



รายงานการศึกษาส่วนบุคคล  
(Individual Study)

เรื่อง การผลิตข้อมูลสถิติเชิงรุกเพื่อการบริหารจัดการ  
และบูรณาการระบบข้อมูลสถิติภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ

จัดทำโดย นางละอองดาว คมสัน  
รหัส 93079

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม  
หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม รุ่นที่ 93  
วิทยาลัยนักบริหาร สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ.  
ประจำปี 2564  
ลิขสิทธิ์ของสำนักงาน ก.พ.



รายงานการศึกษาส่วนบุคคล  
(Individual Study)

เรื่อง การผลิตข้อมูลสถิติเชิงรุกเพื่อการบริหารจัดการ  
และบูรณาการระบบข้อมูลสถิติภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ

จัดทำโดย นางละอองดาว คมสัน  
รหัส 93079

หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม รุ่นที่ 93  
วิทยาลัยนักบริหาร สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ.  
ประจำปี 2564

รายงานนี้เป็นความคิดเห็นเฉพาะบุคคลของผู้ศึกษา



## สำนักงาน ก.พ.

เอกสารรายงานการศึกษาส่วนบุคคลนี้ อนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม  
หลักสูตรนักรับบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม ของสำนักงาน ก.พ.

ลงชื่อ	วีระชัย นาควิบูลย์วงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษา
ลงชื่อ	นันทิ จิตสว่าง อาจารย์ที่ปรึกษา
ลงชื่อ	บรรจงจิตต์ อังศุสิงห์ อาจารย์ที่ปรึกษา

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

สำนักงานสถิติแห่งชาติ อยู่ภายใต้สังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีภารกิจเป็นหน่วยงานกลางของรัฐในการดำเนินการเกี่ยวกับสถิติตามหลักวิชาการ และจัดทำสถิติเพื่อติดตามประเมินผล และสนับสนุนการดำเนินการตามนโยบายและแผนงานของรัฐ

จากสถานการณ์ปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไป แต่สำนักงานสถิติแห่งชาติยังจัดทำสถิติด้วยวิธีการสำรวจ การสำรวจด้วยตัวอย่าง และนำเสนอผลการสำรวจ ด้วยวิธีเดิมๆ ซึ่งมีความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้องสะท้อนความคิดเห็น เกี่ยวกับการทำสถิติด้วยวิธีการสำรวจ และการสำรวจด้วยตัวอย่างของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในประเด็น ข้อมูลไม่เพียงพอ ไม่สะท้อนสถานการณ์ ไม่ทันต่อการใช้งาน และสำนักงานสถิติแห่งชาติยังไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานอื่นได้ เช่น ข้อมูลทะเบียน ข้อมูลจากการบริหารงานจากหน่วยสถิติอื่น เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการจัดทำสถิติ ทำให้ไม่สามารถบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้ศึกษาได้นำแนวคิดบทบาทของสำนักงานสถิติแห่งชาติในการสนับสนุนการขับเคลื่อนประเทศไทย 4.0 1) ด้านอุปสงค์ (demand) คือบทบาทของสำนักงานสถิติแห่งชาติในการตอบสนองความต้องการ และด้านอุปทาน (supply) คือบทบาทของสำนักงานสถิติแห่งชาติในการรับมือกับความท้าทายและฉกฉวยโอกาสในการใช้ประโยชน์จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และแนวคิดการพัฒนางานที่สำคัญของบริหารจัดการระบบข้อมูลสถิติภาครัฐ เป็นแนวทางในการเสนอแนวทางการผลิตข้อมูลสถิติเชิงรุกเพื่อการบริหารจัดการและบูรณาการระบบข้อมูลสถิติภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยแบ่งเป็น 3 ระยะ ดังนี้

### แผนระยะเร่งด่วน ปี 2564 (Quick Win)

#### 1. ด้านการพัฒนาบุคลากร

- 1) อบรมบุคลากรทุกระดับเพื่อสื่อสารวัฒนธรรมและคุณค่าของความเป็นสำนักงานสถิติแห่งชาติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- 2) พัฒนาขีดความสามารถบุคลากรในการผลิตข้อมูลสถิติให้ออกผลได้เร็ว กระชับ ทันใช้งาน และต่อเนื่อง
- 3) พัฒนาขีดความสามารถบุคลากรในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data)
- 4) พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์ข้อมูล

#### 2. การบริหารจัดการข้อมูลสถิติ

- 1) หาข้อเท็จจริงเกี่ยวกับความต้องการใช้ประโยชน์ข้อมูล

2) นำข้อมูลจากผลการสำมะโน สํารวจโครงการประจำของสำนักงานสถิติแห่งชาติ มาวิเคราะห์ข้ามโครงการ หรือวิเคราะห์ข้อมูลที่มีอยู่ร่วมกับระบบแผนที่ดิจิทัล เพื่อเพิ่มมูลค่าจากสถิติ แบบเดิมๆ

### 3. การบริการข้อมูล

- 1) ปรับรูปแบบการนำเสนอข้อมูลสถิติให้เข้าใจง่าย
- 2) จัดทำปฏิทินสถิติหน้ารู้ ตามวันสำคัญต่างๆ
- 3) บริการข้อมูลสำหรับสื่อมวลชน ในรูปแบบกระชับ น่าสนใจ
- 4) จัดทำตัวอย่างการสืบค้นข้อมูลเพื่อตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ (Show case)

### แผนระยะปานกลาง ปี 2565 - ปี 2566 (Mid Term)

#### 1. ด้านการพัฒนาบุคลากร

- 1) พัฒนาขีดความสามารถบุคลากรด้านสถิติและเทคโนโลยีดิจิทัล
- 2) พัฒนาขีดความสามารถบุคลากรด้านทักษะดิจิทัลให้ครบทุกกลุ่ม ตามทักษะที่จำเป็นต้องมี ต้องใช้ในการปฏิบัติงาน

#### 2. การบริหารจัดการข้อมูลสถิติ

- 1) พัฒนาระบบเชื่อมโยงเพื่อนำเข้าและเผยแพร่ข้อมูลสถิติ
- 2) ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยสามารถแลกเปลี่ยนสถิติด้วยมาตรฐานเดียวกันบนแพลตฟอร์มเดียวกัน เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open data)
- 3) อำนวยความสะดวกสถิติให้แก่หน่วยสถิติอื่นตามมาตรฐานสถิติ สามารถบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ

#### 3. การบริการข้อมูล

- 1) บริการด้านวิชาการสถิติในลักษณะห้องปฏิบัติการทางสถิติ (Data lab) โดยเป็นการเตรียมการยกระดับบริการสู่แพลตฟอร์มศูนย์บริการออนไลน์บริการด้านวิชาการสถิติ

