได้กล่าวถึงการใช้อีเทอร์เน็ตในปัจจุบัน หรือ “Ethics/Integrity Campaigns with the Use of Media” ว่า โลกปัจจุบันเป็นโลกของการใช้สื่อ ครอบคลุมเพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย และโดยเฉพาะการใช้สื่อที่มีอิทธิพลมากที่สุดในปัจจุบัน คือ สื่ออินเทอร์เน็ต ส่วนประกอบของการใช้อีเทอร์เน็ตในอดีต มีผู้ส่งสาร สาร และผู้รับสาร แต่ในปัจจุบัน ทุกคนสามารถเป็นผู้ส่งสาร หรือเป็นผู้ผลิต สื่อได้เองและเป็นผู้รับสื่อ ได้อย่างรวดเร็ว ยกตัวอย่างองค์กรที่มีการใช้อีเทอร์เน็ต ที่เห็นชัดเจน เช่น การใช้อีเทอร์เน็ตให้งด ละ เลิก การสูบบุหรี่และดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ของสำนักงานเสริมสร้างสุขภาพ (สสส.) การมี Facebook หรือ Social Media ต่างๆ ทำให้ข่าวสารต่างๆ แพร่กระจายไปอย่างรวดเร็ว ซึ่งทำให้ไม่สามารถควบคุม การรับรู้ข่าวสารต่างๆ ได้หลายคนได้เสพติดสื่อเป็นอาหารเช้าสิ่งแรกในตอนเช้าและก่อนเข้านอน สิ่งสำคัญคือ ข้อควรระวังในการเผยแพร่เรื่องราวต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อ และโดยเฉพาะเรื่องที่ไม่ได้ผ่านการกลั่นกรองความถูกต้อง สิ่งที่ควรคำนึงคือ ความจริงที่ปรากฏในหลายๆ ครั้ง เป็นเพียงสิ่งที่สร้างขึ้นซึ่งท้ายที่สุดแล้ว ส่งผลกระทบต่อ การรับรู้ของผู้ที่รู้ไม่เท่าทัน โดยเฉพาะเด็กและเยาวชน

ในการสัมมนาครั้งนี้ เปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาทุกประเทศแลกเปลี่ยนและนำเสนอผลงานด้านการสร้างเสริมความโปร่งใส หรือ “Enhancing Transparency in the Civil Service” และการใช้อีเทอร์เน็ตคุณธรรม จริยธรรม โดย ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรม ในฐานะตัวแทนประเทศไทยได้นำเสนอ การสร้างมาตรฐานโปร่งใสและผลงานการผลิตสื่อละครสั้นตามประมวลจริยธรรม ๑๐ ประการ ส่วนผู้เข้าร่วมสัมมนาจากประเทศอาเซียนได้นำเสนอผลงานโดยสรุปดังนี้

การเสริมสร้างความโปร่งใสและส่งเสริมจริยธรรมในราชการพลเรือน

บริไนดารุสซาลาม

ภายใต้อำนาจการบริหารสูงสุดของสุลต่าน การบริหารงานของรัฐบาลจะดำเนินการโดยกระทรวงและหน่วยงาน ภาครัฐมี ๑๒ กระทรวง ๑๒๗ กรม มีหน้าที่ดูแลให้สวัสดิการประชาชน ภาครัฐเป็นหน่วยงานการจ้างงานหลักของประเทศ ในแรงงานทั้งหมด ๔๙,๗๖๐ คน คิดเป็น ๑๓% ของประชากรทั้งหมด (เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๐๑๑) เป้าหมายของรัฐ คือ ความเชื่อมั่น ไว้วางใจ โปร่งใส มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการ ยืดหยุ่น และเชื่อมโยง ภายใต้ความท้าทายคือ ความคาดหวังของประชาชนต่อภาครัฐมากขึ้น ประชาชนมีความรู้มากขึ้น มีความต้องการบริการที่มีประสิทธิภาพดีขึ้น และมีการร้องเรียนจากสาธารณะ โดยสุลต่าน ได้เน้นย้ำถึงความโปร่งใส การดูแลประชาชนและสนใจปัญหาเรื่องเรียนต่างๆ

การดำเนินงานของภาครัฐในการนำนโยบายของสุลต่านไปปฏิบัติ ๓ แนวทาง คือ ๑) วางระบบและแนวทาง เช่น ใช้ระบบเทคโนโลยี e-government ระบบตรวจสอบ ๒) กำหนดทิศทางและนโยบาย เช่น คณะกรรมการปฏิรูปกฎหมาย ปฏิรูปภาครัฐ เปลี่ยนเป็นเอกชน และ ๓) สร้างวัฒนธรรมและการให้รางวัล เช่น การให้คำปรึกษา แบบอย่างข้าราชการที่ดี เป็นต้น ตัวอย่างของการสร้างความโปร่งใส เช่น การออกกฎบัตรของลูกค้าในปี ๑๙๙๕ โดยเน้นการให้ความสำคัญกับลูกค้า ทำตามข้อตกลง มีมาตรฐานการให้บริการ มีคุณธรรม จริยธรรมเอาใจใส่ ทั้งนี้ รัฐบาลมีความมุ่งมั่นให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก และตอบสนองความต้องการของภาคประชาชนที่มีมากและและมีความคาดหวังสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

การเสริมสร้างความโปร่งใส และส่งเสริมจริยธรรมในราชการพลเรือนกัมพูชา

ในการบริหารราชการ กัมพูชา ให้ความสำคัญกับธรรมาภิบาลเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและความเท่าเทียมทางสังคม โดยพื้นฐานความจำเป็นของธรรมาภิบาลต้องการการมีส่วนร่วมของประชาชน การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ความพร้อมรับผิด ความโปร่งใส ความเท่าเทียม และกฎหมาย ส่งผล โดยตรงต่อประชาชน ในการรับรู้ระบอบประชาธิปไตย อย่างถูกต้อง ลดการคอร์รัปชัน ทุกสิ่งมีความสำคัญไม่ว่าจะเป็นมุมมองของชนกลุ่มน้อยหรือเสียงของคนส่วนใหญ่ล้วนต้องรับฟังเพื่อประกอบการตัดสินใจ

หลักสำคัญ ๔ ประการของธรรมาภิบาล คือ ความพร้อมรับผิด การมีส่วนร่วม การคาดการณ์ได้ และความโปร่งใส รัฐบาลชุดที่ ๓ (๒๐๐๓-๒๐๐๘) มีมาตรการปฏิบัติที่จะแก้ไขปัญหาต่าง ๆ รวมทั้งปัญหาคอร์รัปชัน ในการนี้แม้จะอยู่ใน กฎหมายต่อต้านการทุจริตของรัฐบาลผ่าน แผนปฏิบัติการบรรษัทภิบาลและ การดำเนินการของกฎหมาย มาตรการต่างๆ เช่น กฎหมายเกี่ยวกับระบบการเงิน ศุลกากร พระราชกฤษฎีกา-จัดซื้อจัดจ้างสาธารณะ คำสั่งเกี่ยวกับการจัดการรายได้ที่มีใช้ ภาษี ,จรรยาบรรณและจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร พร้อมกับกลไกการคว บคุมผู้มีอำนาจตรวจสอบแห่งชาติ และมีการตรวจสอบที่แข็งแกร่งขึ้น มีการจัดตั้งขึ้นกลไกการตรวจสอบภายใน ทุกกระทรวง /สถาบัน การต่อต้านการทุจริตได้รับความเข้มแข็ง มีการจัดการทางการปกครองและกฎหมาย ต่อเจ้าหน้าที่ที่พบว่ามี การทุจริต และการลงโทษ

การทุจริตยังคงมีความสำคัญเป็นลำดับสูงสำหรับรัฐบาลชุดที่สี่ (๒๐๐๘- ๒๐๑๓) เราตระหนักดีว่ากฎหมายต่อต้านการทุจริต เป็นเครื่องมือทางกฎหมายที่สำคัญในการต่อสู้กับการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในบริบทนี้รัฐบาลมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและนำมาใช้ก่อน กระบวนการนี้ เชื่อว่า จะช่วยให้ เกิดความ มั่นใจในความ เชื่อมโยงและ สอดคล้องระหว่างกฎหมายที่แตกต่างกันและการดำเนินการที่มี ประสิทธิภาพ รัฐบาลยังคงมุ่งมั่นในการขจัดรากเหง้าของปัญหาการทุจริตอย่างเข้มงวด โดยปฏิบัติการณ์ดังนี้

มาตรการป้องกัน : รัฐบาลจะยังคงสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการทุจริตในทุกด้าน รวมถึงสาเหตุ ผลกระทบที่ตามมา โดยให้กำลังใจประชาชน เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการป้องกันและ การต่อสู้กับการทุจริต มาตรการที่เป็นรูปธรรมจะได้รับการดำเนินการเพื่อส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับมีความเป็นมืออาชีพตามศักดิ์ศรีและความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่

เสริมสร้างความสามารถและความรับผิดชอบของสถาบัน : รัฐบาลมุ่งเน้นการปรับปรุงประสิทธิภาพในการหลีกเลี่ยงความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ของรัฐและเอกชน โดยยึดมั่นในหลักการของความขัดแย้ง ระหว่างการทำงานโดยเฉพาะอย่างยิ่งในความขัดแย้งกัน ระหว่างการเมือง กับประชาชน ระหว่าง ตำแหน่งข้าราชการและข้าราชการการเมืองหรือประชาชน ตำแหน่งและกิจกรรมส่วนตัว รัฐบาลยังจะลดและ กำจัดการใช้อิทธิพลของ ตำแหน่งสาธารณะและอำนาจที่ไม่ชัดเจนหรืออคติในกระบวนการตัดสินใจ

การสนับสนุนจากประชาชนและการมีส่วนร่วม การสนับสนุนจากประชาชนและการมีส่วนร่วมเป็นสัญญาณที่ดีต่อการป้องกันและการลดการทุจริต รัฐบาลจะยังคงส่งเสริมและคุ้มครองเสรีภาพในการแสวงหาและเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับกรณีการทุจริตในสื่อต่างๆ แต่ควรจะทำในลักษณะที่มีความน่าเชื่อถือและมีความรับผิดชอบโดยคำนึงถึงสิทธิเกียรติและศักดิ์ศรีของ บุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อปกป้องความมั่นคงของชาติและความสงบเรียบร้อยของประชาชน

การมีส่วนร่วมของภาคเอกชน : รัฐบาลจะยังคงพัฒนาและติดตามการดำเนินการนโยบายกรอบกฎหมายและกฎระเบียบและขั้นตอนการรักษาความสมบูรณ์ของภาคเอกชนเพื่อป้องกันการสมรู้ร่วมคิดและเพื่อให้แน่ใจแข่งขัน ที่เป็นธรรมระหว่าง บริษัท เอกชน / รัฐวิสาหกิจโดยมั่นใจพฤติกรรมที่เหมาะสม ความประพฤติเกียรติและศักดิ์ศรีในการทำธุรกรรมทางธุรกิจ รัฐบาลจะรักษาความสมดุลระหว่างสิทธิและความสนใจในการทำสัญญาที่สร้างขึ้นระหว่างภาครัฐและเอกชน

เสริมสร้างความเข้มแข็งของการบังคับใช้กฎหมาย : รัฐบาลจะใช้มาตรการทางกฎหมายที่เข้มงวด กำจัดวัฒนธรรม ที่ได้รับการยกเว้น ลดการทุจริตและเพิ่มความเชื่อมั่นของประชาชน

ปัญหาความท้าทายหลักในการเสริมสร้างความโปร่งใสของ กัมพูชา

- ขาดสถาบัน รับผิดชอบ ที่เป็นอิสระ ในการทำงาน ของหน่วยงานรับผิดชอบหลัก เช่น ศาลและสำนักงานตรวจสอบ เป็นสิ่งสำคัญที่จำเป็นของการกำกับดูแลที่ดี สถาบันเหล่านี้มีบทบาทสำคัญในฐานะ "ตรวจสอบและถ่วงดุล" ให้เจ้าหน้าที่ ครองอำนาจ พวกเขามีส่วนสำคัญในการรับผิดชอบและ รักษาความโปร่งใส ของราชการ และการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้ รับผิดชอบได้อย่างถูกต้อง ใน การบริหารรัฐบาล กัมพูชามี หน่วยงาน รับผิดชอบ ๒ ระดับ คือ (๑) กระทรวง Parliamentary Relations and Inspection ที่จัดตั้งขึ้นใหม่; และ (๒) แผนกตรวจสอบภายในแต่ละกระทรวง แม้จะมี บทบาทที่สำคัญ แต่ขาดอำนาจการตรวจสอบที่เป็นอิสระ อำนาจที่จะดำเนินการตรวจสอบ องค์การภายนอกของรัฐบาล

- อัตราเงินเดือนต่ำและขาด หน่วยให้ บริการ ปัญหาของเงินเดือนต่ำมีผลกระทบร้ายแรงต่อการทำงานของหน่วยงานภาครัฐและผลกระทบ ต่อภาคส่วน อื่นๆ เช่นภาคประชาสังคมและสื่อ ในทำนองเดียวกันก็มีผลกระทบอย่างรุนแรงต่อเนื่องสำหรับการปฏิรูปภาครัฐตั้งแต่เงินเดือนประชาชนไม่เพียงพอส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วน หากปัญหาอัตราเงินเดือนต่ำไม่ได้รับการแก้ไข อย่างถูกต้องในกระบวนการปฏิรูป โดยรวมมีแนวโน้มยังคงอยู่ ปัญหาโครงสร้างที่สำคัญคือนอกเหนือจากการเพิ่มเงินเดือนของข้าราชการพลเรือน ยังมีความต้องการ โครงสร้างองค์การและการเตรียมการส่งมอบบริการที่มีประสิทธิภาพมากกว่า

- ปัญหา ความโปร่งใสในการใช้กฎหมายและกฎระเบียบ ความต้องการ เพิ่มความโปร่งใส เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการทำธุรกรรม สำหรับธุรกิจให้อยู่ในระดับ พื้นฐาน ทั้งธุรกิจขนาดเล็กและอำนวยความสะดวกในการพัฒนาภาคเอกชน โดยภาคเอกชนของกัมพูชา มีปัญหาสำคัญในเรื่องความเข้าใจ กฎหมายและกฎระเบียบโดยเฉพาะอย่างยิ่ง คำสั่งทางปกครอง (กฎหมายกฤษฎีกา การตัดสินใจและหนังสือเวียน) ที่ออกโดยรัฐบาล ความจริงกฎระเบียบส่วนใหญ่จะออกโดยไม่ต้องแจ้ง ให้ประชาชนทราบล่วงหน้า

