



รายงานการศึกษาดูงานของ นบส.1 รุ่นที่ 97
ระหว่างวันที่ 3 – 5 เมษายน 2566 ณ จังหวัดชลบุรี

จัดทำโดย กลุ่มที่ 2 รุ่นที่ 97

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม รุ่นที่ 97
วิทยาลัยนักบริหาร สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ.
ประจำปี พ.ศ. 2566
ลิขสิทธิ์ของสำนักงาน ก.พ.



รายงานการศึกษาดูงานของ นบส.1 รุ่นที่ 97
ระหว่างวันที่ 3 – 5 เมษายน 2566 ณ จังหวัดชลบุรี

จัดทำโดย กลุ่มที่ 2 รุ่นที่ 97

- | | |
|-------------------|--------------|
| 1. นายชัยวัฒน์ | บุญขวลิต |
| 2. นางภาวิณา | อัศวมณีกุล |
| 3. นางสมพิศ | ศรีคำแหง |
| 4. นายธนรัฐ | โคจรานนท์ |
| 5. นางสาวสุดใจ | ขุนเชาวฤทธิ์ |
| 6. นางสาวสิริญา | ชูเวทย์ |
| 7. นางสาวฉัตรภรณ์ | แก้วยนต์ |
| 8. นางสาวศิริธร | เลาะห์วิไลย |
| 9. นายเอกชัย | คำลือ |
| 10. นายสิทธิรงค์ | เร้งเจียบ |

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม รุ่นที่ 97
วิทยาลัยนักบริหาร สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ.

ประจำปี พ.ศ. 2566

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน



รายงานการศึกษาของ นบส.1 รุ่นที่ 97 กลุ่มที่ 2 ระหว่างวันที่ 3 – 5 เมษายน 2566 ณ จังหวัดชลบุรี

ประเทศไทยได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาประเทศระยะยาวผ่านยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ภายใต้วิสัยทัศน์การพัฒนา “ประเทศไทยจะเป็นประเทศที่พัฒนาอย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ภายในปี 2575¹” และการขับเคลื่อนประเทศไทย 4.0 โดยกำหนดยุทธศาสตร์ในการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจ เพื่อ (1) ยกกระดับการผลิตของอุตสาหกรรมเดิมที่มีศักยภาพ (First S-curve)² และขับเคลื่อนสู่อุตสาหกรรมใหม่ที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี (New S-Curve)³ โดยเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) มีพื้นที่ครอบคลุม 3 จังหวัดในภาคตะวันออก ได้แก่ ชลบุรี ฉะเชิงเทรา และระยอง ได้ถูกกำหนดให้เป็นต้นแบบการพัฒนาเชิงพื้นที่ (Area development) เพื่อมุ่งผลักดันการพัฒนาอุตสาหกรรมเป้าหมายที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงและโครงสร้างพื้นฐานขั้นสูง เนื่องจากเป็นพื้นที่ที่มีความพร้อมในการพัฒนาต่อยอดความสำเร็จด้านโครงสร้างพื้นฐาน และฐานอุตสาหกรรมในพื้นที่โครงการพัฒนาพื้นที่บริเวณชายฝั่งทะเลตะวันออก (Eastern Seaboard :ESB) และมีตำแหน่งที่ตั้งเชื่อมโยงกับพื้นที่เศรษฐกิจในประเทศและประเทศเพื่อนบ้าน ทำให้มีศักยภาพในการพัฒนาเป็นศูนย์กลางสำคัญและเป็นประตูเศรษฐกิจไปสู่ภูมิภาคเอเชีย

1. ระบุปัญหา อุปสรรค การขับเคลื่อนระเบียบเศรษฐกิจในภาคตะวันออก

1.1 **ขาดกลไกเชิงสถาบัน** การพัฒนาประเทศที่ผ่านมาเป็นการขับเคลื่อนประเทศแบบองค์รวม ทำให้กระบวนการทำงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐยังมีลักษณะเป็นแบบแยกส่วนและขาดการเชื่อมโยงข้ามหน่วยงาน