### แผนระยะยาว ปี 2567 - ปี 2570 (Long Term)

#### 1. การบริหารจัดการข้อมูลสถิติ

จัดทำแพลตฟอร์มออนไลน์ศูนย์ข้อมูลสถิติกลางภาครัฐระดับประเทศ และระดับจังหวัด

#### 2. การบริการข้อมูล

จัดทำแพลตฟอร์มศูนย์บริการออนไลน์บริการด้านวิชาการสถิติ

## กิตติกรรมประกาศ

รายงานการศึกษาส่วนบุคคลฉบับนี้ เป็นรายงานทางวิชาการที่ส่วนหนึ่งของการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส. 1) รุ่นที่ 93 สำเร็จลุล่วงไปได้ ด้วยความกรุณาจากท่านอาจารย์วีระชัย นาควิบูลย์วงศ์ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาประจำกลุ่ม GP 08 อาจารย์นันทิ จิตสว่าง และอาจารย์บรรจงจิตต์ อังศุสิงห์ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ ซึ่งทำให้รายงานการศึกษาสำเร็จอย่างสมบูรณ์ สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงานอย่างแท้จริง ผู้ศึกษาจึงขอขอบพระคุณอาจารย์ทั้ง 3 ท่านเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้ และขอขอบพระคุณ นางสาววันเพ็ญ พูลวงษ์ ผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ เป็นอย่างสูง ที่ได้มอบโอกาสให้ได้เข้ารับการอบรมในครั้งนี้ เพื่อนำราชการเจ้าหน้าที่สำนักงานสถิติแห่งชาติ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ ค้นหา และสนับสนุนข้อมูล ตลอดจนแนวคิดต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ ต่อการฝึกอบรมอย่างดียิ่ง ขอขอบพระคุณวิทยากรในหลักสูตรทุกท่าน ตลอดจนเจ้าหน้าที่ ของวิทยาลัยนบริหารสถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ. ที่ทุ่มเทความรู้ กำลังกาย กำลังใจ และเวลา ทำให้การอบรมหลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ และคุณธรรม (นบส.1) รุ่นที่ 93 ภายใต้อาณัติของกระทรวงมหาดไทย สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และขอขอบคุณเพื่อน นบส. 93 ทุกท่าน สำหรับมิตรภาพ โดยเฉพาะเพื่อนสมาชิก GP 08 ที่ได้ร่วมกิจกรรมและเป็นกำลังใจให้กันตลอด ทั้งในและนอกเวลาการฝึกอบรม

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานการศึกษานี้ จะเป็นแนวทางการผลิตข้อมูลสถิติเชิงรุก ส่งผลให้การบริหารจัดการและบูรณาการระบบข้อมูลสถิติภาครัฐมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลจากสำนักงานสถิติแห่งชาติต่อไป

ละอองดาว คมสัน

11 มิถุนายน 2564

## สารบัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ง
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ฅ
1. วิสัยทัศน์ของตำแหน่งเป้าหมาย	1
1.1 การวิเคราะห์บริบทและทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ	1
1.2 ตำแหน่งรองอธิบดีที่เป็นเป้าหมาย	17
1.3 กำหนดวิสัยทัศน์ของตำแหน่งเป้าหมาย	20
2. ข้อเสนอเพื่อขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ	23
2.1 การกำหนดประเด็นการศึกษา	23
2.2 การกำหนดข้อเสนอเชิงนโยบาย	29
2.3 ภาวะผู้นำเพื่อการขับเคลื่อนข้อเสนอ	40
3. แผนพัฒนาตนเอง	41
3.1 การวิเคราะห์ตนเอง	41
3.2 การวางแผนพัฒนาตนเอง	50
3.3 ผลการพัฒนาตนเอง	58
บรรณานุกรม	59
ประวัติผู้เขียนรายงานการศึกษาส่วนบุคคล	60

## สารบัญตาราง

ตารางที่ 1	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	13
ตารางที่ 2	จำนวนข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว	32
ตารางที่ 3	การวิเคราะห์ตนเองจาก KSAOs	42
ตารางที่ 4	การอ่านผลการประเมินทักษะด้วยวิธีป้อนกลับแบบ 360 องศา	45
ตารางที่ 5	ความสอดคล้องระหว่างผลการประเมินจากเครื่องมือประเมินทักษะทั้ง 2 วิธี	46
ตารางที่ 6	ผลการประเมินทักษะโดยรวมของ นางละอองดาว คมสัน	47
ตารางที่ 7	การวางแผนพัฒนาตนเอง	50
ตารางที่ 8	แผนพัฒนารายบุคคล : ระยะเวลา 2 ปี	52
ตารางที่ 9	ความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะที่ต้องการพัฒนา	54
ตารางที่ 10	แผนพัฒนารายบุคคล : ระยะเวลา 2 เดือน (ระหว่างการฝึกอบรม นบส.1)	57



## สารบัญภาพ

ภาพที่ 1	แผนที่แสดงความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์สำนักงานสถิติแห่งชาติกับแผนระดับต่าง ๆ	17
ภาพที่ 2	ผังโครงสร้างการบริหารงานสำนักงานสถิติแห่งชาติ	32
ภาพที่ 3	องค์ประกอบสำคัญสู่การพัฒนาสำนักงานสถิติแห่งชาติ	34
ภาพที่ 4	ผลการประเมินพฤติกรรมด้วยเครื่องมือ DISC ของนางละอองดาว คมสัน	49

1. วิสัยทัศน์ของตำแหน่งเป้าหมาย

(ข้อมูลส่วนบุคคลไม่เผยแพร่)

## 2. ข้อเสนอเพื่อขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ

เรื่อง การผลิตข้อมูลสถิติเชิงรุกเพื่อการบริหารจัดการและบูรณาการระบบข้อมูลสถิติภาครัฐ  
ที่มีประสิทธิภาพ

### 2.1 การกำหนดประเด็นการศึกษา

#### 2.1.1 ประเด็นท้าทายสำคัญของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) ได้กล่าวถึงสถานการณ์และแนวโน้มทางเศรษฐกิจและสังคมภายในระยะเวลา 20 ปีข้างหน้าว่า สังคมโลกและสังคมไทยจะเข้าสู่สังคมที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (data-driven society) หรือสังคมที่ใช้ข้อมูลนำการตัดสินใจ โดยภาคเอกชนและประชาสังคมจะเป็นกลไกในการขับเคลื่อน ทำให้รัฐต้องมีการปรับตัวเพื่อรองรับกระแสการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยเฉพาะความต้องการข้อมูลมีมากขึ้น อย่างไรก็ตามปัญหาความเหลื่อมล้ำทางสังคมจะรุนแรงมากขึ้น รวมทั้งความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูลและบริการสาธารณะต่างๆ ไม่ว่าจะในรูปแบบออนไลน์หรือออฟไลน์ก็ตาม

ในขณะเดียวกันเทคโนโลยีใหม่หรือการใช้เทคโนโลยีเดิมในรูปแบบใหม่ทำให้กิจกรรมของประชาชน ธุรกิจ หรือรัฐถูกย้ายมาอยู่บนระบบออนไลน์มากขึ้น เข้าสู่ยุคของการใช้เทคโนโลยีและแอปพลิเคชันอัจฉริยะต่างๆ ในกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมมากขึ้นเรื่อยๆ ตั้งแต่ระดับประชาชน เช่น การใช้ชีวิตประจำวันในบ้าน การเดินทางการดูแลสุขภาพ การใช้พลังงาน ไปจนถึงระดับอุตสาหกรรม เช่น การเกษตร การผลิตสินค้าในโรงงาน หรือแม้กระทั่งเรื่องการเฝ้าระวังภัยพิบัติการดูแลสิ่งแวดล้อมและอื่น ๆ อีกมากมาย