- ความจำกัดในการมี ปฏิสัมพันธ์ ระหว่างภาครัฐและภาค ประชาสังคม การพัฒนาโลก เพื่อให้มีความ สอดคล้องและมีปฏิสัมพันธ์ กับภาคประชาสังคม มากขึ้น เป็นหนึ่งใน ความรับผิดชอบที่สำคัญของ ภาครัฐ การมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคม เป็นสิ่งที่ เสริม สร้าง ความ รับผิดชอบและความโปร่งใสในภาครัฐ รวมทั้งยังเป็นการให้ โอกาสแก่ บุคคลในการแสดง ความคิดเห็นและเป็นการฝึกทักษะและความรู้ในการ กำหนดนโยบาย ภาครัฐ การเกิดขึ้นของภาคประชาสังคม ส่งผลต่อการ เคลื่อนไหว ในการตัดสินใจในภาครัฐ และเป็น ตัวอย่างที่ดีของการ เปลี่ยนแปลงในเชิงบวกด้วย

การใช้สื่อรณรงค์คุณธรรมจริยธรรมในกัมพูชา

สื่อในประเทศ กัมพูชาเป็นสื่อที่มีสีสันและ ส่วนใหญ่ ไร้การ ควบคุม สถานการณ์เช่นนี้ทำให้มีการจัดตั้งวิทยุโทรทัศน์และสื่อสิ่งพิมพ์ หลายแห่ง ภาคเอกชนจำนวนมากได้เข้ามาทำธุรกิจด้านสื่อ แต่อย่างไร ก็ตามกัมพูชา ได้ทดสอบ เปิดตัวสถานีโทรทัศน์ ของรัฐ ในปี ๑๙๖๖ ชื่อ XUTV เป็นสถานี โทรทัศน์ของรัฐที่ต่อมาได้เป็นเจ้าของสถานี วิทยุกระจายเสียงแห่งชาติกัมพูชาในปี ๑๙๗๐ ออกอากาศวันละ ๑๒- ๑๔ ชั่วโมงโดยมี ผู้สนับสนุน โฆษณา แต่ถูกทำลายโดยเขมรแดงในปี ๑๙๗๕ ต่อมาในปี ๑๙๘๓ กัมพูชาจึงได้มีสถานีโทรทัศน์อีกครั้งหนึ่งชื่อ ว่า TVK ปัจจุบันมีสถานีโทรทัศน์ ๑๑ แห่งทั่วประเทศ มีหนังสือพิมพ์กว่า ๑๐๐ เล่ม ในกัมพูชา, แต่มีเพียงไม่กี่แห่งที่รักษาตารางเวลาการเผยแพร่ ปกติและได้จ่ายเงินพนักงาน ซึ่งสื่อส่วนใหญ่มีนักการเมืองหรือพรรค การเมืองเป็นเจ้าของ ดังนั้น จึงมักบิดเบือนข้อเท็จจริง บางครั้งผู้สื่อข่าว จะเรียกร้อยเงินจากแหล่งข่าว เพื่อก่อทวน แต่อย่างไรก็ตาม ยังมี ผู้สื่อข่าวที่ทำงานให้กับหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น และผู้สื่อข่าว ต่างประเทศ รักษาจริยธรรมของสื่อไว้ สื่อเป็นสิ่งสำคัญสำหรับ ประชาชน รายงานนี้ จะเป็นการเปิดเผย หลักจริยธรรม สะท้อน จริยธรรม สื่อกัมพูชา การ ส่งเสริมความเป็นมืออาชีพและจริยธรรมแก่นักข่าว และปฏิบัติการของ สื่อในการส่งเสริมความโปร่งใสในภาครัฐ

จริยธรรมของสื่อมวลชนกัมพูชา

- การเขียน จะต้องเป็นไปในทางสร้างสรรค์ การเผยแพร่ จะต้องเป็นจริงและถูกต้อง การเก็บรวบรวมข้อมูล จะต้องขึ้นอยู่กับความซื่อสัตย์ คำนึงศีลและคุณธรรม เพื่อให้ข้อมูลที่ถูกต้องโดยไม่ต้องพูดเกินจริงหรือเท็จ

- ควรมีการตรวจสอบข้อมูลก่อนที่จะเผยแพร่เพื่อให้แน่ใจว่าเป็นจริงเป็นจริงและชัดเจน

- ในการ แยกแยะความแตกต่างระหว่างข้อมูลและความคิดเห็นหรือการ แสดงออก เป็นการ แสดงถึงสิ่งที่เป็น ความเป็นจริงของข้อมูลและสิ่งที่เป็นเสรีภาพในการแสดงออก

- การวิจารณ์ทั้งหลาย จะต้องกระทำบนพื้นฐานค้ำค้ำหรืออย่าง เป็นมืออาชีพ

- การเผยแพร่เรื่องราว ชีวิตของแต่ละบุคคลใด ๆ จะต้องทำ ด้วยความตั้งใจที่ดี หลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลโดยทั่วไป

- การ รักษาความลับของ แหล่งข่าว ผู้สื่อข่าวต้อง ไม่ใช่ อำนาจของตัวเอง ในการ เปิดเผยตัวตนของแหล่ง ข่าว โดยไม่ ได้รับความ อนุญาตจากแหล่งข่าวก่อนรายงาน

- การรายงานข่าว กระทำผิดทางอาญาที่ยังคงอยู่ภายใต้การ สอบสวนหรือการดำเนินคดีของ ศาล หรือยังไม่สิ้นสุดถือเป็นสิ่ง ต้องห้าม ห้ามเผยแพร่ ภาพถ่ายของผู้เยาว์ที่เกี่ยวข้องในคดีแพ่งหรือคดีอาญา เพื่อให้ผู้อ่านสามารถรับรู้หรือจดจำชื่อหรือลักษณะบุคลิกเขาได้

- ควร รับผิดชอบ ต่อการเผยแพร่ข่าว ที่ไม่เป็นจริง โดยการ แก้ไขให้ถูกต้องถือเป็นภาระของผู้เผยแพร่

- ในการปฏิบัติที่จะเขียนหรือเผยแพร่ บทความที่ไม่เป็นจริง ที่อาจเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจ ของบุคคลหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ผู้เผยแพร่ และบรรณาธิการจะ ต้อง แยกแยะความแตกต่างระหว่างข่าวและ การ ประชาสัมพันธ์หรือ โฆษณา เพื่อสร้าง ความเข้มแข็งและค้ำค้ำ แห่ง วิชาชีพอิสระของผู้สื่อข่าว

- ควรปรับปรุงความสามารถของแต่ละบุคคล , ปกป้องลิขสิทธิ์ โดยหลีกเลี่ยงการ ลอกเลียนงานหรือ ความคิด ของผู้อื่น เป็นของตัวเอง ห้ามเผยแพร่ ภาพลามกอนาจาร ; หากเป็น ภาพที่เศร้าให้ เผยแพร่ โดย

การซ่อนตัวตน ; บทความที่เป็นอันตรายต่อ วัฒนธรรมชาติและประเพณี เป็นสิ่งต้องห้าม

บทบาทของสื่อในการส่งเสริมความเป็นชาติ กรณีของ กัมพูชา

Benedict Anderson (๑๙๙๓) เขียนหนังสือที่มีอิทธิพลด้าน ชาตินิยม จินตนาการชุมชน : ภาพสะท้อน ของแหล่งกำเนิดและการ แพร่กระจายของลัทธิชาตินิยม , เผยแพร่ ความรู้เกี่ยวกับบทบาทของ เทคโนโลยีการพิมพ์ในการส่งเสริมลัทธิชาตินิยม แอนเดอ สันให้ ความสำคัญของการประดิษฐ์ เครื่อง พิมพ์และการพิมพ์ ในทุนนิยมเป็น ปัจจัยหลักที่นำไปสู่ การเพิ่มขึ้นของลัทธิชาตินิยม การปรากฏ ภูตตัวของ การพิมพ์และกระบวนการพิมพ์ ในทุนนิยม ผู้อ่านได้ถูกจินตนาการว่า เป็นส่วนหนึ่งของชุมชนทางการเมืองซึ่งเขาเรียก "ชาติ" ในอรรถกถา สั้น ๆ นี้ผมต้องการที่จะติดตามเกี่ยวกับภูมิหลังทางประวัติศาสตร์ ชาตินิยมในประเทศกัมพูชาก่อนที่ผมจะ อธิบายบทบาทของสื่อกัมพูชา ในการส่งเสริมการปฏิรูปและบูรณะชาตินิยมกัมพูชา

การเสริมสร้างความโปร่งใส
และส่งเสริมจริยธรรมในราชการพลเรือนของสาธารณรัฐอินโดนีเซีย

ปรากฏความโปร่งใสในกระบวนการเลือกสรรข้าราชการเข้ารับราชการ กำหนดให้กระบวนการคัดเลือกเป็นการเปิดรับโดยผ่านการทดสอบ มีความโปร่งใสทุกขั้นตอน ตั้งแต่การรับใบสมัคร การทดสอบ การเปิดเผยข้อมูลของผู้ที่ได้รับคัดเลือก เป็นการแข่งขันที่มีความยุติธรรม พร้อมรับผิด ปราศจ ากคอร์รัปชัน และพรรคเล่นพวก ไม่เลือกปฏิบัติกับ สัญชาติ สีผิว ศาสนา และกลุ่มชาติพันธุ์ต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล คุ่มค่า โดยมีเครื่องมือแบบทดสอบที่ออกโดยสมาคม มหาวิทยาลัยของรัฐ มีการประกาศรับสมัครทางเว็บไซต์ โดยประสบ ปัญหาอุปสรรคด้าน การติดต่อสื่อสาร ในพื้นที่ห่างไกล การรับข้อมูล ข่าวสารยังไม่ทั่วถึง

สำหรับประมวลจริยธรรมของข้าราชการพลเรือนอินโดนีเซีย ได้กำหนดลักษณะสำคัญเกี่ยวข้องกับทัศนคติและพฤติกรรมในชีวิตประจำวันไว้หลายประการ โดยกำหนดจริยธรรมเกี่ยวกับ ความรักชาติ จริยธรรมองค์กร จริยธรรมระหว่างข้าราชการพลเรือน เป็นต้น สำหรับสื่อที่ใช้ในการรณรงค์จริยธรรม เน้นการใช้สื่อหลากหลาย ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์รายเดือน เว็บไซต์ สัมมนา ให้การศึกษาฝึกอบรม และการอบรมให้แก่ข้าราชการเข้าใหม่

การกำกับดูแลกิจการ ที่ดีเป็นหัวใจ สำคัญในการขับเคลื่อน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เพื่อ การพัฒนามนุษย์และ เศรษฐกิจอย่างยั่งยืน เป็นสิ่งเชื่อมโยงที่สำคัญระหว่าง การเจริญเติบโต ทางเศรษฐกิจและลดปัญหาความยากจน ลดสภาวะการย้ายที่อยู่ และลด ความเป็น ประเทศ ด้อยการ พัฒนา โดยในปี ๒๐๒๐ ตั้งเป้าหมาย ความสำเร็จของประเทศในการเข้าสู่ตลาดในระดับภูมิภาคและระดับโลก โดยขึ้นอยู่กับระบบการกำกับดูแล กิจการที่ดีที่ มีความสามารถ ในการ สร้างความไว้วางใจและความเชื่อมั่น ดังนั้น การปฏิรูปการบริหาร ราชการของรัฐบาลได้เน้นถึงความจำเป็นในการปรับปรุงกฎระเบียบและ รัฐองค์กระระบบการทำงานที่เพิ่มสิทธิของประชาชนและการมีส่วนร่วม ในการพัฒนากฎหมายและการจัดการเศรษฐกิจเพื่อให้อุตสาหกรรม ใน เสถียรภาพทางการเงิน การบริหารจัดการและการสร้างความตระหนัก ทางจริยธรรม เพื่อส่งเสริม การ ปฏิบัติหน้าที่ อย่างมีจริยธรรมของ ข้าราชการและความโปร่งใส ความรับผิดชอบ อันเป็น องค์ประกอบ สำคัญของการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาประเทศ

วัตถุประสงค์ ของการนำเสนอในเอกสารนี้ คือการส่งเสริม จริยธรรมในราชการพลเรือนจากมุมมองของลาวสร้างแนวคิดการ พัฒนาราชการ โดยส่วนแรกได้วิเคราะห์แนวคิดหลักการ ในการจัดการ และการส่งเสริมจริยธรรมในราชการพลเรือน ส่วนที่สองสรุปกลยุทธ์ใน การส่งเสริมจริยธรรมใน ราชการ กลยุทธ์สำหรับการปรับปรุงและระบุ โครงการ ที่เป็นไปได้ ในการดำเนินการ ซึ่งการปรับปรุงในมิติที่สำคัญ เหล่านี้จะประสบความสำเร็จ เป็น "แผนงาน " สำหรับการเจรจาใน อนาคตและดำเนินการเพื่อปรับปรุงระบบการทำงานของ การส่งเสริม จริยธรรมในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ส่วนที่สาม กล่าวถึงความท้าทายในการส่งเสริมจริยธรรมและขั้นตอนต่อไปของ ส่งเสริม จริยธรรมในราชการพลเรือน ส่วนสุดท้ายจะจบลงด้วย สิ่ง ที่ ต้องการจะปรับปรุงส่งเสริมจริยธรรมในราชการพลเรือน

ส่วนที่ ๑ วิเคราะห์แนวคิดหลักการในการจัดการและการส่งเสริม จริยธรรมในราชการพลเรือน Principles of the ethics management and promotion.