1.2 **ขั้นตอนทางกฎหมายและกฎระเบียบที่ยุ่ยาก ซับซ้อนและใช้ระยะเวลาที่นานเกินความจำเป็น** ทำให้การดำเนินการอนุมัติขออนุญาต ออกใบอนุญาต การขึ้นทะเบียนเป็นไปอย่างล่าช้า และในหลายๆ บริการไม่ได้มีการระบุกรอบระยะเวลาและขั้นตอนที่ชัดเจน ส่งผลให้ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกและยังถือเป็นอุปสรรคที่สำคัญในการจูงใจให้นักลงทุนย้ายถิ่นฐานมาลงทุนในประเทศไทย

1.3 **ขาดแรงงานที่มีทักษะ** จังหวัดชลบุรี ระยอง และฉะเชิงเทราเป็นแหล่งพื้นที่อุตสาหกรรมที่สำคัญของประเทศ โดยมีนิคมอุตสาหกรรมรวมประมาณ 26 แห่ง หรือประมาณ 4,000 โรงงาน ในขณะที่ประเทศไทยจะเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์ในปี 2567 คาดว่า EEC จะมีความต้องการแรงงานที่มีทักษะฝีมือแรงงานด้านช่าง (อาชีวศึกษา) เพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 40 และแรงงานที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีและสูงกว่า เพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 20 เมื่อเทียบกับในปัจจุบัน

1.4 **ปัญหาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่มีความรุนแรงเพิ่มขึ้น** จากปัญหาสภาพภูมิอากาศที่เปลี่ยนแปลงไปทำให้เกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติ และการกำหนดกฎ กติกา หรือเจตนารมณ์ร่วมกันภายใต้กรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ เพื่อป้องกันและรักษาสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น อาทิ เป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอนของประเทศไทยภายในปี 2593

¹ ประเทศที่พัฒนาแล้วคือ ประชากรในประเทศต้องมีรายได้ประชาชาติต่อหัวเกิน 12,475 ดอลลาร์สหรัฐอเมริกาต่อปี ขณะที่ในปัจจุบัน ประชากรไทยมีรายได้ประชาชาติต่อหัวประมาณ 5,640 เหรียญสหรัฐต่อปี ทำให้ประเทศไทยจำเป็นต้องมีอัตราการเจริญเติบโตอย่างน้อยร้อยละ 5-6 ต่อปีอย่างต่อเนื่อง

² กลุ่ม 5 อุตสาหกรรมเดิม ได้แก่ อุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่ (Next-Generation Automotive) อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ (Smart Electronics) อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงคุณภาพและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Affluent, Medical and Wellness Tourism) การเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ (Agriculture and Biotechnology) และอุตสาหกรรมอาหารแปรรูปอาหาร (Food for the Future)

³ กลุ่ม 5 อุตสาหกรรมอนาคต ได้แก่ อุตสาหกรรมหุ่นยนต์เพื่อการผลิต (Robotics) อุตสาหกรรมการบินและโลจิสติกส์ (Aviation and Logistics) อุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพและเคมีชีวภาพ (Biofuels and Biochemicals) อุตสาหกรรมดิจิทัล (Digital) และอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร (Medical Hub)

(ค.ศ.2050) และบรรลุตามเจตจำนงในการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ในปี 2608 (ค.ศ.2065) ทำให้ประเทศจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและอุตสาหกรรมสีเขียวเพิ่มขึ้น เพื่อไม่ให้มีผลกระทบต่อความสามารถในการส่งออกของผู้ประกอบการ ตลอดจนความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

2. ปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินการให้ประสบความสำเร็จ

2.1 ความร่วมมือระหว่างส่วนราชการ/ภาคส่วนต่างๆ การบริหารราชการแบบบูรณาการเพื่อขับเคลื่อน EEC ให้ประสบความสำเร็จ ต้องอาศัยความร่วมมือจากภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ภายใต้แนวคิด “ร่วมคิด ร่วมลงทุน ร่วมพัฒนา” เพื่อการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน โดยสรุปการพัฒนาจากการศึกษาดูงาน ได้แก่

2.1.1 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่ EEC ผ่าน 4 โครงการลงทุนขนาดใหญ่ของภาครัฐ ที่ใช้รูปแบบการร่วมทุนระหว่างรัฐและเอกชนในการดำเนินการ (EEC Project List) รวมถึงการพัฒนาาระบบสาธารณสุขโรคและดิจิทัล เพื่อยกระดับมาตรฐานโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่ EEC ให้สามารถรองรับการพัฒนาอุตสาหกรรมสมัยใหม่

