



รายงานการศึกษาส่วนบุคคล  
(Individual Study)

เรื่อง การพัฒนาระบบฐานข้อมูล  
เพื่อการบริหารจัดการประชากรผู้สวัสดิการ  
เพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม

จัดทำโดย นางสาวสุดจิตร ลาภเลิศสุข  
รหัส 89020

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม  
หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม รุ่นที่ 89  
วิทยาลัยนักบริหาร สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ.  
ประจำปี 2562  
ลิขสิทธิ์ของสำนักงาน ก.พ.



รายงานการศึกษาส่วนบุคคล  
(Individual Study)

เรื่อง การพัฒนาระบบฐานข้อมูล  
เพื่อการบริหารจัดการประชารัฐสวัสดิการ  
เพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม

จัดทำโดย นางสาวสุดจิตร ลาภเลิศสุข  
รหัส 89020

หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม รุ่นที่ 89  
วิทยาลัยนักบริหาร สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ.

ประจำปี 2562

รายงานนี้เป็นความคิดเห็นเฉพาะบุคคลของผู้ศึกษา



(หน้าอนุมัติ)  
สำนักงาน ก.พ.

เอกสารรายงานการศึกษาส่วนบุคคลนี้ อนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรมหลักสูตร  
นักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรมของสำนักงาน ก.พ.

ลงชื่อ .....

( ..... )

อาจารย์ที่ปรึกษา

ลงชื่อ .....

( ..... )

อาจารย์ที่ปรึกษา

ลงชื่อ .....

( ..... )

อาจารย์ที่ปรึกษา

ลงชื่อ .....

( ..... )

อาจารย์ที่ปรึกษา

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

จากบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 65 รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกัน เพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันรวมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว และมาตรา 71 วรรคสาม รัฐพึงให้ความช่วยเหลือเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ยากไร้ และผู้ด้อยโอกาส ให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีคุณภาพ และคุ้มครองป้องกันมิให้บุคคลดังกล่าวถูกใช้ความรุนแรงหรือปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม รวมทั้งให้การบำบัด ฟื้นฟู และเยียวยา ผู้ถูกกระทำดังกล่าว และวรรคสี่ ในการจัดสรรงบประมาณ รัฐพึงคำนึงถึงความจำเป็นและความต้องการที่แตกต่างกันของเพศ วัย และสภาพของบุคคล ทั้งนี้เพื่อความเป็นธรรม

รัฐบาลจึงได้กำหนดการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคมเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) โดยได้กำหนดตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย 1) ความแตกต่างของรายได้ และการเข้าถึงบริการภาครัฐระหว่างกลุ่มประชากร 2) ความก้าวหน้าของการพัฒนาคน 3) ความก้าวหน้าในการพัฒนาจังหวัดในการเป็นศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี และ 4) คุณภาพชีวิตของประชากรสูงอายุ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 อีกทั้งยังได้กำหนดยุทธศาสตร์การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคมเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้วยเช่นกัน จึงเป็นการแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่า รัฐบาลให้ความสำคัญกับการสร้างโอกาสและความเท่าเทียมกันให้กับคนในสังคม และให้ความช่วยเหลือแก่กลุ่มคนที่พึงได้รับอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม ซึ่งการจัดสวัสดิการของรัฐเป็นแนวทางหนึ่งในการดำเนินการตามกรอบยุทธศาสตร์ที่กำหนด

การจัดสวัสดิการของรัฐที่ผ่านมา แม้จะมีความพยายามในการจัดสวัสดิการในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อลดปัญหาความเหลื่อมล้ำและการสร้างโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงบริการขั้นพื้นฐานที่พึงได้รับอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม แต่ผลสำเร็จของการดำเนินการกลับยังไม่สามารถสนับสนุนแนวนโยบายที่จะช่วยให้คนไทยหลุดพ้นจากความยากจน ในขณะที่ประเทศไทยกำลังอยู่ในช่วงการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ (Aged Society) ปัญหาการจัดสวัสดิการไม่ทั่วถึงหรือไม่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายจะยิ่งมีจำนวนมากขึ้น และสาเหตุของปัญหาส่วนใหญ่เกิดจากการบริหารจัดการข้อมูลในการจัดสวัสดิการ เนื่องจากหน่วยงานที่รับผิดชอบการจัดสวัสดิการของรัฐมีจำนวนมากที่มีทิศ

ทางการดำเนินการที่แตกต่างกัน และสาเหตุที่สำคัญ คือ การไม่มีฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องส่งผลให้การจัดสวัสดิการให้แก่ผู้มีสิทธิ์ที่ผ่านมาจึงประสบปัญหาไม่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย การจ่ายสวัสดิการซ้ำซ้อน การจัดสวัสดิการให้แก่ผู้ไม่มีสิทธิ์ และยังเกิดการทุจริตได้โดยง่าย

ต่อมามีการตราพระราชบัญญัติการจัดพระราชรัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม พ.ศ. 2562 ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 4 มีนาคม 2562 เพื่อให้มีการจัดสวัสดิการให้แก่ประชาชนผู้มีรายได้น้อยเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม กระจายรายได้อย่างเป็นธรรม ตลอดจนยกระดับและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืน และมีความเป็นอยู่ดีขึ้น โดยให้จัดตั้งกองทุนพระราชรัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม เพื่อใช้จ่ายในการจัดพระราชรัฐสวัสดิการที่เป็นการช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อยหรือเพื่อสนับสนุนโครงการที่ให้บริการทางสังคมที่เป็นการช่วยเหลือประชาชนในภาวะลำบากทุกประเภท และกำหนดให้มีคณะกรรมการพระราชรัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคมซึ่งมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เป็นประธาน ปลัดกระทรวงการคลัง เป็นรองประธาน และอธิบดีกรมบัญชีกลาง เป็นกรรมการโดยตำแหน่ง และหนึ่งในหน้าที่สำคัญของคณะกรรมการชุดนี้ คือ จัดให้มีฐานข้อมูลของประชาชนผู้มีรายได้น้อยซึ่งผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน เพื่อใช้ในการบริหารจัดการได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งกำกับดูแลการบริหารจัดการ ตรวจสอบข้อมูลให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดพระราชรัฐสวัสดิการ และประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดพระราชรัฐสวัสดิการ

กรมบัญชีกลางเป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลังที่มีภารกิจโดยตรงเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินของหน่วยงานภาครัฐ จึงเป็นหน่วยงานที่สามารถรวบรวมข้อมูลการเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อจัดสวัสดิการของหน่วยงานภาครัฐทุกแห่ง ประกอบกับได้รับมอบหมายจากกระทรวงการคลังให้ดำเนินการจัดทำระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม ซึ่งเป็นการดำเนินการภายใต้ National e - Payment Master Plan โดยมีวัตถุประสงค์เป็นการส่งเสริมให้มีฐานข้อมูลกลางเกี่ยวกับสวัสดิการของภาครัฐควบคู่กับการจ่ายเงินให้แก่ประชาชนโดยตรงผ่าน Any ID และเริ่มใช้ระบบงานตั้งแต่รัฐบาลได้จัดทำโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐเมื่อเดือนตุลาคม 2560 และยังมีให้นำสวัสดิการประเภทอื่นมาจ่ายผ่านระบบดังกล่าวด้วย

ผู้ศึกษาเห็นว่า มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ประเทศไทยจะต้องมีระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการประชากรรัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม จึงกำหนดข้อเสนอเชิงนโยบาย เรื่อง “การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการประชากรรัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม” ซึ่งพัฒนาโดยกรมบัญชีกลาง เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่มีความพร้อมทั้งด้านภารกิจหลักที่กำกับการใช้จ่ายเงินของแผ่นดินมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเหมาะสมมาเป็นเครื่องมือในการดำเนินการกิจอยู่แล้ว อีกทั้งกรมบัญชีกลางเป็นองค์ประกอบหนึ่งในคณะกรรมการประชากรรัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม ซึ่งมีหน้าที่ในการจัดให้มีฐานข้อมูลของประชาชนผู้มีรายได้น้อยที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันเพื่อใช้ในการจัดประชากรรัฐสวัสดิการ การกำกับดูแล การบริหารจัดการ การประเมินผลการดำเนินการได้อย่างเหมาะสม และการพัฒนาระบบฐานข้อมูลตามข้อเสนอ เป็นการดำเนินการต่อยอดจากระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคมที่ได้ดำเนินการมาแล้ว รวมทั้งการพัฒนาแนวทางการเชื่อมโยงข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับระบบงานอื่นของกรมบัญชีกลางและหน่วยงานภายนอก โดยมีการนำเทคโนโลยีการทำ Big Data Analytics ซึ่งเป็นกระบวนการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อดูรายละเอียดของข้อมูลและสามารถคาดการณ์แนวโน้ม หรือการพยากรณ์ล่วงหน้าจากข้อมูลที่น่ามาวิเคราะห์ได้ ซึ่งจะช่วยให้มีประสิทธิภาพในการนำมาใช้ในการตัดสินใจ วางแผน และกำหนดนโยบายการทำงานได้อย่างถูกต้องและแม่นยำมากยิ่งขึ้น ซึ่งถือว่าการดำเนินการเชิงรุกโดยไม่รอให้เกิดปัญหาขึ้นมาเสียก่อน

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการประชากรรัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคมจะต้องได้รับความร่วมมือกับหน่วยงานที่เป็นผู้ดำเนินการจัดสวัสดิการประเภทต่าง ๆ และหน่วยงานที่เป็นเจ้าของข้อมูลในการเตรียมความพร้อมของระบบงานที่ต้องมีการเชื่อมโยงหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน และการปรับปรุงแก้ไขกฎ ระเบียบ ที่อาจเป็นข้อจำกัดในการเปิดเผยข้อมูลหรือขั้นตอนดำเนินการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้การพัฒนาระบบฐานข้อมูลดังกล่าวสำเร็จเป็นรูปธรรม ผู้ศึกษามีความคาดหวังว่า เมื่อมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลตามข้อเสนอแล้วจะก่อให้เกิดผลผลิตและผลลัพธ์ ดังนี้

**ผลผลิต :** “ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการประชากรรัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม” ที่เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการการจัดสวัสดิการของรัฐทุกประเภทต่าง ๆ

แบบบูรณาการที่สามารถกำกับดูแล ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการของภาครัฐที่เกี่ยวข้องได้

**ผลลัพธ์ :** คนไทยและสังคมไทยมีความอยู่ดีมีสุขอย่างเท่าเทียมและมีความเสมอภาค รวมทั้งการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) และยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาหลักสูตรการพัฒนานักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส. 1) รุ่นที่ 89 นับเป็นประสบการณ์ที่ทรงคุณค่าและเป็นช่วงเวลาที่ดีอีกครั้งหนึ่งในชีวิต ที่ได้มีโอกาสพบปะเพื่อนร่วมรุ่นที่ล้วนเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและมาจากหลากหลายหน่วยงาน

ผู้ศึกษาต้องขอขอบคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้สั่งสอน ถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์ที่หลากหลายและมีประโยชน์อย่างมากในช่วงเวลาที่ผ่านมารวมถึงเจ้าหน้าที่โครงการที่ได้อำนวยความสะดวกในการจัดการศึกษาและการประสานงานต่าง ๆ จนสำเร็จเรียบร้อยเป็นอย่างดี

รายงานการศึกษาส่วนบุคคลฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีด้วยความเอาใจใส่และปรารถนาดีจาก ดร.วรพล โสคติยานุรักษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ซึ่งได้สละเวลาให้คำปรึกษาแนะนำการจัดทำผลงาน รวมถึงชี้แนะแนวทางด้วยความเมตตา และขอขอบคุณอาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้กรุณาให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจนผลงานฉบับนี้เสร็จสิ้นสมบูรณ์ ผู้ศึกษารู้สึกประทับใจและขอขอบคุณอย่างยิ่งไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณคณะผู้บริหารกรมบัญชีกลางที่ได้สนับสนุนและให้โอกาสเข้ารับการฝึกอบรม สำนักงาน ก.พ. ที่จัดหลักสูตรการอบรมที่มากด้วยคุณค่าและประสบการณ์ที่จะช่วยให้ผู้ศึกษาสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีความสุขในช่วงเวลาราชการที่เหลืออยู่ เพื่อนร่วมงานในกรมบัญชีกลางและเพื่อนร่วมรุ่น นบส. 1 รุ่นที่ 89 ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและกำลังใจในการจัดทำผลงานฉบับนี้จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

อนึ่ง หากรายงานฉบับนี้มีคุณประโยชน์อยู่บ้าง ผู้ศึกษาขอมอบคุณค่าและประโยชน์ของผลงานนี้แก่กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง ที่ให้การสนับสนุนการเข้ารับการฝึกอบรมจนทำให้มีผลงานและความสำเร็จในวันนี้

สุดจิตร์ ลาภเลิศสุข

พฤษภาคม 2562



## สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ก
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ซ
<b>1. วิสัยทัศน์ของตำแหน่งเป้าหมาย</b>	<b>1</b>
1.1 การวิเคราะห์บริบทและทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ	1
1.2 ตำแหน่งรองอธิบดีที่เป็นเป้าหมาย	13
1.3 กำหนดวิสัยทัศน์ของตำแหน่งเป้าหมาย	17
<b>2. ข้อเสนอโครงการพัฒนางาน</b>	<b>19</b>
2.1 การกำหนดประเด็นการศึกษา	19
2.2 การกำหนดข้อเสนอเชิงนโยบาย	30
2.3 ภาวะผู้นำเพื่อการขับเคลื่อนข้อเสนอ	44
<b>3. แผนพัฒนาตนเอง</b>	<b>46</b>
3.1 การวิเคราะห์ตนเอง	48
3.2 การวางแผนพัฒนาตนเอง	51
บรรณานุกรม	60
ประวัติผู้เขียนรายงานการศึกษาส่วนบุคคล	61

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ของกรมบัญชีกลางกับยุทธศาสตร์ ภาครัฐที่เกี่ยวข้อง	7
ตารางที่ 2 ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ของกรมบัญชีกลางกับยุทธศาสตร์ ภาครัฐที่เกี่ยวข้อง	9
ตารางที่ 3 ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ของกรมบัญชีกลางกับยุทธศาสตร์ ภาครัฐที่เกี่ยวข้อง	10
ตารางที่ 4 ข้อมูลรายชื่อสวัสดิการและหน่วยงานที่รับผิดชอบ ณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	25

## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของกรมบัญชีกลางกับยุทธศาสตร์ภาครัฐที่เกี่ยวข้อง	7
ภาพที่ 2 ภาพรวมแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ	33
ภาพที่ 3 ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม	38
ภาพที่ 4 การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทางตรรกะ	40
ภาพที่ 5 การแสดงผล Visualization ข้อมูลที่ผ่านการวิเคราะห์ผ่าน Browser และ Mobile	42

1. วิสัยทัศน์ของตำแหน่งเป้าหมาย

(ข้อมูลส่วนบุคคล ไม่เผยแพร่)

## 2. ข้อเสนอโครงการพัฒนางาน

### 2.1 การกำหนดประเด็นการศึกษา

#### 2.1.1 ปัญหา ความท้าทาย หรือการพัฒนา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ได้ให้ความสำคัญในการกำหนดแนวนโยบายแห่งรัฐในการส่งเสริมและจัดให้มีกลไกหรือมาตรการเพื่อเป็นเครื่องมือการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ดังมีมาตราที่สอดคล้องกับประเด็นการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจให้เกิดความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ดังนี้

มาตรา 62 รัฐต้องรักษาวินัยทางการเงินของรัฐอย่างเคร่งครัดเพื่อให้ฐานะทางการเงินการคลังของรัฐต้องมีเสถียรภาพและมั่นคงอย่างยั่งยืนตามกฎหมายว่าด้วยวินัยการเงินการคลังของรัฐ และจัดระบบภาษีให้เกิดความเป็นธรรมแก่สังคม

มาตรา 65 รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว

มาตรา 71 รัฐพึงเสริมสร้างความเข้มแข็งของครอบครัวอันเป็นองค์ประกอบพื้นฐานที่สำคัญของสังคม จัดให้ประชาชนมีที่อยู่อาศัยอย่างเหมาะสม ส่งเสริมและพัฒนาการสร้างเสริมสุขภาพเพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพที่แข็งแรงและมีจิตใจเข้มแข็ง รวมตลอดทั้งส่งเสริมและพัฒนาการกีฬาไปสู่ความเป็นเลิศและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

รัฐพึงส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้เป็นพลเมืองที่ดี มีคุณภาพและความสามารถสูงขึ้น

รัฐพึงให้ความช่วยเหลือเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ยากไร้ และผู้ด้อยโอกาสให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีคุณภาพ และคุ้มครองป้องกันมิให้บุคคลดังกล่าวถูกใช้ความรุนแรงหรือปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม รวมตลอดทั้งให้การบำบัดฟื้นฟูและเยียวยาผู้ถูกระทำการดังกล่าว

ในการจัดสรรงบประมาณ รัฐพึงคำนึงถึงความจำเป็นและความต้องการที่แตกต่างกันของเพศ วัย และสภาพของบุคคล ทั้งนี้ เพื่อความเป็นธรรม

นอกจากนี้รัฐธรรมนูญยังได้กำหนดกรอบแนวทางการปฏิรูปประเทศในภาพรวมไว้ในมาตรา 257 (2) มุ่งให้สังคมมีความสงบสุข เป็นธรรมและมีโอกาสอันทัดเทียมกันเพื่อขจัดความเหลื่อมล้ำ และมาตรา 258 ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน 1) ให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน 2) ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน

จากบทบัญญัติรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 รัฐบาลจึงได้จัดทำยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) โดยกำหนดการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม เป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งมีเป้าหมายการพัฒนาที่ให้ความสำคัญกับการดึงเอาพลังของภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาคเอกชน ประชาสังคม ชุมชนท้องถิ่น มาร่วมขับเคลื่อน โดยการสนับสนุนการรวมตัวของประชาชนในการร่วมคิดร่วมทำเพื่อส่วนรวม การกระจายอำนาจและความรับผิดชอบไปสู่กลไกบริหารราชการแผ่นดินในระดับท้องถิ่น เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนในการจัดการตนเอง และการเตรียมความพร้อมของประชากรไทยทั้งในมิติสุขภาพ เศรษฐกิจ สังคม และสภาพแวดล้อมให้เป็นประชากรที่มีคุณภาพ สามารถพึ่งตนเองและทำประโยชน์แก่ครอบครัว ชุมชน และสังคมให้นานที่สุด โดยรัฐให้หลักประกันการเข้าถึงบริการและสวัสดิการที่มีคุณภาพอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง และได้กำหนดตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม อันประกอบด้วย 1) ความแตกต่างของรายได้และการเข้าถึงบริการภาครัฐระหว่างกลุ่มประชากร 2) ความก้าวหน้าของการพัฒนาคน 3) ความก้าวหน้าในการพัฒนาจังหวัดในการเป็นศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี และ 4) คุณภาพชีวิตของประชากรสูงอายุ

ประกอบกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ยังได้กำหนดยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาฯ ที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม คือ ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม เนื่องจากการพัฒนาในช่วงที่ผ่านมาทำให้สังคมไทยก้าวหน้าไปหลายด้าน แต่การแก้ปัญหาความ

เหลื่อมล้ำและสร้างความเป็นธรรมในสังคมไทยมีความคืบหน้าช้า ทั้งเรื่องความแตกต่างของรายได้ระหว่างกลุ่มประชากร ความแตกต่างของคุณภาพการบริการภาครัฐ รวมทั้งข้อจำกัดในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมและเทคโนโลยีของกลุ่มผู้ด้อยโอกาสและกลุ่มที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล ดังนั้น การพัฒนาในระยะต่อไป จึงจำเป็นต้องมุ่งลดปัญหาความเหลื่อมล้ำด้านรายได้ของกลุ่มคนที่มีฐานะทางเศรษฐกิจสังคมที่แตกต่างกัน แก้ไขปัญหาความยากจน เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการพื้นฐานทางสังคมของภาครัฐ รวมทั้งเพิ่มศักยภาพชุมชนและเศรษฐกิจฐานรากให้มีความเข้มแข็ง เพื่อให้ชุมชนพึ่งพาตนเองและได้รับส่วนแบ่งผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจมากขึ้น โดยมีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญแนวทางหนึ่งคือ การกระจายการให้บริการภาครัฐทั้งด้านการศึกษา สาธารณสุข และสวัสดิการที่มีคุณภาพให้ครอบคลุมและทั่วถึง

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 3/1 กำหนดให้การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน และในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ ซึ่งตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 6 กำหนดวิธีบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมาย 7 ประการ คือ

- 1) เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
- 2) เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
- 3) มีประสิทธิภาพเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
- 4) ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
- 5) มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันตามสถานการณ์
- 6) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก ตอบสนองระยะเวลาความต้องการ
- 7) มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

จากกฎหมายและยุทธศาสตร์ที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นได้ว่า รัฐบาลมีความพยายามที่จะขับเคลื่อนและพัฒนาประเทศไทยให้หลุดพ้นจากกับดักความเหลื่อมล้ำ ความไม่สมดุล และสร้างโอกาสความเท่าเทียมกันในสังคม เพื่อที่จะก้าวไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้ว โดยการกำหนดยุทธศาสตร์เป็นกรอบการปฏิบัติงานผ่านกลไกการบริหารราชการแผ่นดินของส่วนราชการที่จะต้องคำนึงถึงการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อันจะส่งผลให้การแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำและสร้างความเป็นธรรมในสังคมไทยบรรลุตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

กรมบัญชีกลางเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการควบคุมดูแลการใช้จ่ายเงินของแผ่นดินและหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งการดำเนินงานของกรมบัญชีกลางเป็นทั้งบทบาทของการเป็นผู้ให้บริการ (Service Provider) และการเป็นผู้กำกับดูแล (Regulator) เพื่อให้การใช้จ่ายเป็นไปโดยถูกต้องมีวินัย คุ่มค่า โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ โดยกรมบัญชีกลางได้ให้ความสำคัญและปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และนโยบายหรือแนวทางที่รัฐบาลกำหนดเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนและพัฒนาประเทศ ซึ่งที่ผ่านมาพบว่า นโยบายสำคัญที่รัฐบาลมักจะนำมาเป็นเครื่องมือหรือแนวทางในการแก้ไขความยากจนและลดความเหลื่อมล้ำหรือด้อยโอกาสของประชาชน คือ การจัดให้มีระบบสวัสดิการในแต่ละด้านตามความต้องการของประชาชน หรือตามนโยบายทางการเมือง โดยมีหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้จัดสวัสดิการมากมายและต่างดำเนินการภายใต้บทบาทภารกิจของหน่วยงานโดยไม่มีการบูรณาการร่วมกัน ประกอบกับประชาชนที่ต้องได้รับการช่วยเหลืออาจจะเข้าไม่ถึงสวัสดิการเพราะไม่ทราบ หรือตกสำรวจจากหน่วยงานที่รับผิดชอบในฐานะกรมบัญชีกลางจะมีวิธีดำเนินการอย่างไร เพื่อให้

- 1) มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศสวัสดิการแห่งรัฐทุกประเภทเป็นระบบฐานข้อมูลกลางเพียงระบบงานเดียว
- 2) ภาครัฐมีข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการจ่ายสวัสดิการแห่งรัฐให้กับผู้มีสิทธิโดยมีรายละเอียดเป็นรายบุคคลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกประเภทสวัสดิการ และเป็นปัจจุบัน
- 3) ผู้มีสิทธิหรือพึงมีสิทธิในสวัสดิการประเภทต่าง ๆ สามารถตรวจสอบสิทธิและการใช้สิทธิสวัสดิการของตนเองตั้งแต่เกิดจนตายได้ทางช่องทางต่าง ๆ



## 2.1.2 สภาพปัญหาที่ผ่านมาและแนวโน้มของปัญหาในอนาคตและผลกระทบที่จะเกิดขึ้น

### สภาพปัญหาที่ผ่านมา

สถานการณ์ความยากจนในสังคมไทยถือเป็นปัญหาที่ทุกรัฐบาลต่างให้ความสำคัญและพยายามดำเนินการเพื่อการแก้ไขเยียวยา แม้ว่าสถานการณ์ความยากจนของไทยจะลดลงในทุกปี ตามรายงานสรุปสถานการณ์ความยากจนและความเหลื่อมล้ำในประเทศไทยปี 2559 ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ซึ่งจัดทำเป็นประจำทุกปีตั้งแต่ปี 2553 เพื่อชี้ให้เห็นถึงประเด็นปัญหาความยากจนและความเหลื่อมล้ำที่เป็นสถานการณ์ล่าสุด รวมทั้งการวิเคราะห์ลักษณะของปัญหาความยากจนและความเหลื่อมล้ำในสังคมไทย ซึ่งรายงานปี 2559 ระบุว่า ในรอบเกือบ 3 ทศวรรษที่ผ่านมา สถานการณ์ความยากจนในภาพรวมของประเทศไทยดีขึ้น แต่ในปี 2559 พบว่า “คนจน” และ “คนเกือบจน” (Near Poor) รวมกันมีจำนวน 11.6 ล้านคน หรือคิดเป็นร้อยละ 17.2 ของประชากรทั้งหมด แสดงให้เห็นว่าความยากจนยังคงปรากฏเป็นปัญหาสำคัญของประเทศไทยอยู่ และยังเป็นสิ่งที่ต้องหาทางเยียวยาแก้ไขผ่านนโยบายและมาตรการต่าง ๆ ของรัฐในการปรับปรุงระบบสวัสดิการและบริการพื้นฐานให้สามารถครอบคลุมและมีคุณภาพเพียงพอกับความต้องการของคนในสังคม และต้องเปิดโอกาสให้ทุกคนในสังคมสามารถเข้าถึงอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม เพื่อพยายามลดช่องว่างของความยากจนให้เกิดการกระจายรายได้ที่เท่าเทียมกันให้มากขึ้น การดำเนินนโยบายของภาครัฐที่ผ่านมาเน้นการแก้ปัญหาความยากจน ซึ่งได้ผลในบางระดับ แต่ยังไม่ได้ลดความเหลื่อมล้ำอย่างแท้จริง เพราะคนจนแม้จะมีสภาพที่ดีขึ้นแต่ก็ยังไม่เกิดการลดช่องว่างของรายได้สูงสุดกับรายได้ที่ต่ำที่สุดได้อย่างมีประสิทธิภาพนั่นเอง

ทุกรัฐบาลที่ผ่านมาต่างจัดสรรงบประมาณเพื่อให้ความช่วยเหลือโดยการสร้างและพัฒนา ระบบสวัสดิการสังคมให้แก่ประชาชน ซึ่งการจัดสวัสดิการสังคมถือเป็นการลงทุนทางสังคมและเป็นการสร้างหลักประกันขั้นพื้นฐานของประชาชนและช่วยเหลือประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและพึ่งพาตนเองได้ และยังเป็นการเสริมสร้างโครงข่ายความคุ้มครองทางสังคม (Social Safety Net) ไว้ช่วยรองรับประชาชนที่ประสบปัญหาจากภาวะวิกฤติต่าง ๆ ทั้งนี้ เสาหลักของระบบสวัสดิการสังคม (Pillars of Welfare System) ที่ประเทศไทยนำมาใช้ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ดังนี้

**1) การบริการสังคม (Social Service)** เป็นการจัดสวัสดิการสังคมโดยภาครัฐ ในการจัดบริการสวัสดิการสังคมขั้นพื้นฐานแก่ประชาชนให้ได้รับการบริการอย่างเท่าเทียมกัน เช่น

รักษาพยาบาลฟรี (หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า) เรียนฟรี 15 ปี เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และเบี้ยความพิการ เป็นต้น

**2) การประกันสังคม (Social Insurance)** เป็นการจัดสวัสดิการสังคมโดยภาครัฐ เพื่อสร้างหลักประกันให้แก่กลุ่มผู้ใช้แรงงานหรือผู้มีรายได้ โดยผู้รับบริการจะต้องร่วมจ่ายเงินสมทบจึงจะได้รับบริการ เช่น กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันสังคมภาคบังคับ (มาตรา 33) และภาคสมัครใจ (มาตรา 40) กองทุนการออมแห่งชาติ เป็นต้น

**3) การช่วยเหลือทางสังคม (Social Assistance)** เป็นการจัดสวัสดิการสังคมโดยภาครัฐในการให้การสงเคราะห์ช่วยเหลือในลักษณะต่าง ๆ กับกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มเด็กและเยาวชน สตรี คนพิการ ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และกลุ่มผู้มีปัญหาความเดือดร้อน โดยผู้รับบริการจะต้องผ่านเกณฑ์การตรวจสอบสิทธิ (Means - Test) ก่อน จึงจะมีสิทธิได้รับการช่วยเหลือ เช่น การสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง เป็นต้น

**4) การส่งเสริมหุ้นส่วนทางสังคม (Social Promotion)** เป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคมเพื่อทำให้สวัสดิการสังคมทำงานได้ดียิ่งขึ้น เช่น การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม การส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม การสนับสนุนกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม เป็นต้น

การจัดสวัสดิการประเภทต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนมีทั้งนโยบายที่เป็นยุทธศาสตร์การทำงาน นโยบายทางการเมือง หรือนโยบายประชานิยม และอาจมีการจัดสวัสดิการในกรณีที่เกิดภาวะฉุกเฉิน เช่น ภัยธรรมชาติที่รุนแรง เป็นต้น และมีการมอบหมายให้หน่วยงานที่มีภารกิจตามกฎหมายเป็นผู้ดำเนินการ หรืออาจมอบหมายให้หน่วยงานที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงรับไปดำเนินการตามนโยบายทางการเมือง โดยสวัสดิการที่รัฐจัดให้นั้นมีทั้งสวัสดิการที่จ่ายเป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน โดยหน่วยงานที่จัดระบบสวัสดิการจะได้รับจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการทั้งในส่วนที่เป็นการจ่ายให้แก่ประชาชนผู้มีสิทธิและส่วนที่ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการระบบสวัสดิการของหน่วยงานเอง และแหล่งเงินที่นำมาใช้จ่ายเพื่อจัดสวัสดิการที่ดำเนินการโดยรัฐมาจากงบประมาณแผ่นดินโดย

(1) หน่วยงานที่รับผิดชอบจัดสวัสดิการเป็นผู้ขอรับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีจากสำนักงบประมาณโดยตรง ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นการจัดสวัสดิการที่เป็นไปตามนโยบายยุทธศาสตร์การทำงาน

(2) รัฐบาลเป็นผู้กำหนดนโยบายการจัดสวัสดิการ ซึ่งสวัสดิการในลักษณะนี้ มักเป็นนโยบายทางการเมืองหรือนโยบายประชานิยม และมอบหมายให้มีหน่วยงานรับผิดชอบ พร้อมทั้งจัดสรรงบประมาณรายจ่ายสำหรับดำเนินการ

(3) งบประมาณที่จัดสรรให้กองทุนที่กำกับดูแลสวัสดิการโดยตรง เช่น กองทุนหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า กองทุนประกันสังคม

(4) การใช้เงินอุดหนุนราชการเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนในกรณี เกิดภัยพิบัติ ซึ่งเป็นการช่วยเหลือเฉพาะกิจเมื่อมีการประกาศภัยพิบัติในพื้นที่

จากการรวบรวมข้อมูลรายชื่อสวัสดิการต่าง ๆ ที่จัดให้แก่ประชาชนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ทั้งที่ประเภทที่จ่ายเป็นตัวเงินและที่ไม่เป็นตัวเงิน และหน่วยงานรับผิดชอบ มีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ข้อมูลรายชื่อสวัสดิการและหน่วยงานที่รับผิดชอบ ณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ชื่อหน่วยงาน	ชื่อสวัสดิการ/อื่นๆ	จำนวนผู้ลงทะเบียน	จำนวนผู้มีสิทธิในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	ประเภทการจ่าย
1. กรมกิจการผู้สูงอายุ	ให้บริการสงเคราะห์ผู้สูงอายุในภาวะยากลำบาก		10,926	เป็นตัวเงิน
	การปรับปรุงสภาพแวดล้อมของผู้สูงอายุให้เหมาะสมและปลอดภัย (ปรับปรุงบ้านผู้สูงอายุ)	2,200	2,200	ไม่เป็นตัวเงิน
	การสนับสนุนการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี		23,000	เป็นตัวเงิน
	การให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพจากกองทุนผู้สูงอายุ	8,381	7,426	ไม่เป็นตัวเงิน
2. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	การให้ความช่วยเหลือทุนการศึกษา รายปีต่อเนื่องและเงินยังชีพรายเดือนแก่บุตรเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ปฏิบัติหน้าที่ในการรักษาความมั่นคง การรักษาความสงบเรียบร้อยและการปราบปรามยาเสพติดทั่วไปประเทศที่เสียชีวิตหรือทุพพลภาพจากการปฏิบัติหน้าที่	96	96	เป็นตัวเงิน
3. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	เงินทุนการศึกษาช่วยเหลือทายาทผู้ประสบภัย ตามมติคณะรัฐมนตรี	20	20	เป็นตัวเงิน