ค่านิยมของข้าราชการพลเรือน หลักการบริหารราชการ สิทธิหน้าที่ของข้าราชการ และจรรยาบรรณ ถือเป็นองค์ประกอบที่แท้จริงของข้าราชการ พลเรือนสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกา มาตรา ๘๒ บนพื้นฐานของรัฐธรรมนุญและกฎหมายในข้อตกลงทั่วไป นอกจากนี้ บางหน่วยงาน อาจมีความต้องการ จรรยาบรรณ เฉพาะ โดยร่วมมือกับหน่วยงานกลาง (Moha) พัฒนาจรรยาบรรณเฉพาะสำหรับหน่วยงานเป็นพฤติกรรมที่ข้าราชการพลเรือนพึงปฏิบัติ ขึ้นมา ให้ สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ๘๒ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เชื่อมโยง กับการบริหารข้าราชการพลเรือน เพื่อให้แน่ใจว่าจะละเว้นจากการเล่นพรรคเล่นพวก ระบบอุปถัมภ์ ลำเอียงและการเลือกปฏิบัติที่ผิดกฎหมายและไม่ยุติธรรม การ รักษาความลับราชการ ปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและไม่ กระทบ นิติกรรมตามอำเภอใจ สอดคล้องกับหลักการของโอกาสที่เท่าเทียมกัน บนพื้นฐานของ การไม่แบ่งแยก เชื้อชาติ เพศ อายุ สถานภาพสมรส การตั้งครรรภ์ การจัดการบริการเพื่อให้มีพฤติกรรมที่ดีของ ข้าราชการตาม กฎหมายของ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวรัฐบาล เหล่านั้นถูกอธิบาย ไว้ใน รัฐธรรมนุญของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว คือ

๑) ข้าราชการพลเรือนสามัญต้องซื่อสัตย์และจริงจังต่อประเทศชาติ ปฏิบัติตามมติและคำสั่งขององค์กรระดับสูงและดำเนินการที่ได้รับมอบหมาย ให้บริการประชาชนด้วยความจริงใจความยุติธรรม และเสมอภาคและเคารพกฎหมายและกฎระเบียบ และตอบสนองต่อประชาชน ภายใต้การควบคุมของรัฐและผู้มีอำนาจสูง ข้าราชการจะต้องรักษาศักดิ์ศรี ทำหน้าที่อย่างมีจริยธรรมและยกระดับความรู้ทักษะทัศนคติ เพื่อที่จะทำงานสำเร็จ

๒) ข้าราชการพลเรือนสามัญต้องรักษาความลับของชาติ ข้อมูลอย่างเป็นทางการที่เป็นความลับความเชื่อมั่นมืออาชีพและรักษามาตรฐานทางจริยธรรมของพวกเขา อดีตข้าราชการที่ทำงานเกี่ยวข้องกับความลับจะต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดกับกฎระเบียบและจริยธรรมของหน่วยงานเดิม ยกเว้นในกรณีพิเศษที่ระบุโดยกฎหมาย

๓) ข้าราชการพลเรือนสามัญต้องปฏิบัติตามมติและคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาของตน หาก คำแนะนำที่ได้รับไม่สอดคล้องกับระเบียบหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง จะต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาของตน

ในการเขียน ถ้าผู้บังคับบัญชา ยืนยันข้าราชการพลเรือนสามัญต้อง ส่ง รายงานเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้บังคับบัญชาที่เหนือกว่า ในกรณีที่มีความเสียหายเกิดขึ้น ที่เป็นผลมาจาก การดำเนินการที่ผิดกฎหมาย หัวหน้าจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายดังกล่าว

๔) คำแนะนำอย่างเป็นทางการ กำหนดให้เป็นรูปแบบการเขียนและมอบให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาได้ทันที รายงานอย่างเป็นทางการ ยังจะต้องอยู่ในรูปแบบการเขียนและมอบให้กับผู้บังคับบัญชาได้ทันที หากมีคำแนะนำหรือรายงานที่ไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน ข้าราชการพลเรือนสามารถจะแจ้งให้ผู้มีอำนาจสูง / ต่ำได้ทันทีตามความเหมาะสม

๕) ผู้จัดการจะยึดมั่นสิทธิและความรับผิดชอบ ในการคำแนะนำ และรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งหมดที่เกิดจากการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด หากผู้ใต้บังคับบัญชาได้รับคำสั่งที่ไม่ถูกต้อง

๖) ข้าราชการพลเรือนสามัญต้องดำเนินการรับผิดชอบในเวลาที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ ให้บริการที่สอดคล้องกับความรับผิดชอบอย่างเป็นทางการ กฎและชั่วโมงทำงาน ผู้ที่ไม่สามารถที่จะดำเนินการงาน ด้วยเหตุผลใดก็ตามจะต้องรายงานต่อผู้บังคับบัญชาของพวกเขาทันที เพื่อให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน

๗) ข้าราชการที่ได้รับคัดเลือกใหม่จะต้องทำงานในระดับตำบลหรือหมู่บ้านเป็นเวลาอย่างน้อย ๒ ปีภายใน ๕ ปีแรกของการจ้างงาน

๘) ข้าราชการพลเรือนสามัญต้องรายงานผลการทำงานของตนให้แก่หัวหน้างาน ของพวกเขาทันทีเป็นประจำ จะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากรายงานที่ไม่สมบูรณ์หรือไม่ถูกต้อง

๙) ข้าราชการพลเรือนสามัญต้องยื่นประวัติ ตนเอง ให้กับองค์กรรวมทั้งรายละเอียดของสินทรัพย์และหนี้สินของตน รวมทั้งของคู่สมรสและบุตร

๑๐) ข้าราชการดำรงตำแหน่งบริหารจะต้องรับผิดชอบการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา

ส่วนที่ ๒ **สรุปกลยุทธ์ในการส่งเสริมจริยธรรมในราชการพลเรือน (Strategy on Ethics Promotion in the civil service)**

ปัจจัยสำคัญสำหรับการพัฒนา จริยธรรมและความซื่อสัตย์ ที่ประสบความสำเร็จ คือ ความเข้มแข็งทางการเมือง ซึ่งจะแสดงให้เห็นถึง

ความมุ่งมั่นของการเป็นผู้นำในทุกกระดับ รัฐบาลลาวได้ผลักดันจนประสบความสำเร็จแล้วใน ขั้นตอนแรก โดยกำหนดให้ การทุจริตเป็น ปัญหาระดับชาติและยอมรับ ความรับผิดชอบ ในการ แก้ปัญหาชาตินี้ ขั้นตอนต่อไปคือการพัฒนาจริยธรรมและ โครงสร้างพื้นฐานที่สมบูรณ์ ในทุกระดับของสังคมและ รวมทั้งในต่างประเทศที่มีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้น เป็นการช่วยเหลือ ให้มีการพัฒนาในระดับภูมิภาคและ ช่วยให้ การทำ ธุรกรรมทางธุรกิจระหว่างประเทศ ให้มีความ เติบโต ดังนั้น ความ รับผิดชอบทางการเงินในการบริหารจัดการ โคร งการความช่วยเหลือ ของผู้บริจาค เรียกร้องความรับผิดชอบและความโปร่งใสในธุรกิจ ระหว่างประเทศจะกลายเป็นองค์ประกอบสำคัญของโครงการปรับปรุง การกำกับดูแล โดยสรุป นโยบาย การส่งเสริมจริยธรรมในราชการพล เรือนในอนาคตและ เป้าหมาย การแทรกแซงที่ ่งภาครัฐและภาคประชา สังคม ดังนี้

ภายในรัฐบาล การปรับปรุงกรอบกฎหมายและกฎระเบียบ ขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจนและโปร่งใสบริการการปรับปรุงการจัดการ ทางแพ่ง ค่าตอบแทนการปฏิรูปการปรับปรุงเพื่อการบริหารทางการเงิน และระบบการตรวจสอบกลไกรับผิดชอบที่ดี

ภายในภาคประชาสังคม ได้แก่ การมีส่วนร่วมของประชาชน เพิ่มขึ้น การแพร่กระจายข ้อมูล ข่าวสาร เพิ่มขีดความสามารถ ข้าราชการ โดยมี การ ประชาสัมพันธ์และการให้ ความสำคัญแก่ ประชาชนในการกลั่นกรองพฤติกรรม ข้าราชการมากที่สุด เพื่อปรับปรุง จริยธรรมและความซื่อสัตย์ โดยสรุปได้ดังนี้

- การตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ และระบบการควบคุมการ จัดการ (เสริมสร้างการทำงานของ การตรวจสอบทั้งภายในและภายนอก : ตั้งสมัชชาแห่งชาติของผู้สอบบัญชีทั่วไป การตรวจสอบรัฐมนตรี โดย คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต)

- ความ แข็งแกร่งทางการเมืองและการบริหารระบบความ รับผิดชอบ

- ความโปร่งใสและ ความพร้อมของข้อมูล (ระบบข้อมูลที่ดี ขึ้น)

- ให้คำตอบแทนที่คัมค่า กระตุ้นระบบจริยธรรมข้าราชการพลเรือน
- มีศาลยุติธรรมที่แข็งแกร่งและมีประสิทธิภาพ ต่อการบังคับใช้กฎหมาย
- มีขั้นตอนที่โปร่งใสและลดการปกปิดความลับ
- ดำเนินไปตามกฎระเบียบกฎหมาย
- ปรับปรุงระบบจัดซื้อจัดจ้าง
- การบริหารจัดการให้เกิดความรับผิดชอบ
- เพิ่มขีดความสามารถของสื่อมวลชนและพนักงานเจ้าหน้าที่ (เสรีภาพของสื่อมวลชนเป็นหนึ่งในปัจจัยพื้นฐานขั้นพื้นฐานที่สุด ของการมีส่วนร่วมที่มีความสำคัญต่อ ประชาสังคม และการทุจริต)
- ปรับปรุงระบบการจับกุมและการเคลื่อนย้ายทรัพยากร
- การพัฒนาจรรยาบรรณธุรกิจของภาคเอกชน
- เพิ่มขีดความสามารถประชาสังคม
- รณรงค์ปลูกจิตสำนึก สร้างความตระหนัก ต่อต้านการทุจริตและจัดการฝึกอบรมความซื่อสัตย์สุจริต

ส่วนที่ ๓ ความสำเร็จและความท้าทายในการ ส่งเสริมจริยธรรม

ความสำเร็จ

ขณะนี้ใน กิจการ ทางวินัยและการบริการจริยธรรม ข้าราชการ พลเรือน ของลาว ใช้พระราชกฤษฎีกาฉบับที่เกี่ยวกับการบริการทางแพ่ง ๘๒ /PM เป็นข้อมูลอ้างอิงที่มีให้บาง ส่วน ของกระบวนการดังต่อไปนี้ : ข้าราชการทุกคนมีความเสมอภาคในการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบและข้อบังคับของข้าราชการพลเรือน รับผิดชอบต่อพฤติกรรมของตนเองและรักษาศักดิ์ศรี ของตน ข้าราชการที่ละเมิดกฎหมายและระเบียบข้อบังคับให้เป็นไปดำเนินการทางวินัย การบริหารหรือการลงโทษตามกฎหมาย

เมื่อเร็ว ๆ นี้ มีการประกาศใช้ กฎหมายหลักในการควบคุม พฤติกรรมที่ดีของเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อป้องกันการทุจริตในราชการ พลเรือนที่เป็นฝ่ายต่อต้านการทุจริตกฎหมาย [ลงวันที่ ๑๙ พ.ค. ๒๐๐๕, No.๐๓/NA] บังคับ ใช้กับผู้นำทุกระดับ เจ้าหน้าที่บริหาร เจ้าหน้าที่เทคนิค เจ้าหน้าที่ของรัฐวิสาหกิจ ข้าราชการทหาร [และ] เจ้าหน้าที่ ตำรวจ รวมทั้งหัวหน้าหมู่บ้านและผู้ที่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการ และได้รับมอบหมายให้ใช้สิทธิใด ๆ หรือ มีหน้าที่ก่อนหรือหลัง การดำรง ตำแหน่งที่ได้รับอำนาจหรือหน้าที่ และอำนาจหน้าที่ที่จะต้องประกาศ การ เป็นเจ้าของทรัพย์สิน และหนี้สิน สามีหรือภรรยาและผู้ที่อยู่ภายใต้การ ดูแล เพื่อให้เกิดความ สุจริตและสุจริตและรับผิดชอบตามกฎหมาย โดย กำหนด ประเด็น รายละเอียด ของ กฎระเบียบเกี่ยวกับการประกาศ ทรัพย์สินและหนี้สิน และการกระทำที่เป็นความเสียหาย ในรูปแบบ ต่อไปนี้ การยกยอกทรัพย์สิน ของรัฐหรือสถานที่ให้บริการ สาธารณะ การ ฌ่อโงงทรัพย์สินของรัฐหรือสถานที่ให้บริการ สาธารณะ การ รับ สินบน การใช้ ตำแหน่งและอำนาจหน้าที่ ในทางที่ผิด ที่จะใช้สถานที่ ให้บริการของรัฐที่ให้บริการส่วนรวม ไปเป็น ทรัพย์สินส่วนบุคคล การ ละเมิดทรัพย์สินของ รัฐหรือสถานที่ให้บริการส่วนรวม การใช้ตำแหน่ง และอำนาจหน้าที่ที่จะใช้สถานที่ ให้บริการของรัฐที่ให้บริการส่วนรวม หรือทรัพย์สินส่วนบุคคลมากเกินไป การฌ่อโงง หรือหลอกลวงเกี่ยวข้องกับมาตรฐานการก่อสร้างทางเทคนิค การออกแบบ การคำนวณ และอื่น ๆ การหลอกลวงในการเสนอราคา หรือสัมปทาน การใช้เอกสารปลอม การเปิดเผยความลับของรัฐเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว การถ่วงเวลาให้ เกิดความล่าช้าของเอกสาร

ความสำเร็จในการร่างจรรยาบรรณของข้าราชการพลเรือน ลาวด้วยความสุขุมรอบคอบของรัฐบาลเพื่อประกอบการพิจารณา เป็น ความ คาดหวังว่า จรรยาบรรณในรูปแบบขอ งพระราชกำหนด ของ รัฐบาลนี้ จะเป็นเครื่องมือที่ดีในการส่งเสริมจริยธรรม ของข้าราชการพล เรือน ลาว โดย จรรยาบรรณ ได้มีข้อกำหนด เช่น พฤติกรรม ของ ข้าราชการ จริยธรรม ของสถาบัน การใช้และการเปิดเผยข้อมูล ทาง ราชการ จริยธรรมต่อองค์กร จริยธรรมต่อเพื่อนร่วมงาน จริยธรรมการ ใช้สถานที่ ราชการ การ ประกาศ ทรัพย์สิน จริยธรรม ต่อสาธารณะ