2.1.2 การพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะตรงกับความต้องการของอุตสาหกรรมเป้าหมายตามหลัก “Demand Driven” โดยการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ สถาบันการศึกษาและผู้ประกอบการ ภาคเอกชนในการพัฒนาหลักสูตรทั้งในระยะสั้น -ระยะยาว พร้อมทั้งให้ทุนการศึกษาแก่เยาวชน

2.1.3 การให้สิทธิประโยชน์ทางภาษี เพื่อจูงใจให้เกิดการลงทุนในอุตสาหกรรมสมัยใหม่ โดยเฉพาะกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงและอุตสาหกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

2.1.4 การเปิดให้บริการศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (OSS) ในพื้นที่ EEC ผ่านระบบ EEC OSS ทำให้นักลงทุนสามารถค้นหาข้อมูลธุรกิจ ข้อมูลพื้นที่เหมาะสมในการลงทุน ขอใบอนุญาตจากหน่วยงานรัฐทางออนไลน์ รวมทั้งสามารถติดต่อประสานงานให้คำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องช่วยเหลืออำนวยความสะดวก

2.1.5 การจัดทำแผนปฏิบัติการที่ชัดเจน อาทิ แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานภายในพื้นที่ EEC เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความเข้าใจถึงเป้าหมายการพัฒนาเดียวกัน และสามารถใช้เป็นข้อมูลจัดทำแผนดำเนินงานและบริหารทรัพยากรร่วมกัน เพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จ เป็นข้อมูลประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ผ่านสื่อและช่องทางความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อจูงใจนักลงทุนได้ตามเป้าหมาย

2.2 บุคลากร/งบประมาณ การกำหนดให้ EEC เป็นต้นแบบการจัดทำแผนงานบูรณาการของประเทศการโดยเน้นการมีส่วนร่วมระหว่างรัฐ เอกชน ท้องถิ่น ประชาชน ทำให้การพัฒนา EEC ส่วนใหญ่จะเป็นการลงทุนของภาคเอกชน ทั้งนี้ ได้กำหนดการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีให้แก่หน่วยงานของรัฐในพื้นที่ EEC เป็นการพิจารณาจัดสรรงบประมาณแบบบูรณาการ จากการศึกษาดูงาน สามารถสรุปตัวอย่างที่ดีด้านการพัฒนาบุคลากร/งบประมาณ ดังนี้

2.2.1 บริษัท ไลอ้อน (ประเทศไทย) จำกัด ได้วางรากฐานการพัฒนาบุคลากรตั้งแต่เริ่มก่อตั้งบริษัท โดยระยะแรกจะปลูกฝังค่านิยมให้พนักงานมีความรักในองค์กรและทำงานจนเกษียณอายุ ต่อมาได้ปรับเปลี่ยนองค์กรโดยเน้นการพัฒนาเทคโนโลยีและคุณภาพสินค้า และเมื่อเกิดวิกฤตการณ์ต้มยำกุ้ง บริษัทฯ ได้พลิกวิกฤติให้เป็นโอกาสด้วยแนวคิด “องค์กรคนดี” โดยการปลูกฝังค่านิยมการเป็นคนดีในองค์กร การสร้างนิเวศทางปัญญา และการจัดสภาพแวดล้อมตามแนวคิดดังกล่าว อาทิ การเพิ่มพื้นที่สีเขียว การจัดให้มี Co-working space การติดป้ายคำคมสุภาพิต ควบคู่กับการสร้างธุรกิจด้วยคุณธรรม ผ่านการพัฒนากระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและการดำเนินธุรกิจตามแนวคิดการรับผิดชอบต่อสังคมทั้งในส่วนของพนักงาน ชุมชนโดยรอบ และกลุ่มลูกค้า โดยกำหนดดัชนีชี้วัดความสำเร็จ คือ ดีกว่า เร็วกว่า ถูกกว่า

2.2.2 บริษัท เอสเอไอซี มอเตอร์-ซีพี จำกัด ได้กำหนดทิศทางของการลงทุนงบประมาณในการขยายการลงทุนให้ประเทศไทยเป็นฐานการผลิตรถยนต์เอ็มจีพวงมาลัยขวา ให้ส่งออกไปประเทศที่ใช้รถยนต์พวงมาลัยขวานอกจากนี้ ยังเน้นการลงทุนสร้างสถานีชาร์จรถไฟฟ้าให้ครอบคลุม เพื่อรองรับการใช้รถไฟฟ้าที่เพิ่มมากขึ้น