สถานการณ์และแนวโน้มทางเศรษฐกิจและสังคมที่มีผลต่อการพัฒนางานสำนักงานสถิติแห่งชาติ จากกระแสการเปลี่ยนแปลงในโลกที่กำลังเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วทั้งบริบทภายในประเทศและในระดับโลก ทำให้สภาพแวดล้อมของการพัฒนางานของสำนักงานสถิติแห่งชาติในปัจจุบัน และที่จะเกิดในอนาคต มีพลวัตสูง หากสำนักงานสถิติแห่งชาติสามารถเตรียมความพร้อมในการรับมือกับความเปลี่ยนแปลงก็จะสามารถเปลี่ยนปัญหาและความท้าทายที่เกิดจากกระแสการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้กลายเป็นโอกาสในการพัฒนางานของสำนักงานสถิติแห่งชาติและพัฒนาประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### การวิเคราะห์ผลกระทบของปัจจัยภายนอก (PEST Analysis)

##### ด้านการเมือง (Political)

1. นโยบายภาครัฐให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้านข้อมูลสถิติและสารสนเทศมากขึ้น เช่น การบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) การเชื่อมโยงฐานข้อมูลภาครัฐ เป็นต้น

2. ข้อตกลงระดับสากลให้ความสำคัญกับการใช้ข้อมูลสถิติและสารสนเทศในการติดตาม และประเมินผลมากขึ้น เช่น เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) การจัดอันดับขีดความสามารถในแข่งขันของประเทศ เป็นต้น

3. กฎหมายของประเทศไทยยังไม่เอื้อต่อการเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในการจัดทำข้อมูลสถิติ

4. หน่วยงานภาครัฐภายนอก ไม่มีกลุ่มงานและบุคลากรที่รับผิดชอบดำเนินการงานด้านสถิติโดยตรง ทำให้การประสานงานด้านสถิติของประเทศขาดประสิทธิภาพและความต่อเนื่อง

5. รัฐบาลให้ความสำคัญกับนโยบายด้านข้อมูลและสารสนเทศ แต่การจัดสรรงบประมาณด้านข้อมูลและสารสนเทศยังสวนทางกัน

6. หลักการพื้นฐานระหว่างประเทศด้านสถิติกำหนดให้สำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นหน่วยงานที่เป็นอิสระและไม่ถูกแทรกแซงทางการเมือง

7. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติไม่ได้ให้ความสำคัญของการพัฒนาด้านสถิติของประเทศ

#### **ด้านเศรษฐกิจ (Economic)**

1. ความซับซ้อนทางสภาพเศรษฐกิจ ทำให้การใช้ข้อมูลสถิติในการอธิบายและการคาดการณ์ความเปลี่ยนแปลงสามารถทำได้ยากขึ้น

2. การเกิดขึ้นของอุบัติการณ์ทางเศรษฐกิจใหม่ๆ ส่งผลให้เกิดความต้องการในการผลิตข้อมูลสถิติ เพิ่มขึ้น เช่น เศรษฐกิจดิจิทัล การเกิดขึ้นของนวัตกรรม เป็นต้น

3. ความผันผวนของสภาพเศรษฐกิจทำให้เกิดความท้าทายในการคำนวณค่าตอบแทนที่เหมาะสมของผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บข้อมูลสถิติ

4. มูลค่าทางธุรกิจของข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้น ทำให้ภาคธุรกิจมีเงื่อนไขมากขึ้นในการพิจารณาให้ข้อมูลกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ

#### **ด้านสังคม (Social)**

1. ความเปลี่ยนแปลงทางสภาพสังคม เช่น ความเป็นเมือง รูปแบบการดำรงชีวิต ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เป็นต้น ทำให้การเข้าถึงผู้ให้ข้อมูลหรือสถานประกอบการยากขึ้น และได้รับความร่วมมือในการให้ข้อมูลน้อยลง

2. ความซับซ้อนทางสภาพสังคม ทำให้การใช้ข้อมูลสถิติในการอธิบายและการคาดการณ์ความเปลี่ยนแปลงสามารถทำได้ยากขึ้น

3. การเกิดขึ้นของอุบัติการณ์ทางสังคมใหม่ๆ ส่งผลให้เกิดความต้องการในการผลิตข้อมูลสถิติเพิ่มขึ้น เช่น ค่านิยมของเพศ เป็นต้น

4. การย้ายถิ่นฐานของประชากรจากประเทศอาเซียน ทำให้การจัดเก็บข้อมูลทำได้ยากขึ้น อันเนื่องมาจากปัญหาประชากรแฝงและอุปสรรคด้านภาษา

#### **ด้านเทคโนโลยี (Technological)**

1. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศเอื้อต่อการสืบค้น เข้าถึง บริหารจัดการและใช้ประโยชน์จากข้อมูลและสารสนเทศ เช่น การจัดทำสำมะโน/สำรวจโดยใช้ประโยชน์จากข้อมูลทะเบียน และการจัดทำข้อมูลสถิติโดยใช้ข้อมูลขนาดใหญ่( Big Data) เป็นต้น

2. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทำให้หน่วยงานต้องปรับตัวในการลงทุนพัฒนา Hardware, Software ทักษะผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### **การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis)**

##### **จุดแข็ง (Strengths)**

1. พระราชบัญญัติสถิติ พ.ศ. 2550 กำหนดไว้อย่างชัดเจน ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นหน่วยงานกลางของรัฐในการดำเนินการเกี่ยวกับสถิติตามหลักวิชาการ และมีอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการระบบสถิติของประเทศ ให้เป็นเอกภาพ

2. มีสำนักงานสถิติจังหวัดอยู่ทั่วประเทศทั้ง 76 จังหวัด เป็นตัวแทนของสำนักงานสถิติแห่งชาติในระดับพื้นที่เพื่อจัดเก็บข้อมูลได้อย่างทั่วถึงทุกพื้นที่ และสนับสนุนข้อมูลสถิติในระดับพื้นที่

3. มีองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญด้านสถิติ และการทำสำมะโนและสำรวจ แบบมีอาชีพ

4. มีกระบวนการผลิตข้อมูลสถิติที่ถูกต้องตามหลักวิชาการและมาตรฐานสากล

5. มีความสัมพันธ์อันดีกับองค์การระหว่างประเทศด้านสถิติและหน่วยสถิติของประเทศต่างๆ ทำให้มีการแลกเปลี่ยนวิชาการความรู้ด้านสถิติกันอย่างต่อเนื่อง

6. เป็นองค์การที่มีการจัดทำความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีโอกาสในการขึ้นเป็นผู้บริหารจำนวนมาก ทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค

##### **จุดอ่อน (Weaknesses)**

1. ภาพลักษณ์ขององค์กรยังไม่เป็นที่รู้จักของสาธารณะ การประชาสัมพันธ์กับทุกภาคส่วนเกี่ยวกับคุณค่าและประโยชน์ของการใช้ข้อมูลสถิติยังไม่แพร่หลาย

2. โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรยังไม่พร้อมหรือยังไม่รองรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ

3. การประสานงาน การสื่อสาร การบูรณาการการทำงานร่วมกันในภาพรวมขององค์กร เพื่อขับเคลื่อนภารกิจและงานตามนโยบาย ยังไม่มีการเชื่อมโยงกันอย่างมีประสิทธิภาพ ทั่วถึง และชัดเจน

4. บุคลากรยังไม่ได้รับการพัฒนาศักยภาพผู้เชี่ยวชาญด้านวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกและองค์ความรู้เชิงสหวิทยาการสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างรอบด้าน ตามสภาพเศรษฐกิจและสังคมของ ประเทศ และภารกิจของสำนักงานสถิติแห่งชาติที่เปลี่ยนแปลงไป
5. การวางแผนด้านทรัพยากรบุคคลเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเองยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน
6. การพัฒนานวัตกรรมเพื่อสนับสนุนนโยบาย และภารกิจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ รวมทั้งการวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิชาการสถิติที่มีหลักฐานเชิงประจักษ์ยังไม่เป็นสากลและไม่เป็นปัจจุบัน
7. บุคลากรยังยึดหลักแนวทางการปฏิบัติงานตามรูปแบบเดิม ๆ และยังไม่มีการออกแบบหรือกลไกการทำงานเชิงรุกที่เป็นรูปธรรม
8. ภารกิจหลักด้านบริหารจัดการระบบสถิติของประเทศ ยังไม่มีหน่วยงานที่ปรากฏตามกฎกระทรวง โดยดำเนินการเป็นการภายใน

### โอกาส (Opportunities)

1. ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีในการประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2559 ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติ เป็นหน่วยงานกลางจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) และวันที่ 7 พฤษภาคม 2562 ให้ หน่วยงานภาครัฐร่วมมือกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดทำรายการข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) และระบบนามานุกรม (Directory Services)
2. รัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2560 ให้ความสำคัญกับการบูรณาการข้อมูลภาครัฐโดยกำหนดใน มาตรา 258
3. แผนการปฏิรูปประเทศ 11 ด้าน ให้ความสำคัญกับการปฏิรูปและการพัฒนาด้านสถิติ
4. วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล มติคณะรัฐมนตรี และข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี ที่มีการบูรณาการร่วมกันอย่างเป็นระบบ สามารถใช้เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงาน ของสำนักงานสถิติแห่งชาติอย่างเป็นรูปธรรม
5. การเข้าสู่ยุคข้อมูลข่าวสาร (Information Age) ทำให้ทุกภาคส่วนให้ความสำคัญและรับรู้ความจำเป็นในการใช้ข้อมูลสถิติและสารสนเทศเพื่อตัดสินใจและวางแผนมากขึ้น
6. เทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการสืบค้น เข้าถึง บริหารจัดการและใช้ประโยชน์จากข้อมูล และสารสนเทศ
7. พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 ทำให้การพัฒนาด้านสถิติและสารสนเทศ สามารถเกิดขึ้นอย่างสอดคล้องและบูรณาการกับการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

8. รัฐบาลโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมดำเนินโครงการเน็ตประชารัฐทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวกและรวดเร็วขึ้น

9. แนวโน้มความเปลี่ยนแปลงสากลด้านข้อมูลและสารสนเทศ ก่อให้เกิดโอกาสในการพัฒนางานภารกิจงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ เช่น การจัดทำสำมะโน/สำรวจโดยใช้ประโยชน์จากข้อมูลการบริหารงาน การผลิตข้อมูลโดยใช้ข้อมูลการบริหารงาน และ Big Data เป็นต้น

10. แผนการดำเนินงานต่างประเทศส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐให้การสนับสนุนประเทศอื่นๆ ซึ่งเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดี และการมีอยู่ของหน่วยงานภาครัฐไทย

### อุปสรรค (Threats)

1. หน่วยงานภาครัฐ ไม่มีหน่วยงานที่ดำเนินการและมีองค์ความรู้ด้านสถิติโดยตรง ผู้ที่มาทำหน้าที่เกี่ยวกับงานทางด้านสถิติมักเป็นกลุ่มงานด้านแผนหรือด้าน IT ทำให้การประสานงานด้านสถิติขาดประสิทธิภาพและความต่อเนื่อง

2. ความเปลี่ยนแปลงทางสภาพสังคมทำให้ผู้ให้ข้อมูลหรือสถานประกอบการให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลน้อย

3. กฎหมายด้านข้อมูลไม่เอื้อต่อการเปิดเผยข้อมูลและการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศระหว่างสำนักงานสถิติแห่งชาติกับหน่วยงานราชการและภาคเอกชน

4. ความเชื่อมโยงทางเทคโนโลยีสารสนเทศของโลกปัจจุบันทำให้ข้อมูลด้านความมั่นคง และข้อมูลส่วนบุคคลเสี่ยงต่อการถูกจารกรรมทางไซเบอร์อย่างไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ แม้ว่าระบบ รักรักษาปลอดภัยทางไซเบอร์จะมีมาตรฐานสูงเพียงใดก็ตาม

5. การดำเนินงานปรับเปลี่ยนตามคำสั่งของรัฐบาล ซึ่งทำให้การดำเนินงานไม่มีความต่อเนื่องเท่าที่ควร

### 2.1.2 ปัญหาและสถานการณ์ปัจจุบันที่มีผลกระทบต่อสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ด้วยสถานการณ์ปัจจุบันที่เปลี่ยนไป แต่สำนักงานสถิติแห่งชาติยังจัดทำสถิติด้วยวิธีการสำมะโน การสำรวจด้วยตัวอย่าง และนำเสนอผลการสำรวจ ด้วยวิธีเดิมๆ จึงมีความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้ใช้ข้อมูลสถิติ ทั้งจากผู้บริหาร ผู้กำหนดนโยบาย ผู้จัดสรรงบประมาณ นักวิจัย มีการสะท้อนความคิดเห็น เกี่ยวกับการทำสถิติด้วยวิธีการสำมะโนและการสำรวจตัวอย่างของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ดังนี้

- **ข้อมูลไม่เพียงพอ** เพราะรัฐบาลและผู้ใช้ต้องการใช้ข้อมูลเพิ่มขึ้นจากอดีตมาก เพื่อกำหนดนโยบาย ติดตาม และประเมินผลการพัฒนาประเทศที่สำคัญ

- **ข้อมูลไม่สะท้อนสถานการณ์** เพราะสถานการณ์โลกและประเทศที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เช่น โควิด-19 ที่ต้องการเห็นสำนักงานสถิติแห่งชาตินำเสนอข้อมูลที่สะท้อนสถานการณ์ เช่น

