



รายงานการศึกษาส่วนบุคคล

(Individual Study)

เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการอนุญาตนำสิ่งปฏิกูล
หรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอกบริเวณโรงงาน
โดยใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์ Artificial Intelligence : AI

จัดทำโดย นางจุฬารัตน์ มณีเสถียรรัตนา

รหัส 9782

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม

หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม รุ่นที่ 97

วิทยาลัยนักบริหาร สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ.

ประจำปี 2566

ลิขสิทธิ์ของสำนักงาน ก.พ.



รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการอนุญาตนำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุ ที่ไม่ใช้แล้วออกนอก
บริเวณโรงงานโดยใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์ Artificial Intelligence : AI

จัดทำโดย นางจุฬารัตน์ มณีเสถียรรัตน

รหัส 9782

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม

หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม รุ่นที่ 97

วิทยาลัยนักบริหาร สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ.

ประจำปี 2566

ลิขสิทธิ์ของสำนักงาน ก.พ.



สำนักงาน ก.พ.

เอกสารรายงานการศึกษาส่วนบุคคลนี้ อนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหาร
ระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม ของสำนักงาน ก.พ.

ลงชื่อ.....

วีระชัย นาควิบูลย์วงศ์
อาจารย์ที่ปรึกษา

ลงชื่อ.....

ชาญเชาวน์ ไชยานุกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษา

ลงชื่อ.....

สุชาดา ไทยบรรเทา
อาจารย์ที่ปรึกษา

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

กรมโรงงานอุตสาหกรรม มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรม โดยการส่งเสริม สนับสนุน กำกับดูแลการประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม เพื่อผลักดันให้ธุรกิจอุตสาหกรรม มีศักยภาพ ในการแข่งขัน พัฒนาอย่างยั่งยืน เป็นที่ยอมรับของสากล โดยเน้นด้านเทคโนโลยีการผลิต สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย การอนุรักษ์พลังงาน วัสดุอันตราย และสารเคมี เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและพันธกรณี ตามข้อตกลงระหว่าง ประเทศ โดยได้กำหนดวิสัยทัศน์ระหว่างปี 2566-2570 ไว้ คือ “ธุรกิจอุตสาหกรรมเติบโตและอยู่ร่วมกับสังคม อย่างยั่งยืนด้วยแนวคิดเศรษฐกิจสีเขียว” ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความสามารถในการแข่งขัน ในการพัฒนาอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคตนั้น กรมโรงงานอุตสาหกรรมยังไม่มีบทบาทใน การพัฒนาอุตสาหกรรมเหล่านี้โดยตรง แต่จะเป็นการส่งเสริมทางอ้อมโดยการส่งเสริมและผลักดัน ภาคอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต โดยสร้างอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคตที่ขับเคลื่อนประเทศ ไทยไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้ว โดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีแห่งอนาคต ในด้านอุตสาหกรรมและบริการ ดิจิทัล ข้อมูล และระบบปัญญาประดิษฐ์ จึงเป็นส่วนหนึ่งที่จะสร้างความสามารถในการแข่งขันให้ ผู้ประกอบการในเวทีโลกได้ และยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน พัฒนาปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง โดยการปรับปรุงกฎหมาย ลดขั้นตอนกระบวนการที่ไม่จำเป็น การพัฒนาระบบการอนุญาตต่าง ๆ การรายงาน ข้อมูล ให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

จากการดำเนินการที่ผ่านมา กรมโรงงานอุตสาหกรรม ได้นำระบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบ ดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงานการพิจารณาอนุญาตตามพระราชบัญญัติที่กรมโรงงานอุตสาหกรรมรับผิดชอบ เช่น พระราชบัญญัติโรงงาน ฯ แล้วก็ตาม แต่อย่างไรก็ดียังไม่ครบทุกระบบทุกระบวนการโดยเฉพาะ ระบบงานพิจารณาอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ของเสียเคมีวัตถุและเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ ที่ใช้แล้ว ทำให้ยังคงคงเกิดปัญหาการร้องเรียน การลักลอบทิ้งกาก สิ่งปฏิกูล ทิ้งตามชุมชนต่างๆ พืชผลทาง เกษตร แหล่งน้ำดื่ม รวมถึงสัตว์เลี้ยง ได้รับผลกระทบเกิดความเสียหาย ชาวบ้านได้รับความเดือดร้อน ตลอดจนผู้นำชุมชน ชมรม อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมฯ รวมตัวเพื่อเรียกร้องให้ภาครัฐรับผิดชอบจากผลกระทบที่เกิด ขึ้นอยู่อย่างต่อเนื่อง เจ้าหน้าที่ใช้ดุลยพินิจในการอนุญาตที่ไม่มีมาตรฐาน เกิดช่องว่างในการทุจริต และยังคง เกิดปัญหาการร้องเรียนอย่างซ้ำซากเพื่อลดปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น ประกอบกับให้สอดรับนโยบายของรัฐบาล ไทยที่มุ่งให้พร้อมที่จะก้าวเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจใหม่ Thailand 4.0 และ Industry 4.0 กรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ตลอดจนการเข้าสู่การบริการแบบรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ให้ประสานสอดรับ กับการเปลี่ยนแปลงและเพื่อเป็นการพัฒนาต่อยอดระบบสารสนเทศการขออนุญาตและอนุญาต สก.2 ที่มีอยู่ เดิมซึ่งเป็นเพียงการอนุญาตผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - License) ให้เป็นการอนุญาตแบบอัตโนมัติผ่าน

ทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Auto e - License) โดยการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligent: AI) ในการพิจารณาอนุญาตแทนเจ้าหน้าที่ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วยิ่งขึ้น และมีผลการพิจารณาเป็นมาตรฐานเดียวกัน ลดปัญหา เรื่องร้องเรียน

หลักการวิเคราะห์ SWOT (SWOT Analysis) ถูกนำมาใช้ในการวิเคราะห์ประเด็นต่าง ๆ เพื่อค้นหา จุดแข็ง จุดเด่น จุดด้อย หรือสิ่งที้อาจเป็นปัญหาสำคัญในการดำเนินงานสู่สภาพที่ต้องการในอนาคต ซึ่งผลจากการวิเคราะห์ตามหลักการดังกล่าว ทำให้ได้มาซึ่งข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อให้กรมโรงงานอุตสาหกรรมมีแนวทางที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมในการกำกับดูแลและส่งเสริมให้ภาคอุตสาหกรรมมีขีดความสามารถในการแข่งขันกันต่างประเทศได้ พร้อมกำหนดแผนการดำเนินการระยะเวลา 2 ปี คือ พ.ศ. 2566 – 2567 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. จัดทำรายละเอียดของงานโครงการ ประกอบด้วย วิธีการ ขั้นตอน แผนการดำเนินงานของโครงการ
2. ศึกษารูปแบบระบบงานอนุญาตนำส่งปฏิภูมหรือวัสดุที่ไม่ใช่แล้วออกนอกบริเวณโรงงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีการใช้ในปัจจุบัน และนำเสนอรูปแบบการปรับปรุงโครงสร้างการจัดเก็บ/การประมวลผล ข้อมูล ผลวิเคราะห์ และการแสดงผลข้อมูล
3. กำหนดเงื่อนไขของระบบในการพิจารณาอนุญาต สก.2 แบบอัตโนมัติผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์และ ออกแบบอัลกอริทึม (Algorithm) ของการพิจารณาอนุญาต สก.2 แบบอัตโนมัติผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
4. ออกแบบและจัดทำระบบตั้งแต่การยื่นคำขอ รายละเอียดข้อมูลประกอบการพิจารณา การพิจารณาอนุญาตของเจ้าหน้าที่การตรวจสอบสถานะคำขอ และทดสอบระบบ
5. จัดทำฐานข้อมูล เชื่อมโยงระบบงานที่เกี่ยวข้อง
6. จัดทำคู่มือและจัดฝึกอบรมระบบการอนุญาตนำส่งปฏิภูมหรือวัสดุที่ไม่ใช่แล้วออกนอกบริเวณ โรงงานแบบอัตโนมัติผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรวมทั้งพัฒนาสื่อ การเรียนรู้ e - Learning
7. จัดเตรียมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ระบบการอนุญาต

การศึกษาครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อภาครัฐในการก้าวสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลซึ่งเป็นการสนับสนุนและ ส่งเสริมภาคเอกชน ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้วย เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ภายใต้โมเดลเศรษฐกิจ BCG ควบคู่ไปกับการ พัฒนาสังคมและการรักษาสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะส่งผลให้ภาคอุตสาหกรรมสามารถอยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่างยั่งยืน เกิดความสมดุล มั่นคง เป็นที่ยอมรับของสากล มีความสามารถในการแข่งขันได้ในระดับโลก สอดคล้อง นโยบายของกระทรวงอุตสาหกรรมและยุทธศาสตร์ชาติที่ได้กำหนดไว้รวมถึงเป็นไปตามพันธกรณีที่ประเทศไทยได้แสดงเจตจำนงอย่างแน่วแน่ที่จะปฏิบัติตาม