บำเหน็จทดแทนที่ได้รับ การต่อต้านความไม่เท่าเทียมทางสัญชาติ เพศ เป็นต้น

ความท้าทาย

- กฎหมายการบริหารจัดการของเกือบทุกส่วนราชการยังไม่แข็งแกร่งและมีความหลากหลาย
- ไม่มีกฎหมายจริยธรรมใดที่ได้รับการอนุมัติจากรัฐบาล
- ไม่มีงบประมาณและบุคลากรที่เพียงพอ

ส่วนที่ ๔ ขั้นตอนต่อไปของส่งเสริมจริยธรรม

สำหรับขั้นตอนต่อไปสำหรับการส่งเสริม จริยธรรม จะมีกลยุทธ์ที่สำคัญหลาย ได้แก่ : การเผยแพร่ จริยธรรม และการต่อต้านการทุจริตในเจ้าหน้าที่ของ รัฐทุกระดับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้นำจะต้องทำหน้าที่เป็นแบบอย่างในการดำเนินการที่เข้มงวด ตาม กฎหมายและกฎระเบียบ ดำเนินชีวิตที่โปร่งใสและไม่ให้มีความเสียหาย นอกจากนี้ยังมีการดำเนินการกิจกรรมต่างๆ เพื่อปรับปรุงการให้บริการ ของ ราชการพล เรือ เช่น วิเคราะห์สาเหตุหลัก กและแนวโน้ม ของปรากฏการณ์เชิงลบในการบริการสาธารณะ การบังคับใช้กฎหมายต่อต้านการทุจริต พัฒนาและอนุมัติจรรยาบรรณ ปรับปรุงระบบการจัดการข้อร้องเรียน ปรับปรุงการเก็บบันทึกข้อมูลในรัฐ ฐบาลและวิธีการตัดสินใจ ปรับปรุงการสื่อสาร กับประชาชน สร้างโอกาสสำหรับการอภิปราย การส่งเสริมและให้รางวัล ด้านจริยธรรมในการบริหารจัดการบริการสาธารณะ

ข้อสรุป

ในการสรุปกฎระเบียบหลักเพื่อส่งเสริมจริยธรรมที่ดีและต่อต้านการทุจริตในปัจจุบันมีเพียงคำสั่งนายกรัฐมนตรีเมื่อจัดการพลเรือบริการฉบับที่ ๘๒ และกฎหมายว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตสำหรับอนาคตอันใกล้ จะมี กฎระเบียบที่จะช่วยในการส่งเสริมจริยธรรมที่ดี เมื่อจรรยาบรรณของข้าราชการพลเรือสามัญซึ่งจะเป็นแหล่งอ้างอิงสำหรับข้าราชการทุกคน เป็นกลยุทธ์เพื่อให้แน่ใจว่า การส่งเสริม

จริยธรรม จะมีประสิทธิผล โดยบังคับใช้กฎหมายและการมีส่วนร่วมของประชาชนเพิ่มขึ้น

การเสริมสร้างความโปร่งใส และส่งเสริมจริยธรรมในราชการพลเรือน สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม

ประเด็นสำคัญของการเสริมสร้างความโปร่งใสและการส่งเสริมจริยธรรม มีปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ๒ ประการ คือ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และการกระทำเพื่อแก้ปัญหา โดยเน้นการสร้าง ความโปร่งใสและส่งเสริมจริยธรรมข้าราชการพลเรือน

ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เริ่มจาก การก่อตัวของสาธารณรัฐประชาธิปไตยเวียดนามในปี ๑๙๔๕ หรือ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนามในปัจจุบัน เป็นการนำระบบกฎหมายใหม่ เข้ามาใช้ โดยหลักการ ของรัฐ ประชาธิปไตย ค่านิยม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ข้าราชการพลเรือนในระยะ การสร้างราชการใหม่ จึงเน้น ที่การให้บริการบนพื้นฐานความคิดทางคุณธรรมและกฎหมายใหม่

หลักการสำคัญ ที่เป็นมาตรฐานทางจริยธรรม ของสังคมนิยม ถูกเปลี่ยนเป็นเกณฑ์มาตรฐาน ตามกฎหมาย โดยกำหนดพฤติกรรมที่ดี สำหรับเจ้าหน้าที่และข้าราชการในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งตรงกับความต้องการเพิ่มขึ้นในการ สร้างราชการใหม่ ภายใต้รัฐบาลของประชาชน โดยประชาชน เพื่อประชาชนทั้งนี้ อำนาจรัฐ มีความสัมพันธ์โดยตรงกับการให้บริการของราชการพลเรือน และสะท้อนให้เห็นอยู่ในสาระสำคัญของบทบาทการบริการสาธารณะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ

นอกจากนั้น สาระสำคัญของมาตรฐานทางจริยธรรมเหล่านี้ ก็มี ส่วน คล้าย กับที่ใช้อยู่ในอีก หลายๆ ประเทศ ขึ้นอยู่กับลักษณะทางวัฒนธรรม ปัญหาทางจิตวิทยา สังคม ฯลฯ ซึ่งทำให้ แต่ละประเทศมีลักษณะเฉพาะ ของมาตรฐานจริยธรรมในการ ให้บริการ สาธารณะแตกต่างกันไป

ในเวียดนาม จริยธรรมข้าราชการพลเรือนของข้าราชการพลเรือน จะได้รับการ พิจารณาโดยประธานาธิบดีโฮจิมินห์ รัฐ บาลและข้าราชการพลเรือน มีค่านิยม "พื้นฐาน" หรือ "รากฐาน" ใน ๔ คำ คือ "ความขยันหมั่นเพียร – ประหยัด - ซื่อสัตย์ - ความยุติธรรม" (Diligence - Thrift – Integrity – Justice)

เมื่อต้นปี ๑๙๕๐ , ในสภาวะที่ประเทศประสบปัญหาความยากลำบากจากภาวะสงครามประธานโฮจิมินห์ได้ลงนามในคำสั่งที่ ๓๖/SL เมื่อ ๒๐ พฤษภาคม ๑๙๕๐ ประกาศกฎระเบียบสำหรับข้าราชการพลเรือนเวียดนาม นับเป็นครั้งแรกที่รัฐบาลสาธารณรัฐประชาธิปไตยเวียดนามออกระบบกฎหมายที่ค่อนข้างสมบูรณ์เป็นพื้นฐานทางกฎหมาย โดยปฏิวัติบทบาทของข้าราชการพลเรือนเวียดนาม โดยเฉพาะในบทบาทของระเบียบนี้ มีการกำหนดเนื้อหาของข้าราชการและจริยธรรม ในการบริการสาธารณะอย่างชัดเจนว่า

“ข้าราชการเวียดนามเป็นพลเมือง ที่มีความสามารถในการปฏิบัติ งานใน ฐานะกลไก ของรัฐของรัฐบาลของประชาชน ... ข้าราชการเวียดนามจะต้องใช้ทั้ง ความสามารถทางกาย และจิตใจ ให้สอดคล้องกับแนวทางของรัฐบาลที่จะให้บริการ เพื่อผลประโยชน์ของประชาชน”

“ข้าราชการพลเรือนจะต้องให้บริการแก่ประชาชนเวียดนาม จงรักภักดีต่อรัฐบาล เคารพระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบและหลีกเลี่ยงการกระทำผิดซึ่งส่งผลเสียหายต่อชื่อเสียงของข้าราชการพลเรือนหรือการดำเนินงานของของรัฐ”

“ข้าราชการพลเรือนเวียดนามต้องมี "ความขยันหมั่นเพียร – ประหยัด – ซื่อสัตย์ - ยุติธรรมและจิตสาธารณะ" เป็นมาตรฐาน”

จากบทบัญญัติ ดังกล่าวข้างต้น สามารถกล่าวได้ว่า นับเป็นครั้งแรกในประวัติศาสตร์ ที่ค่านิยมทางศีลธรรมแบบดั้งเดิม “ขยัน ประหยัด ซื่อสัตย์ ยุติธรรม ” จะ เป็นมาตรฐานทางกฎหมายของข้าราชการพลเรือนสามัญเวียดนาม โดยถือว่า รัฐบาลกำหนดมาตรฐานด้านจริยธรรมที่มีความสำคัญมากสำหรับข้าราชการ พลเรือน และยังคงเป็นค่านิยมที่ยึดถือปฏิบัติกันมาอย่างไม่เปลี่ยนแปลง

ต่อมา เพื่อสืบทอดและส่งเสริมกฎหมายจริยธรรม ข้าราชการ และการตอบสนอง ความต้องการของ รัฐบาลและสร้างความเข้มแข็งของ ข้าราชการพลเรือนสามัญในสถานการณ์ใหม่, ในปี ๑๙๘๐ รัฐธรรมนูญ บัญญัติในมาตรา ๘ ว่า **"ทั้งหน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐต้อง ให้บริการประชาชน ด้วยความเต็มใจ อย่างใกล้ชิดประชาชน รับฟัง ความคิดเห็น และอยู่ภายใต้การควบคุม ดูแลของผู้บังคับบัญชา ภายใต้ การส่งเสริมประชาธิปไตย แบบสังคมนิยม โดยห้ามข้าราชการพลเรือน ใช้อำนาจอย่างไม่เหมาะสม กดขี่ดูถูกประชาชน"** ดังนั้น ด้วยบทบัญญัติ ของรัฐธรรมนูญปี ๑๙๘๐ เป็นครั้งแรกในประวัติศาสตร์รัฐธรรมนูญของ เวียดนาม ที่รัฐบาล ได้กำหนด มาตรฐานทางจริยธรรม ที่มีสถานะทาง กฎหมายขั้นพื้นฐานมีผลในทางกฎหมายสูงสุด

เช่นเดียวกับ รัฐธรรมนูญปี ๑๙๙๒ มาตรา ๘ ที่ยังได้กำหนด ว่า **"หน่วยงานของรัฐ และเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องเคารพ ประชาชน ให้บริการประชาชนอย่างใกล้ชิด รับฟังความคิดเห็นและอยู่ภายใต้การ ควบคุมดูแลของผู้บังคับบัญชา ไม่ยอมแพ้ต่อพฤติกรรมข้าราชการที่ใช้ อำนาจในทางมิชอบและทุจริต"** รัฐธรรมนูญ ปี ๑๙๙๒ จึงเป็นมรดกทาง ความคิดจาก รัฐธรรมนูญ ปี ๑๙๘๐ ซึ่งได้ พัฒนาปรับปรุงหลักการ จริยธรรม ในการบริการสาธารณะและมาตรฐานทางกฎหมายของ ข้าราชการพลเรือนสามัญอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นบทบาทหน้าที่ของ ข้าราชการพลเรือน อาทิ มีความจงรักภักดีต่อพรรคคอมมิวนิสต์ เวียดนาม สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม รักษาชื่อเสียง และ ผลประโยชน์ของชาติ เคารพประชาชน ให้บริการประชาชน รักษา ความสัมพันธ์ รับฟังความคิดเห็นของประชาชนอย่างใกล้ชิด

สำหรับ กฎหมายข้าราชการพลเรือน เวียดนาม กำหนดขึ้น เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๐๐๘ มีระเบียบจรรยาบรรณอย่างเป็นทางการ ในมาตรา ๑๕, มาตรา ๓, บทที่ ๒ กฎหมายกำหนดว่า "ในขณะที่ปฏิบัติ หน้าที่ ข้าราชการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัด และรับผิดชอบ ตามอำนาจหน้าที่ อย่างเต็มที่ ปฏิบัติตาม กฎระเบียบและ ข้อบังคับของหน่วยงาน รายงานต่อผู้บังคับบัญชา เมื่อมีการตรวจสอบ การละเมิดกฎหมายในหน่วยงานและองค์กร ต้องป้องกันความลับของ รัฐและ ให้ความร่วมมืออย่างใกล้ชิดในการปฏิบัติหน้าที่ รักษาความ

สามัคคีในหน่วยงานและองค์กร ป้องกันจัดการและใช้ทรัพย์สินของรัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประหยัด ปฏิบัติตาม การตัดสินใจของผู้บังคับบัญชา”

นอกจากนั้น กฎหมายดังกล่าว ยังกำหนด บทบาทของ ผู้บังคับบัญชา อาทิ ดำเนินงานที่ได้รับมอบหมายโดยตรงและรับผิดชอบ ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานและองค์กรหน่วย ตรวจสอบ ให้ คำปรึกษา เป็นผู้นำการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือน นำมาตรการ ในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต มาปรับใช้ ต่อสู้และรับผิดชอบ ต่อ ความเสียหายที่เกิดขึ้นในราชการ หน่วยงานและองค์กร นำกฎหมายใน ระบอบประชาธิปไตย ไปปฏิบัติใน ระดับรากหญ้า สร้าง วัฒนธรรมใน หน่วยงานและองค์กร รักษาระเบียบวินัยและกฎหมายอย่างเคร่งครัดและ ทันที ต่อต้าน ทักษณคตติราชการ ที่ใช้อำนาจ อันมิชอบ ไม่เป็นมิตร อัน ก่อให้เกิดความไม่สะดวกแก่ประชาชน เป็นต้น

จาก การประกาศของกฎหมายข้าราชการ พลเรือน และ จริยธรรมข้าราชการพลเรือน ดังกล่าว มีขั้นตอนในการพัฒนาและ ปรับปรุง เพื่อการ สร้างมาตรฐานทาง จริยธรรม เป็นมาตรฐานทาง กฎหมายสำหรับข้าราชการของเวียดนาม ในกระบวนการของการสร้าง ความใสสะอาด และข้าราชการ ที่แข็งแกร่ง ในกฎหมายเกี่ยวกับการ ต่อต้านการทุจริต ระเบียบบางส่วนยังสะท้อนให้เห็นถึงเนื้อหาของ จริยธรรมข้าราชการพลเรือนที่ระบุว่า ข้าราชการเป็น บุคคลที่อยู่ภายใต้ การทุจริตได้เนื่องด้วยการมีตำแหน่งและอำนาจ ซึ่งกฎหมายนิยามการ ทุจริตว่า เป็นพฤติกรรมของบุคคลที่มีตำแหน่งและอำนาจ โดยจงใจใช้ ประโยชน์จากตำแหน่งและอำนาจของพวกเขา ในการกระทำการทุจริต ติดสินบนหรือจงใจทำผิดกฎหมายเพื่อ ผลประโยชน์ส่วนตน ทำให้เกิด ความเสียหายต่อทรัพย์สิน และการทำงาน ของรัฐ หน่วยงานและองค์กร โดยรวม โดยนิยามคำว่าคอร์รัปชัน ว่า ยักยอกทรัพย์สินของสังคมนิยม ติดสินบน ใช้อำนาจในการให้สินบนเจ้าหน้าที่ การใช้ทรัพย์สินราชการ โดยไม่ได้อนุญาต โดย อาศัยตำแหน่งและอำนาจของพวกเขา ในการ ละเมิดกฎหมาย โดยใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินของราชการ

เพื่อ ความมั่นใจ ว่าหลักการข องจริยธรรมในการบริการ สาธารณะของ ข้าราชการและป้องกัน การใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐให้ เกิดความประหยัด (Law on Practice of Thrift and Anti-waste) ได้

กำหนดความรับผิดชอบของข้าราชการไว้ อาทิ ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามที่กำหนดในกฎและกฎหมายระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานและองค์กร อย่างประหยัดและไม่สิ้นเปลือง ใช้จ่ายเงิน หรือทรัพย์สินของรัฐที่ได้รับมอบหมายเพื่อวัตถุประสงค์ บนมาตรฐาน ที่รัฐกำหนด มีส่วนร่วมในการตรวจสอบเสนอมาตรการ ป้องกัน และการแก้ปัญหา ป้องกันความสิ้นเปลืองที่จะเกิดขึ้น ในหน่วยงานและองค์กร ตำแหน่งการทำงาน ตรวจสอบสม่ำเสมอ ป้องกันและลงโทษพฤติกรรมความสิ้นเปลืองที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน กฎหมายยังระบุ ถึงการลงโทษข้าราชการที่ละเมิดบทบัญญัติของกฎหมายฉบับนี้จะต้องขึ้นอยู่กับลักษณะและความรุนแรงของการ ละเมิดของพวกเขาถูกลงโทษทางวินัย เช่น ตักเตือน หรือ การเลิกจ้าง มาตรฐานทางจริยธรรมของข้าราชการ จะต้องเป็นไปตามครรลอง ระบอบประชาธิปไตยในการดำเนินงานของหน่วยงานในการปฏิบัติหน้าที่ ในการจัดการความสัมพันธ์กับประชาชน องค์กร และข้าราชการต้อง ใช้อำนาจ อย่าง ถูกต้อง โดย ไม่ทำผิดกฎหมาย ใช้อำนาจเบียดเบียนทำให้เกิดความ ยากลำบากและปัญหา ข้าราชการจะต้องไม่รับข้อเสนอ ของประชาชนและองค์กรที่บ้านของพวกเขา ข้าราชการมีความรับผิดชอบในการปกป้องความลับของรัฐ ความลับของการร้องเรียนโดยประชาชนและองค์กรตามกฎหมาย มาตรฐานทางจริยธรรมของ ข้าราชการและการบริการสาธารณะของรัฐ ที่ถูกจัดทำในรูปแบบของเอกสารทางกฎหมาย

จากเนื้อหาพื้นฐานเหล่านี้รัฐบาลและหน่วยงานท้องถิ่น หน่วยงานองค์กรได้ออกเอกสารทางกฎหมายหลาย ฉบับสำหรับการดำเนินงานและการจัดการในรายละเอียดของการบริการสาธารณะ เช่น กฎหมาย เกี่ยวกับกลไกการสรรหาและแต่งตั้ง ข้าราชการในลักษณะที่โปร่งใส กฎระเบียบในการเพิ่มความโปร่งใสผ่านการเปิดเผยข้อมูลและการตรวจสอบของสินทรัพย์และภาระผูกพันของความรับผิดชอบส่วนบุคคลหรือระเบียบเพื่อส่งเสริมจริยธรรมข้าราชการพลเรือน การข่มขู่ การทุจริต ดิดสินบน ฯลฯ

การกระทำเพื่อแก้ปัญหาโดยเน้น การสร้างเสริมค ความโปร่งใสและส่งเสริมจริยธรรมข้าราชการพลเรือน มีหลักการดังนี้คือ จริยธรรม ข้าราชการพลเรือน ถือเป็นองค์ประกอบ สำคัญที่แสดงถึงการปฏิบัติงานได้ผล และมีประสิทธิภาพ สำหรับกลไก ระบบเศรษฐกิจตลาด

ยังมีความต้องการ กฎหมายและกลไกที่เหมาะสมในการรักษาและส่งเสริมค่านิยมพื้นฐานสูงสุด ของข้าราชการพลเรือน เป็นระบบราชการพลเรือนเพื่อประชาชน การกำหนด มาตรฐานของจริยธรรมและหน้าที่ของข้าราชการเป็นสิ่งสำคัญมาก

การพัฒนามาตรฐานเพื่อ สร้าง หลักจริยธรรม
ข้าราชการพลเรือน

ปัจจุบัน ค่านิยมทาง จริยธรรม ของ ข้าราชการพลเรือนในหน่วยงานรัฐ เป็นเพียงกระบวนการ แต่ไม่ได้บังคับ ใช้ โดยทั่วไป กลายเป็นพื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการระบุพฤติกรรมของข้าราชการพลเรือนขณะปฏิบัติหน้าที่ ในความเป็นจริง ในทางปฏิบัติยังคงเป็นเรื่องยาก แม้ว่าการปฏิรูปการปกครองได้ถูก ดำเนินการมานานหลายปี แล้ว เหตุผลหลักคือประเด็นด้านจริยธรรมและความรับผิดชอบของ ข้าราชการ กฎหมาย ไม่กำหนดอย่างเคร่งครัดและครอบคลุม ดังนั้น จึงจำเป็นต้องกำหนดให้ กฎหมาย กำหนดความรับผิดชอบของข้าราชการ และมีกลไกการตรวจสอบที่เข้มงวด กับการลงโทษที่จริงจัง สำหรับการละเมิดจริยธรรมและความรับผิดชอบของข้าราชการ ซึ่งจะช่วยปรับปรุงคุณภาพของข้าราชการ ในเวลาเดียวกันก็ต้องทบทวนข้อบกพร่องในการออกกฎหมายปัจจุบัน ให้ทันกาล ปัจจุบัน การสร้างและปรับปรุง จริยธรรมข้าราชการพลเรือน สำหรับเวียดนาม เป็นความจำเป็นเร่งด่วนของระบอบการปกครองของประเทศ การสร้างเนื้อหาที่ดีและการปรับปรุงจริยธรรมข้าราชการพลเรือน มุ่งวัตถุประสงค์ สองประการคือ ข้าราชการเป็นเป้าหมายหลักของการสร้างจริยธรรม และหน่วยงานของรัฐ เป็นปัจจัยหลักในการดำเนินการของ กระบวนการสร้างและการพัฒนาของจริยธรรมข้าราชการพลเรือนให้เกิดขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับข้าราชการ : ข้าราชการจะต้องแสวงหา การปลูกฝังและการฝึกอบรม เพื่อปฏิบัติจริยธรรมโดยไม่หยุดยั้ง เพิ่มเติม การเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และใช้ความรู้ที่ได้มาในการปฏิบัติอย่างจริงจัง อดทนสะสมความรู้ประสบการณ์และทักษะ ฝึกฝน ทักษะการเป็นผู้นำและการจัดการความสามารถ ในการสร้าง ความร่วมมือในการดำเนินงานและมีความรับผิดชอบต่อผู้อื่นอย่างไม่หยุดยั้ง กับ ความไม่รู้ ความยากจน นิสัยที่ไม่พึงประสงค์ โดยเฉพาะ ความเกียจคร้าน ความอิจฉาริษยา หุนจจริต เผล็ด็จการ ชีวิตที่ขาดวินัย

ข้อเสนอแนะสำหรับ บัรรัฐและหน่วยงานราชการ ประการแรก ควรจะกำหนดและประกาศใช้กฎหมายจริยธรรม สำหรับข้าราชการพลเรือน ประการที่สอง ควรจะสร้างและพัฒนากลไก ของระบอบประชาธิปไตย ที่มีกฎระเบียบของกฎหมายและมาตรฐาน ที่สมบูรณ์ ประการที่สาม ควรจะสร้างและกำหนดระเบียบของการประเมินผลของข้าราชการ (กระบวนการประเมินผล เนื้อหาสาระของ การประเมิน) ในทิศทางของแบบประชาธิปไตย ให้การมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคม และรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน ประการที่สี่ ควรจะปฏิรูปและจัดการนวัตกรรม ของข้าราชการ ในทุกด้านจากการคัดเลือกในการ ฝึกอบรมการฝึกอบรมและการจ้างการประเมินผล ประการที่ห้า ควรมี การศึกษา จริยธรรมข้าราชการพลเรือน ประเมินค่าที่ เหมาะสมของ จริยธรรมในการให้บริการสาธารณะ ที่จะค่อยๆ กำหนดให้เป็นรูปธรรม เข้าไปใน มาตรฐานทางกฎหมาย ประการที่หก ควรมีการ พัฒนา ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานการบริหารของรัฐกับประชาชน ประการ ที่เจ็ด ควรกำหนดกฎหมายการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ

โดยสรุป เวียดนามตั้งท้ายไว้ว่า การส่งเสริมจริยธรรม เป็น เป้าหมายสำคัญในการสร้างรัฐให้เข้มแข็งและใสสะอาด การดำเนินการ ควรบูรณาการระบบต่างๆ ทำความเข้าใจในการแก้ไขปัญหา ถือเป็นสิ่ง แรกที่ควร ปฏิบัติ โดยถือ เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของ ข้าราชการพลเรือนทุกคน

การสร้างเสริมความโปร่งใสในราชการพลเรือนฟิลิปปินส์

การทำงานราชการฟิลิปปินส์ เป็นการทำงานบนพื้นฐาน ความเชื่อมั่นของประชาชน ข้าราชการและเจ้าหน้าที่จะต้องมีความ พร้อมรับผิดชอบตลอดเวลา ให้บริการด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ ยุติธรรม คำว่าความพร้อมรับผิดชอบหมายถึง การยอมรับหลักมาตรฐานจริยธรรม สูงสุดของรัฐและมีหน้าที่ปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่ไว้ ดผลได้ โดยมี การประกาศนโยบายของรัฐเพื่อส่งเสริมความซื่อสัตย์ในราชการ ความ พร้อมรับผิดชอบ และการจัดการในทรัพย์สินที่เหมาะสม โดยสร้างแนวทาง

ปฏิบัติเน้นการป้องกันการรับสินบนและการทุจริตในภาครัฐ เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในแต่ละหน่วยงาน มีขั้นตอนการนำไปใช้ที่ง่าย ชั่ว ылดปัญหา ร้องเรียน

ในปี ๑๙๘๒ ค่าใช้จ่ายที่มีการทุจริตในภาคเศรษฐกิจของประเทศอยู่ที่ประมาณร้อยละ ๑๐ ของ GDP ประมาณ ๘ พันล้านเปโซ ๕ ปีต่อมาองค์กรพัฒนาเอกชนคาดว่าค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นเป็น ๑๐๐ ล้านเปโซ ต่อมาในปี ๑๙๙๖ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเปิดเผยว่า รัฐบาลฟิลิปปินส์ได้สูญเสียเงินในการทุจริตถึง ๑.๔ พันล้านเปโซใน ๖ ปีที่แล้ว โดยศาลได้ระบุนักการกุ้เงินคืนจากการสูญเสียเงินและสินทรัพย์ในรายงานครั้งสุดท้าย

ส่วนสาเหตุสำคัญของการคอร์รัปชันในฟิลิปปินส์ พบว่า ได้แก่ ปัญหา ๓ ประการคือ การโง่การเลือกตั้ง รัฐสภาและสิทธิพิเศษ การประเมินรายได้และเงินสะสม

กลยุทธ์ในการต่อสู้กับคอร์รัปชัน มีวิธีการดังนี้คือ ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลการเลือกตั้ง ตั้งกลุ่มพลเมืองเข้ามาจับตาและรณรงค์ให้ข้อมูลแก่ผู้ลงคะแนน เสียงทั้งประเทศ รวมทั้งรณรงค์และเข้มงวดกับผู้สมัคร พร้อมขยายระบบการรายงานพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่เลือกตั้ง เพิ่มอำนาจให้แก่คณะกรรมการในการตรวจสอบประเมินภษาช้ยอนหลัง ล ดความซ้ำซ้อนของการจัดเก็บภษา ปัจจุบันรัฐบาลฟิลิปปินส์กำลังกำหนดแผนปฏิบัติการสร้างความโปร่งใสและธรรมาภิบาล ต่อต้านคอร์รัปชัน โดยเน้นการเปิดเผย โปร่งใส พร้อมรับผิดชอบ และมีส่วนร่วมในการปกครอง

สิ่งที่ริเริ่มใหม่ ได้แก่ กฎบัตรของพลเมือง กฎหมายจัดซื้อจัดจ้าง การเลือกตั้งระบบอัตโนมัติ รัฐบาลแบบมีส่วนร่วม สร้างธรรมาภิบาล และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน อิสรภาพของกฎหมายข้อมูลข่าวสาร

สำหรับสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ฟิลิปปินส์ เป็นองค์กรบริหารงานบุคคลกลาง มีการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานบนพื้นฐานความโปร่งใส มีการสร้างความโปร่งใสตั้งแต่ระดับการเลือกสรรบุคคล การสร้างระบบประเมินผลที่ปรับกระบวนการใหม่ โดยปรับมุมมองการประเมินผลเป็นการจัดการ (Management) ปรับเปลี่ยนที่ปรึกษาผู้ประเมินเป็นพีเลียง ผู้ฝึกสอน ปรับจุดเน้นการ

ประเมินที่มักจะสร้างการแข่งขันระดับบุคคล เปลี่ยนเป็นการประเมินที่สร้างการแข่งขันระดับทีม ปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดที่มุ่งเน้นพฤติกรรม เป็นตัวชี้วัดที่ดูความสำเร็จ และปรับเปลี่ยนผลงานที่เน้นตัวกิจกรรม เปลี่ยนเป็นเน้นที่ผลลัพธ์ เป็นต้น

Area	Paradigm Shift	
	From	To
Perspective	Evaluation	Management
Focus	Activities/Inputs	Outputs and outcomes
Indicators	Performance indicators (e.g., no. of appointments processed)	Success indicators (e.g., response time)
Performance alignment	Focus on individual (competition)	Align individual to office/organization (teamwork and collaboration)
Role of Supervisor	Evaluator	Coach/mentor

