

รายงานการศึกษาดูงานในประเทศ ณ จังหวัดชลบุรี

กลุ่ม GP6

จังหวัดชลบุรีตั้งอยู่ทางภาคตะวันออกของประเทศไทย มีพื้นที่ทั้งหมด 2.8 ล้านไร่ แบ่งเขตการปกครองเป็น 11 อำเภอ มีประชากรประมาณ 1.5 ล้านคน เป็นจังหวัดที่ตั้งของกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นแหล่งท่องเที่ยว อาหาร ศิลปะ วัฒนธรรม กีฬา อุตสาหกรรม และเกษตรกรรม จึงได้ชื่อว่าเป็นระเบียบเศรษฐกิจในภาคตะวันออก จากการที่ได้เข้าเยี่ยมชมตัวอย่างการบริหารงานและกระบวนการผลิตที่ประสบความสำเร็จของบริษัทชั้นนำ พบว่ามีปัจจัยในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ดังนี้

1. ปัญหา อุปสรรค การขับเคลื่อนระเบียบเศรษฐกิจในภาคตะวันออก

- 1.1 การบูรณาการความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนยังไม่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.2 ภาครัฐยังขาดการเชื่อมโยงฐานข้อมูล (Data Base) อย่างเป็นระบบ
- 1.3 ภาครัฐไม่พยายามแก้ไขปัญหาอย่างจริงจัง กรณีผู้ประกอบการละเมิดกฎหมาย
- 1.4 ผลผลิตแรงงานไม่ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการ
- 1.5 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ประชาชนในพื้นที่ยังไม่ทราบอย่างทั่วถึงว่า การขับเคลื่อนระเบียบเศรษฐกิจแล้วประชาชนในพื้นที่ได้ประโยชน์อย่างไร
- 1.6 การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบจากความเจริญทางเศรษฐกิจ

2. ปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินการให้ประสบความสำเร็จ

- 2.1 รัฐบาลให้การสนับสนุนโดยออกกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกและให้สิทธิพิเศษแก่นักลงทุนต่างชาติ เช่นพระราชบัญญัติเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก พ.ศ. 2561 การยกเว้นภาษีอากรการนำเข้าเครื่องจักรและวัตถุดิบ เงินสนับสนุนการลงทุน การพัฒนาและส่งเสริมนวัตกรรม สร้างความร่วมมือกับภาคเอกชนเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีแพลตฟอร์ม การให้วีซ่าทำงาน การอนุญาตให้ถือครองกรรมสิทธิ์ที่ดินเพื่อประกอบกิจการ
- 2.2 จังหวัดชลบุรีมีจุดแข็งดึงดูดนักลงทุน เช่น มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งทางถนน รถไฟ สนามบินท่าเรือ มีการคมนาคมขนส่งที่มีความสะดวกสามารถเชื่อมโยงกับท่าเรือพาณิชย์แหลมฉบัง สนามบินอู่ตะเภา และท่าเรือนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด อีกทั้งห่างจากกรุงเทพมหานครเพียง 125 กิโลเมตร
- 2.3 การทำงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตเพื่อประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชน
- 2.4 การทำงานเป็นทีม มีพันธมิตรในการทำงานทั้งภายในและภาคนอกองค์กร ได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วน
- 2.5 หน่วยงานภาครัฐ เปิดระบบให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (EEC One Stop Service) นำเทคโนโลยีมาพัฒนาการให้บริการแก่ผู้ประกอบการ ทั้งยื่นคำขออนุมัติ อนุญาต ผ่านระบบออนไลน์
- 2.6 มีเป้าหมายที่ชัดเจน กำหนดตัวชี้วัดและผู้รับผิดชอบที่จะทำให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย
- 2.7 มีการรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อให้ทราบถึงความต้องการอย่างแท้จริง

3. สิ่งที่ได้รับจากการศึกษาดูงาน

- 3.1 ความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีและการสร้างนวัตกรรมในการประกอบธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

3.2 ความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์ SWOT ขององค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนในการบริการงาน เพื่อให้การทำงานบรรลุเป้าหมาย

3.3 ความรู้เกี่ยวกับการใช้หลักจริยธรรมในการบริหารธุรกิจ การพัฒนาคนดีให้เป็นคนเก่งด้วย สมรรถนะหลัก โดยมีวัฒนธรรมองค์กร ยกย่องคนดี ส่งเสริมคนเก่ง จะเป็นการพัฒนาองค์กรที่ยั่งยืน

3.4 ความรู้เกี่ยวกับการกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ ดัชนีชี้วัด และพันธกิจขององค์กร และวิธีการทำงานในการประกอบธุรกิจคุณธรรม

3.5 ความรู้เกี่ยวกับการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐและเอกชน ในการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3.6 การที่องค์กรให้ความสำคัญกับการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้น่าอยู่ มีความร่มรื่น ไม่ใช่เฉพาะทางกายภาพเท่านั้น แต่รวมถึงการรับฟังปัญหาของคนในองค์กร การอยู่ร่วมกันด้วยความเอื้ออาทร ทำให้คนในองค์กรมีความสุข เมื่อคนในองค์กรมีความสุข ก็สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.7 องค์กรธุรกิจเอกชนที่ให้ความสำคัญในการดูแลคนในชุมชนรอบข้าง และการทำ CSR (Corporate Social Responsibility) โดยดูแลกลุ่มเปราะบางในสังคม จะส่งผลต่อภาพลักษณ์ขององค์กร ในเชิงบวกอย่างมาก

3.9 ได้ตระหนักถึงความจำเป็นในการอนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเลที่ใกล้จะสูญพันธุ์และการปลูกป่าชายเลนเพื่อรักษาสมดุลธรรมชาติ

3.8 การทำงานเป็นทีม ความคิดสร้างสรรค์ การแบ่งหน้าที่ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในการทำกิจกรรมร่วมกัน

3.10 มิตรภาพ ความสนุกสนาน การบริหารเวลา และการอยู่ร่วมกันกับหมู่คณะ

4. ข้อเสนอแนะ

4.1 เร่งรัดพัฒนาทักษะแรงงานรองรับอุตสาหกรรมเป้าหมาย ด้วยความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน

4.2 กำหนดมาตรการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม เช่น การกำจัดขยะ/ของเสีย แหลงน้ำ

4.3 ส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนให้ความสำคัญกับการดูแลชุมชน และสังคมรอบข้าง เพื่อความยั่งยืนของสิ่งแวดล้อมและอุตสาหกรรมเอง

4.4 การขับเคลื่อนระเบียบเศรษฐกิจต้องอาศัยความร่วมมือของทุกภาคส่วน และสิ่งที่สำคัญที่สุดคือการทำความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่อย่างชัดเจนถึงผลประโยชน์ที่คนในพื้นที่จะได้รับ