การว่างงาน การย้ายถิ่น หนี้ครัวเรือน การเรียนผ่านออนไลน์ การท่องเที่ยว พฤติกรรมของประชาชน การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในชีวิตประจำวันของประชาชน

- **ข้อมูลไม่ทันต่อการใช้งาน** เพราะต้องใช้เวลาในการจัดทำสถิติ ตั้งแต่ออกแบบ เก็บรวบรวมงานสนาม ประมวลผล ตรวจสอบ นำเสนอรายงาน เพื่อให้ได้สถิติที่เป็นตัวแทนที่ดีของประเทศ

- **สำนักงานสถิติแห่งชาติยังไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานอื่นได้** เช่น ข้อมูลทะเบียน ข้อมูลจากการบริหารงานจากหน่วยสถิติอื่น เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการจัดทำสถิติ ทำให้ไม่สามารถบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ละหน่วยงานผลิตสถิติใช้เอง ส่งผลให้สำนักงานสถิติแห่งชาติถูกลดบทบาทความสำคัญลงอีกด้วย

จากปัญหาและสถานการณ์ดังกล่าว มีผลกระทบต่อการทำงาน บุคลากร และงบประมาณของสำนักงานสถิติแห่งชาติเพิ่มมากขึ้นและอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นสำนักงานสถิติแห่งชาติจำเป็นต้องสื่อสารถึงบุคลากรทุกระดับให้รับทราบและพร้อมรับการปรับตัวอย่างเร่งด่วน ดังนี้

1) บุคลากรของสำนักงานสถิติแห่งชาติต้องตระหนักและให้ความสำคัญต่อสถิติที่สำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นผู้ผลิตว่า ผู้ใช้ได้นำสถิติไปใช้อย่างถูกต้อง สามารถนำไปออกนโยบายที่ประชาชนได้ประโยชน์ สามารถนำไปติดตามและประเมินผลนโยบายรัฐบาลได้อย่างเป็นกลางและโปร่งใส

2) บุคลากรของสำนักงานสถิติแห่งชาติจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้ประโยชน์จากแหล่งข้อมูลใหม่ ระเบียบวิธีการผลิตสถิติแบบใหม่ ซอฟต์แวร์ เครื่องมือ เทคนิคและวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีเพิ่มมากขึ้นในปัจจุบัน

3) บุคลากรทุกระดับของสำนักงานสถิติแห่งชาติจำเป็นต้องได้รับการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันถึงวัฒนธรรมองค์กร และคุณค่าขององค์กรที่ควรจะเป็น

4) บุคลากรของสำนักงานสถิติแห่งชาติต้องให้ความสำคัญว่าแหล่งข้อมูลมีอยู่มากมายสามารถนำมาใช้ในการจัดทำสถิติ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการผู้ใช้ โดยยังคงยึดหลักการพื้นฐานสถิติทางการ

### 2.1.3 ความจำเป็นในการแก้ไขปัญหา

จากปัญหาที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบสถิติของประเทศพบว่าจุดอ่อนของประเทศ คือ หน่วยงานภาครัฐไม่มีข้อมูลสำหรับผู้บริหารในการวางแผน และกำหนดนโยบาย สำนักงานสถิติแห่งชาติในฐานะหน่วยงานที่เป็นองค์กรหลักของชาติในการบริหารจัดการระบบสถิติเพื่อการพัฒนาประเทศ จึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนบทบาท ในการผลิตข้อมูลสถิติเชิงรุกเพื่อการบริหารจัดการและบูรณาการระบบข้อมูลสถิติภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ดังนี้



- 1) พัฒนาระบบการผลิตและการบริการด้านสถิติให้มีคุณภาพตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ทุกภาคส่วน
- 2) บูรณาการ เชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนสถิติและข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นของประเทศให้มีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐานสากล
- 3) พัฒนาบุคลากรทางด้านสถิติของประเทศให้มีความเป็นมืออาชีพ
- 4) สร้างความตระหนักรู้แก่ประชาชน และส่งเสริมการนำข้อมูลสถิติและสารสนเทศไปใช้ประโยชน์

## 2.2 การกำหนดข้อเสนอเชิงนโยบาย

### 2.2.1 หลักการและแนวคิดที่เกี่ยวข้อง

#### 1.นโยบายรัฐบาล : แนวคิดประเทศไทย 4.0

แนวคิดประเทศไทย 4.0 เป็นแนวคิดว่าด้วยการปรับเปลี่ยนโมเดลเศรษฐกิจ เริ่มจากโมเดล “ประเทศไทย 1.0” ที่เน้นภาคการเกษตรไปสู่ “ประเทศไทย 2.0” ที่เน้นอุตสาหกรรมเบา และ “ประเทศไทย 3.0” ในปัจจุบันที่เน้นอุตสาหกรรมหนัก อย่างไรก็ตามภายใต้โมเดล “ประเทศไทย 3.0” ประเทศไทยต้องเผชิญกับภัยคุกคามรายได้ปานกลางหรือสถานะที่เศรษฐกิจของประเทศเกิดการชะลอตัว ทำให้ประเทศไทยไม่สามารถเลื่อนฐานะจากประเทศที่มีรายได้ปานกลางระดับสูง (upper middle income country) ไปสู่ประเทศที่มีรายได้สูง (high income country) ได้ ปัญหาภัยคุกคามเหล่านี้ของความมั่งคั่ง และภัยคุกคามไม่สมดุลในการพัฒนา “ประเทศไทย 4.0” จึงเป็นแนวคิดที่ต้องการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจ ไปสู่ “value-based economy” หรือเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม เพื่อหลุดพ้นจากกับดักและอุปสรรคในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ

บทบาทของสำนักงานสถิติแห่งชาติในการสนับสนุนการขับเคลื่อนแนวคิดประเทศไทย 4.0 แบ่งได้เป็น 2 ด้าน ได้แก่

1) ด้านอุปสงค์ (demand) ของข้อมูล คือบทบาทของสำนักงานสถิติแห่งชาติในการตอบสนองความต้องการการใช้ข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นและเปลี่ยนแปลงไปของทุกภาคส่วน โดยการจัดทำข้อมูลสถิติและการจัดการระบบสถิติของประเทศไทย เพื่อให้ประเทศมีข้อมูลและสารสนเทศที่มีความแม่นยำ ถูกต้อง สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างทันที่

2) ด้านอุปทาน (supply) ของข้อมูล คือบทบาทของสำนักงานสถิติแห่งชาติในการรับมือกับความท้าทายและฉกฉวยโอกาสในการใช้ประโยชน์จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย ปริมาณข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้น และนวัตกรรมและเทคโนโลยี การจัดการข้อมูลที่ทันสมัยมากขึ้น ซึ่งการสนับสนุนในทั้งสองด้าน สำนักงานสถิติแห่งชาติจะต้องพัฒนาขีดความสามารถของหน่วยงานทั้งในด้านเครื่องมือเทคโนโลยี และบุคลากรเพื่อรองรับภารกิจดังกล่าว

