

รายงานการศึกษาดูงานภายในประเทศ

ณ จังหวัดชลบุรี

ระหว่างวันที่ 3 - 5 เมษายน 2566

จัดทำโดยกลุ่ม GP6

1. นายวิศณุเวช เศวตนันท์ 9706
2. นายคณิต มีปิด 9715
3. นางจิรนนท์ วาสุเทพรังสรรค์ 9724
4. นางสาวอนุรักษ์ ศรีสุระ 9733
5. นายชัยวัฒน์ ลีลิขิตอักษร 9742
6. นายธีระศักดิ์ สีนา 9751
7. นางมยุรา สนส่ง 9760
8. นางสาวจรรยาพร แสนทวีสุข 9769
9. นายธิตินันท์ ธานีรัตน์ 9778
10. นาวาเอกจักรพงษ์ อภิมาหารธรรม 9787

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม

หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม รุ่นที่ 97
วิทยาลัยนักบริหาร สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ.

ประจำปี 2566

ลิขสิทธิ์ของสำนักงาน ก.พ.

สรุปรายงานการศึกษาคุณภาพภายในประเทศ

1. ระบุปัญหา อุปสรรค การขับเคลื่อนโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC)

การขับเคลื่อนโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) เป็นต้นแบบการพัฒนาเชิงพื้นที่ (Area based Development) ในการยกระดับการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ควบคู่กับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ให้สำเร็จอย่างยั่งยืน เพื่อให้ประเทศไทยเติบโตทางเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีนวัตกรรมในการยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ปัญหาและอุปสรรคในการขับเคลื่อนมีหลายด้าน ทั้งปัญหาด้านการบูรณาการร่วมกันของหน่วยงาน เนื่องจากการขับเคลื่อน EEC ต้องอาศัยการดำเนินงานของหลายหน่วยงาน เช่น หน่วยงานส่วนกลาง หน่วยงานส่วนภูมิภาค หน่วยงานท้องถิ่น ภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน ที่ยังมองภาพเป้าหมายของการพัฒนาร่วมกันไม่ชัดเจน เพื่อให้แนวทางการพัฒนาและรูปแบบการขับเคลื่อน EEC บรรลุวัตถุประสงค์ จำเป็นต้องใช้บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะเป็นพิเศษจำนวนมาก อีกทั้งการจัดเก็บฐานข้อมูลในพื้นที่เพื่อจัดทำแผนในการพัฒนาพื้นที่ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนยังจัดเก็บไม่เป็นระบบ รวมทั้งขาดความพร้อมด้านเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องเร่งแก้ไขปัญหาดังกล่าว ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อประเทศและประชาชน ทั้งในปัจจุบันและอนาคต เพื่อการวางรากฐานเพิ่มความเข้มแข็งให้เศรษฐกิจ ยกระดับรายได้ของชุมชน และทำให้คุณภาพชีวิตคนไทยทุกคนดีขึ้นอย่างสมดุลควบคู่ไปกับการรักษาสิ่งแวดล้อม ตลอดจนสามารถยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

2. ปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินการให้ประสบความสำเร็จ

2.1 ความร่วมมือระหว่างส่วนราชการ/ภาคส่วนต่าง ๆ

EEC จะเป็นพื้นที่สำหรับความร่วมมือในการพัฒนาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาเชิงพื้นที่ เนื่องจากขอบเขตของงานที่กว้างขวางและเกี่ยวข้องกับหน่วยงานในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับท้องถิ่น ภูมิภาค และประเทศ ทำให้ต้องมีความร่วมมือในการทำงานในพื้นที่อย่างบูรณาการกันในทุกมิติ ทั้งโครงการขนาดใหญ่ โครงการระดับรอง และโครงการของท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับประโยชน์จากการลงทุนของภาครัฐและภาคเอกชน ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องมองภาพเป้าหมายปลายทางของ EEC ร่วมกันให้ชัดเจนในเบื้องต้นก่อน ซึ่งจะทำให้หน่วยงานรู้เหตุผลความจำเป็นของการทำงานและสามารถนำไปกำหนดกรอบแนวทางการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของ EEC ต่อไป

2.2 บุคลากร/งบประมาณ

บุคลากรจำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถ และที่สำคัญต้องมีความพร้อมในทุกมิติสำหรับการปฏิบัติงานในรูปแบบใหม่ ที่ต้องการความรวดเร็ว ถูกต้อง คำนึงถึงผู้รับบริการ และสามารถปรับตัวเชื่อมโยงการใช้นวัตกรรม เทคโนโลยีสมัยใหม่ให้สามารถนำมาปรับใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารความเสี่ยงในการปรับเปลี่ยนแผนได้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง และมองการทำงานของระบบราชการในรูปแบบใหม่ ไม่ใช่แค่ปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบ หรือการบริการภาครัฐในรูปแบบเดิม แต่ต้องสามารถคิดค้นบริการรูปแบบใหม่ คิดค้นกิจกรรม โครงการที่น่าสนใจ เพื่อการแสวงหาผู้ร่วมงานในการขับเคลื่อนโครงการลดการใช้งบประมาณภาครัฐ แต่ยังคงต้องคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนเป็นสำคัญ

EEC ต้องการการลงทุนจำนวนมากโดยใช้งบประมาณภาครัฐร่วมกับเอกชนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนา งบประมาณภาครัฐจะต้องจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอและรวดเร็ว เพื่อครอบคลุมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งจูงใจสำหรับนักลงทุน และการริเริ่มหลักอื่น ๆ ที่ส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจในภูมิภาค สำหรับภาคเอกชน จะต้องดึงดูดกลุ่มทุนขนาดใหญ่ทั้งในและต่างประเทศที่หลากหลาย และสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนา EEC และอุตสาหกรรมเป้าหมายในอนาคต ให้เข้ามาลงทุนมากที่สุด โดยภาครัฐอำนวยความสะดวกในการลงทุนด้วยมาตรการต่าง ๆ ของ BOI