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการศึกษาเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพการอนุญาตนำสิ่งปฏิภูลหรือวัสดุ ที่ไม่ใช่แล้วออกนอก บริเวณโรงงานโดยใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์ Artificial Intelligence : AI ฉบับนี้ เป็นผลงานการศึกษาที่ผู้ศึกษา ได้จัดทำเป็นข้อเสนอตามหลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม รุ่นที่ 97 ของสำนักงาน ก.พ. ประจำปี 2566 รายงานฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาจากท่านอาจารย์วีระชัย นาควิบูลย์ วงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก และอาจารย์ที่ปรึกษาอีกสองท่าน คือ อาจารย์สุชาติา ไทยบรรเทา และอาจารย์ชาญเชาวน์ ไชยานุกิจ ที่กรุณาสละเวลาและแรงกายให้ข้อคิดเห็น และคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำรายงานฉบับนี้ ให้มีความสอดคล้องตรงประเด็น และครอบคลุมหลักการที่สำคัญต่าง ๆ รวมถึงแนะนำแนวทางในการเขียน ให้สามารถอ่านเข้าใจง่าย ซึ่งผู้ศึกษาขอขอบพระคุณท่านอาจารย์ทั้งสามท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

นอกจากนั้น ผู้ศึกษาขอขอบคุณผู้ร่วมเข้ารับการอบรมหลักสูตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 97 ทุกท่าน โดยเฉพาะกลุ่มที่ 1 สำหรับมิตรภาพ การช่วยเหลือและการให้กำลังใจซึ่งกันและกัน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมกัน รวมถึงคำแนะนำต่าง ๆ ที่ได้มอบให้ผู้ศึกษาตลอดช่วงระยะเวลาอบรม และขอขอบคุณสำนักงาน ก.พ. โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ของวิทยาลัยนบริหาร ที่ได้จัดการฝึกอบรมในครั้งนี้ ได้อย่างดีเยี่ยม และสำเร็จลุล่วง ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้เป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณท่านจุฬพงษ์ ทวีศรี อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม ที่กรุณาให้โอกาส ผู้ศึกษาเข้ารับการฝึกอบรมในครั้งนี้ และขอขอบคุณผู้อำนวยการกองบริการงานอนุญาตโรงงาน 2 ที่ให้คำแนะนำ ในการจัดทำรายงาน ผู้อำนวยการกลุ่มต่าง ๆ พี่ ๆ และน้อง ๆ ในสำนักงานเลขานุการกรม กรมโรงงานอุตสาหกรรม ทุกท่าน ที่ปฏิบัติหน้าที่และร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติราชการอย่างเต็มความสามารถในระหว่างที่ผู้ศึกษาเข้ารับ การฝึกอบรมในครั้งนี้ ทำให้ผู้ศึกษาสามารถเข้าร่วมการฝึกอบรมได้โดยไม่จำเป็นต้องเป็นกังวลจนสามารถ สำเร็จการฝึกอบรมได้ตามวัตถุประสงค์

จุฬารัตน์ มณีเสถียรรัตน์า

30 พฤษภาคม 2566

สารบัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ง
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ฌ
สารบัญแผนภูมิ	ญ
1. วิสัยทัศน์ของตำแหน่งเป้าหมาย	1
1.1 การวิเคราะห์บริบทและทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ	1
1.2 ตำแหน่งรองอธิบดีที่เป็นเป้าหมาย	7
1.3 กำหนดวิสัยทัศน์ของตำแหน่งเป้าหมาย	10
2. ข้อเสนอเพื่อขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ	12
2.1 การกำหนดประเด็นการศึกษา	12
2.2 การกำหนดข้อเสนอเชิงนโยบาย	21
2.3 ภาวะผู้นำเพื่อการขับเคลื่อนข้อเสนอ	28
3. แผนพัฒนาตนเอง	30
3.1 การวิเคราะห์ตนเอง	30
3.2 การวางแผนพัฒนาตนเอง	32
3.3 ผลการพัฒนาตนเอง	33
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก	
- แผนพัฒนารายบุคคล เป้าหมาย วิสัยทัศน์ของการดำรงตำแหน่ง และการวิเคราะห์ตนเอง (IDP1)	
- ความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะที่ต้องการพัฒนา (IDP2)	
- แผนพัฒนารายบุคคล : ระยะเวลา 2 ปี (IDP3)	
- แผนพัฒนารายบุคคล : ระยะเวลา 2 เดือน (IDP4)	
- ผลการพัฒนาตนเองระยะ 2 เดือน (IDP5)	
- ประวัติผู้เขียนรายงานการศึกษาส่วนบุคคล	

สารบัญตาราง

ตารางที่ 1	การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพโดยใช้ SWOT	23
ตารางที่ 2	ขั้นตอนการขออนุญาตแบบเดิมและแบบใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์	25
ตารางที่ 3	แผนการดำเนินการโครงการ	26

สารบัญภาพ

ภาพที่ 1	ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม	6
ภาพที่ 2	แผนผังแสดงโครงสร้างบริหารงานของกรมโรงงานอุตสาหกรรม	7
ภาพที่ 3	ภารกิจหลักของกรมโรงงานอุตสาหกรรม	14
ภาพที่ 4	ขั้นตอนการยื่นเอกสารออนไลน์ตาม พ.ร.บ. วัตถุอันตราย	14
ภาพที่ 5	ขั้นตอน พรบ. โรงงาน	15
ภาพที่ 6	ช่องทางการยื่นคำขอจดทะเบียนเครื่องจักร	15
ภาพที่ 7	ขั้นตอนการยื่นคำขอ พรบ.ทะเบียนเครื่องจักร	15
ภาพที่ 8	การยกระดับธุรกิจอุตสาหกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลกรมโรงงานอุตสาหกรรม	18
ภาพที่ 9	แนวปฏิบัติกระบวนการทางด้านดิจิทัลภาครัฐ	24
ภาพที่ 10	ขั้นตอนการจัดการกากอุตสาหกรรม	27
ภาพที่ 11	การอนุญาตโดยใช้ระบบ Auto e – License	27

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่ 1	สรุปจำนวนการรับเรื่อง ณ ศูนย์บริการสารพันทั้งใจ กรมโรงงานอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - 2566	16
แผนภูมิที่ 2	กราฟแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนปี พ.ศ. 2565 – 2566	19

1. วิสัยทัศน์ของตำแหน่งเป้าหมาย

(ข้อมูลส่วนบุคคลไม่เผยแพร่)

2. ข้อเสนอเพื่อขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษากำหนดประเด็นศึกษาเรื่อง “การเพิ่มประสิทธิภาพการอนุญาตนำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอกบริเวณโรงงานโดยใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์ Artificial Intelligence : AI” ซึ่งมีรายละเอียดและข้อเสนอดังต่อไปนี้

2.1 การกำหนดประเด็นการศึกษา

2.1.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ให้ความหมายของคำที่เกี่ยวข้องดังนี้

สิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วคือ สิ่งของที่ไม่ใช้แล้ว หรือของเสียทั้งหมดที่เกิดขึ้น จากการประกอบกิจการโรงงาน รวมถึงของเสียจากวัตถุดิบ ของเสียที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิต ของเสียที่เป็นผลิตภัณฑ์เสื่อมคุณภาพ และน้ำทิ้งที่มีองค์ประกอบหรือคุณลักษณะที่เป็นอันตราย เช่น กากตะกอนจากระบบบำบัดน้ำเสีย บรรจุภัณฑ์ที่ไม่ใช้แล้ว กากสี เศษผ้าปนเปื้อนน้ำมันน้ำมันใช้แล้วสารเคมีที่ใช้งานแล้ว เป็นต้น

การจัดการสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วคือ การบำบัดทำลาย List ที่กําจัดจําหน่ายจ่ายแจก แลกเปลี่ยนหรือนำกลับไปใช้ประโยชน์ใหม่ในรูปแบบต่างๆ รวมถึงการจัดเก็บไว้เพื่อทำการดังกล่าว

ระบบปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI ย่อมาจาก Artificial Intelligence หมายถึง ระบบประมวลผลของคอมพิวเตอร์ หุ่นยนต์ เครื่องจักร หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ที่มีการวิเคราะห์เชิงลึกคล้ายความฉลาดของมนุษย์ และสามารถก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่เป็นการกระทำได้ โดยอาศัยข้อมูลจำนวนมากที่มีลักษณะซ้ำ ๆ เหมือนกัน ทั้งนี้ การใช้ AI ที่ถูกต้อง เหมาะสม และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด จำเป็นต้องมีการวิเคราะห์และเลือกสรรให้สอดคล้องกับจุดประสงค์ของการใช้งาน คำนึงถึงข้อมูลที่ใช้เป็นฐานในการทำนาย และมีการบำรุงรักษา AI โดยการติดตามและตรวจสอบกลไกการทำงานของ AI ให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ รวมถึงจำเป็นต้องมีข้อมูลใหม่ ๆ ที่รวบรวมเข้าสู่ฐานข้อมูลขนาดใหญ่สำหรับการวิเคราะห์และประมวลผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะพัฒนาให้ AI ฉลาดขึ้น และสามารถทำนายพฤติกรรมต่าง ๆ ที่จะนำไปใช้ในกระบวนการตัดสินใจเชิงนโยบายได้อย่างแม่นยำ