## 2. แนวคิดการพัฒนางานที่สำคัญของบริหารจัดการระบบข้อมูลสถิติภาครัฐ

### 1) การพัฒนากระบวนการผลิตสถิติให้ทันสมัย

จากสถานการณ์และแนวโน้มความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม ความต้องการใช้ข้อมูลสถิติและสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ ก็เพิ่มขึ้นตามลำดับ การผลิตข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติด้วยวิธีการจัดทำสำมะโน/สำรวจยังใช้วิธีแบบดั้งเดิม โดยใช้เจ้าหน้าที่เข้าไปจัดเก็บข้อมูลจากครัวเรือนและสถานประกอบการ ต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ประกอบกับการผลิตสถิติวิธีดั้งเดิมอาจเป็นไปได้อย่าง ตัวอย่างในสถานการณ์ โควิด-19 การเจอหน้ากันเพื่อสัมภาษณ์เก็บข้อมูลก็เป็นไปได้อย่าง ต้องหาวิธีการอื่นๆ มาเสริม ได้แก่ การใช้ประโยชน์จากแหล่งข้อมูลที่ไม่ใช่การสำมะโน/สำรวจ (non-traditional data sources) เช่น ข้อมูลการบริหารงาน (administrative data) และข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เป็นต้น ซึ่งในการดำเนินการดังกล่าวจะต้องมีการพัฒนากระบวนการผลิตสถิติในทุกขั้นตอน ทั้งการวางแผนเตรียมงาน การจัดเก็บ/รวบรวมข้อมูล การประมวลผล และการออกรายงานให้รองรับการผลิตข้อมูลสถิติจากแหล่งข้อมูลใหม่ๆ ซึ่งสำนักงานสถิติแห่งชาติจะต้องพัฒนางานและองค์กรในหลายมิติ เช่น การพัฒนาระเบียบวิธี (methodology) การพัฒนามาตรฐานกระบวนการผลิต ข้อมูล มาตรฐานข้อมูล และมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูล การเข้าถึง เชื่อมโยงและบูรณาการฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ การพัฒนากรอบการประเมินและรับประกันคุณภาพ เป็นต้น

### 2) ข้อมูลการบริหารงาน (Administrative Data)

ข้อมูลการบริหารงานหมายถึง ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกจัดเก็บโดยมีจุดประสงค์หลักเพื่อใช้ในการบริหารงาน ข้อมูลการบริหารเป็นข้อมูลที่เกิดขึ้นในระหว่างกาให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรต่างๆ และถูกจัดเก็บเพื่อใช้ในการงานทะเบียน การทำธุรกรรม และการจัดทำทะเบียนฐานข้อมูลการบริหารงานส่วนใหญ่จะอยู่ที่หน่วยงานภาครัฐ เช่น ข้อมูลการเกิด การตาย สวัสดิการ ภาษี สุขภาพ และการศึกษา เป็นต้น

การใช้ประโยชน์จากข้อมูลการบริหารงานมีข้อได้เปรียบหลายประการ เนื่องจากข้อมูลการบริหารงานเป็นแหล่งข้อมูลที่มีอยู่แล้ว จึงไม่ทำให้เกิดต้นทุนเพิ่มเติมในการจัดเก็บและไม่สร้างภาระให้กับผู้ให้ข้อมูล ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมีส่วนช่วยอย่างมากในการทำให้หน่วยสถิติสามารถก้าวข้ามข้อจำกัดในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ ทำให้ในปัจจุบันมีการนำข้อมูลการบริหารงานมาใช้มากขึ้นในงานด้านสถิติ

### 3) ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)

Big Data หมายถึงการก่อดำของข้อมูลที่มีขนาดใหญ่และซับซ้อนจนไม่สามารถประมวลผลได้ด้วยเครื่องมือจัดการฐานข้อมูลแบบดั้งเดิม Big Data ถูกสร้างขึ้นอยู่ตลอดเวลาด้วย

กระบวนการทางดิจิทัลต่าง ๆ ที่เกิดจากทั้งกิจกรรมของมนุษย์ที่ก่อให้เกิดข้อมูล เช่น การใช้สื่อสังคม (social media) และการใช้อุปกรณ์ดิจิทัลต่าง ๆ รวมทั้งข้อมูลที่เกิดขึ้นเองจากระบบ (system) และ เซ็นเซอร์ (sensor) การเกิดขึ้นของ Big Data จากแหล่งข้อมูล มีความเร็ว (velocity) ขนาด (volume) และความหลากหลาย (variety) ในระดับสูงมาก จึงเป็นความท้าทายของผู้บริหารจัดการ และผู้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าว นอกจากนี้ข้อมูล Big Data ไม่ได้เป็นข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ ประโยชน์ในการดำเนินการและการตัดสินใจขององค์กรได้ทั้งหมด จึงต้องมีการสกัดข้อมูลเฉพาะส่วน ที่มีประโยชน์จาก Big Data ซึ่งต้องอาศัยทั้งเครื่องมือ เทคโนโลยีที่มีพลังในการประมวลผลสูง และ ทักษะความสามารถของบุคลากร ในการวิเคราะห์ข้อมูลในระดับสูง

#### 4) การพัฒนาบทบาทในการเทียบวัด ติดตามและประเมินผล

นอกจากสำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นหน่วยงานกลางด้านสถิติของประเทศแล้ว ยังมีบทบาท สำคัญในการสนับสนุนข้อมูลของประเทศไทย เพื่อการเทียบวัด (Benchmarking) ติดตาม (Monitoring) และประเมินผล (Evaluation) เพื่อให้ประเทศมีตัวชี้วัดและข้อมูลที่สามารถชี้สภาพใน เรื่องหรือประเด็นที่สำคัญต้องติดตามเพื่อแสดงถึงสถานภาพของประเทศ และยังคงถูกใช้เป็นเครื่องวัด เพื่อการเปรียบเทียบในระดับต่างๆ ตัวชี้วัดและข้อมูล เพื่อการเทียบวัด ติดตามและประเมินผลที่ สำนักงานสถิติแห่งชาติได้มีการจัดทำแล้ว เช่น

- ตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนาแห่งสหัสวรรษ (MDGs: Millennium Development Goals โดย UNSD: United Nations Statistics Division)
- ตัวชี้วัดการจัดอันดับขีดความสามารถในการแข่งขัน (WC: World Competitiveness โดย IMD: International Institute for Management Development)
- ตัวชี้วัดระดับความพร้อมของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (NRI: Networked Readiness Index โดย WEF: World Economic Forum)
- ตัวชี้วัดดัชนีขีดความสามารถในการแข่งขันระดับโลก (GCI: Global Competitive Index โดย WEF: World Economic Forum)
- ตัวชี้วัดด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (WTID: World Telecommunication/ICT Indicators Database โดย ITU : International Telecommunications Union)