ชื่อหน่วยงาน	ชื่อสวัสดิการ/อื่นๆ	จำนวนผู้ลงทะเบียน	จำนวนผู้มีสิทธิในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	ประเภทการจ่าย
4. สำนักงานปลัดกระทรวง การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	กองทุนเพื่อการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์	520	507	เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน
	การช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบสืบเนื่องจากสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้	8,155	8,155	เป็นตัวเงิน
	เงินอุดหนุนช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมกรณีฉุกเฉิน	-	35,581	เป็นตัวเงิน
5. กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	เงินสงเคราะห์ด้านทุนประกอบอาชีพ	1,612	1,612	เป็นตัวเงิน
	เงินสงเคราะห์ผู้ติดเชื้อเอชไอวีและครอบครัว	10,167	10,167	เป็นตัวเงิน
	สงเคราะห์คนไทยตกทุกข์ได้ยากในประเภทกลับภูมิลำเนา	3,794	3,794	เป็นตัวเงิน
	สงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง	282,434	282,434	เป็นตัวเงิน
	เงินอุดหนุนค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือชาวเขาด้านสังคมสงเคราะห์	509,459	10,000	เป็นตัวเงิน
	เงินอุดหนุนเงินช่วยเหลือเยียวยาตามหลักมนุษยธรรมเหตุการณ์ 14 ต.ค.2516 และเหตุการณ์ พ.ศ. 2551-2553 (เงินอุดหนุนเงินสงเคราะห์)	71	71	เป็นตัวเงิน
6. กรมกิจการเด็กและเยาวชน	กองทุนคุ้มครองเด็ก	3,719	3,719	เป็นตัวเงิน
	โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	109,086	50,467	เป็นตัวเงิน
	เงินสงเคราะห์เด็กในครอบครัวช่วยเหลือเด็กขาดแคลนและเด็กฝากเลี้ยงตามบ้าน	44,415	174,620	เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน
	เงินอุดหนุนช่วยเหลือค่าเลี้ยงดูเด็กในครอบครัวอุปถัมภ์	4,743	4,743	เป็นตัวเงิน
7. สำนักงานปลัดกระทรวง ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	การให้บริการงานด้าน ICT ให้กับคนพิการตามกฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการเข้าถึง และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารการสื่อสาร บริการโทรคมนาคม เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อ	422	419	ไม่เป็นตัวเงิน

ชื่อหน่วยงาน	ชื่อสวัสดิการ/อื่นๆ	จำนวนผู้ลงทะเบียน	จำนวนผู้มีสิทธิในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	ประเภทการจ่าย
	การสื่อสารและบริการสาธารณะสำหรับคนพิการ พ.ศ. 2554			
8. กรมส่งเสริมสหกรณ์	โครงการพักหนี้เกษตรกรรายย่อย และประชาชนผู้มีรายได้น้อยที่มีหนี้คงค้างต่ำกว่า 500,000 บาท ผ่านสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร	82,988	82,988	ไม่เป็นตัวเงิน
	เงินกู้ยืมปลอดดอกเบี้ยหรืออัตราดอกเบี้ยต่ำตามโครงการที่ได้รับคูปองเงิน	3,272 กลุ่ม	3,272 กลุ่ม	ไม่เป็นตัวเงิน
	เงินช่วยเหลือเกษตรกร		-	เป็นตัวเงิน
	เอกสารสิทธิให้เข้าทำประโยชน์ในที่ดินนิคมสหกรณ์	2,000	1,000	ไม่เป็นตัวเงิน
9. กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	การขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	1,579,775	11,465	ไม่เป็นตัวเงิน
10. สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	การให้ความช่วยเหลือเกษตรกรผู้ประสบภัยพิบัติธรรมชาติ	214,877	n/a-	เป็นตัวเงิน
	เงินช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน (อชก.) กรณีการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน	29,000	1,700	ไม่เป็นตัวเงิน
11. สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	เงินบริจาคจากมูลนิธิโรงพยาบาลช่วยเหลือผู้ป่วยยากไร้		n/a--	เป็นตัวเงิน
12. กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว	เงินอุดหนุนค่าแรงสตรีโครงการสร้างชีวิตใหม่ให้สตรีและครอบครัว	6,400	6,400	เป็นตัวเงินและ ไม่เป็นตัวเงิน
13. กรมการขนส่งทางบก	การจัดสรรเงินเป็นค่าอุปกรณ์ช่วยเหลือผู้พิการอันเนื่องมาจากการประสบภัยที่เกิดจากการใช้รถใช้ถนน		n/a--	ไม่เป็นตัวเงิน
14. กรมส่งเสริมการเกษตร	โครงการสนับสนุนการเสริมสร้างสวัสดิการทางสังคมให้แก่ผู้พิการหรือทุพพลภาพ	1,350,191	1,350,191	เป็นตัวเงิน

ชื่อหน่วยงาน	ชื่อสวัสดิการ/อื่นๆ	จำนวนผู้ลงทะเบียน	จำนวนผู้มีสิทธิในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	ประเภทการจ่าย
ปกครองส่วนท้องถิ่น	โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ	7,555,719	7,555,719	เป็นตัวเงิน
	เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	82,234	82,234	เป็นตัวเงิน
15. สถาบันบริหารจัดการธนาคารที่ดิน (องค์การมหาชน)	สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรผู้ยากจน ซึ่งมีปัญหาและสูญเสียสิทธิในที่ดินทำกิน โดยการจัดหาที่ดินเพื่อประกอบอาชีพ และที่อยู่อาศัยสำหรับผู้ไร้ที่ทำกิน เพื่อให้เช่า/เช่าซื้อในอัตราดอกเบี้ยต่ำ	82,988	82,988	ไม่เป็นตัวเงิน
16. กรมธุรกิจพลังงาน (เดิม ส.น.นโยบายและแผนพลังงาน)	โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือนสามารถซื้อก๊าซ LPG ได้ในราคาเดิมก่อนมีการปรับขึ้นราคาขายปลีกก๊าซ LPG	-	n/a-	ไม่เป็นตัวเงิน
17. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน		7,213,949	เป็นตัวเงิน
18. ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.)	1. เงินช่วยเหลือเยียวยาแก่ผู้ได้รับผลกระทบฯ ด้านร่างกายและทรัพย์สิน 2. เงินส่งเสริมและสนับสนุนทุนเพื่อการประกอบอาชีพแก่ผู้ได้รับผลกระทบ	499	499	เป็นตัวเงิน
19. สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน	นโยบายรัฐบาลใช้ไฟฟ้าฟรีไม่เกิน 50 หน่วย	ประมาณ 5 ล้านครัวเรือน	n/a-	ไม่เป็นตัวเงิน
	ส่วนลดราคาก๊าซ NGV สำหรับรถโดยสารสาธารณะ		- n/a-	ไม่เป็นตัวเงิน
20. สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	สวัสดิการพื้นฐานด้านการศึกษาระดับขั้นพื้นฐานด้านการอาชีวศึกษา		n/a--	เป็นตัวเงิน

ชื่อหน่วยงาน	ชื่อสวัสดิการ/อื่นๆ	จำนวนผู้ลงทะเบียน	จำนวนผู้มีสิทธิในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	ประเภทการจ่าย
21. เมืองพัทยา	โครงการสนับสนุนการเสริมสร้างสวัสดิการทางสังคมให้แก่ผู้พิการและทุพพลภาพ (เบี้ยความพิการ)		1,355	
	โครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุ (เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ)		8,307	
	เบี้ยสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์		303	
22. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	เงินค่าป่วยการอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)		1,00,600	เป็นตัวเงิน
23. กระทรวงกลาโหม	จ่ายเงินเดือนเงินทหารกองประจำการ (ทหารเกณฑ์)		400,000	เป็นตัวเงิน

จากตารางที่ 4 พบว่า มีหน่วยงานที่รับผิดชอบการจัดสวัสดิการของรัฐมากถึง 23 หน่วยงาน รวม 46 ประเภทสวัสดิการ ซึ่งมีทั้งสวัสดิการที่จ่ายเป็นตัวเงินและไม่ได้จ่ายเป็นตัวเงิน และมีการดำเนินการในลักษณะต่างคนต่างดำเนินการภายในภารกิจของตนเอง ส่งผลให้การจัดสวัสดิการของรัฐไม่บรรลุเป้าหมายการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคมอย่างเป็นรูปธรรมเท่าที่ควร และสามารถสรุปสาเหตุที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการการจัดสวัสดิการของรัฐได้ดังนี้

- 1) ไม่มีการบูรณาการข้อมูลการจัดสวัสดิการ แต่ละหน่วยงานมีเพียงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการที่อยู่ในความรับผิดชอบ
- 2) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับสวัสดิการไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบัน ส่งผลให้การจัดการช่วยเหลือไม่ครอบคลุม หรือไม่ตรงกับความต้องการ หรือมีการจ่ายเงินซ้ำซ้อน
- 3) ไม่มีระบบตรวจสอบการจัดสวัสดิการทั้งในระดับหน่วยงานและในภาพรวมของประเทศ และเป็นความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตการจ่ายเงินสวัสดิการ
- 4) ไม่สามารถติดตาม ประเมินผลการจัดสวัสดิการประเภทต่าง ๆ
- 5) ไม่มีข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการ เพื่อกำหนดแนวทางหรือนโยบายการจัดสวัสดิการที่สอดคล้องกับสถานการณ์เป็นอยู่จริง

## แนวโน้มของปัญหาในอนาคตและผลกระทบที่จะเกิดขึ้น

การจัดสวัสดิการของรัฐที่ผ่านมา แม้จะมีความพยายามในการจัดสวัสดิการในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อลดปัญหาความเหลื่อมล้ำและการสร้างโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงบริการขั้นพื้นฐานที่พึงได้รับอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม แต่ผลสำเร็จของการดำเนินการกลับยังไม่สามารถสนับสนุนแนวนโยบายที่จะช่วยให้คนไทยหลุดพ้นจากความยากจน ในขณะที่ประเทศไทยกำลังอยู่ในช่วงการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ (Aged Society) ปัญหาการจัดสวัสดิการไม่ทั่วถึงหรือไม่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายจะยิ่งมีจำนวนมากขึ้น และสาเหตุของปัญหาส่วนใหญ่เกิดจากการบริหารจัดการข้อมูลในการจัดสวัสดิการซึ่งผลที่เกิดขึ้นตามมา เช่น