2.3 นโยบายจากภาครัฐ

2.3.1 ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.4 ประเด็นย่อย 4.4.2 สร้างและพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ ให้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาเศรษฐกิจและกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค ยกระดับรายได้และคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยการพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกให้มีความพร้อมทางโครงสร้างพื้นฐานที่จะทำให้ไทยเป็นศูนย์กลางทั้งทางบก ทางน้ำ และทางอากาศ รวมทั้งเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมและนวัตกรรม

2.3.2 นโยบายรัฐบาล พล.อ. ประยุทธ์ จันทร์โอชา

1) **นโยบายหลัก** ได้แก่ นโยบายที่ 5 การพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของไทย และนโยบายที่ 6 การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจและการกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค

2) **นโยบายเร่งด่วน** ได้แก่ นโยบายที่ 5 การยกระดับศักยภาพของแรงงาน นโยบายที่ 6 การวางรากฐานระบบเศรษฐกิจของประเทศสู่อนาคต และนโยบายที่ 7 การเตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21

3. สิ่งที่ได้รับจากการศึกษาดูงาน

3.1 มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการขับเคลื่อน EEC มากขึ้น และสามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษในพื้นที่ตามแนวชายแดน และพื้นที่เมืองต้นแบบจังหวัดชายแดนภาคใต้ต่อไป

3.2. ได้เรียนรู้ และเข้าใจเกี่ยวกับการสร้างความร่วมมือที่แข็งแกร่งและความร่วมมือกับภาคเอกชน หน่วยงานภาครัฐ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ซึ่งมีความสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมายของ EEC รวมถึงแนวทางที่ครอบคลุมซึ่งส่งเสริมความร่วมมือและความร่วมมือในภาคส่วนและอุตสาหกรรมต่าง ๆ เป็นกุญแจสำคัญในการขับเคลื่อนการเติบโตทางเศรษฐกิจในภูมิภาค

3.3 ได้เรียนรู้แนวความคิดการบริหารจัดการองค์กรและนวัตกรรมของ บริษัท ไลอ้อน (ประเทศไทย) จำกัด ในการทำธุรกิจ โดยสร้างคนให้เป็นคนดี และเก่ง มุ่งเน้นการปลูกฝังคุณธรรม คำนึงถึงคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม

3.4 ได้เรียนรู้การบริหารจัดการ และการใช้นวัตกรรมระบบอัตโนมัติ และหุ่นยนต์อัจฉริยะในการผลิตรถยนต์ MG ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

3.5 ได้เรียนรู้แนวคิดในการบริหารองค์กรในมุมมองการตลาด ทุกองค์กรต้องทำ Research and Development เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าอย่างไม่หยุดนิ่ง

3.6 ทำให้ตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม และเรียนรู้วิธีการอนุรักษ์เต่าทะเล การปลูกป่าชายเลน

4. ข้อเสนอแนะ

4.1 การพัฒนา EEC นำไปสู่การพัฒนาอุตสาหกรรม การผลิตเชิงนวัตกรรม เทคโนโลยี และภาคบริการมากขึ้น การพัฒนาดังกล่าวย่อมส่งผลกระทบต่อบริบทในหลายๆ ด้านของชุมชน ไม่ว่าจะเป็นด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ดังนั้น ภาคอุตสาหกรรมควรนำเอาแนวความคิดเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร หรือที่เรียกว่า กิจกรรมเพื่อสังคม (Corporate Social Responsibility) มาเป็นแนวทางในการปฏิบัติควบคู่ไปกับการพัฒนาอุตสาหกรรม เพื่อให้สามารถอยู่ร่วมกันกับชุมชนได้อย่างสงบสุข

4.2 การขาดแคลนแรงงานฝีมือในพื้นที่ เป็นอีกหนึ่งความท้าทายที่สำคัญ แม้ว่ารัฐบาลจะดำเนินโครงการฝึกอบรมเพื่อแก้ไขปัญหา แต่ก็ต้องใช้เวลาเพื่อให้แรงงานได้รับการฝึกอบรมอย่างเพียงพอ ดังนั้น รัฐบาลควรเร่งลงทุนเพื่อพัฒนาฝีมือแรงงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันของไทยในอนาคต ซึ่งจะช่วยให้ดึงดูดการลงทุนจากทั้งในและต่างประเทศได้

4.3 รัฐบาลควรเร่งดำเนินการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานใหม่ในภูมิภาค เช่น ทางหลวง ทางรถไฟ ท่าเรือ และสนามบินใหม่เพื่อรองรับการเติบโตของ EEC ซึ่งจะทำให้ภูมิภาคนี้ถูกเชื่อมต่อและเข้าถึงได้มากขึ้นและน่าสนใจสำหรับนักลงทุนและนักธุรกิจ โดยเฉพาะจากต่างประเทศ เช่น จีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้ และการลงทุนนี้ช่วยสร้างงานใหม่และกระตุ้นการเติบโตทางเศรษฐกิจในพื้นที่ได้มากขึ้น

4.4 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในสถาบันการศึกษาของไทยในทุกๆ ระดับ และสถาบันการวิจัยของรัฐไปร่วมวิจัยและพัฒนา กับบริษัทข้ามชาติเพื่อดึงเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับประเทศไทยให้มากที่สุด