กรมโรงงานอุตสาหกรรม มีภารกิจด้านการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรม โดยการส่งเสริม สนับสนุน กำกับดูแลการประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมเพื่อผลักดันให้ธุรกิจอุตสาหกรรม มีศักยภาพในการแข่งขัน พัฒนาอย่างยั่งยืน เป็นที่ยอมรับของสากล โดยเน้นด้านเทคโนโลยีการผลิต สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย การอนุรักษ์พลังงาน วัตถุอันตรายและสารเคมี เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและพันธกรณีตามข้อตกลงระหว่างประเทศ โดยมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยโรงงาน กฎหมายว่าด้วยวัตถุอันตราย กฎหมายว่าด้วยการป้องกันการใช้สารระเหย กฎหมายว่าด้วยการจดทะเบียนเครื่องจักร กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองการดำเนินงานขององค์การห้ามอาวุธเคมี และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งข้อกำหนด หรือข้อตกลงระหว่างประเทศตามที่ได้รับมอบหมาย

2. ศึกษา พัฒนา วิเคราะห์ วิจัย และส่งเสริมการประกอบกิจการโรงงานและธุรกิจอุตสาหกรรมด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม พลังงาน ความปลอดภัย สุขอนามัยในโรงงาน ระบบการบริหารจัดการการใช้ประโยชน์และกำจัดของเสียและวัสดุที่ไม่ใช้แล้วจากอุตสาหกรรม ระบบการจัดการ ป้องกันและแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการพัฒนาเข้าสู่อุตสาหกรรมสีเขียว อุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ตลอดจนความปลอดภัยจากการประกอบกิจการอุตสาหกรรมเพื่อสร้างความสมดุลด้านสิ่งแวดล้อม สังคม พัฒนาคุณภาพชีวิต และฟื้นฟูสภาพแวดล้อมที่ได้รับผลกระทบจากการประกอบกิจการอุตสาหกรรม

3. ศึกษาและวิเคราะห์ข้อกำหนดหรือข้อตกลงระหว่างประเทศ เพื่อปกป้องผลประโยชน์ของประเทศในการเจรจาต่อรองกับต่างประเทศ รวมทั้งพัฒนาช่วยเหลือ และสนับสนุนการเตรียมความพร้อมเพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับภาคอุตสาหกรรม เมื่อต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือข้อตกลงระหว่างประเทศนั้น

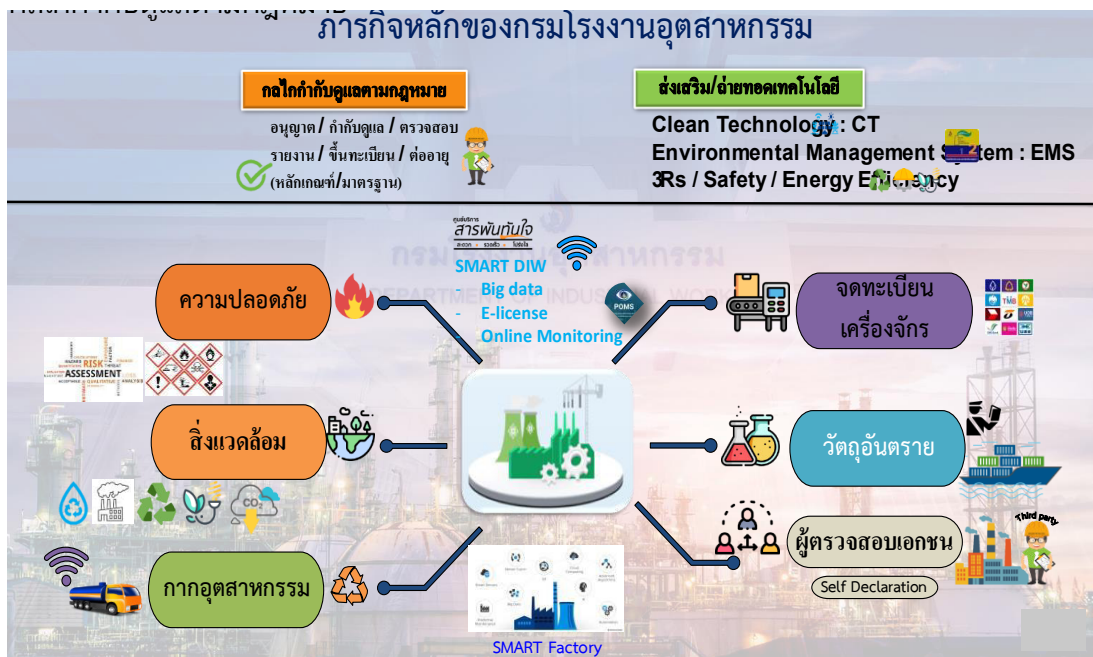
4. การนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI (Artificial Intelligence) มาใช้ในงานโดยทำความเข้าใจกับ AI ว่ามีรูปแบบและมีการทำงานและมีประโยชน์อย่างไร เพื่อสร้างแนวคิดใหม่ ๆ ในการพัฒนาบริการและยกระดับการทำงานให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนซึ่งตรงกับแนวทางการพัฒนาประเทศในปัจจุบัน

5. ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายด้านการกำกับดูแลและเฝ้าระวังปัญหาสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยจากการประกอบกิจการอุตสาหกรรม

6. ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายด้านการจดทะเบียนเครื่องจักรในส่วนภูมิภาค

7. ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศด้านโรงงานอุตสาหกรรม เขตประกอบการอุตสาหกรรม เครื่องจักร วัตถุอันตราย สารเคมี และสารระเหยของประเทศ

8. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของกรมหรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย



ภาพที่ 3 ภารกิจหลักของกรมโรงงานอุตสาหกรรม

จากภารกิจหลักกรมโรงงานอุตสาหกรรมข้างต้น กรมโรงงานอุตสาหกรรมมีขั้นตอนการให้บริการด้านการขออนุญาตประกอบกิจการโรงงานของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมรายใหม่ โดยมีหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข ในการยื่นคำขอและในการพิจารณาอนุญาต ให้ตั้งโรงงานอุตสาหกรรมตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ.2535 การขออนุญาตตามพระราชบัญญัติวัตถุอันตราย พ.ศ.2535 และพระราชบัญญัติทะเบียนเครื่องจักร พ.ศ.2514

กองบริหารจัดการวัตถุอันตราย
Online Service

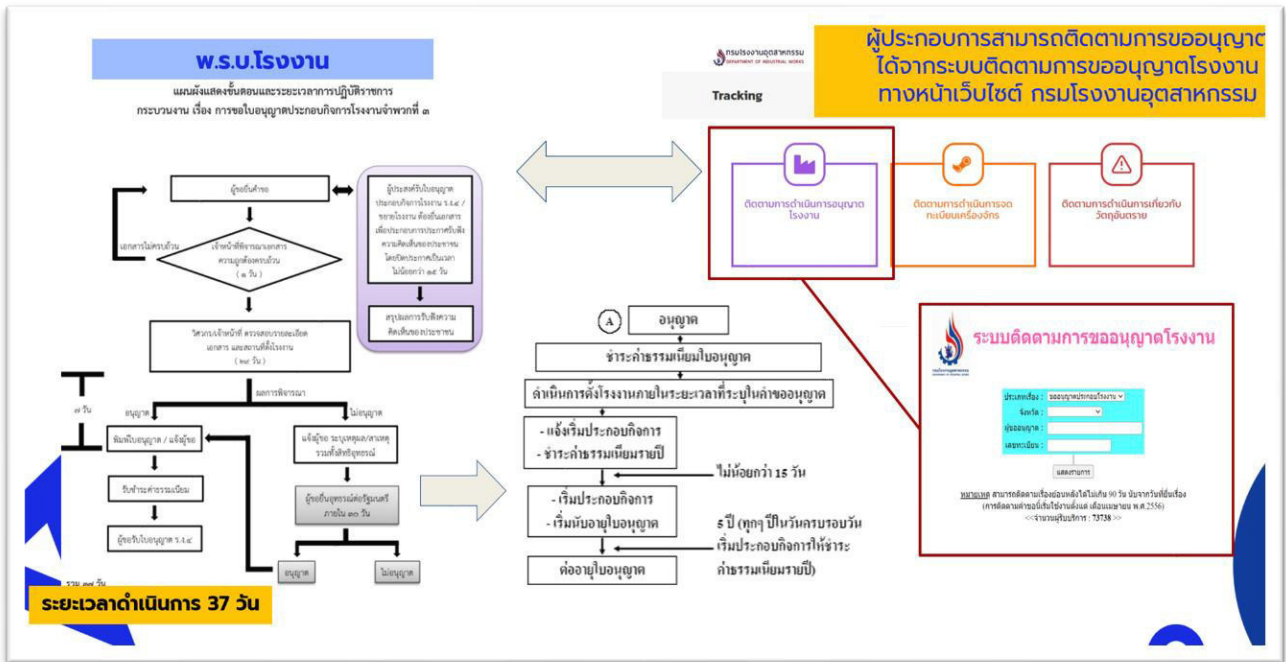
การยื่นเอกสารออนไลน์ตาม พ.ร.บ. วัตถุอันตราย พ.ศ. 2535
ในช่วงสถานการณ์การระบาดไวรัสโคโรน่า (โควิด-19)

- สมัครสมาชิกระบบการอนุญาตวัตถุอันตราย ณ จุดเดียว (HSSS)
- การยื่นคำขอใหม่และต่ออายุ ได้แก่
- ขึ้นทะเบียนวัตถุอันตราย
- แจ้งการดำเนินการเกี่ยวกับวัตถุอันตรายชนิดที่ 2
- ขออนุญาตฯ (นำเข้า ส่งออกผลิต ครอบครองฯ)
- การยื่น บจ.1 และ บจ.2 (บุคลากรเฉพาะรับผิดชอบการเก็บรักษาวัตถุอันตราย)
- สามารถยื่นไฟล์เอกสารที่เกี่ยวข้องมาที่
e-mail : RenewHazLicense@dlw.mail.go.th