การใช้สื่อรณรงค์ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมในฟิลิปปินส์
 คณะกรรมการข้าราชการพลเรือนฟิลิปปินส์ ปฏิบัติตาม
 กฎหมายปี ๑๙๘๗ มีบทบาทสร้างและพัฒนาการทำงานในราชการพล

เรือนให้มีประสิทธิภาพ สร้างขวัญกำลังใจและรางวัล พัฒนาทรัพยากรบุคคลให้เอื้อต่อการรับผิดชอบต่อประชาชน เน้นหลักความซื่อสัตย์ รับผิดชอบ และความโปร่งใสในการสื่อสาร รังเสริมการสร้างความตระหนักต่อจริยธรรม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนต่อองค์กรรัฐ

ตัวอย่างสื่อสิ่งพิมพ์ที่มีประสิทธิภาพในการรณรงค์ส่งเสริมจริยธรรมของราชการพลเรือนและสื่อที่นำเสนอภาพของการทำงานให้บริการประชาชนสาขาต่างๆ เป็นแรงบันดาลใจของข้าราชการ พลเรือนสามัญที่มีความมุ่งมั่นในความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน ซึ่งมีทั้งตัวอย่างข้าราชการพลเรือนหญิงและชาย ถือเป็นผู้ที่อุทิศตนเพื่อสังคม และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบชัดเจนถึงการบริการประชาชนของหน่วยงานรัฐ โดย รัฐบาลได้กำหนดให้มีกฎหมายลงโทษข้าราชการผู้ให้บริการกรณีรับเงิน หรือซื้อขาย การต่ออายุในการอนุมัติอนุญาตต่างๆ หรือ การต่ออายุใบอนุญาต รวมทั้งการทำงานให้บริการประชาชนให้ทันเวลา ถูกต้อง เป็นต้น

การเสริมสร้างความโปร่งใส สาธารณรัฐสิงคโปร์

ประเทศสิงคโปร์กำหนด พันธกิจของประเทศว่า เพื่อพัฒนาบุคลากรสำหรับการให้บริการสาธารณะชั้นหนึ่ง (To Develop People for a First-Class Public Service) กำหนดวิสัยทัศน์ว่า หัวใจของการเรียนรู้คือความเป็นเลิศและพัฒนาการให้บริการสาธารณะของสิงคโปร์ สภาพทั่วไปของสิงคโปร์ ภายใต้การบริหารงานของรัฐบาลพรรคเดียว มีเจ้าหน้าที่ ๓๔,๐๐๐ คนสังกัด ๑๕ กระทรวง ๙ องค์กร

ของรัฐ (คิดเป็น ๒.๕ % ของภาคผู้ใช้แรงงาน) และเจ้าหน้าที่อีกราว ๖๐,๐๐๐ คนสังกัดหน่วยงานภายใต้กฎหมาย ๖๗ องค์การ จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ๕๐% อายุเฉลี่ย ๓๓ - ๓๕ ปี มีค่านิยมหลัก ๓ ประการคือ ความซื่อสัตย์ หมายความว่า มีความคาดหวังต่อความซื่อสัตย์ มาตรฐานการไม่ ทุจริต คอร์รัปชันสูง (Incorruptibility-high standard) การให้บริการ หมายความว่า ให้บริการด้วยการเอาใจใส่และเคารพให้เกียรติ มีจิตคิดถึงผลประโยชน์ของชาติเป็นที่ตั้ง ความเป็นเลิศ หมายความว่า มุ่งมั่นต่อความเป็นเลิศ ให้ดีที่สุดในที่บุคคลหนึ่งจะสามารถทำได้

ในการจัดการระดับตัวบุคคล เครื่องมือในการสร้างความมั่นใจต่อการปฏิบัติงานในประจำวันของเจ้าหน้าที่จะยึดหลักการของการเปิดกว้าง ความเป็นธรรมและความโปร่งใส ตัวอย่างเช่น : ๑) ไม่อนุญาต ให้เจ้าหน้าที่รัฐ ยอมรับจากของขวัญ ๒) เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องประกาศหนี้สิน ทรัพย์สินและดอกเบี้ยจากเงินลงทุน และทรัพย์สินเป็นประจำทุกปี

ในการตรวจสอบการใช้อำนาจสาธารณะและทรัพยากร เครื่องมือในการ ช่วยปรับปรุงศักยภาพขององค์กร คือรูปแบบการควบคุมที่มีประสิทธิภาพของภาครัฐเอง ได้แก่ ๑) กระบวนการกำกับที่มีประสิทธิภาพ ที่เป็นการกำกับดูแล จากหน่วยงานต่างๆ ในหน่วยงานของรัฐเดียวกัน ๒) กระบวนการควบคุมและตรวจสอบที่มีประโยชน์ โดยไม่ถูกรบกวน จากการตรวจสอบข้อเท็จจริง จากการตรวจสอบภายนอก

สื่อมวลชนในสิงคโปร์

หลักการดำเนินการของสื่อสารมวลชน สื่อสิ่งพิมพ์ วิทยุ และโทรทัศน์ในประเทศสิงคโปร์

- ๑) การรายงานประเด็นต่าง ๆ ของต่างประเทศกับประเด็นในประเทศจะมีความสมดุล ไม่เอียงเอนให้ความสำคัญประเด็นใดมากกว่ากัน
- ๒) นำไปสู่การรายการแบบอนุรักษ์นิยม
- ๓) รายงานอย่างถูกต้องตามข้อเท็จจริง

- ๔) รายงานข่าว เหตุการณ์ที่มีอายุข่าวสั้น
- ๕) นำเสนอเนื้อหาสาระมากกว่า ความคิดเห็น แลกเปลี่ยน มุมมอง ภายใต้ข้อจำกัดด้านเวลาและภาระควบคุม สื่ออินเทอร์เน็ต เฟสบุ๊ก ฟอรัม บล็อก ฯลฯ มีสถานการณ์ทั่วไป ดังนี้
- ๑) เชื่อมต่อทั่วโลก แต่แตกต่างกันตามอิทธิพลของแต่ละคน
 - ๒) เปิดเสรีในการรับฟังความคิดเห็นอื่นๆ
 - ๓) เปิดกว้างในการแสดงออกที่แตกต่างทางความคิดเห็น ในการพูดคุย มีส่วนร่วม แลกเปลี่ยน และระบบเครือข่าย
 - ๔) แลกเปลี่ยนพูดคุยในเวลาจริง ใช้หลากหลายช่องทาง **สื่อกับกรณีปัญหาทางจริยธรรม** เรื่องคณะกรรมการจัดซื้อ จักรยานพับได้ สื่อกระแสหลัก รายงานการ จัดซื้อจักรยานพับได้ ๒๖ คัน

ราคาคันละ ๒,๒๐๐ ดอลลาร์สิงคโปร์ และถามความรับผิดชอบของเงิน ภาษี พลเมืองกลุ่มหนึ่งชื่อ "CSI" เริ่มค้นหารายละเอียดที่ซ่อน เร้น ตีแผ่ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องผ่านทางสื่อ โซเชียลมีเดีย การตรวจสอบของสื่อ ดังกล่าวได้ค้นพบว่า มีความเป็นไปได้ของในกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง ที่มีอคติ" การรายงานได้นำเสนอต่อ Corrupt Practices Investigation Bureau (CPIB) นำไปสู่การตั้งข้อสงสัยเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง คำถามคือ สื่อออนไลน์เป็นสาเหตุที่กดดันให้เกิดอะไรขึ้น ประชาชนให้ความสนใจ ต่อสื่อ ออนไลน์ อย่างมาก จากเหตุการณ์ ดังกล่าวแสดง ให้เห็น ว่า "ประชาชน สิงคโปร์ ต้องการ ให้มีการใช้จ่าย เงินภาษี อย่างถูกต้อง เช่นเดียวกับที่ ครอบครัวชนชั้นกลาง จะใช้จ่ายใน รายการที่พวกเขา ค้นเคย" และส่งผลให้เกิดการระมัดระวังการใช้จ่ายมากขึ้นในภาครัฐ

รายงานการตรวจสอบประจำปีที่ผ่านมาล่าสุดของ AGO เปิดเผยถึงหน่วยงาน ๑๐ กระทรวงและคณะกรรมการตามกฎหมาย ๑๑ ชุด ซึ่งได้รับผลกระทบ ยอมรับ การนำเสนอข่าวของสื่อดังกล่าว และ แสดง เจตจำนงในการควบคุม กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ให้แน่นขึ้น

จนกระทั่งสื่อสิ่งพิมพ์จัดประเด็น กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างให้อยู่ในแนวเดียวกันกับค่านิยมหลักบริการสาธารณะของสิงคโปร์

บทบาทของโซเซียลมีเดีย ในการขับเคลื่อนต่อไป ได้แก่ ฝ้าระวัง ตีแผ่ เป่านกหวีด ร้องเรียนต่อความรับผิดชอบที่มากขึ้น และเป็นวิธีการมีสำเนียงร่วมมากขึ้นในการวางนโยบายสาธารณะของประชาชน

ส่วนบทบาทที่ยังคงอยู่ของสื่อมวลชนกระแสหลัก ได้แก่ กระตุ้นเตือน แสดงความโปร่งใส บทบาทในการให้ความรู้ ในการส่งเสริมจริยธรรม โดยยกตัวอย่างการเสนอวิดิทัศน์ของหน่วยงาน ปปช . ของสิงคโปร์ Corrupt Practices Investigation Bureau (CPIB)

การใช้สื่อรณรงค์ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม สหพันธ์รัฐมาเลเซีย

บทบาทของสื่อมวลชนในการรณรงค์เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมในมาเลเซีย โดยหน่วยงานบริการสาธารณะมาเลเซียได้สรุปไว้ดังนี้

สภาพทั่วไป ตามกฎหมายรัฐธรรมนูญมาเลเซีย กำหนดหน่วยงานราชการของมาเลเซียเป็น ๗ สังกัด ได้แก่ การให้บริการสาธารณะของหน่วยงานกลาง รัฐ การให้บริการร่วมระหว่างรัฐกับหน่วยงานกลาง ให้บริการด้านยุติธรรม การให้บริการด้านการศึกษา กองทัพ ตำรวจ รวมทั้งสิ้น ๗๓๑ กรม จำนวนข้าราชการ ๑.๔ ล้านคน

โดยมีสภาพการเปลี่ยนแปลงประเทศจากการปฏิรูประบบราชการตั้งแต่ปี ๑๙๘๐ – ๒๐๐๐ เริ่มจากการพัฒนาวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นเลิศ สู่การนำเทคโนโลยี E-Government ระบบเทคโนโลยีการสื่อสาร ระบบนวัตกรรม กำหนดมาตรฐานค่านิยมคุณธรรมจริยธรรม

สื่อมวลชนกระแสหลักในมาเลเซีย ได้แก่ สื่อวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ มีทั้งภาษามลายู อังกฤษ จีน และภาษามลายู สื่อทางเลือก ได้แก่ อินเทอร์เน็ต เป็นสื่อที่มีแนวโน้มว่ามีอิทธิพลสำคัญในการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร

□ ในการรณรงค์ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม การสื่อสารในองค์กร นอกจากการพูดคุย จัดสัมมนา ที่เกิดขึ้นเป็นปกติทุกเดือน หน่วยงานภาครัฐยังมีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต เช่น อีเมล ส่งข้อความ SMS บันทึกรายข้อความ ไปสเตอร์ และสื่ออื่นๆ ด้วย โดยมีการส่งไปสเตอร์ทางอีเมลเพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคนอย่างต่อเนื่อง โดยบทบาทของสื่อ มี ๔ ด้าน ได้แก่ การรายงานข่าวสารและความก้าวหน้า รับฟังข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ เผยแพร่ /ประกาศข้อมูลความรู้ และส่งเสริมการแสดงความคิดเห็นของประชาชน

□ สถาบันส่งเสริมความซื่อสัตย์แห่งมาเลเซีย (MII – Malaysian Institute of Integrity) ตั้งขึ้นโดยนายกรัฐมนตรีคนที่ ๕ ของมาเลเซียเมื่อวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๐๐๓ มีหน้าที่จัดทำแผนความซื่อสัตย์แห่งชาติและรณรงค์ส่งเสริมค่านิยมในประเทศซึ่งนำไปสู่ค่านิยมสากล โดยสร้างความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ ได้แก่ ภาครัฐ เอกชน ประชาสังคม การเมืองภายใต้กลยุทธ์การสื่อสารผ่านสื่อประเภทต่างๆ เช่น สัมมนา อบรม ค่าย เอกสารแจก ประกวด เผยแพร่ ประชุม บรรยาย สัมภาษณ์ พูดคุย โฆษณา ไปสเตอร์ วีดีโอ สื่อสิ่งพิมพ์ นิทรรศการ เยี่ยมชมสถานที่ ดังภาพตัวอย่าง

□ คณะกรรมการป้องกันคอร์รัปชันมาเลเซีย (Malaysian Anti-Corruption Commission (MACC)) ปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๐๐๙ ตามกฎหมายป้องกันคอร์รัปชัน ปี ๒๐๐๙ เน้นการใช้สื่อต่างๆ ทั้งสื่อโดยตรงและสื่อมวลชน คือ สื่อโดยตรง ได้แก่ การพูด นิทรรศการ สัมมนา อบรม สื่อมวลชน ได้แก่ วิทยุ โทรทัศน์ (ละคร

โทรทัศน์, การให้สัมภาษณ์ทางโทรทัศน์) บิลบอร์ด LCD สกรีน สื่อใน
โรงภาพยนตร์ สื่อสิ่งพิมพ์ ได้แก่ โปสเตอร์ แผ่นพับ หนังสือพิมพ์
โฆษณาทำยรถแท็กซี่ ดังรูป

จากผลการสำรวจโดย TI เมื่อปี ๒๐๑๑ เกี่ยวกับการจ่าย
สินบนในประเทศมาเลเซีย พบว่ามีการจ่ายเงินสินบน ๑.๒ % ใน ๙
อาชีพที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ โดยอาชีพที่มีการจ่ายเงินสินบนมาก
ที่สุด คือ ตำรวจ รองลงมาคือ กรมที่ดิน และ การให้บริการทาง
สาธารณสุข ส่วนอาชีพอื่นๆ ไม่พบการจ่ายสินบน ได้แก่ กรมศุลกากร
ภาษี หน่วยการออกใบอนุญาต กระบวนการยุติธรรม ระบบการศึกษา
ให้บริการทั่วไป เป็นต้น โดยเป้าหมายของการจ่ายสินบนมากที่สุดคือ
หลีกเลี่ยงปัญหาที่จะเกิดกับผู้มีอำนาจ และทำให้การดำเนินงานมีความ
รวดเร็วขึ้น