สำนักงานสถิติแห่งชาติสามารถนำจุดแข็ง ความเชี่ยวชาญ มีอาชีพด้านสถิติ จัดทำการ วิเคราะห์ข้อมูลในการเทียบวัดและติดตามประเมินผล เพื่อให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบข้อมูลสามารถ ติดตามแนวโน้ม ควบคุมกำกับกิจกรรมที่ส่งผลต่อค่าตัวชี้วัดชุดต่างๆ ได้ ส่งผลให้มีข้อมูลในการเทียบ วัดและติดตามประเมินผล สนับสนุนขีดความสามารถในการแข่งขันโลกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 2.2.2 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการจัดทำข้อเสนอ

### อัตรากำลัง

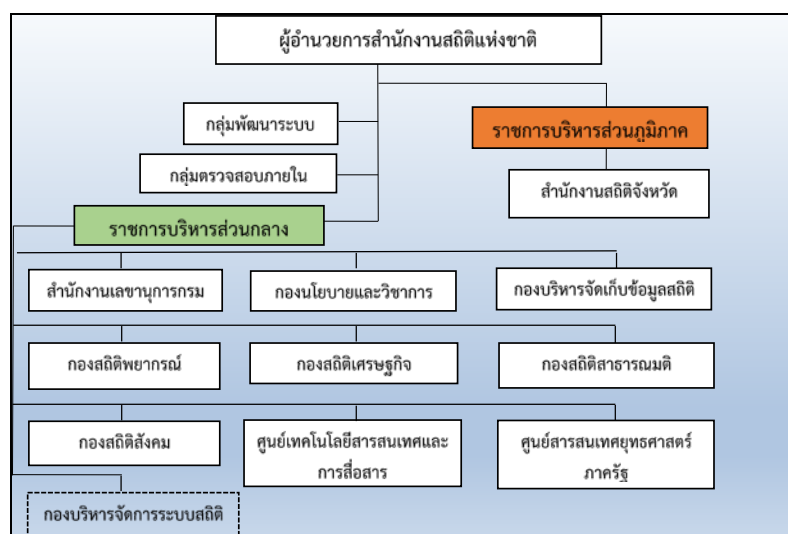
สำนักงานสถิติแห่งชาติมีอัตรากำลังทั้งสิ้น 2,679 คน แบ่งเป็น ข้าราชการ 840 คน พนักงานราชการ 1,240 คน ลูกจ้างประจำ 18 คน และลูกจ้างชั่วคราว 581 คน โดยส่วนกลาง มีอัตราข้าราชการ 446 คน พนักงานราชการ 416 คน ลูกจ้างประจำ 18 คน และลูกจ้างชั่วคราว 169 คน และส่วนภูมิภาค มีอัตราข้าราชการ 394 คน พนักงานราชการ 824 คน และลูกจ้างชั่วคราว 412 คน

### ตารางที่ 2 จำนวนข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว

รายการ	รวม	ข้าราชการ	พนักงานราชการ	ลูกจ้างประจำ	ลูกจ้างชั่วคราว
ส่วนกลาง	1,049	446	416	18	169
ราชการภูมิภาค	1,630	394	824	-	412
รวม	2,679	840	1,240	18	581

โครงสร้างตามกฎกระทรวง สำนักงานสถิติแห่งชาติประกอบด้วย สำนักงานเลขาธิการกรม 6 กอง 2 ศูนย์ 2 กลุ่มขึ้นตรงผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ และสำนักงานสถิติจังหวัด 76 จังหวัด สำนักงานสถิติแห่งชาติได้แบ่งโครงสร้างเป็นการภายในเพิ่มขึ้นอีก 1 กอง ได้แก่ กองบริหารจัดการระบบสถิติ ดังภาพ

### ภาพที่ 2 ผังโครงสร้างการบริหารงานสำนักงานสถิติแห่งชาติ



### จุดแข็งของสำนักงานสถิติแห่งชาติคือ “ความเป็นมืออาชีพด้านสถิติ”

สำนักงานสถิติแห่งชาติมีบุคลากรทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทั้ง 76 จังหวัดที่มีความเชี่ยวชาญใน “สถิติทางการ” เป็นอย่างดี และเป็น “ผู้นำ” ในการขับเคลื่อนระบบสถิติของประเทศ และระดับพื้นที่ โดยมีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านสถิติ ดังนี้

- 1) มีหลักการพื้นฐานสถิติทางการ (Fundamental Principles of Official Statistics: FPOS) ในการจัดทำสถิติให้มีคุณภาพ น่าเชื่อถือ และตรงตามความต้องการผู้ใช้
- 2) มีวิธีการจัดทำสถิติและมาตรฐานสถิติที่สอดคล้องกับสากลหรือของประเทศ
- 3) มีข้อมูลที่รู้ว่า “ในประเทศนี้ มีหน่วยสถิติที่ไหน มีสถิติเรื่องอะไร ใครเก่งในการจัดทำสถิติเรื่อง อะไร” เพราะต้องทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางด้านสถิติของประเทศในการขับเคลื่อนระบบสถิติ เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการจัดทำสถิติ และเพิ่มการใช้ข้อมูลร่วมกัน

### การรับงานอย่างมีกลยุทธ์ ทำในสิ่งที่เก่งและชำนาญ

สำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นองค์กรหลักด้านสถิติของประเทศ สามารถผลิตสถิติในเชิงยุทธศาสตร์ร่วมกับหน่วยงานอื่นได้ ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน มีความน่าเชื่อถือเนื่องจาก

- 1) สำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นองค์กรที่เกี่ยวข้องกับ “การพัฒนางานสถิติ” ของประเทศ ทั้ง 3 ด้าน คือ สังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม
- 2) เป็นองค์กรที่ผลิตสถิติที่มั่นใจได้ในเรื่องคุณภาพว่าสามารถ “บอกนโยบายถึงสิ่งที่ควรทำ” และ “ตอบโจทย์สถิติที่นโยบายต้องการ”
- 3) สำนักงานสถิติแห่งชาติรู้ว่า
  - ข้อมูลตัวใดอยู่ที่ใครที่สามารถเอามาจัดทำสถิติที่ต้องการได้
  - สถิติตัวใดจะใช้ตอบโจทย์ “ความต้องการของใคร” เพราะสำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นหน่วยงานประสานที่รู้ตั้งแต่ต้นน้ำข้อมูล มาจัดทำเป็นสถิติ ไปจนถึงผู้ใช้ข้อมูลปลายทาง
  - จะประสานเจ้าของข้อมูล รู้จักและเข้าใจในการประสานงานภายใต้ระบบนิเวศของข้อมูลภาครัฐ (Official Data Ecosystem) ของประเทศเป็นอย่างดี
- 4) สำนักงานสถิติแห่งชาติต้องพัฒนาศักยภาพหน่วยงานของภาครัฐที่มีความเชี่ยวชาญในภารกิจของหน่วยงาน ให้เข้าใจถึงการผลิตสถิติที่ดีตามหลักการผลิตสถิติทางการ
- 5) สำนักงานสถิติแห่งชาติควรทำงานในเรื่องที่เก่งและชำนาญ ได้แก่
  - เรื่องมาตรฐานข้อมูล
  - เรื่องผลิตข้อมูลที่เป็นการทำข้อมูลที่มีวัตถุประสงค์แตกต่างกัน ให้สามารถนำมาใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ผ่านวิธีการทางสถิติ เช่น การจัดจำแนกประเภทข้อมูล การกำหนดค่านิยาม เพื่อให้ตอบโจทย์ได้หลายวัตถุประสงค์ ซึ่งหน่วยงานอื่น “ไม่มี”