หมายเหตุ

- ขอใช้ยื่นเอกสารระหว่างเวลา 8.30 -16.30 น. การยื่นเรื่องหลังเวลา 16.30 น. จะถือว่าเป็นการยื่นเรื่องในวันถัดไป
- ไฟล์เอกสารควรเป็น pdf format ที่สามารถอ่านได้ชัดเจน ท่านสามารถใช้การแปลงไฟล์โดยบันทึกเป็น pdf แทนการสแกนเอกสาร

ภาพที่ 4 ขั้นตอนการยื่นเอกสารออนไลน์ตาม พ.ร.บ. วัตถุอันตราย



ภาพที่ 5 ขั้นตอน พรบ.โรงงาน

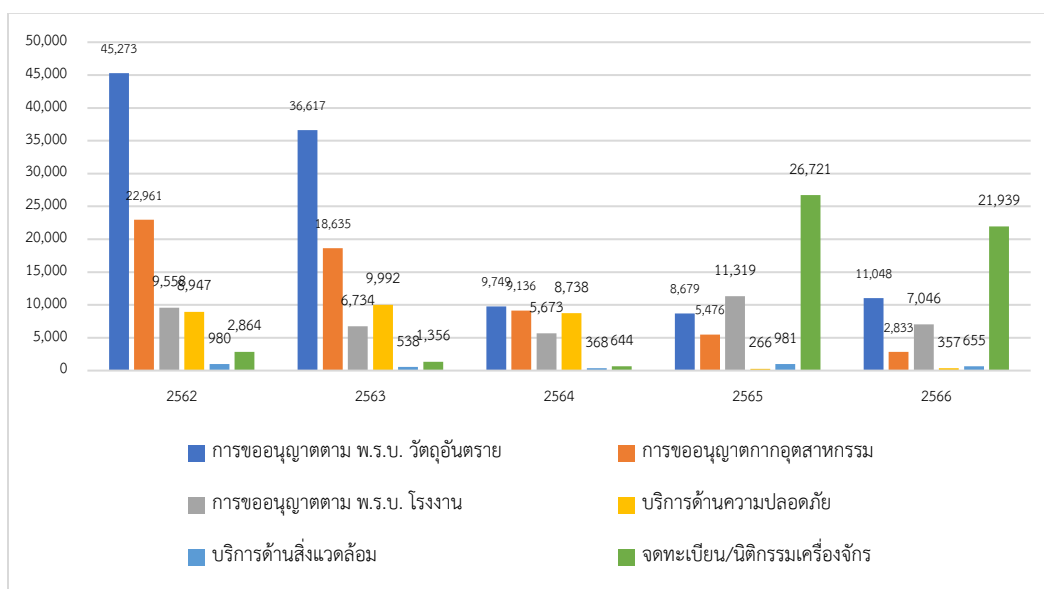


ภาพที่ 6 ช่องทางการยื่นคำขอจดทะเบียนเครื่องจักร



ภาพที่ 7 ขั้นตอนการยื่นคำขอ พรบ.ทะเบียนเครื่องจักร

กรมโรงงานอุตสาหกรรม นับว่าเป็นหน่วยงานราชการอันดับต้น ที่นำระบบการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One stop service) โดยใช้ชื่อว่า “ศูนย์บริการสารพันทั้งใจ” เป็นแนวคิดที่ต้องการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาติดต่อราชการให้สามารถรับบริการจากหน่วยงานได้ ณ ที่แห่งเดียวหรือจุดเดียว โดยไม่จำเป็นต้องไปติดต่อในส่วนต่างๆ ของหน่วยงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการแก่ผู้ประกอบการ และให้บริการประสานส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสำหรับการบริการเกี่ยวกับใบอนุญาต การอนุญาตเกี่ยวกับวัตถุอันตราย จดทะเบียนกรรมสิทธิ์เครื่องจักร การอนุญาตเกี่ยวกับกากอุตสาหกรรม บริการด้านความปลอดภัย บริการด้านสิ่งแวดล้อมและชำระค่าธรรมเนียมทุกชนิดรวมถึงการให้บริการประสานงานการให้คำปรึกษาด้านธุรกิจอุตสาหกรรมให้แก่ผู้ประกอบการกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของกระทรวงอุตสาหกรรม ต่อมาในปี พ.ศ.2558 ได้มีพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 กรมโรงงานอุตสาหกรรมได้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ ดังกล่าว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การติดต่อราชการในส่วนของประชาชนในการขออนุญาตการดำเนินการต่างๆ มีความรวดเร็ว ค่าใช้จ่ายถูกลง มีความสะดวกและง่ายมากขึ้น จากแผนภูมิที่ 1 เป็นสถิติจำนวนการรับเรื่อง ณ ศูนย์บริการสารพันทั้งใจ กรมโรงงานอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2566 จะเห็นได้ว่าจำนวนผู้ใช้บริการที่หน่วยงาน มีจำนวนลดน้อยลง เนื่องจากการอนุญาตส่วนหนึ่งใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ยกเว้นเรื่องการจดทะเบียนเครื่องจักรเพิ่มขึ้นเนื่องจากเป็นเรื่องการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ



แผนภูมิที่ 1 สรุปจำนวนการรับเรื่อง ณ ศูนย์บริการสารพันทั้งใจ กรมโรงงานอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2566

กรมโรงงานอุตสาหกรรมได้มีการพัฒนารูปแบบการปฏิบัติงานในการบริการประชาชน ผู้ประกอบการ โรงงานเพื่อเป็นการยกระดับธุรกิจอุตสาหกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อความสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยดำเนินการจัดทำระบบต่างๆ ตามกฎหมายดิจิทัลเพื่อการรัฐบาลดิจิทัลของไทย ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 เป็นการดำเนินการตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 พ.ร.บ.การบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.2562 พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 การบริการประชาชน ผู้ประกอบการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นการสื่อสาร 2 ทาง เช่น ผู้ประกอบการสามารถยื่น คำขอผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ถึงหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งหมายถึงหน่วยงานได้รับเรื่องแล้วยังคงต้องดำเนินการเกี่ยวกับ เรื่องนั้น และต้องมีการสื่อสารรวมถึงการขอเอกสารผ่านอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ DGA ได้จัดทำ “แนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ หรือ มสพร. 6 - 2565” เพื่อ เป็นแนวทางและคำแนะนำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับหน่วยงานรัฐเริ่มต้นนำไปปฏิบัติและหน่วยงานที่มีความพร้อมอยู่แล้ว นำไปใช้เป็นแนวทางปฏิบัติได้ตาม พ.ร.บ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 โดยมีแนวทางที่ภาครัฐต้องทำทันทีคือ หากต้องใช้สำเนาเอกสาร ต้องทำเองโดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมจาก ประชาชน ตามมาตรา 12 รวมถึงแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เป็นอุปสรรคต่อการทำงานในรูปแบบดิจิทัล ให้ที่เรียบร้อยหลังจาก พ.ร.บ. มีผลบังคับใช้ 90 วัน ภาครัฐได้ดำเนินการเปิดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกับประชาชน ตามมาตรา 20 และมีระบบยื่นขออนุญาต ตอบกลับ รับรอง และตรวจสอบสำเนาอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงสามารถใช้สำเนาได้ แบบไม่ต้องลงนามรับรองแล้วและภายใน 240 วัน หน่วยงานรัฐต้องใช้วิธีการทาง อิเล็กทรอนิกส์สอดคล้องตามที่ ครม. กำหนด รวมถึงต้องประกาศช่องทางและวิธีการในการให้บริการประชาชน รูปแบบดิจิทัลให้เสร็จสมบูรณ์ภายใน วันที่ 9 มิถุนายน 2566 หากทุกหน่วยงานรัฐให้ความร่วมมือและสามารถ ปฏิบัติได้ตาม “แนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ หรือ (มสพร. 6-2565)” ตามที่ พ.ร.บ.กำหนดได้แล้ว จะ เป็นอีกก้าวที่ยิ่งใหญ่ที่ทุกภาคส่วนร่วมมือกันยกระดับประเทศให้เป็นสังคมที่คนไทยสามารถมีชีวิต ที่ง่ายขึ้นด้วยรัฐบาลดิจิทัลมีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกันให้เป็นระบบ ฐานข้อมูลที่สามารถสืบค้นได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และน่าเชื่อถือสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนที่มาใช้ บริการกับหน่วยงานภาครัฐ



ภาพที่ 8 การยกระดับธุรกิจอุตสาหกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลกรมโรงงานอุตสาหกรรม

2.1.2 ประเด็นปัญหา ความท้าทาย การพัฒนา

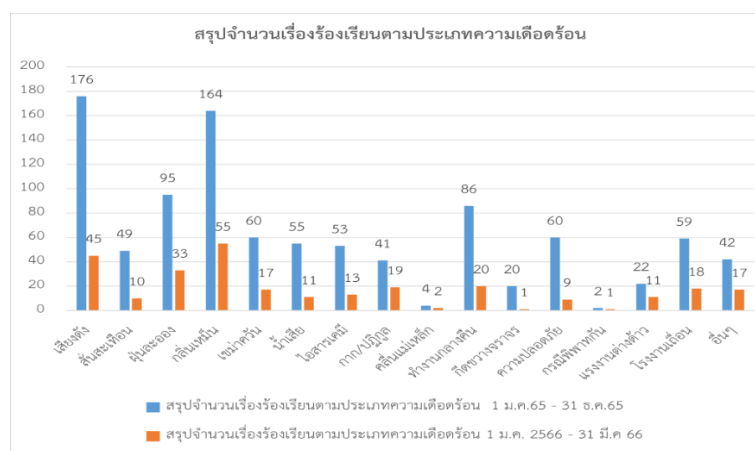
บทบาท ภารกิจของกรมโรงงานอุตสาหกรรม ตามยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความสามารถในการแข่งขัน และยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ กรมโรงงานอุตสาหกรรมได้พัฒนาระบบการให้บริการประชาชน พัฒนาระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง โดยการปรับปรุงกฎหมาย ลดขั้นตอนกระบวนการที่ไม่จำเป็น การพัฒนาระบบการอนุญาตต่าง ๆ การรายงานข้อมูล ให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบงานอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมโรงงานอุตสาหกรรม และตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ 2) และประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 6 กล่าวคือ กรมโรงงานอุตสาหกรรมมีการพัฒนาการให้บริการเป็นอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งได้มีการทบทวนขั้นตอนการทำงานเพื่อปรับลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นออกอย่างสม่ำเสมอ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประเด็นนี้เป็นประเด็นที่หน่วยงานราชการมีส่วนเกี่ยวข้องกับทุกหน่วยงาน ภาครัฐได้มีการขับเคลื่อนการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างต่อเนื่อง โดยการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม การสร้างเครือข่ายป้องกันการทุจริตภาคประชาชน การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อลดช่องว่างการเกิดทุจริต รวมทั้งการดำเนินการจัดทำนโยบาย เพื่อส่งเสริมการป้องกันและต่อต้านการทุจริตในภาครัฐอย่างจริงจัง

กรมโรงงานอุตสาหกรรมเป็นหน่วยงานที่ผ่านการประเมินเกี่ยวกับเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ซึ่งจัดโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ปปช.) โดยได้รับผลคะแนนอยู่ในอันดับต้นของประเทศ 4 ปีซ้อน ในปี พ.ศ. 2562 - 2565 จาก 146 หน่วยงาน สำหรับหน่วยงานประเภทกรมหรือเทียบเท่า

จากการดำเนินที่ผ่านมาของกรมโรงงานอุตสาหกรรมในการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบดิจิทัล เข้ามาใช้ในการบริการ ประชาชนผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม ในการพิจารณาอนุญาตตามพระราชบัญญัติโรงงาน พระราชบัญญัติวัตถุอันตรายและพระราชบัญญัติจดทะเบียนเครื่องจักรแล้วก็ตามแต่อย่างไรก็ดียังไม่ครบทุกระบบ ทุกกระบวนการ ทำให้ยังคงคงเกิดปัญหาการร้องเรียนและความล่าช้าในการปฏิบัติงานการพิจารณาอนุญาตคือการพัฒนากระบวนการอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ของเสียเคมีวัตถุและเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้แล้ว ที่กรมโรงงานอุตสาหกรรมรับผิดชอบและพัฒนาระบบงานอนุญาตนำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอกบริเวณโรงงานแบบอัตโนมัติผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Auto e - license)

2.1.3 สภาพของปัญหาที่ผ่านมา และแนวโน้มของปัญหาในอนาคต และผลกระทบที่เกิดขึ้น

จากที่ผ่านมา กรมโรงงานอุตสาหกรรม ยังคงได้รับเรื่องร้องเรียนที่เหตุเกิดจาก ประชาชนและโรงงานอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะเรื่องการลักลอบทิ้งกาก สิ่งปฏิกูล ที่ไม่มีการขนส่งกากอุตสาหกรรมเข้าสู่ระบบที่ถูกต้องโดยลักลอบทิ้งตามชุมชนต่างๆ ทำให้ชาวบ้านได้รับความเดือดร้อน พืชผลทางเกษตร แหล่งน้ำดื่ม รวมถึงสัตว์เลี้ยง ได้รับผลกระทบเกิดความเสียหาย ชาวบ้านได้รับสารพิษทั้งทางตรงและทางอ้อม มีกลิ่นเหม็น แสบจุก ชาวบ้านเจ็บป่วยจากสารพิษ ตลอดจนผู้นำชุมชน ชมรม อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมฯ รวมถึงตัวแทนมายังหน่วยงานเพื่อเรียกร้องให้ภาครัฐรับผิดชอบจากผลกระทบที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังแผนภูมิที่ 2 กราฟแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนปี พ.ศ.2565-2566 และยังมีแนวโน้มว่าเรื่องร้องเรียนจะหมดลง



แผนภูมิที่ 2 กราฟแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนปี พ.ศ. 2565 – 2566

2.1.4 ความจำเป็นในการดำเนินการแก้ไขและพัฒนา

กรมโรงงานอุตสาหกรรมได้เริ่มดำเนินโครงการนำร่องการพิจารณาอนุญาตนำกากอุตสาหกรรมออกนอกบริเวณโรงงาน ตั้งแต่ปี พ.ศ.2558 แต่ระบบที่พัฒนาขึ้นระยะแรกการพิจารณาอนุญาตทำได้เฉพาะกรณีที่ไม่ซับซ้อนมากนัก จำกัดเฉพาะรายผู้บำบัดและกำจัดที่ขึ้นทะเบียน และจำกัดเฉพาะบางรหัสวิธีการจัดการเท่านั้น ทำให้การพิจารณาอนุญาตของเสียเคมีวัตถุและเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้แล้ว ยังไม่ครบทั้งกระบวนการทำให้เกิดความล่าช้า โรงงานอุตสาหกรรมเลี่ยงการปฏิบัติที่ถูกต้อง เจ้าหน้าที่ใช้ดุลยพินิจในการอนุญาตที่ไม่มีมาตรฐาน เกิดช่องว่างในการทุจริต และยังคงเกิดปัญหาการร้องเรียนอย่างซ้ำซาก ดังที่ปรากฏเป็นข่าวในปัจจุบัน

เพื่อลดปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น ประกอบกับให้สอดคล้องนโยบายของรัฐบาลไทยที่มุ่งให้พร้อมที่จะก้าวเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจใหม่ Thailand 4.0 และ Industry 4.0 กรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม จึงจำเป็นต้องปรับบทบาทตนเองและปรับปรุงการให้บริการ ให้เข้าสู่การบริการแบบรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ให้ประสานสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนา ทางฝ่ายผู้ประกอบการ ตลอดจนความต้องการของธุรกิจในระดับสากล โดยอาศัยการรวบรวมและจัดทำข้อมูลแบบ Big Data และการนำ Internet of Things (IoT) มาต่อยอดพัฒนาระบบสารสนเทศการขออนุญาตและอนุญาต สก.2 ที่มีอยู่เดิมซึ่งเป็นเพียงการอนุญาตผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - License) ให้เป็นการอนุญาตแบบอัตโนมัติผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Auto e - License) โดยการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligent: AI) ช่วยเพิ่มความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล ให้รองรับการจัดการกากอุตสาหกรรม โดยเฉพาะ ระบบงาน สก.2 และการรับรองผู้บำบัดและกำจัด (สก.11) โดยนำเข้าข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล เช่น ข้อมูลหลักเกณฑ์ การพิจารณาอนุญาตที่เหมาะสมกับกากอุตสาหกรรมแต่ละชนิดและวิธีการกำจัดแต่ละวิธี ข้อมูลการรับบำบัดหรือกำจัด กากอุตสาหกรรมของผู้บำบัดและกำจัดแต่ละราย ข้อมูลกากอุตสาหกรรมของผู้ก่อกำเนิด เป็นต้น และพัฒนาอัลกอริทึม (Algorithm) ของระบบการพิจารณาอนุญาต สก.2 แบบอัตโนมัติผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์นำ Blockchain หรือเทคโนโลยีการประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลแบบกระจายศูนย์ (Distributed Ledger Technology: DLT) มาประยุกต์ใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการอนุญาตนำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอกบริเวณโรงงาน นำร่องโดยใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) นวัตกรรมสารสนเทศ ในการพิจารณาอนุญาตแทนเจ้าหน้าที่ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วยิ่งขึ้น และมีผลการพิจารณาเป็นมาตรฐานเดียวกัน ลดปัญหา เรื่องร้องเรียนผลการพิจารณา