- การจัดสวัสดิการให้ผู้มีสิทธิไม่ครบถ้วน มีการตรวจสอบและบุคคลผู้มีสิทธิไม่ทราบถึงสิทธิสวัสดิการที่ตนเองพึงได้รับ จึงไม่มีการติดตามหรือเรียกร้อง
- จ่ายสวัสดิการซ้ำซ้อนเพราะไม่มีข้อมูลตรวจสอบเปรียบเทียบ
- จ่ายสวัสดิการให้กับผู้ที่ไม่มีสิทธิ
- เกิดการทุจริตในการจัดสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน โดยอาศัยช่องว่างของการไม่มีระบบข้อมูลให้ตรวจสอบ
- รัฐต้องสูญเสียเงินงบประมาณมากมายมหาศาล แต่ผลที่ได้รับกลับไม่คุ้มค่าและผลกระทบที่สำคัญ คือ การไม่บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติเพื่อการขับเคลื่อนและพัฒนาประเทศไทยให้หลุดพ้นจากกับดักความเหลื่อมล้ำ ความไม่สมดุล และสร้างโอกาสความเท่าเทียมกันในสังคม เพื่อที่จะก้าวไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้ว อาจต้องใช้ระยะเวลายาวนานมากขึ้นไม่ทันต่อสถานการณ์แวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงของโลก และการแข่งขันภายนอกประเทศที่มีความเข้มข้นมากขึ้นตลอดเวลา

## 2.2 การกำหนดข้อเสนอเชิงนโยบาย

### 2.2.1 หลักการแนวคิด

ภายใต้วิสัยทัศน์ในตำแหน่งรองอธิบดีกรมบัญชีกลางที่กำกับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร “กำกับดูแลการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมบัญชีกลางให้เป็นระดับแนวหน้าของหน่วยงานภาครัฐและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด” และจากการวิเคราะห์สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดระบบสวัสดิการของรัฐและ



ก่อให้เกิดความเสียหายทั้งต่อภาครัฐและผู้มีสิทธิเกิดจากสาเหตุหลักเกิดจากการไม่มีระบบฐานข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการของรัฐ ผู้ศึกษาจึงเสนอแนวทางการพัฒนาการจัดการประชากรสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม ที่สอดคล้องกับบทบาทภารกิจของกรมบัญชีกลาง และภายใต้วิสัยทัศน์ในตำแหน่งรองอธิบดีกรมบัญชีกลางที่ได้กำหนดไว้ คือ “การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการประชากรสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม” เพื่อให้ภาครัฐมีระบบฐานข้อมูลของประชาชนผู้มีรายได้น้อย รวมถึงผู้ที่ต้องได้รับการช่วยเหลือด้านสวัสดิการจากภาครัฐ และมีระบบบริหารจัดการกองทุนที่ดี สามารถกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการดำเนินงานด้านการจัดสวัสดิการแห่งรัฐ และมีการบูรณาการข้อมูลร่วมกัน อันจะเป็นสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม และยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนา ฯ ฉบับที่ 12 การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ให้เกิดผลเป็นรูปธรรมต่อไป

คำว่า “ประชากรสวัสดิการ” ในการเสนอแนวทางการพัฒนานี้ หมายถึง สวัสดิการที่จัดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ในการลดความเหลื่อมล้ำเพิ่มศักยภาพให้ประชาชนผู้มีรายได้น้อยมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นและสนับสนุนโครงการที่ให้บริการทางสังคมแก่ประชาชน โดยมีการดำเนินการร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน อันจะเป็นการแก้ไขปัญหาและพัฒนาเศรษฐกิจให้เป็นไปอย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นความหมายที่บัญญัติไว้ตามพระราชบัญญัติการจัดประชากรสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม และรวมถึงสวัสดิการของรัฐอื่นด้วย

## 2.2.2 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

1) **กระทรวงการคลัง** ซึ่งได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลักในการเสนอมาตรการระยะยาวว่ารัฐบาลควรให้การส่งเสริมและสนับสนุนงบประมาณในการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยเฉพาะในระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Payment) จึงได้เสนอเรื่องแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ หรือ National e - Payment Master Plan ต่อที่ประชุมคณะรัฐมนตรี โดยแผนยุทธศาสตร์ ฯ มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาระบบการชำระเงินของประเทศไทยให้เข้าสู่ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Payment) อย่างครบวงจร บูรณาการ และยั่งยืน สามารถรองรับธุรกรรมทางการเงินและกิจกรรมสำคัญทางเศรษฐกิจต่าง ๆ ให้ดำเนินไปได้

สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ และของประเทศไทย และช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และสร้างความมั่นคงให้กับระบบบริหารจัดการการเงินการคลังโดยพัฒนาระบบการรับ - จ่ายเงินงบประมาณแผ่นดิน และบูรณาการระบบบริหารจัดการเก็บภาษีอันจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงิน (Payment Infrastructure Development) การเพิ่มประสิทธิภาพของระบบภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e - Tax System) การลงทะเบียนผู้มีรายได้น้อย รวมทั้งบูรณาการระบบสวัสดิการสังคม (Social Welfare) การส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงิน (Financial Inclusion) และการส่งเสริม e - Payment ในทุกภาคส่วน (Cashless Society) National e - Payment Master Plan ประกอบด้วยแผนงานสำคัญ 5 โครงการ ดังนี้

**โครงการที่ 1** ระบบการชำระเงินแบบ Any ID (นานานาม) (ปัจจุบันได้มีการนำมาใช้อย่างเป็นทางการแล้วในรูปแบบของระบบพร้อมเพย์ : Prompt Pay)

**โครงการที่ 2** การขยายการใช้บัตร

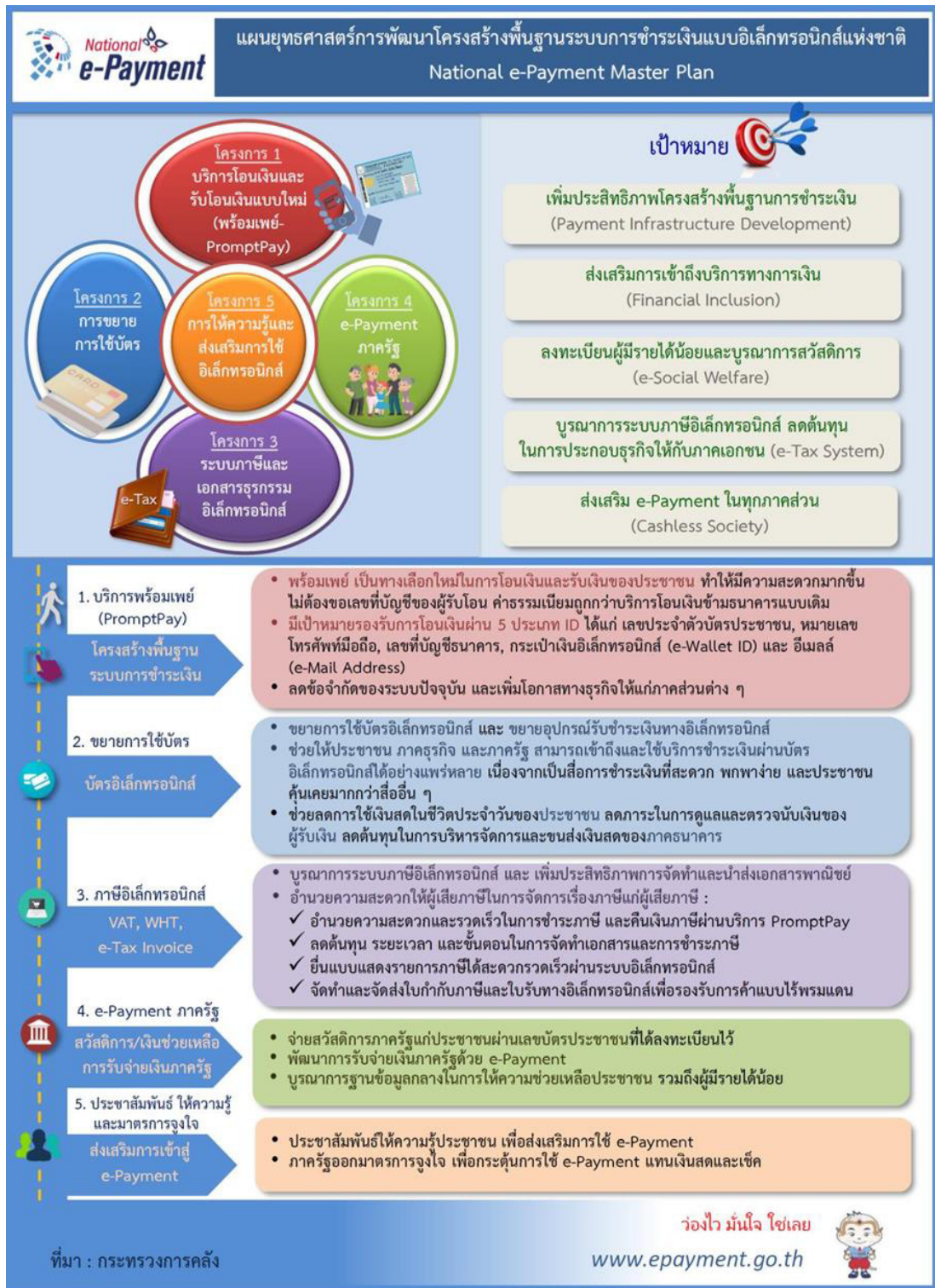
**โครงการที่ 3** ระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

**โครงการที่ 4** e - Payment ภาครัฐ ประกอบด้วย 2 โครงการย่อย คือ

- โครงการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม
- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการรับจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์

**โครงการที่ 5** การให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

โดยที่ประชุมคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2559 เห็นชอบในหลักการของโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ หรือ (National e - Payment Master Plan) ตามที่กระทรวงการคลังเสนอ และภาพรวมของโครงการต่าง ๆ ภายใต้การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ ปรากฏตามภาพที่ 2



ภาพที่ 2 ภาพรวมแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ

ที่มา : <http://www.epayment.go.th>

2) **กรมบัญชีกลาง** เป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลังที่มีบทบาทหน้าที่โดยตรงเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินของหน่วยงานภาครัฐ จึงเป็นหน่วยงานที่สามารถรวบรวมข้อมูลการเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อจัดสวัสดิการของหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ประกอบกับได้รับมอบหมายจากกระทรวงการคลังให้ดำเนินโครงการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม (e - Social Welfare) (โครงการที่ 4.2) ภายใต้ National e - Payment Master Plan โดยมีวัตถุประสงค์เป็นการส่งเสริมให้มีฐานข้อมูลกลางเกี่ยวกับสวัสดิการของภาครัฐ ควบคู่กับการจ่ายเงินให้แก่ประชาชนโดยตรงผ่าน Any ID (โครงการที่ 1) โดยใช้เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน และให้สถาบันการเงินเป็นช่องทางการจ่ายเงินและเก็บข้อมูลจากประชาชน ซึ่งจะช่วยให้สามารถจ่ายเงินช่วยเหลือและเงินสวัสดิการให้กับประชาชนได้ตรงกลุ่มเป้าหมาย ลดความซ้ำซ้อนและลดการทุจริต ผ่านการลงทะเบียนประชาชนผู้มีรายได้น้อยและผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือเพื่อรับสวัสดิการผ่านสถาบันการเงิน รวมทั้งพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางให้ภาครัฐสามารถจ่ายเงินให้แก่ประชาชนได้โดยตรง โดยเป็นการพัฒนาระบบให้มีฐานข้อมูลกลางเกี่ยวกับสวัสดิการของภาครัฐ ควบคู่กับการจ่ายเงินให้แก่ประชาชนโดยตรงผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