2.3 นโยบายจากภาครัฐ การพัฒนา EEC ได้มีการกำหนดให้มีกลไกสถาบัน (Institution arrangement) ที่ดีและเป็นระบบ โดยได้มีการกำหนดกลไกที่ชัดเจนไว้ในพระราชบัญญัติเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก พ.ศ. 2561 รวมถึงระเบียบที่เกี่ยวข้อง ที่สำคัญได้แก่ 1) กำหนดให้มีคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกที่มีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน เพื่อดูแลกลไกเชิงนโยบาย 2) กำหนดให้มีการจัดทำแผนแม่บทการพัฒนาพื้นที่ ซึ่งจะทำให้ทุกภาคส่วนมีความเข้าใจทิศทางการพัฒนาเดียวกัน 3) กำหนดให้มีกลไกการพัฒนาเชิงพื้นที่ที่ชัดเจน ที่สำคัญได้แก่การให้สิทธิประโยชน์พิเศษหรือเฉพาะภายในพื้นที่ EEC 4) การกำหนดให้มีเป้าหมายและตัวชี้วัดในการพัฒนาที่ชัดเจน และ 5) การกำหนดให้มีกลไกการติดตามและประเมินผลลัพธ์จากการพัฒนาในเขตพื้นที่ EEC พร้อมทั้งกำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (สกพอ.) มีหน้าที่ในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอคณะกรรมการฯ คณะรัฐมนตรี และรัฐสภาเป็นประจำ ทำให้คณะกรรมการฯ สามารถกำหนดมาตรการต่างๆ เสนอคณะรัฐมนตรี เพื่อให้การขับเคลื่อนการพัฒนา EEC บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ จากการศึกษาดูงาน สามารถสรุปตัวอย่างที่ดีเกี่ยวข้องกับนโยบายรัฐบาล ดังนี้

2.3.1 บริษัท โลอัน (ประเทศไทย) จำกัด ได้นำแนวคิดการดำเนินธุรกิจคู่คุณธรรม โดยมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจตามยุทธศาสตร์การสร้างองค์กรคนดีและพัฒนาองค์กรผ่านแนวคิดความสุข 8 ประการ ของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ที่ส่งเสริมการสร้างสมดุลด้านทัศนคติบวกต่อมุมมองในการดำเนินชีวิตร่วมกับผู้อื่น การรับผิดชอบต่อสังคม เป็นสมาชิกที่ดีต่อครอบครัว องค์กรและสังคม เพื่อให้มีความสุขอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ยังร่วมส่งเสริมชุมชนและสังคมผ่านโครงการต่างๆ อาทิ โครงการรับนักเรียนระบบทวิภาคี โครงการ LION Oral Health Award ซึ่งเป็นรางวัลด้านทันตกรรม โครงการบริหารช่องปาก Kenkobi

2.3.2 บริษัท เอสเอไอซี มอเตอร์-ซีพี จำกัด ได้กำหนดกลยุทธ์องค์กรโดยการใช้ประโยชน์จากนโยบายส่งเสริมการลงทุนโครงการผลิตรถยนต์ไฟฟ้าและชิ้นส่วนที่มีเป้าหมายพัฒนาให้ไทยเป็นศูนย์กลางการผลิต EV ในภูมิภาคอาเซียนและมีเป้าหมายการผลิต ZEV (Zero Emission Vehicle) ให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 30 ของการผลิตยานยนต์ทั้งหมดในปี 2573 โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกำหนดมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนผู้ประกอบการในด้านสิทธิประโยชน์และภาษีของรถ EV ทำให้บริษัทฯ สามารถแข่งขันกับประเทศอื่นๆ ในภูมิภาคได้

3. สิ่งที่ได้รับจากการศึกษาดูงาน

3.1 ผู้ประกอบการภาคเอกชน ได้มีการปรับแนวคิดการประกอบธุรกิจ ที่ให้ความสำคัญกับการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยพัฒนาการผลิตโดยใช้เทคโนโลยีที่มุ่งเน้นการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เป็นแนวทางการแข่งขันกับผู้ประกอบการรายอื่นๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