2.2 การกำหนดข้อเสนอเชิงนโยบาย

2.2.1 หลักการและแนวคิดในการจัดทำข้อเสนอ

กรมโรงงานอุตสาหกรรมได้มีการนำระบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ระบบดิจิทัลมาใช้ในการบริการประชาชนผู้ประกอบการในการพิจารณาอนุญาตตาม พระราชบัญญัติโรงงาน พระราชบัญญัติวัตถุอันตราย และพระราชบัญญัติจดทะเบียนเครื่องจักรแล้วก็ตาม ดังที่กล่าวในเบื้องต้น แต่ยังไม่ครบทุกกระบวนการที่อยู่ในความรับผิดชอบคือ การพิจารณาอนุญาตเกี่ยวกับของเสียเคมีวัตถุ และเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้แล้ว เป็นการดำเนินงานภายใต้กฎหมายว่าด้วยวัตถุอันตราย ปัจจุบันการพิจารณาอนุญาตเกี่ยวกับของเสียเคมีวัตถุ และเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้แล้ว เป็นการยื่นคำขอ ณ สถานที่ที่กรมโรงงานอุตสาหกรรมกำหนดเท่านั้น โดยเป็นการยื่นเอกสารหลักฐานซึ่งมีเอกสารหลายฉบับประกอบการพิจารณาอนุญาต และถึงแม้ว่าจะมีการบันทึกข้อมูลการอนุญาตในระบบงานอนุญาตวัตถุอันตรายแล้วก็ตาม แต่ยังไม่ได้มีการพัฒนาระบบงานอนุญาตเพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถยื่นผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ เช่น ข้อมูลรายละเอียดของเสียเคมีวัตถุ ข้อมูลการตรวจสถานประกอบการที่มีการเก็บรักษาของเสียเคมีวัตถุและเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้แล้ว ข้อมูลการตรวจรถขนส่งที่ใช้ในการขนส่ง เป็นต้น ตลอดจนระบบการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานของสถานที่เก็บของเสียเคมีวัตถุและรถขนส่งยังไม่สามารถนำข้อมูลมาประมวลผลเพื่อใช้ในการดูแล กำกับ ตรวจสอบ ได้อย่างมีประสิทธิภาพทำให้กรมโรงงานอุตสาหกรรมยังคงได้รับการร้องเรียน การพิจารณาอนุญาตที่ล่าช้าและข้อมูลที่เป็นเอกสารเกิดการสูญหาย อีกทั้งยังเป็นช่องว่างที่ทำให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกระทำการทุจริตประพฤติมิชอบได้

เพื่อให้การพิจารณาอนุญาตนำกากอุตสาหกรรมออกนอกบริเวณโรงงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ในการพิจารณานำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอกบริเวณโรงงาน เกิดการทำงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน นำไปสู่การให้บริการที่โปร่งใส อำนวยความสะดวก การให้บริการให้แก่ผู้ประกอบการ จึงเห็นควรมี การเพิ่มประสิทธิภาพการอนุญาตนำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอกบริเวณโรงงานโดยใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์ Artificial Intelligence : AI ในเรื่องดังกล่าว

2.2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องประกอบการจัดทำข้อเสนอ

1) นโยบายของประเทศไทย

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561 - 2580 เป็นแผนการพัฒนาประเทศ ที่กำหนดกรอบและแนวทางการพัฒนาให้หน่วยงานของรัฐทุกภาคส่วนต้องทำตาม เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ประเทศไทยที่ว่าประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจ “พอเพียง” หรือเป็นคติพจน์ประจำชาติว่า “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” เพื่อตอบสนองต่อผลประโยชน์แห่งชาติ โดยที่รัฐธรรมนูญ

แห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2560 มาตรา 65 กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าวยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 - 2580) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ซึ่งจะต้องนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจ พอเพียง” เพื่อความสุขของคนไทยทุกคนโดยเรื่องนี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความสามารถในการแข่งขัน ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ สำหรับความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นแผนระดับที่ 3 นั้น กระทรวงอุตสาหกรรมได้กำหนดวิสัยทัศน์ “ปฏิรูปอุตสาหกรรมไทยสู่อุตสาหกรรมยุคใหม่ให้เติบโตอย่างยั่งยืน” ตลอดจนการพัฒนาองค์กรสู่องค์กรดิจิทัลเพื่อให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

2) นโยบายของประเทศต่าง ๆ

โลกแห่งเทคโนโลยีหมุนและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วขึ้นทุกวัน ทุกประเทศต่างล้วนปรับตัวตามให้ได้ไวมากที่สุด ขณะที่เทคโนโลยีก็ได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของประชากรโลกเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในหลายๆ เรื่อง ด้วยเหตุนี้ ทำให้หลายประเทศโดยเฉพาะในฝั่งภาครัฐ ต่างปรับตัว และปรับเปลี่ยนการให้บริการก้าวสู่โลกออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ด้วยรูปแบบการให้บริการที่หลายคนต่างคุ้นหูอย่าง e - Government หรือ รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ คือ การจัดการบริการต่างๆ ของภาครัฐให้กับประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางในการติดต่อและขอรับบริการจากภาครัฐได้ง่าย รวดเร็ว และประหยัดเวลาในการตรวจสอบการจัดทำเอกสารสำคัญต่างๆ ที่ภาครัฐร้องขอ ที่สำคัญประหยัดค่าใช้จ่ายได้อีกด้วย โดยองค์การสหประชาชาติ (United Nations : UN) มีการจัดอันดับประเทศที่มีการพัฒนาและผลักดันระบบดิจิทัล เพื่อให้การบริการประชาชนโดยมีประเทศเดนมาร์กเป็นที่ 1 ของ e - Government ในยุโรปประเทศเกาหลีใต้เป็นรัฐบาลดิจิทัลสูงเป็นอันดับ 2 ในดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ประเทศเอสโตเนียเป็นประเทศที่มีการพัฒนาอย่างก้าวกระโดด ประเทศสิงคโปร์ ซึ่งคว่าที่ 1 e - Government ในอาเซียน

สำหรับประเทศไทย ได้เข้าสู่การเป็น e - Government มาระยะหนึ่งและก้าวกระโดดขึ้นมาในปี 2020 โดยขึ้นมาอยู่อันดับที่ 57 ของดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพโดยใช้ SWOT Analysis

หลักการวิเคราะห์ SWOT (SWOT Analysis) : เป็นการวิเคราะห์สภาพองค์กร เพื่อค้นหาจุดแข็ง จุดเด่น จุดด้อย หรือสิ่งที่อาจเป็นปัญหาสำคัญในการดำเนินงานสู่สภาพที่ต้องการในอนาคต (Vision) SWOT เป็นตัวย่อที่มีความหมายดังนี้

Strengths – จุดแข็งหรือข้อได้เปรียบขององค์กร (ปัจจัยภายใน)

Weaknesses – จุดอ่อนหรือข้อเสียเปรียบขององค์กร (ปัจจัยภายใน)

Opportunities – โอกาสที่จะทำให้องค์กรดำเนินการได้ (ปัจจัยภายนอก)

Threats - อุปสรรค ข้อจำกัด หรือปัจจัยที่คุกคามการดำเนินงานขององค์กร (ปัจจัยภายนอก)

หลักการสำคัญของ SWOT คือการวิเคราะห์โดยการสำรวจจากสภาพการณ์ 2 ด้าน คือ สภาพการณ์ภายในและสภาพการณ์ภายนอก (Situation Analysis) ซึ่งเป็นการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน เพื่อให้รู้ตนเอง (รู้เรา) รู้จักสภาพแวดล้อม (รู้เขา) ชัดเจน และวิเคราะห์โอกาส - อุปสรรค การวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ทั้งภายนอกและภายในองค์กรซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารขององค์กรทราบถึงการเปลี่ยนแปลงต่างๆที่เกิดขึ้นภายนอกองค์กร ทั้งสิ่งที่ได้เกิดขึ้นแล้ว และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอนาคตรวมทั้งผลกระทบของการเปลี่ยนแปลง

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพโดยใช้ SWOT

S Strengths	W Weaknesses	O Opportunities	T Threats
<p>1. หน่วยงานมีนโยบายการใช้ Plat Form ที่เข้มแข็ง</p> <p>2. มีฐานข้อมูลโรงงานอุตสาหกรรมเป็น Big Data</p> <p>3. มีการเก็บสถิติการรับเรื่อง การร้องเรียนที่เป็นปัจจุบัน</p> <p>4. ผู้บริหารองค์กร สนับสนุนให้หน่วยงานก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล</p>	<p>1. การเชื่อมโยงของข้อมูลระหว่างหน่วยงานยังไม่สามารถเชื่อมโยงได้ทั้งหมด</p> <p>ทุกกระบวนการ ทำให้เกิดช่องว่างในการบริหารจัดการ</p> <p>2. กฎหมายยังไม่เป็นปัจจุบัน ต้องใช้เวลาในการปรับแก้ไข</p> <p>3. การพิจารณาแบบเดิม ทำให้มีเอกสารสูญหายและล่าช้า</p> <p>4. เป็นช่องว่างให้เจ้าหน้าที่ทุจริตคอร์รัปชันได้</p>	<p><u>นโยบายในประเทศ</u></p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (2561-2580) กำหนดนโยบายที่ชัดเจนในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันการผลักดันหน่วยงานเข้าสู่ รัฐบาลดิจิทัล</p> <p><u>นโยบายต่างประเทศ</u></p> <p>มีการจัดอันดับประเทศที่มีการพัฒนาและผลักดันระบบดิจิทัล เพื่อให้การบริการประชาชน โดยองค์การสหประชาชาติ ทำให้ประเทศไทยพัฒนาอย่างก้าวกระโดด</p>	<p>1. กฎหมายที่ยังไม่รองรับการใช้ระบบพิจารณาอนุญาต ทำให้เกิดช่องว่างให้เจ้าหน้าที่ทุจริต</p> <p>2. การแก้ไขกฎหมายซึ่งมีการปรับแก้ตลอดเพื่อให้สอดคล้องกับหน่วยงานอื่นและให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>3. การร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การทำประชาพิจารณ์ ทำให้การดำเนินการล่าช้า</p> <p>4. งบประมาณที่จำกัด ไม่สามารถทำได้ทั้งระบบ</p>