3) ในขณะเดียวกันรัฐบาลได้จัดทำ**โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ** หรือที่รู้จักกันในชื่อโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ซึ่งเป็นโครงการย่อยที่สำคัญในโครงการ National e - Payment เพื่อเป็นฐานข้อมูลสำหรับการจัดสวัสดิการต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐให้กับผู้มีรายได้น้อยที่ต้องการความช่วยเหลือจากภาครัฐ ซึ่งเป็นการดำเนินการเพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์ชาติการสร้างความเสมอภาคและความเสมอภาคทางสังคม และยุทธศาสตร์แผนพัฒนา ฯ ฉบับที่ 2 การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม โดยในปัจจุบันมีผู้ลงทะเบียนและมีสิทธิ์ได้รับความช่วยเหลือตามโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐประมาณ 14 ล้านคน และเป็นโครงการแรกๆที่เริ่มใช้ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม

4) การพัฒนาระบบบูรณาการ**ฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม (e - Social Welfare)** มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ภาครัฐมีฐานข้อมูลสวัสดิการสังคมครอบคลุมทุกประเภทสวัสดิการ รวมทั้งเป็นฐานกลางของข้อมูลสวัสดิการของภาครัฐ และเมื่อรัฐบาลได้จัดทำโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐปี 2560 เพื่อพิจารณาให้ความช่วยเหลือแก่ผู้มีรายได้น้อยผ่าน “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” โดยมีผู้ผ่านเกณฑ์คุณสมบัติจะมีสิทธิ์ได้รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ซึ่งในบัตร ฯ จะได้รับวงเงินซื้อสินค้า 200 -

300 บาทต่อเดือน และอาจจะได้รับวงเงินเพิ่มสำหรับค่าโดยสารรถประจำทาง รถไฟ รถ บ.ข.ส. และ ค่าก๊าซหุงต้ม แล้วแต่กรณี โดยเริ่มมีการใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 เป็นต้นมา โดยโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐเป็นสวัสดิการต้น ๆ ที่นำระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคมมาใช้ โดยเมื่อมีการใช้จ่ายจากวงเงินในบัตรฯ ผู้ประกอบการขายสินค้าหรือให้บริการก็จะได้รับเงินค่าสินค้าหรือบริการจากกรมบัญชีกลาง ข้อมูลและรายการใช้จ่ายผ่านบัตรฯ จะถูกเก็บบันทึกไว้ในระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม ซึ่งการจัดสวัสดิการให้กับประชาชนผู้มีรายได้น้อย ซึ่งปัจจุบันมีจำนวนกว่า 14 ล้านคน ย่อมส่งผลให้ระบบ e - Social Welfare มีปริมาณข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นจำนวนมาก

โดยปัจจุบันข้อมูลที่มีอยู่ในระบบ e - Social Welfare ประกอบด้วยข้อมูล 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลจากโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ซึ่งมีผู้มีสิทธิจากบัตรสวัสดิการแห่งรัฐประมาณ 14 ล้านราย ส่วนที่ 2 ข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่จ่ายสวัสดิการผ่านระบบ e - Social Welfare ของกรมบัญชีกลาง เช่น กรมกิจการเด็กและเยาวชน (เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด) สำนักงานปลัดกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (เงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบสืบเนื่องจากสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้) กรุงเทพมหานคร (เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และ เบี้ยพิการ) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (เงินค่าพยาบาลอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน) เมืองพัทยา (เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และ เบี้ยพิการ) กรมการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และ เบี้ยพิการ) กระทรวงกลาโหม (เงินเดือนทหารกองประจำการ) ซึ่งมีจำนวนรวมประมาณ 12.5 ล้านราย ซึ่งทั้ง 2 ส่วนมีข้อมูลรวมกันประมาณ 26.5 ล้านราย และตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2560 ถึงปัจจุบัน พบว่า มีรายการข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการใช้จ่ายผ่านบัตร ฯ จากการรวบรวมเบื้องต้นมีมากถึงกว่า 300 ล้านรายการ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้สามารถสะท้อนให้เห็นถึงพฤติกรรมการใช้จ่ายของประชาชนที่ได้รับสิทธิ์ดังกล่าวได้เป็นอย่างดี และหากมีนโยบายในการเพิ่มสิทธิประโยชน์อื่นเพิ่มเติมผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐก็จะยิ่งส่งผลต่อจำนวนรายการที่เกิดขึ้นมากตามไปด้วย นอกจากนี้ยังมีข้อมูลรายการจ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการภาครัฐอื่น ๆ ที่จะทยอยเข้ามาในระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการภาครัฐเพิ่มมากขึ้น ดังนั้น ในอนาคตคาดว่าจะมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการภาครัฐประเภทต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้นอีกหลายเท่าตัว ซึ่งจะต้องมีการรวบรวมและประมวลผลให้เป็นสารสนเทศอย่างถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการ

นำข้อมูลไปใช้ทั้งของกรมบัญชีกลางและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เช่น อีกทั้งเป็นการช่วยลดภาระงานการจัดทำรายงาน หรือการวิเคราะห์ของผู้ที่เกี่ยวข้องอีกทางหนึ่งด้วย

5) รัฐบาลได้ตราพระราชบัญญัติการจัดพระราชรัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม พ.ศ. 2562 โดยมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 4 มีนาคม 2562 เพื่อให้มีการจัดสวัสดิการให้แก่ประชาชนผู้มีรายได้น้อยเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม กระจายรายได้อย่างเป็นธรรม ตลอดจนยกระดับและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืน อันจะทำให้ประชาชนผู้มีรายได้น้อยมีปัจจัยที่เพียงพอสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีคุณภาพ รวมทั้งมีความเป็นอยู่ดีขึ้น ซึ่งเป็นการดำเนินการภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม และกำหนดให้มีคณะกรรมการพระราชรัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม มีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังเป็นประธาน ปลัดกระทรวงการคลัง เป็นรองประธาน และอธิบดีกรมบัญชีกลาง เป็นกรรมการโดยตำแหน่ง โดยมาตรา 8 ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรุป ดังนี้

- (1) เสนอนโยบาย แผนดำเนินงาน มาตรการ/โครงการเกี่ยวกับพระราชรัฐสวัสดิการ
- (2) พิจารณาสับสนุนสนองโครงการที่ให้บริการทางสังคมที่จัดทำขึ้นโดยหน่วยงานเอกชน มูลนิธิ หรือองค์กรสาธารณประโยชน์ เพื่อช่วยเหลือประชาชน
- (3) จัดให้มีฐานข้อมูลของประชาชนผู้มีรายได้น้อยซึ่งผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน เพื่อใช้ในการบริหารจัดการได้อย่างเหมาะสม
- (4) กำกับดูแลการบริหารจัดการ ตรวจสอบข้อมูลให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดพระราชรัฐสวัสดิการ
- (5) ประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดพระราชรัฐสวัสดิการ และรายงานต่อคณะรัฐมนตรี
- (6) ออกระเบียบเกี่ยวกับการรับเงิน การจ่ายเงิน และการเก็บรักษาเงินของกองทุน
- (7) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้
- (8) ออกระเบียบ ประกาศ คำสั่งที่เกี่ยวข้อง
- (9) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้หรือการจัดพระราชรัฐสวัสดิการที่คณะรัฐมนตรีมอบหมาย

นอกจากนี้ ให้จัดตั้งกองทุนประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้จ่ายในการจัดประชารัฐสวัสดิการที่เป็นการช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อย หรือเพื่อสนับสนุนโครงการที่ให้บริการทางสังคมที่เป็นการช่วยเหลือประชาชนในภาวะลำบากทุกประเภท

จากข้อมูลทีกล่าวมาข้างต้นจะเห็นว่า มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ประเทศไทยจะต้องมีระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม ซึ่งพัฒนาโดยกรมบัญชีกลาง เนื่องจากกรมบัญชีกลางเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการกำกับดูแลการเบิกจ่ายเงินของแผ่นดิน จึงมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายเงินของหน่วยงานภาครัฐทุกแห่ง และมีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความทันสมัยและเหมาะสมมาเป็นเครื่องมือในการดำเนินการกิจอยู่แล้ว ประกอบกับเป็นหน่วยงานหนึ่งที่อยู่ในองค์ประกอบของคณะกรรมการประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการจัดให้มีฐานข้อมูลของประชาชนผู้มีรายได้น้อยที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันเพื่อใช้ในการจัดประชารัฐสวัสดิการ การกำกับดูแล การบริหารจัดการ และการประเมินผลการดำเนินการได้อย่างเหมาะสม และผู้ศึกษามีความคาดหวังว่า เมื่อดำเนินการตามข้อเสนอแล้วจะก่อให้เกิดผลผลิตและผลลัพธ์ ดังนี้

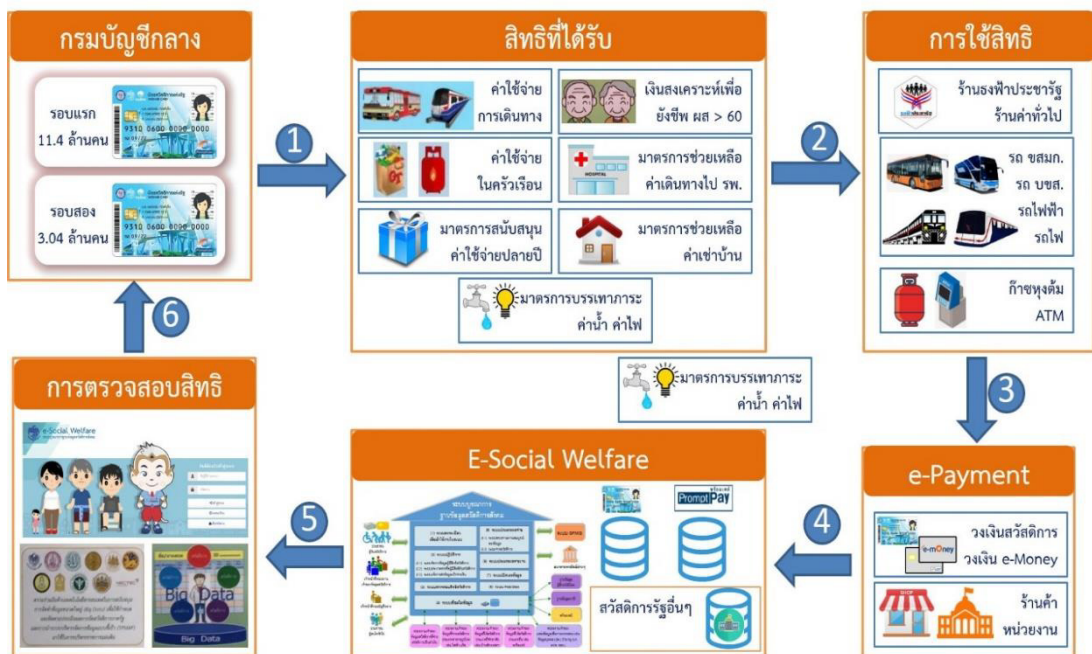
**ผลผลิต :** “ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม” ที่เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการการจัดสวัสดิการของรัฐทุกประเภทต่าง ๆ ที่สามารถกำกับดูแล ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการของภาครัฐที่เกี่ยวข้องได้