3.2 ผู้ประกอบการภาคเอกชน มุ่งเน้นการพัฒนากำลังคนที่มีคุณภาพทั้งความรู้ ความสามารถ โดยร่วมมือกับสถานศึกษาในระบบทวิภาคี ทำให้สามารถพัฒนาความรู้ และทักษะให้ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการ และเปิดโอกาสให้เยาวชนในพื้นที่เข้าถึงแหล่งเงินทุน โดยที่ไม่มีเงื่อนไขในการขอใช้ทุน นอกจากนี้ ยังได้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการกระบวนการผลิตของอุตสาหกรรมในส่วนของเพิ่มกำลังการผลิต ทำให้ไม่มีผลกระทบต่อความมั่นคงในอาชีพของพนักงานในปัจจุบัน รวมถึงยังเปิดโอกาสให้พนักงานที่มีอยู่สามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมหรือกระบวนการผลิตที่ทันสมัย

3.3 รูปแบบการแสวงหาโอกาสทางธุรกิจของผู้ประกอบการไทยที่มีทั้งทุนและแรงงาน แต่ขาดเทคโนโลยีและองค์ความรู้ที่นำมาใช้พัฒนาและต่อยอดธุรกิจ ทั้งในกรณีของกลุ่มสหพันธ์ที่ร่วมมือกับ Lion (ญี่ปุ่น) และกรณีของกลุ่ม CP ที่ร่วมลงทุนกับ SAIC ทำให้ผู้ประกอบการไทยสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมสมัยใหม่ได้โดยไม่ต้องเริ่มต้นจากศูนย์

3.4 การเปลี่ยนแปลงใดๆ ทางธุรกิจ ภาครัฐมีบทบาทสำคัญในการแปลงยุทธศาสตร์ แผน นโยบายไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้ผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องสามารถประกอบธุรกิจหรือสร้างธุรกิจใหม่ๆ ได้ ซึ่งจะช่วยให้การพัฒนาประเทศประสบผลสำเร็จตามที่ภาครัฐกำหนดไว้ ตัวอย่างเช่นกรณีที่ภาครัฐมีเป้าหมายเป็นฐานการผลิตยานยนต์ไฟฟ้าในภูมิภาคโดยได้กำหนดมาตรการทางด้านภาษีแล้ว รัฐบาลจำเป็นต้องเร่งพัฒนากระบวนการอนุญาตให้มีการติดตั้งสถานีชาร์จไฟฟ้าสาธารณะควบคู่ด้วย

4. ข้อเสนอแนะ

4.1 การกำหนดนโยบายสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมหรือพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ จำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าจะเกิดการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ไปสู่ปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม

4.2 การสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ จำเป็นต้องสร้างความเข้าใจให้แก่ประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนโดยรอบให้มีความเข้าใจต่อความสำคัญของการพัฒนาอุตสาหกรรม ขณะเดียวกันภาครัฐต้องมีการบังคับใช้กฎหมายที่เข้มงวด และเพิ่มมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อป้องกันผลกระทบจากปัญหามลพิษที่เกิดขึ้นกับชุมชน

4.3 ภาครัฐจำเป็นต้องพัฒนาระบบการให้บริการของหน่วยงานและระบบการบริหารงาน อย่างเป็นระบบซึ่งจำเป็นต้องพัฒนาเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง การพัฒนาจึงไม่ใช่แต่ละหน่วยงานไปคิดค้นกันเอง แต่ต้องเป็นการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรร่วมกัน พร้อมกับการพัฒนาบุคลากร ตั้งแต่การกำหนดตำแหน่งงานใหม่ กำหนดคุณลักษณะเฉพาะของแต่ละตำแหน่ง ร่วมกับสถาบันการศึกษาในการผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพ การพัฒนาบุคลากรที่มีอยู่ให้มีคุณภาพตามระบบงานใหม่ ควบคู่ไปกับการพัฒนาความเป็นคนดีมีคุณธรรม ให้องค์กรภาครัฐได้รับความเชื่อถือความเชื่อมั่น ทั้งด้านคุณภาพการให้บริการ การบริหารงาน และความเป็นองค์กรคุณธรรม

รวบรวมและจัดทำโดย นบส.1 รุ่นที่ 97 กลุ่มที่ 2