2.2.3 แนวทางในการแก้ไขปัญหา/ข้อเสนอเชิงนโยบาย

ตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570 ได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ “บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส ทันสมัย ตอบโจทย์ประชาชน” โดยมุ่งยกระดับภาครัฐไทยสู่เป้าหมายการให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำ การเพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ การสร้างความโปร่งใส ที่เน้นการเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชนโดยไม่ต้องร้องขอและการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน และการเป็นภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์ อันจะเป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ นอกจากนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีความเกี่ยวข้องและจำเป็นต้องอาศัยการบูรณาการจากทุกหน่วยงานภาครัฐที่จำเป็นต้องเร่งพัฒนาและยกระดับหน่วยงานให้สอดคล้องกับทิศทางการขับเคลื่อนของประเทศ จึงไม่ใช่เป็นเพียงการพัฒนาหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง หากแต่จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกหน่วยงานภาครัฐในการพัฒนาและขับเคลื่อนไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลในทิศทางเดียวกันอย่างเป็นรูปธรรม ให้สนองต่อความต้องการของประชาชน และมีมาตรฐานทัดเทียมกับนานาชาติประเทศ โดยมีแนวปฏิบัติ กระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐเป็น 3 ระดับด้วยกัน ดังภาพที่ 9 ซึ่งกรมโรงงานอุตสาหกรรมมีเจตจำนงที่จะผลักดันองค์กรเข้าสู่ระดับสูง (Advance) ซึ่งรวมถึงการบูรณาการ การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอ : วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์



ภาพที่ 9 แนวปฏิบัติกระบวนการทางด้านดิจิทัลภาครัฐ

จากที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่ากรมโรงงานอุตสาหกรรม พยายามที่จะพัฒนาในการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบดิจิทัลมาใช้ในการบริการประชาชนผู้ประกอบการในการพิจารณาอนุญาตอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการลดขั้นตอนขออนุญาต การยื่นเอกสารสำหรับการพิจารณาที่จะต้องเดินทางมายังหน่วยงานเท่านั้น สามารถที่จะยื่นผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์จากเดิมจะใช้ระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตนาน ดังตารางที่ 2 ขั้นตอนการขออนุญาตแบบเดิมและแบบใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์

ตารางที่ 2 ขั้นตอนการขออนุญาตแบบเดิมและแบบใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์

การขออนุญาตแบบเดิม	การขออนุญาตแบบอิเล็กทรอนิกส์
1.ยื่นเอกสารที่สถานที่ตั้งหน่วยงานเท่านั้น	1.ยื่นเอกสารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยสแกนเอกสารผ่านระบบออนไลน์ ไม่ต้องเดินทางมายังหน่วยงานสถานที่ตั้ง
2.ไม่สามารถติดตามความคืบหน้าได้	2.สามารถติดตามความคืบหน้าผ่านระบบเว็บไซต์
3.ไม่มีคู่มือ คำอธิบาย ขั้นตอน	3.มีคู่มือ คำอธิบาย ขั้นตอนชัดเจนเป็นมาตรฐาน
4.ไม่มีกำหนดระยะเวลาการพิจารณาที่ชัดเจน	4.มีกำหนดระยะเวลาการพิจารณา
5.ไม่มี พ.ร.บ.ปฏิบัติทางราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึง พ.ร.บ.อื่นๆที่เกี่ยวข้อง รองรับการปฏิบัติหน้าที่	5.มี พ.ร.บ.ปฏิบัติทางราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ และ พ.ร.บ.อื่นที่เกี่ยวข้องรองรับการปฏิบัติหน้าที่

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการอนุญาตนำสิ่งปฏิภูลหรือวัสดุที่ไม่ใช่แล้วออกนอกบริเวณโรงงาน โดยใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) นวัตกรรมสารสนเทศในการพิจารณาอนุญาตแทนเจ้าหน้าที่ รวมถึงลดเวลาในกระบวนการ (Processing time) เพิ่มความเป็นมาตรฐาน (Standardization) ในการพิจารณาการอนุญาตนำกากอุตสาหกรรมออกนอกบริเวณโรงงาน และนำร่องให้กรมโรงงานอุตสาหกรรมก้าวเข้าสู่ความเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยมีการวางแผนการดำเนินการ ดังนี้

ตารางที่ 3 แผนการดำเนินการโครงการ

แผนการดำเนินการ	ระยะเวลา
1. จัดทำรายละเอียดของงานโครงการ ประกอบด้วย วิธีการ ขั้นตอน แผนการดำเนินงานของโครงการที่ระบุรายละเอียด ระยะเวลาที่ครอบคลุม กิจกรรมอย่างชัดเจน	ต.ค. 2566 – พ.ย. 2566
2. ศึกษารูปแบบระบบงานอนุญาตนำสิ่งปฏิภูลหรือวัสดุที่ไม่ใช่แล้ว ออกนอกบริเวณโรงงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีการใช้ในปัจจุบัน และ นำเสนอรูปแบบการปรับปรุงโครงสร้างการจัดเก็บ/การประมวลผล ข้อมูล ผลวิเคราะห์ และการแสดงผลข้อมูล	ธ.ค. 66
3. กำหนดเงื่อนไขของระบบในการพิจารณาอนุญาต สก.2 แบบอัตโนมัติ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และออกแบบอัลกอริทึม (Algorithm) ของ การพิจารณาอนุญาต สก.2 แบบอัตโนมัติผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	ธ.ค. 66 – ก.ค. 67
4. ออกแบบและจัดทำระบบตั้งแต่การยื่นคำขอ รายละเอียดข้อมูล ประกอบการพิจารณา การพิจารณาอนุญาตของเจ้าหน้าที่ การตรวจสอบ สถานะคำขอ และทดสอบระบบ	ธ.ค. 66 – ก.ค. 67
5. จัดทำฐานข้อมูล เชื่อมโยงระบบงานที่เกี่ยวข้อง	ธ.ค. 66 – ก.ค. 67
6. จัดทำคู่มือและจัดฝึกอบรมระบบการอนุญาตนำสิ่งปฏิภูลหรือวัสดุ ที่ไม่ใช่แล้วออกนอกบริเวณโรงงานแบบอัตโนมัติผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับผู้ประกอบการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งพัฒนาสื่อการเรียนรู้ e - Learning	ส.ค. – ก.ย. 67
7. จัดเตรียมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ระบบการอนุญาต	

การจัดการ "กากอุตสาหกรรม" ขึ้นตอนชัด ตรวจสอบได้

กระทรวงอุตสาหกรรม

• พ.ร.บ. โรงงาน พ.ศ. 2535
• พ.ร.บ. วัตถุอันตราย พ.ศ. 2535

ระบบการจัดการกากอุตสาหกรรม

ผู้ก่อกำเนิดของเสีย

- ชั้น สก.1 เมื่อจัดการขั้น ๕
- ชั้น สก.2 เมื่อจัดการขั้น ๕
- ส่องงานประจําปี สก.3

ผู้ขนส่ง

- ชั้นของเสียอันตรายต้อง ๖.๘
- ส่องงานประจําปี สก.4
- ชั้นของเสียอันตราย
- ดึงของเสีย 13 หลัก
- แผนกจัดการของเสีย 03

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมโรงงานอุตสาหกรรม

facebook.com/dwinindustry | http://keep.th.go.th/dw_info

1364

ภาพที่ 10 ขึ้นตอน การจัดการกากอุตสาหกรรม

การอนุญาตนำกากอุตสาหกรรมออกนอกโรงงาน ด้วยระบบ Auto E-License

Click 3 min. AUTO E-LICENSE

ผู้ประกอบการยื่นเอกสาร
คำขออนุญาต ให้เจ้าหน้าที่

ผู้ประกอบการยื่นข้อมูล
ข้อมูลของกากอุตสาหกรรมที่จะนำออกนอกโรงงาน
ในระยะเวลาของระบบ 10 - 30 วัน

ผู้ประกอบการยื่นข้อมูล
ผ่านระบบ AUTO E-LICENSE
ระบบบริหารข้อมูลและอนุมัติภายใน 3 นาที

รูปแบบการพิจารณาอนุญาตนำกากออกไปใช้ส่งนอกเขตโรงงาน (สก.2) โดยใช้ระบบอัตโนมัติ ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน

- ขั้นตอนที่ 1** โรงงานผู้กักตุนกากอุตสาหกรรม สก.2 ผ่านทางอินเตอร์เน็ต (Internet) และ โรงงานผู้รับกาก/กำจัด ชั้น 1 ชั้น 2 / กักจัด
- ขั้นตอนที่ 2** ระบบ ตรวจสอบข้อมูลการยื่นคำขอและข้อมูลอนุญาต
การขนส่งกากอุตสาหกรรมกาก/กากของเสียของโรงงานผู้กักตุน/กำจัดกาก
- ขั้นตอนที่ 3** ตรวจสอบการ Matching ระหว่าง ระบบ ตรวจสอบอนุญาต
ของโรงงานผู้กักตุนกากอุตสาหกรรมในระยะเวลาที่ใบการ Matching
ใช้ จะใช้ระบบพิจารณาอนุญาตจากเจ้าหน้าที่