มาเลเซียกำหนดวิสัยทัศน์ปี ๒๐๒๐ ใน ๒ ด้าน ได้แก่

๑. มาเลเซียจะเป็นประเทศพัฒนาอุตสาหกรรมที่พึ่งพา
ตนเองได้ภายในปี ๒๐๒๐ พัฒนาภาพรวมของประเทศ ทุกส่วนของวิถี
ชีวิตพลเมือง ตั้งแต่เรื่องความเจริญมั่งคั่งทางเศรษฐกิจ สุขภาพสมบูรณ์
ในสังคม ประชาชนมีการศึกษาในคุณภาพระดับโลก การเมืองมีความ
มั่นคง และประเทศชาติประชาชนดำเนินชีวิตอย่างมีคุณภาพทางจิตใจ

๒. เพื่อที่จะให้บรรลุเป้าหมายแห่ง “วิสัยทัศน์ ๒๐๒๐”
รัฐบาลมาเลเซียทุกรัฐบาลจะต้องทำงานต่อเนื่อง ๓๐ ปี ให้ได้ตาม
เป้าหมายดังนี้ : (๑) อัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจ ๗% ต่อปี (ตามค่า
จริง) ทุกปีตลอด ๓๐ ปี จากปี ๑๙๙๐ ถึงปี ๒๐๒๐ (๒) เศรษฐกิจจะ
เข้มแข็งขึ้นเป็นแปดเท่า จากปี ๑๙๙๐ ผลิตภัณฑ์มวลรวมประชาชาติ
(Gross Domestic Products – GDP) เท่ากับ ๑๑๕,๐๐๐ ล้านริงกิต -
เมื่อถึงปี ๒๐๒๐ GDPจะต้องเพิ่มเป็น ๙๒๐,๐๐๐ ล้านริงกิต (คิดตาม
ค่าเงินในปี ๑๙๙๐)

เมื่อนายกรัฐมนตรี ดร.มหาเธร์ โมฮัมหมัด ประกาศวิสัยทัศน์
๒๐๒๐ แล้วก็กำหนดยุทธศาสตร์เป็นแนวทางปฏิบัติ ๙ ประการ คือ:

๑. สร้างสังคมมาเลเซียให้หลอมรวมเชื้อชาติเผ่าพันธุ์ที่หลากหลายเป็นหนึ่งเผ่าพันธุ์ เรียกว่าเผ่าพันธุ์มาเลเซีย (Malaysian Race) (แทนที่จะแยกกันอยู่เป็นเผ่าพันธุ์ มาเลย์ จีน อินเดีย ฯลฯ อย่างที่เคยเป็นมาและยังเป็นอยู่ในปี ๑๙๙๐)

๒. สร้างสังคมมาเลเซียที่เป็นอิสระเสรีในเชิงความรู้สึกนึกคิด หรือ "จิตวิทยา" เป็นสังคมที่พัฒนาแล้วอย่างมีความมั่นคง

๓. สร้างเสริมและ ค้ำครองสังคมประชาธิปไตยที่มีวุฒิภาวะ เป็นสังคมประชาธิปไตยที่เจริญแล้ว

๔. สถาปนาสังคมที่เปี่ยมด้วยศีลธรรมและจริยธรรมอย่างสมบูรณ์

๕. สร้างสังคมที่มีอุดมการณ์เสรีนิยมและอดทนต่อกันอย่างมีวุฒิภาวะ

๖. สร้างสังคมที่มีฐานความคิดเป็นวิทยาศาสตร์และคิดอย่างก้าวหน้า

๗. สร้างสังคมที่ห่วงใยเอื้ออาทรต่อกันและกันอย่างสมบูรณ์

๘. สร้างหลักประกันให้มีความ มุติธรรมในสังคมทางด้านเศรษฐกิจ เป็นสังคมที่มีการจัดการกระจายความมั่งคั่งของชาติให้ทั่วถึงและเป็นธรรม

๙. สร้างสังคมที่มั่งคั่งอุดมสมบูรณ์ ด้วยระบบเศรษฐกิจที่มีการแข่งขันกันอย่างสมบูรณ์ เป็นระบบเศรษฐกิจที่มีพลวัตสูง มีความยืดหยุ่นและมีความตื่นตัวคึกคักตลอดเวลา

นอกจากนั้น มาเลเซียยังได้แนะนำการดำเนินงานของหน่วยงานส่งเสริมและพัฒนา (Development and Promotion Sector) ในการสร้างเสริมความโปร่งใสในประเทศมาเลเซีย โดยเน้นการฝึกอบรม การตรวจสอบอย่างอิสระ ต่อด้านการคอร์รัปชัน สร้างการเปลี่ยนแปลง เช่น พัฒนาระบบการศึกษา โดยจัดระบบ Benchmarking ทำนโยบายสาธารณะ การแลกเปลี่ยนความรู้ พัฒนาเทคโนโลยี และสร้างวัฒนธรรมความ โปร่งใส โดยขับเคลื่อน ๓ สิ่ง คือ ทำในสิ่งที่ถูกต้อง ยุติธรรม และซื่อสัตย์

ผลจากการต่อสู้กับคอร์รัปชันในประเทศมาเลเซีย ได้แก่ การได้รับความเชื่อมั่นจากภาคประชาชน ลดจุดอ่อนในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง มีกระบวนการจัดการกับการทุจริตคอร์รัปชัน เช่น กฎหมายพระราชบัญญัติปกป้องผู้ให้ข้อมูล ปี ๒๐๑๐ การประกาศข้อมูลและชื่อผู้กระทำผิด

การเสริมสร้างความโปร่งใสและการใช้สื่อส่งเสริมจริยธรรม สาธารณรัฐแห่งสหภาพพม่า

เกริ่นนำ

จากสภาวะการณ์ของโลกที่ให้ความสนใจมุมมองด้านจริยธรรมในราชการพลเรือน ข้าราชการจึงต้องเข้าใจพื้นฐานของกฎหมายและปฏิบัติตามภารกิจหน้าที่ตามกฎหมาย และบ้างเชื่อว่าการปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมควรจะต้องมีมาตรฐานทางจริยธรรม แต่อย่างไรก็ตาม มาตรฐานทางจริยธรรมในราชการพลเรือนอาจมีการเปลี่ยนแปลงไปตามค่านิยมทางสังคม ข้าราชการจึงควรพร้อมที่จะปรับตัวให้เข้ากับมาตรฐานการตัดสินใจทางสังคม และนำองค์กรไปสู่เป้าหมายที่วางไว้

ผู้นำต้องมีความรับผิดชอบอย่างเป็นทางการ และเป็นมืออาชีพ และตัดสินใจบนพื้นฐานมาตรฐานทางจริยธรรมที่ประกาศไว้

วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อทบทวนหลักการพื้นฐานของความโปร่งใสในราชการพลเรือน
- ๒) ต้องการทราบถึงความสำคัญของประมวลจริยธรรมในราชการพลเรือน
- ๓) สร้างมาตรฐานของความประพฤติของข้าราชการ เช่น ความยุติธรรม ความรับผิดชอบ ความเป็นมืออาชีพ เป็นที่เคารพเชื่อถือไว้วางใจ
- ๔) สร้างความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการภาครัฐ
- ๕) เพื่อสนับสนุนให้ข้าราชการปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรม **กลยุทธ์และวิธีดำเนินการ**

มีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณในภาครัฐ พบว่า จริยธรรมมีการปลูกฝังอยู่ในระดับจิตสำนึก โดยมีค่านิยมที่สอดคล้องกับตัวบุคคลและหน่วยงาน เกี่ยวข้องกับกฎหมาย ความยุติธรรม ความโปร่งใส ความรับผิดชอบอย่างเป็นทางการ เป็นมืออาชีพ และหน้าที่ในการรักษาความน่าเชื่อถือไว้วางใจ ซึ่งค่านิยมเหล่านี้ได้รับการยอมรับในทุกหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมจริยธรรมในราชการพลเรือน

ในประเทศพม่า มีการกำหนดวิสัยทัศน์ใหม่ในการบริหารราชการหลายอย่าง การเปลี่ยนแปลงจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนทัศนคติในการสร้างลำดับชั้นของการบริหาร และมีวิธีการส่งเสริมที่เข้าถึงแต่ละบุคคลอย่างยืดหยุ่น และศูนย์กลางอยู่ที่เป้าหมายของการบริหารราชการแผ่นดิน จะสังเกตเห็นได้ว่า การส่งเสริมจริยธรรมขึ้นอยู่กับวิธีคิดและการกระทำของข้าราชการ ประชาชนหลากหลายรุ่นแต่มีแนวคิดจริยธรรมเดียวกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับแนวคิดที่ดีอันเป็นแนวทางความมั่นคงของประเทศชาติ ถือเป็นความรับผิดชอบของข้าราชการ

ข้าราชการที่จะทำงานอย่างขยันขันแข็งในฐานะตัวแทนฝ่ายนิติบัญญัติสะท้อนให้เห็นความต้องการของประชาชน ภายใต้กฎหมาย การทำงานของข้าราชการนอกจาก ใช้ความรู้ความชำนาญ แล้ว สิ่งสำคัญคือคุณธรรมซึ่งเป็นสิ่งที่ใช้ ในการตัดสินใจและ การปฏิบัติตามมาตรฐานความดี ความซื่อสัตย์ และทำงานอย่างเป็นอิสระ จะสังเกตเห็นได้ว่า

ความเป็นมืออาชีพ ซึ่งจะประกอบด้วย ความรู้และการมีระดับจริยธรรมสูงมากที่สุด นอกจากนี้ ถือว่าคอร์รัปชันเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจในประเทศกำลังพัฒนาเป็นอย่างยิ่ง

สังคมข้าราชการพลเรือนเป็นรัฐที่มีผลประโยชน์บางส่วนและเป็นปัจจัยสำคัญของเสรีภาพและประชาธิปไตย โดยดูแลความต้องการของประชาชน อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการของรัฐ ยังเป็นแหล่งข้อมูล เสี่ยงสะท้อนกลับ การวิพากษ์วิจารณ์ที่มีประโยชน์ หลากหลายด้วย โครงสร้างระบบคุณธรรมของภาครัฐรวมถึงระบบการให้คำปรึกษา การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

โดยสรุป การวางแผนเพื่อการปรับปรุงคุณธรรมจริยธรรมในภาคราชการ มีปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับธรรมชาติของระบบประชาธิปไตย แรงจูงใจ และระบบจริยธรรมของราชการ ตลอดจนการสื่อสารในระบบราชการ จริยธรรมทำให้เกิดระดับความยุติธรรมที่ยืดหยุ่น จึงมีความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องวางระบบคุณธรรมจริยธรรมในการบริหารงานเป็นอันดับแรก ข้าราชการพลเรือนยังคงเป็น ความหวังของประชาชนในประเทศที่ปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบตามกฎหมาย เทียบตรง ซื่อสัตย์ และใช้อำนาจอย่างมีจรรยาบรรณ

การใช้สื่อรณรงค์คุณธรรมจริยธรรมในพม่า

กิจกรรมของสื่อในปัจจุบันกลายเป็นสิ่งสำคัญในชีวิตประจำวันโดยเฉพาะสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นการแสดงถึงเสรีภาพทางความคิดซึ่งเป็นสิ่งที่ขาดไม่ได้และเสาของระบอบประชาธิปไตย วัตถุประสงค์ของการใช้สื่อเพื่อรณรงค์จริยธรรม เพื่อส่งเสริมและให้บริการประชาชน ด้วยข้อมูล ข่าวสาร ความคิดเห็นต่างๆ อย่างมีจริยธรรม เพื่อให้ทราบว่า สื่อทั่วประเทศมีการยอมรับจรรยาบรรณ เพื่อสังเกตเรื่อง สาธารณะ ที่ถูกต้องเป็น กลาง ยุติธรรม รวมทั้ง สังเกตว่า สื่อควรมีบรรทัดฐานของสื่อที่ทำหน้าที่เป็นผู้นำในสถานการณ์ต่างๆ

จริยธรรมของสื่อมวลชนเป็นสิ่งสากลที่ทุกสื่อคำนึงถึง ทุกคนมีเสรีภาพทางความคิดและการแสดงออกภายใต้ระบอบประชาธิปไตย สื่อไม่เพียงแต่รายงานข่าวสารแต่เป็นตัวกลางเชื่อมโยงระหว่างรัฐและ

ประชาชน สื่อได้ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงทาง เศรษฐกิจและสิ่งที่เป็นไปทั่วโลก ความรับผิดชอบของสื่อมวลชน เพื่อรักษาและปกป้องผลประโยชน์ของประชาชนและ ประเทศชาติ โดยเฉพาะ สื่อโทรทัศน์ดูเหมือนว่าจะได้ เข้าไปครอบครอง ชีวิตประจำวัน การทำบทบาทของ สื่อในการให้ข้อมูล จึงเป็นผู้ที่ขับเคลื่อน แรงจูงใจและเป็นผู้นำที่มีอำนาจมาก และความ เข้มแข็งของ สื่ออยู่ภายใต้ สิทธิหน้าที่ ความรับผิดชอบ นอกจากนี้ จริยธรรมสื่อยังเกี่ยวข้องกับ สิทธิที่จะ ได้รับ ข้อมูลจากแหล่ง ข่าวที่แท้จริง ความสำคัญ ต่อสังคมหรือประเทศ โดยส่วนรวม รายงานข่าวบนพื้นฐานความเป็น กลาง มีความตั้งใจที่จะแจ้งให้ ทราบและไม่สร้างความรู้สึกไม่ดีและเป็นอันตรายต่อประชาชน สื่อเป็นอำนาจที่จะปฏิบัติตามจริยธรรมในการรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูล จริยธรรมคือคุณค่าสื่อจึงสำคัญมากสำหรับชีวิตที่มีศีลธรรมและสุขภาพ