**ผลลัพธ์ :** คนไทยและสังคมไทยมีความอยู่ดีมีสุขอย่างเท่าเทียมและมีความเสมอภาค รวมทั้งการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) และยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12

### 2.2.3 แนวทางในการพัฒนา

เนื่องจากกรมบัญชีกลางได้ดำเนินการพัฒนาระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม (e - Social Welfare) ภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ หรือ (National e - Payment Master Plan) เพื่อรองรับการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการให้แก่ผู้มีสิทธิตามนโยบายรัฐบาลที่ต้องการผลักดันประเทศไทยให้เข้าสู่ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Payment) การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการประชารัฐ

สวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคมตามข้อเสนอ จึงเป็นการพัฒนาต่อยอดจากระบบงานที่ได้ดำเนินการมาแล้วรวมทั้งการพัฒนาแนวทางการเชื่อมโยงข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับระบบงานอื่นของกรมบัญชีกลางและหน่วยงานภายนอก โดยมีการนำเทคโนโลยีในปัจจุบันมาใช้สำหรับการประมวลผลข้อมูลที่มีจำนวนมาก ๆ และหลากหลายที่เป็นที่นิยม คือ การทำ Big Data Analytics ซึ่งเป็นกระบวนการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อดูรายละเอียดของข้อมูลและสามารถคาดการณ์แนวโน้ม หรือการพยากรณ์ล่วงหน้าจากข้อมูลที่น่ามาวิเคราะห์ได้ ซึ่งจะทำให้มีประสิทธิภาพในการนำมาใช้ในการตัดสินใจวางแผน และกำหนดนโยบายการทำงานได้อย่างถูกต้องและแม่นยำมากยิ่งขึ้น ซึ่งถือว่าเป็นการดำเนินการเชิงรุกโดยไม่รอให้เกิดปัญหาขึ้นมาเสียก่อน แต่สามารถที่จะดูแนวโน้มและคาดการณ์และวางแผนรองรับและให้สอดคล้องกับนโยบายหรือสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ซึ่งการทำ Big Data Analytics เป็นการดำเนินการที่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ Big Data เพื่อการขับเคลื่อนกรมบัญชีกลางสู่การเป็นกรมบัญชีกลางดิจิทัล ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์สู่การเป็นกระทรวงการคลังดิจิทัล “BigDEAL” ที่กำหนดโดยกระทรวงการคลังจะต้องพัฒนาระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และระบบการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) สำหรับกรมบัญชีกลาง เพื่อให้ได้ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการข้อมูลสวัสดิการแห่งรัฐ ดังแสดงได้ตามภาพที่ 3

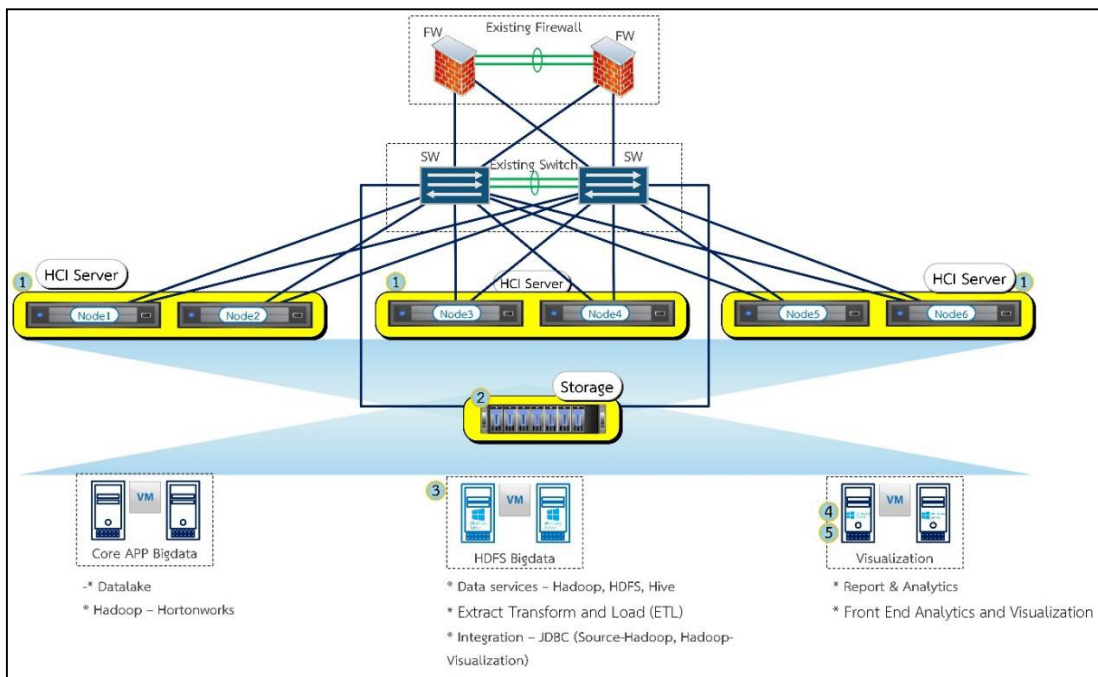


ภาพที่ 3 ระบบฐานข้อมูลเพื่อบริหารจัดการประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม



โดยมีขั้นตอนการดำเนินการและขอบเขตงาน ดังนี้

- 1) ศึกษาและวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลของระบบงานเดิมที่มีอยู่อย่างน้อย ดังนี้
  - (1) ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม
  - (2) ระบบจ่ายตรงเงินเดือนและค่าจ้างประจำ
  - (3) ระบบบำเหน็จบำนาญและสวัสดิการรักษายาบาล
- 2) จัดทำแผนการติดตั้ง ขั้นตอนของระบบคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นระบบฐานข้อมูล เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่ในการวิเคราะห์ข้อมูล ระบบเครือข่ายและระบบรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ (Network & Security System) เป็นต้น รวมไปถึงการพัฒนาโปรแกรมวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูล (Database Management & Data Governance) ที่จะเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลเดิม เช่น ระบบฐานข้อมูลสวัสดิการภาครัฐ ระบบฐานข้อมูลจากกรมการปกครอง เป็นต้น
- 3) ดำเนินการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ใช้สำหรับการจัดทำระบบฐานข้อมูล และวางแผน (Architecture - Design) ด้านโครงสร้างการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายตามเทคโนโลยีที่เหมาะสมและสอดคล้องกับระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อให้การทำงานของระบบระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลมีประสิทธิภาพ สามารถประมวลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ
- 4) วางแผนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทางตรรกะ (Logical Network Diagram) เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) ดังภาพที่ 4



ภาพที่ 4 การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทางตรรกะ

สำหรับการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับระบบฐานข้อมูลระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) นั้นได้ดำเนินการออกแบบตามเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่รองรับการทำงานด้านการประมวลผลข้อมูลในขนาดใหญ่จะมีปริมาณมากโดยเฉพาะ โดยเรียกระบบเครือข่าย (Switch) ในลักษณะนี้ว่าเทคโนโลยีแบบนี้ว่า “Data Center Spine - and - Leaf Architecture” เพื่อเป็นรากฐานด้านระบบเครือข่ายในปัจจุบันที่รองรับการขยายเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เพิ่มมากขึ้นได้อย่างง่ายดายและมีความยืดหยุ่นสูงลดภาระการบริหารจัดการทรัพยากรเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเดิม ๆ โดยใช้เทคโนโลยีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสถาปัตยกรรม Hyper - Converged Infrastructure (HCI) ที่ทำงานร่วมกับระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่าย (Firewall) เพื่อป้องกันการบุกรุกโจมตีระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถจัดแบ่งโครงสร้างหลักของระบบฐานข้อมูลระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ได้เป็น 5 Layers ดังนี้

1) **HCI Server** ทำหน้าที่เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ Hyper - Converged Infrastructure สำหรับระบบฐานข้อมูลระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) โดยที่ HCI Server จำนวนหลาย ๆ เครื่องสามารถทำงานแบบ Cluster ได้ซึ่งที่ทุกเครื่องจะทำงานร่วมกันเสมือนเป็นชุดเดียวกันในทั้งหมด จำนวน 6 เครื่อง

2) **Storage** ทำหน้าที่เก็บข้อมูลต่างๆ รวมถึงฐานข้อมูลที่จะมาทำการประมวลผลและวิเคราะห์

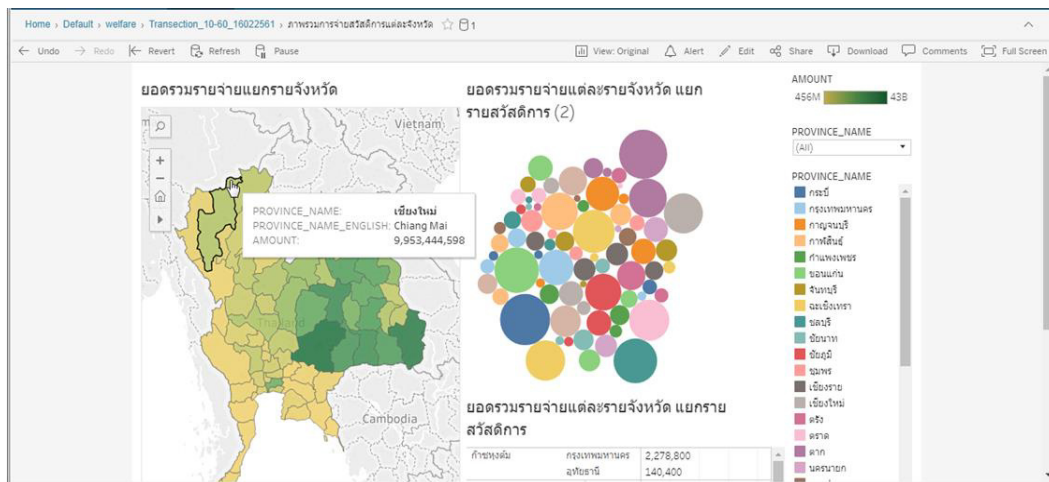
3) **HDFS Big Data** ทำหน้าที่เป็นส่วนเก็บข้อมูลซึ่งจะเก็บข้อมูลขนาดใหญ่โดยจะแบ่งเป็นไฟล์ย่อยขนาดใหญ่เก็บลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดเก็บข้อมูลของแต่ละเครื่องที่เก็บข้อมูลเป็นส่วนกลางซึ่งช่วยให้การจัดเก็บข้อมูลที่มีและไม่มีโครงสร้างในทุกขนาดได้ ที่เรียกว่า Data Lake และยังสามารถเชื่อมโยงข้อมูล (Integration) ที่จะใช้การวิเคราะห์ประเภทต่าง ๆ ได้