ระบบ AUTO E-LICENSE ซึ่งระบบจัดการกากอุตสาหกรรม สก.2 จาก 30 วัน เหลือเพียงไม่เกิน 3 นาที ทำให้การพิจารณาอนุญาตออกนอกเขตโรงงาน
ดีขึ้น เป็นมาตรฐานเดียวกัน และปลอดภัยกว่ากากอุตสาหกรรม 4.0 ของ
กรมโรงงานอุตสาหกรรม และกรมอุตสาหกรรม 10 อย่างพร้อม

ภาพที่ 11 การอนุญาตโดยใช้ระบบ Auto e - License

2.2.4 ปัจจัยที่อาจมีผลต่อความสำเร็จต่อการดำเนินงานตามข้อเสนอ

1. การแก้ไขกฎหมาย เนื่องจากกฎหมายมีการใช้บังคับมาตั้งแต่ปี พ.ศ.2548 ประกอบกับ บทบัญญัติของกฎหมายซึ่งเป็นฐานอำนาจในการออกประกาศกระทรวงอุตสาหกรรมฉบับ ซึ่งในเบื้องต้นได้มีการ ปรับแก้ไขล่าสุดให้เป็นปัจจุบันแล้ว แต่อย่างไรก็ดีจำเป็นต้องคำนึงถึงการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการพิจารณา อนุญาตว่าจะมีผลกระทบต่อความมั่นคงด้านใดหรือไม่ด้วย

2. การพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบ ในการพิจารณาอนุญาต และเพื่อใช้ในการตรวจสอบกำกับดูแลให้การจัดการของเสียเคมีวัตถุ และเครื่องใช้ไฟฟ้าใช้ แล้วมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามมาตรฐานสากล รวมถึงการเชื่อมโยงกับส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลสถานที่ เก็บ รถขนส่ง และการตรวจกำกับดูแล และจัดทำเป็นฐานข้อมูลเพื่อวิเคราะห์และพัฒนากิจการของเสียเคมี วัตถุและเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้แล้วได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมสำหรับการพัฒนาประยุกต์ ใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligent: AI) ซึ่งสามารถพิจารณาอนุญาตแทนเจ้าหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็วยิ่งขึ้นและมีผลการพิจารณาเป็นมาตรฐานเดียวกันปัญหาหรือผลกระทบที่เกิดขึ้นคือ ความพร้อมของ

ข้อมูล ความเชื่อมโยงกับระบบข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากเป็นข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ และมีความเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกหลายหน่วยงาน

3. งบประมาณในการดำเนินการ เนื่องจากการดำเนินการดังกล่าว มีความเชื่อมโยงจากหลายฐานข้อมูลเป็น Big Data จึงมีความจำเป็นที่จะต้องใช้งบประมาณในการดำเนินการค่อนข้างสูง ทั้งนี้หากได้รับงบประมาณ แต่โดนลดงบประมาณก็อาจไม่สามารถดำเนินการจัดทำได้ครบทั้งระบบ ขณะเดียวกันอาจใช้เงินนอกงบประมาณ เช่น งบประมาณจากเงินสินบนรางวัลที่มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการกำกับดูแลโรงงานอุตสาหกรรม หรือเงินกองทุนต่างๆ ที่มีวัตถุประสงค์และสามารถนำมาใช้บูรณาการฐานข้อมูลได้ เป็นต้น

2.3 ภาวะผู้นำเพื่อการขับเคลื่อนข้อเสนอ

คุณลักษณะของผู้นำที่จะขับเคลื่อนข้อเสนอไปสู่การปฏิบัติให้เป็นรูปธรรม มีดังนี้

1. ความรู้ที่จำเป็น จะต้องมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ได้แก่ พระราชบัญญัติโรงงาน พระราชบัญญัติวัตถุอันตราย และพระราชบัญญัติจดทะเบียนเครื่องจักร พระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2560 พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 เป็นต้น ประกอบกับรัฐบาลได้มุ่งเน้นการปรับปรุงประสิทธิภาพของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องเรียนรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2560 และกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้อง

2. การบริหารจัดการในการใช้เทคโนโลยี Big Data ควบคู่กับ AI เพื่อก้าวสู่การเป็น Data - driven organization เพื่อเตรียมพร้อมในทุกการแข่งขันในการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

กรมโรงงานอุตสาหกรรมมีฐานข้อมูลโรงงานอุตสาหกรรมทั่วประเทศ (Big Data) ซึ่งเป็นข้อมูลขนาดใหญ่ รวมถึงข้อมูลการอนุญาต นำสิ่งปฏิกรณ์หรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอกบริเวณโรงงาน จะต้องมีฐานการเก็บข้อมูลที่มีประสิทธิภาพสามารถนำมาใช้ในการประกอบการพิจารณาอนุญาตได้ประกอบควบคู่กับการใช้ระบบ AI เทคโนโลยีที่ถูกออกแบบให้มีระบบการทำงานเหมือนสมองมนุษย์ โดยมีความสามารถในการเรียนรู้และจดจำข้อมูลรูปภาพ ภาษา สามารถทำการวิเคราะห์ ประมวลผล คาดการณ์และตอบสนองได้ ดังนั้น Big Data และ AI จึงเป็นการทำงานที่สัมพันธ์กันและช่วยส่งเสริมความสามารถของกันและกัน เนื่องจาก AI ต้องการข้อมูลมหาศาลที่มีคุณภาพ เพื่อการเรียนรู้และวิเคราะห์อย่างแม่นยำ ส่วน Big Data นั้นก็ต้องการความฉลาดของ AI เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลมหาศาลออกมาได้อย่างสมบูรณ์แบบ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ‘Big Data’ คือพื้นฐานของ AI และการทำงานร่วมกันของทั้ง 2 เทคโนโลยี ซึ่งจะช่วยให้การบริหารจัดการเกี่ยวกับการอนุญาตขององค์กร สามารถขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ทั้งนี้ การดำเนินการใช้ระบบดังกล่าว จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องคำนึงถึงเรื่อง

กฎหมายต่างๆ ที่มีข้อจำกัดและอาจเกี่ยวข้องกับการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานอื่น ตลอดจนการจัดทำระบบ ป้องกันการโดนขโมยข้อมูล

3. การสื่อสารโน้มน้าว และผลักดันให้เกิดการปฏิบัติและผลสัมฤทธิ์ เนื่องจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมมีฐานข้อมูล และกิจกรรมการดำเนินการต่างๆ เพื่อที่จะบูรณาการฐานข้อมูลให้เป็นหนึ่งเดียว ผู้บริหารจะต้องมีความสามารถในการสื่อสารโน้มน้าว และผลักดันให้แต่ละหน่วยงานร่วมมือกันพัฒนาและใช้ ประโยชน์ ฐานข้อมูลร่วมกันได้ในอนาคต

4. การทำงานเป็นทีมและการสร้างทีม การนำข้อเสนอไปสู่การปฏิบัติ ต้องขับเคลื่อนผ่านทีม ไม่สามารถดำเนินการได้ด้วยคนเพียงคนเดียว ประกอบกับทีมงานต้องมาจากหลายหน่วยงาน ดังนั้น ผู้นำต้อง สามารถสร้างและบริหารจัดการทีมให้สามารถบูรณาการการทำงานร่วมกันได้

3. แผนพัฒนาตนเอง

(ข้อมูลส่วนบุคคลไม่เผยแพร่)

บรรณานุกรม

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 พ.ศ.2566 – 2570.

กรมการศาสนา.แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติระยะที่ 2 พ.ศ.2566-2570.

สำนักงาน ป.ป.ช.แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ ระยะที่ 2 พ.ศ.2566-2570.

สำนักปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม. แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570). กระทรวงอุตสาหกรรม กรมโรงงานอุตสาหกรรม. <http://www.diw.go.th>

ผลดัชนีการรับรู้การทุจริต ปี 65 ไทยรั้งอันดับที่ 101 ของโลก<https://www.chiangmainews.co.th/social/2866032/>

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.ภาครัฐไทยกับการก้าวเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล

<http://web.krisdika.go.th/data/outsidedata/ManagementSystem/pdf/digital01.pdf>ETDA พาสำรวจ

5 ประเทศต้นแบบรัฐบาลดิจิทัล พัฒนา e-Government สร้างบริการสุดล้ำเพื่อประชาชน

<https://www.eta.or.th/th/Useful-Resource/5e-Government.aspx>

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล. <https://www.dga.or.th/home/>

ภาคผนวก

ประวัติผู้เขียนเอกสารรายงานการศึกษาส่วนบุคคล

ชื่อ - สกุล นางจุฬารัตน์ มณีเสถียรรัตนา

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี คหกรรมศาสตร์บัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

ปีที่สำเร็จการศึกษา 2534

ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ปีที่สำเร็จการศึกษา 2553

ประสบการณ์การบริหารการ

นักวิชาการพัสดุ วิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ กรมโรงงานอุตสาหกรรม

เลขานุการกรม อำนวยการ (ระดับสูง) กรมโรงงานอุตสาหกรรม

ผลงานทางวิชาการ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม

ได้เป็นอันดับที่ 1 ของกระทรวง

อุตสาหกรรมและได้รับผลคะแนนอยู่ในอันดับต้นของประเทศ 2 ปีซ้อน ในปี พ.ศ.2562 - 2563

รางวัลหรือทุนการศึกษา (เฉพาะที่สำคัญ)

-

ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบันและสถานที่ทำงาน

เลขานุการกรม อำนวยการ (ระดับสูง) กรมโรงงานอุตสาหกรรม