สื่อในพม่ายอมรับ หลักจริยธรรม อาทิ ความซื่อสัตย์ และ ความยุติธรรม ทำหน้าที่รายงานข่าวที่เป็นข้อเท็จจริงที่สำคัญ หลีกเลี่ยง การ รับ ของขวัญ เคารพในความเป็นส่วนตัว ทำหน้าที่ แยก แยะ ข้อเท็จจริงและความ คิดเห็น โดยไม่แยก เชื้อชาติ ศาสนาหรือเพศ ทำหน้าที่ที่จะไม่ทำให้เกิดอคติ โดยสภาสื่อมวลชน ในประเทศพม่า กำหนดขึ้นโดยกลุ่มบุคคลจำนวน ๒๐ คน โดยเน้นความผิดที่ได้กระทำโดย ผู้สื่อข่าวหรือการบริหารงาน สื่อ มาตรการเหล่านี้ไม่เพียง แต่ให้ สื่อมีความรับผิดชอบ และหยุดยั้งการใช้อำนาจ โดยพลการ แต่ยังช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือของสื่อมวลชน ความเป็นจริงอาจขัดแย้งกับค่านิยมอื่น ๆ อีกมากมาย เช่น “ความเป็นส่วนตัว” เป็นสิทธิซึ่งขัดแย้งกับคำว่า “อิสระ” นักวารสารศาสตร์อาจจะผสมผสานระหว่างจินตนาการกับความเป็นจริงที่มีประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรม ช่วงภาพผู้สื่อข่าวที่รายงานเหตุการณ์ สงครามและภัยพิบัติเผชิญหน้ากับสถานการณ์ที่อาจทำให้ผู้ชม เกิดอก สั่นขวัญหนี ปัญหาจริยธรรม คือวิธีที่จะรายงาน ความเสี่ยงภัยอันน่า สะพรึงกลัวอันอาจเกิดแก่ ผู้ชม ให้ถูกต้องและครบถ้วนตามความจริง ได้อย่างไร สื่อโฆษณาและ สื่อบันเทิงใช้ รูปแบบรายงานข่าวแบบ เดิม (stereotypes) ซึ่งอาจส่งผลในทางลบต่อการรับรู้ของผู้คน หรือส่งเสริม พฤติกรรมไม่พึงปรารถนาของสังคม ซึ่งเป็นตัวอย่างเรื่องราวที่เป็น ประเด็นถกเถียงกัน

การทำงานของสื่อต่อสาธารณะผ่าน ความก้าวหน้าของ เทคโนโลยี เสรีภาพในการพูดและคุณค่าเป็น พื้นฐานของ จริยธรรม สื่อ บทบาทหลัก การใช้สื่อมวลชนของพม่า เป็น การให้ข้อมูลการส่งเสริม เสรีภาพของประชาธิปไตยการพัฒนาศิลปะและวัฒนธรรม สื่อโทรทัศน์ MRTV ได้ลงนามในข้อตกลงกับ หน่วยงาน ข่าวต่างประเทศ ๑๐ หน่วยงาน ตามข่าวโครงการแลกเปลี่ยนข่าวโทรทัศน์จากจีนกลาง โทรทัศน์ (CCTV), นิปปอน Hoso Kyokai (NHK) และ Deutsche Welle (DW) จะแทรก ซึมเข้าไปในข่าวต่างประเทศของ MRTV ใน ประเทศพม่า , ITU (สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ) โดยมี แผนการปิดระบบอนาล็อกเพื่อเปลี่ยนไปเป็นระบบดิจิทัลและขยายช่อง ที่วีในอนาคต ในการสำรวจข้อมูลในประเทศ พบว่า มี ประชาชน ๔๐ ล้านคนดูโทรทัศน์ มีผู้อ่านหนังสือพิมพ์ประมาณ ๓๐ ล้านคน มีผู้ฟัง วิทยุรวม ๔๓ ล้านคน ซึ่งสื่อวิทยุก็มีปัญหา ทางจริยธรรมเช่นเดียวกับ โทรทัศน์

สมาชิกของ สังคม สื่อมวลชน เชื่อว่า การรับรู้ของประชาชน เป็น ที่มาของ ความยุติธรรมและเป็นรากฐานของการปกครองระบอบ ประชาธิปไตย หน้าที่ของนักข่าวของ พม่าคือการเข้าถึง รากฐาน โดย แสวงหาความจริงและให้ความยุติธรรม สร้างความเข้าใจ ข้อมูล เหตุการณ์และประเด็นต่างๆ กระตุ้นให้ ประชาชน มีส่วนร่วม และ เรียกกร้องให้สนใจ ต่อ การสร้างและวางแผนนโยบายสาธารณะ รัฐธรรมนูญ แทนที่จะเป็นเพียงการรายงานประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความ ยากจน ความทุจริต อุดมยาก และการไม่รู้หนังสือ ความแตกต่าง ใน ประเทศของเราระหว่างสื่อมวลชน กับความเป็นจริง จำนวนมาก ขับเคลื่อนโดยการเพิ่มการควบคุมดูแล สื่อมีหน้าที่ อย่าง จริงจัง ใน บทบาทเชิงบวกในการส่งเสริมจริยธรรม

โดยสรุป สื่อทุกชนิดได้รับการยอมรับจากรัฐและเป็นที่สนใจ ของประชาชน โดย สื่อจะต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเพียงพอ สื่อมี บทบาทหลักในการตีความมาตรฐานทางสังคม ตามพื้นฐานของความถูก ผิด สำหรับการทำงานในราชการพลเรือน สื่อสามารถทำให้ข้าราชการ "ทำ และ ไม่ทำ" ในชีวิตการทำงาน เพื่อให้ความหมายและความเป็น

จริงที่มีค่าสูงสุดของสังคม บทบาทของ สื่อทำให้ราชการมีบทบาทที่
เหมาะสมทำงาน อยู่ในกรอบของกฎหมายและมีประสิทธิภาพ รักษา
ความสมดุลของประโยชน์ สิทธิ และความยุติธรรม

การเสริมสร้างความโปร่งใสของเกาหลี



การเสริมสร้างความโปร่งใสในเกาหลี ภายใต้จริยธรรม
ข้าราชการจะต้องปฏิบัติตามหน้าที่ ๖ ประการ และข้อห้ามปฏิบัติ ๔
ประการ การปฏิบัติตามหน้าที่ ๖ ประการ ได้แก่ ความจงรักภักดี การเชื่อ
ฟังคำสั่ง ความเมตตา และความยุติธรรม รักษาความลับ ความสมบูรณ์

รักษาคักดีศรี ส่วนข้อห้ามปฏิบัติ ๔ ประการ ได้แก่ ละทิ้งสำนักงาน ทำธุรกิจและรับราชการ พร้อมกัน ดำเนินการทาง การเมืองและ Collective Action โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานเสริมสร้างความโปร่งใสมี ๓ หน่วยงาน ได้แก่ Ministry of Public Administration & Security (MOPAS), Anti-Corruption & Civil Rights Commission (ACRC) และ Board of Audit & Inspection (BAI) ภายใต้กฎหมายควบคุมแต่ละหน่วยงาน โดยกำหนดบทลงโทษรุนแรง เช่น ให้ออกจากราชการ และห้ามเข้ารับราชการภายใน ๕ ปี หรือ ๓ ปี ลดตำแหน่ง ลดเงินเดือน ๑ ใน ๓ ตักเตือน เป็นต้น

สำหรับมาตรการสร้างความโปร่งใสตามกฎหมายของเกาหลีที่สำคัญ ๔ ประการ ได้แก่ การรายงานทรัพย์สินของข้าราชการ โดยเจ้าหน้าที่ของรัฐระดับสูงจะต้องรายงานทรัพย์สินทุกปีในเดือนมีนาคมตามแบบฟอร์มที่กำหนดซึ่งระบุจำนวนทรัพย์สินที่มีอยู่เดิม จำนวนที่เพิ่มขึ้นหรือลดลง โดยหากมีการละเมิดจะถูกลงโทษจำคุกหรือปรับ รายงานการซื้อขายหุ้นและตรวจสอบความสัมพันธ์ของผลประโยชน์ขัดแย้งระหว่างการใช้ตำแหน่ง รายงาน การได้รับของขวัญของข้าราชการและครอบครัว ที่มีมูลค่ามากกว่า ๑๐๐ ดอลลาร์ และข้อห้ามสำหรับการทำงานหลักเกี่ยยณหรือลาออกจากราชการที่ต้องไม่เกี่ยวข้องกับบริษัทหรือหน่วยงานที่มีความสัมพันธ์จากที่เคยปฏิบัติหน้าที่ในราชการเป็นเวลา ๕ ปี หรือ ๒ ปีเป็นบางกรณียกเว้น หรือบริษัทที่เกี่ยวข้องที่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า ๔ ล้านดอลลาร์ขึ้นไป มาตรการดังกล่าวเป็นสิ่งที่ทำให้เกิดความโปร่งใสมากที่สุดในเกาหลี

< Example: Registration of Properties form >

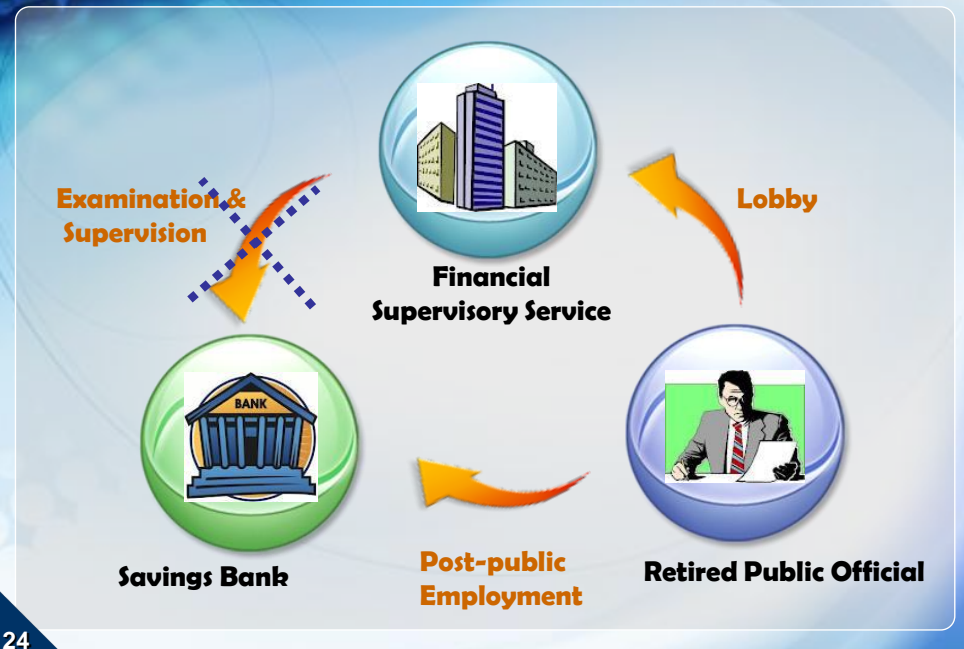
II. The System for
Transparency Enhancement

Agency	Ministry of Home Affairs	Position	Vice Minister	Name	Gildong Hong		
(Unit: USD)							
Registration Obligator	Type of Asset	Details	Previous Asset	Change of Asset		Current Asset	Reason of Change
				Increase	Decrease		
► Real estate (Subtotal)			500,000	20,000	30,000	490,000	
Himself/herself	House (ownership)	(Address)	400,000		30,000	370,000	decreasing house price
Father	Lease of house (right of lease)	(Address)	100,000	20,000		120,000	increasing house rent
• • •							
► Financial Asset (Subtotal)			150,000	20,000	20,000	150,000	
Himself/herself	Deposit	Bank of Hyundai	100,000		20,000	80,000	Withdraw for cost of living
Daughter	Insurance	Samsung Insurance Co.	50,000	20,000		70,000	increasing payments
• • •							
Total			2,000,000	150,000	50,000	2,100,000	(+)100,000

17

Corruption-ridden Savings bank declared bankrupt

III. Case Study
for more discussion



24

การประเมินผลการสัมมนา

๑. ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้เข้าร่วมสัมมนา ๑๐ ประเทศ ๒๐ คน ได้รับแบบตอบรับคืน ๑๖ คน พบว่ามีความพึงพอใจใน

ระดับมาก – มากที่สุด โดยผู้เข้าร่วมการสัมมนามีความพึงพอใจ ต่อ การนำเสนอหัวข้อปาฐกถาพิเศษ ของ รศ.ดร. จุรี วิจิตรวาทการ ผู้อำนวยการศูนย์สาธารณประโยชน์และ ประชาสังคม และเลขาธิการ องค์การเพื่อความโปร่งใสในประเทศไทย มากที่สุด และมีความพึงพอใจ ร่องลงมาได้แก่ การเยี่ยมชมศูนย์ภูมิรักษ์ธรรมชาติ จังหวัดนครนายก การนำเสนอผลงาน หัวข้อการใช้สื่อในการส่งเสริมจริยธรรมการนำเสนอ ผลงาน หัวข้อ การเสริมสร้างความโปร่งใสของแต่ละประเทศ และการ บรรยายพิเศษ เรียงตามลำดับ

๒. ความคิดเห็นต่อการนำเสนอผลงานหัวข้อการเสริมสร้าง ความโปร่งใส พบว่า ผู้เข้าร่วมการสัมมนายินดีที่จะได้รับความรู้เกี่ยวกับ การสร้างความโปร่งใสในแต่ละประเทศมากขึ้น ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยน และหวังว่าประเทศไทยจะจัดงานสัมมนาเช่นนี้อีก

๓. ความคิดเห็นต่อการนำเสนอผลงานหัวข้อ การใช้สื่อใน การส่งเสริมจริยธรรม ผู้เข้าร่วมการสัมมนาให้ข้อเสนอแนะว่า ควรจะ พิจารณาเชิงลึกกว่าจะใช้สื่ออะไรใน การส่งเสริมจริยธรรมในอนาคตอัน ใกล้เคียง

๔. ความคิดเห็นต่อการพัฒนาโครงการ พบว่า ผู้เข้าร่วม สัมมนา ต้องการให้มีช่วงเวลา การแบ่งกลุ่มถกประเด็นต่างๆ หรืออาจจะมี การเชิญภาคเอกชนเข้าร่วมแลกเปลี่ยนโครงการด้วย

๕. ความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการโครงการ พบว่า ผู้เข้าร่วมการสัมมนา พอใจ และชมเชยการจัดงานของสำนักงาน ก.พ. ว่า เป็นไปด้วยมิตรภาพและความรู้สึกอบอุ่นมาก