4) **Visualization** หน้าที่ในการแสดงผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ในระบบฐานข้อมูลโดยยังสามารถแสดงผลในเชิงการคาดการณ์ (Predictive) ได้ แสดงผลในรูปแบบที่กระชับเห็นภาพรวมได้ชัดเจนมีความสะดวกรวดเร็วในการตัดสินใจเพื่อให้การบริหารงานสามารถเป็นไปอย่างรวดเร็วถูกต้องและง่ายสำหรับผู้บริหาร

5) **Report** ทำหน้าที่เป็นส่วนการแสดงผลรายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยจัดแบ่งหมวดหมู่ ประเภทรายงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลำดับชั้นความสำคัญของข้อมูล ที่สามารถนำข้อมูลที่ได้ส่งต่อไปยังส่วนงานที่เกี่ยวข้อง หรือส่งต่อข้อมูลไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ได้

6) **ออกแบบการประมวลผลของฐานข้อมูลในรูปแบบ Visualization** สำหรับข้อมูลที่ผ่านการวิเคราะห์เรียบร้อยแล้วเพื่อให้สามารถนำผลที่ได้ไปตัดสินใจในเชิงนโยบายของภารกิจงานในด้านนั้น ๆ ได้อย่างรวดเร็ว เข้าใจง่าย ไม่มีความซับซ้อน สรุปข้อมูลภาพรวมที่ถูกต้องแม่นยำ อีกทั้งสามารถประเมินถึงผลลัพธ์ของงานได้ และรองรับการแสดงผลผ่านอุปกรณ์มือถือแบบ Smart Phone อุปกรณ์แท็บเล็ต (Tablet) เพื่อความสะดวกในการดูผลการวิเคราะห์ข้อมูล

5) **พัฒนาระบบการจัดการและวิเคราะห์ข้อมูล** สำหรับการกำหนดนโยบายทิศทาง และยุทธศาสตร์ของกรม ตลอดจนนโยบายที่ได้รับมอบหมาย



ภาพที่ 5 การแสดงผล Visualization ข้อมูลที่ผ่านการวิเคราะห์ผ่าน Browser และ Mobile

7) ดำเนินการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ

8) ดำเนินการติดตั้งซอฟต์แวร์ Hadoop เพื่อจัดการข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ซึ่งมีแหล่งที่มาหลากหลาย แพลตฟอร์มในการจัดเก็บข้อมูล ซึ่งมีกระบวนการทำงานเพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลและประมวลผลข้อมูลที่มีขนาดใหญ่หลายๆ ที่เรียกกันว่า Big Data ซึ่ง Hadoop สามารถปรับขยายและมีความยืดหยุ่นเพื่อรองรับกับข้อมูลที่มีจำนวนมากมายมหาศาลได้ ทั้งนี้ เนื่องจาก Hadoop มีการกระบวนการประมวลผลที่แข็งแกร่งมากซึ่งเป็นผลมาจากการประมวลผลข้อมูลแบบกระจายผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ถูกจัดอยู่ในรูปแบบ Cluster อันนำไปสู่ความสามารถในการรองรับข้อมูลที่ไม่จำกัด อีกทั้งยังมีความน่าเชื่อถือสูง เหมาะสมกับระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และระบบการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) สำหรับกรณีศึกษา

9) ดำเนินการติดตั้งระบบเชื่อมโยงข้อมูล ETL ของระบบฐานข้อมูลเดิม โดยการเชื่อมโยงแบบ ETL (Extract - Transform - Load) เป็นกระบวนการที่ออกแบบไว้สำหรับการดึงข้อมูลออกมาจากหลายๆ ที่ และนำกระบวนการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูลมาประยุกต์ใช้ ซึ่งมีการเชื่อมโยงและปรับข้อมูลให้เป็นไปในรูปแบบเดียวกันเพื่อให้ ข้อมูลจากหลายๆ แหล่งสามารถใช้งานร่วมกันได้ และสุดท้ายก็ทำการส่งมอบ (Delivery) ข้อมูลเหล่านั้นในรูปแบบที่ง่ายต่อการใช้งาน เพื่อใช้ในการตัดสินใจขององค์กรโดยมีกระบวนการหลัก ๆ ที่เกี่ยวข้องับกระบวนการต่าง ๆ

10) กำหนดฟังก์ชันการทำงานหลัก (Functional Requirement) ของระบบ  
ดังนี้

- Business rules
- Administrative functions
- Authentication & authorization rules
- Auditing data track
- External interfaces
- Historical data loads

11) กำหนดฟังก์ชันการทำงานที่ไม่ใช่หน้าที่หลัก (Non - Functional Requirement) ของระบบ ดังนี้

- Performance
- Scalability
- Capacity
- Availability
- Recoverability
- Reliability
- Maintenance & security
- Data integrity
- Serviceability

12) ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) พร้อมทั้งทดสอบประสิทธิภาพการประมวลผล (Performance Test) ขั้นตอนการดำเนินการต่าง ๆ

13) จัดทำคู่มือการติดตั้งระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และการตั้งค่าของระบบ (System Configuration)

14) ฝึกอบรมและสนับสนุนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) จัดเจ้าหน้าที่สำหรับบรรยายให้ความรู้หรือให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับด้านระบบงานคอมพิวเตอร์ตามเทคโนโลยีใหม่ ๆ

### 2.2.3 ปัจจัยที่อาจมีผลกระทบต่อความสำเร็จ

เนื่องจาก “ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม” เป็นระบบงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน ซึ่งประกอบด้วย

1) หน่วยงานที่มีภารกิจในการจัดสวัสดิการของรัฐ เช่น กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กรมกิจการเด็กและเยาวชน กรมกิจการผู้สูงอายุ กรมส่งเสริมสหกรณ์ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นต้น

2) หน่วยงานที่เป็นเจ้าของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการ เช่น กรมการปกครอง กรมที่ดิน กรมสรรพากร ธนาคารต่าง ๆ เป็นต้น

3) หน่วยงานที่เป็นทั้งมีภารกิจในการจัดสวัสดิการของรัฐและเป็นเจ้าของข้อมูลด้วย เช่น สำนักงานประกันสังคม สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เป็นต้น

ดังนั้น การพัฒนาระบบงานตามข้อเสนอจึงต้องได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังกล่าวในการเตรียมความพร้อมของระบบงานที่ต้องมีการเชื่อมโยงหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน และการปรับปรุงแก้ไขกฎ ระเบียบ ที่อาจเป็นข้อจำกัดในการเปิดเผยข้อมูลหรือขั้นตอนดำเนินการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม

แนวทางการบริหารความเสี่ยงในเรื่องดังกล่าวโดยการสร้างการรับรู้ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกิดความเข้าใจและเห็นความสำคัญของการพัฒนาระบบงาน และให้หน่วยงานเหล่านั้นมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบงานด้วยการจัดทำบันทึกข้อตกลงร่วมกัน (MOU) และกำหนดให้มีการจัดประชุมเพื่อหารือแนวทางการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งด้านระบบงานและกฎ ระเบียบ หรือขั้นตอนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง

## 2.3 ภาวะผู้นำในการขับเคลื่อนข้อเสนอ

2.3.1 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning) เพื่อให้สามารถวางแผนการปฏิบัติงานและนำไปปฏิบัติได้ได้อย่างเหมาะสม ทันกาล โดยสามารถติดตามและประเมินผลงานได้อย่างชัดเจน

**2.3.2 การคิดเชิงกลยุทธ์ (Strategic Thinking)** เพื่อกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานของผู้ที่ได้รับมอบหมายและการแก้ไขปัญหาที่เหมาะสมอย่างเป็นระบบ

**2.3.3 การตัดสินใจ (Decision Making)** ด้วยความรอบคอบและรวมทั้งการยอมรับในผลที่เกิดขึ้นจากการตัดสินใจ

**2.3.4 การทำงานให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ (Achieving Result)** โดยจะต้องมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการนั้นให้ได้ผลสัมฤทธิ์ตามที่ตั้งเป้าหมาย และไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค

**2.3.5 การบริหารทรัพยากร (Managing Resources)** จะต้องมีการกำหนดและเตรียมความพร้อมของทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง เช่น บุคลากร งบประมาณ อุปกรณ์ เวลา และจะต้องใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสมและคุ้มค่า

**2.3.6 การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Managing Change)** ต้องมีความพร้อมและรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงที่อาจจะเกิดขึ้นระหว่างดำเนินโครงการและสามารถใช้ประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงเพื่อทำงานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดได้

**2.3.7 ทักษะในการสื่อสาร (Communication)** การพัฒนาระบบงานดังกล่าวจำเป็นต้องมีการสื่อสารทั้งกับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกกรมบัญชีกลาง เพื่อผลักดันให้งานสำเร็จ การสื่อสารเพื่อมอบหมายงาน การเจรจาต่อรอง หรือการนำเสนอ ต้องมีความเหมาะสม และชัดเจน และมีศิลปะในการสื่อสารเพื่อโน้มน้าวและสร้างความประทับใจแก่ผู้ร่วมงาน เพื่อผลักดันให้งานสำเร็จลุล่วง

### 3.แผนพัฒนาตนเอง

(ข้อมูลส่วนบุคคล ไม่เผยแพร่)



## บรรณานุกรม

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560.

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม.

พระราชบัญญัติประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม พ.ศ. 2562.

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546.

ราชกิจจานุเบกษาประกาศ. เล่มที่ 135 ตอนที่ 82 ก. ประกาศเรื่องยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580). 13 ตุลาคม 2561.

ราชกิจจานุเบกษาประกาศ. เล่มที่ 135 ตอนที่ 24 ก. ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง การประกาศแผนปฏิรูปประเทศ. 6 เมษายน 2561.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบสอง พ.ศ. 2560 - 2564.

ราชกิจจานุเบกษาประกาศ. เล่มที่ 136 ตอนที่ 41 ก. กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง พ.ศ. 2562. 3 เมษายน 2562.

กรมบัญชีกลาง. ยุทธศาสตร์กรมบัญชีกลาง. <http://www.cgd.go.th>.

กระทรวงการคลัง. ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง. <http://www.mof.go.th>.

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี. ไทยคู่ฟ้า. เดือนเมษายน - มิถุนายน 2561. //<http://thaigov.go.th>.

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง. สำนักนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน. บทความนานาสาระประจำเดือนพฤษภาคม 2560. <http://www.fpo.go.th>.

## ประวัติผู้เขียนรายงานการศึกษาส่วนบุคคล

นางสาวสุดจิตร ลากเลิศสุข

### ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี/มหาวิทยาลัยรามคำแหง/2530  
 ปริญญาโท วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ)/สถาบันเทคโนโลยี  
 พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง/2542

### ประสบการณ์การรับราชการ

2532 รับราชการในตำแหน่งนักวิชาการคลัง 3 กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง  
 2551 - 2556 นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ  
 2556 - 2559 ผู้อำนวยการกองแผนงาน  
 2559 - 2560 ผู้เชี่ยวชาญด้านตรวจสอบภายใน (นักวิชาการสอบภายในเชี่ยวชาญ)  
 2560 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

### ทุนการศึกษา

กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง

### ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบันและสถานที่ทำงาน

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
 กรมบัญชีกลาง ถนนพระรามที่ 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400