- เรื่องการมีโครงสร้างพื้นฐานด้านสถิติที่เข้มแข็ง คือ มีบุคลากรรู้ด้านวิชาการสถิติ การ ออกแบบการสุ่มตัวอย่าง มีอุปกรณ์ เครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูลและประมวลผลที่ดี มีบุคลากรงานสนามที่พร้อมทั้ง 76 จังหวัด

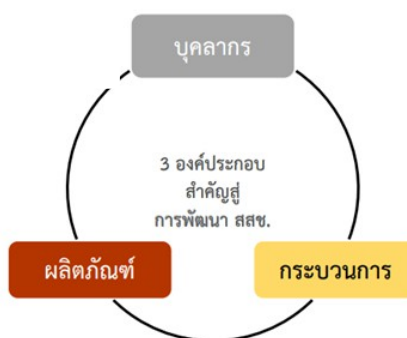
- เรื่องการวิเคราะห์และการจัดทำสถิติในลักษณะข้ามภารกิจหน่วยงาน

**องค์ประกอบสำคัญในการบริหารจัดการระบบสถิติของประเทศ** ซึ่งสำนักงานสถิติแห่งชาติ จำเป็นต้องทบทวนอย่างเร่งด่วน จากผลการประชุมระดมความคิด ได้แก่

### 1.กำหนดตำแหน่ง( Position)ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

- เป็นผู้ดูแลระบบสถิติของประเทศ
  - ผลิตสถิติพื้นฐานเพื่อใช้ในการกำหนดนโยบาย ติดตาม และ ประเมินผลการพัฒนาประเทศ
  - ให้คำแนะนำหรือเป็นที่ปรึกษาให้กับหน่วยสถิติอื่นๆ ตามหลักการผลิตสถิติทางการ
  - ประสานกิจกรรมทางสถิติของประเทศ
- เป็นศูนย์กลางความรู้ด้านสถิติ
  - ความรู้เรื่องหลักการ มาตรฐาน กระบวนการ แนวคิด วิธีการ ค่านิยม และเป็นแหล่งผลิต มาตรฐานทางสถิติใหม่ๆ
  - ความรู้เรื่องระบบสถิติของประเทศว่า ใครมีอะไรอยู่ที่ไหน ใครเก่งเรื่องไหน ถ้าจะทำสถิติ เรื่องนี้ ต้องประสานกับใคร รวมถึงกับใครเพื่อให้มีสถิติที่ตอบโจทย์รัฐบาล
- เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
  - มี Critical and Design system thinking
  - มี Mindset ของการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สามารถปรับตัวและปรับเปลี่ยนให้ทันต่อ สถานการณ์

ภาพที่ 3 องค์ประกอบสำคัญสู่การพัฒนาสำนักงานสถิติแห่งชาติ



## 2. องค์ประกอบสำคัญสู่การพัฒนาสำนักงานสถิติแห่งชาติ

### 1.บุคลากร

สำนักงานสถิติแห่งชาติมีอัตรากำลังทั้งสิ้น 2,679 คน แบ่งเป็น ข้าราชการ 840 คน พนักงานราชการ 1,240 คน ลูกจ้างประจำ 18 คน และลูกจ้างชั่วคราว 581 คน โดยส่วนกลาง มีอัตราข้าราชการ 446 คน พนักงานราชการ 416 คน ลูกจ้างประจำ 18 คน และลูกจ้างชั่วคราว 169 คน และส่วนภูมิภาค มีอัตราข้าราชการ 394 คน พนักงานราชการ 824 คน และลูกจ้างชั่วคราว 412 คน ต้องได้รับการพัฒนาดังนี้

- ต้องได้รับการปลูกฝังวัฒนธรรมและคุณค่าที่แท้จริงขององค์กร
  - ยึดหลักการผลิตสถิติทางการ ตระหนักว่าการผลิตสถิติต้องคำนึงและไปถึงผู้ใช้ ศึกษา ค้นคว้าเพื่อพัฒนางานสถิติ
  - มีการสื่อสารจากผู้บริหารลงไปยังเจ้าหน้าที่ทุกระดับ อย่างทั่วถึง เข้าใจ และต่อเนื่อง
  - สร้างแรงจูงใจ ที่ชัดเจนให้แก่ผู้ที่ปฏิบัติ
  - ได้รับการพัฒนาให้เป็นผู้ที่รู้จักและเข้าใจระบบสถิติของประเทศเป็นอย่างดี
  - ได้รับการพัฒนาทักษะที่สำคัญทางสถิติเพื่อให้สามารถจัดทำสถิติได้ทั้ง 3 ด้าน (สังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม และการบูรณาการสถิติในมิติต่างๆ เข้าด้วยกัน)
  - ทักษะงานวิชาการที่เป็นผู้เชี่ยวชาญใน Domain หรือสถิติสาขาต่างๆ
- ความรู้และเข้าใจความต้องการใช้งาน มาตรฐาน วิธีการจัดทำสถิติ การออกแบบข้อมูล คุณภาพ
- สามารถสื่อสารและประสานกับผู้ใช้และผู้ผลิตข้อมูลและสถิติจากหน่วยงานอื่นๆ เรื่องสำคัญของนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
  - ทักษะการใช้ข้อมูลรูปแบบอื่นจากหน่วยงานภายนอกเช่น ข้อมูลภาพถ่ายดาวเทียม ข้อมูลทะเบียน ข้อมูลจาก Internet of Thing (IoT) ข้อมูลจาก internet เป็นต้น เพราะสามารถนำมาสนับสนุนการจัดทำสถิติที่ดีได้ โดยเฉพาะมิติคุณภาพที่สำคัญในปัจจุบันคือ “ถูกต้อง” “ลดภาระผู้ตอบ” “เร็วขึ้น”
  - ให้ความสำคัญกับ “การวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้าหรือผู้ใช้สถิติ”

### 2.กระบวนการ

#### 2.1 เพิ่มประสิทธิภาพการเก็บรวบรวมข้อมูล

ทบทวนกระบวนการใดที่สามารถทำได้โดยเครื่องได้ ลดเวลาได้ โดยยึดโจทย์ผู้ใช้เป็นหลัก “ถูกต้อง” “ลดภาระผู้ตอบ” “เร็วขึ้น” เพิ่มคุณภาพข้อมูล

## 2.2 บูรณาการโครงการ (ข้อมูลและกระบวนการ)

- การบูรณาการงานสำมะโน สํารวจเพื่อให้เห็นภาพใหญ่ได้ในครั้งเดียว (ประชากร/เศรษฐกิจ/โครงสร้างทางสังคม)
- การสำรวจขนาดเล็กแบบเจาะลึกเพื่อให้ได้ข้อมูลในรายละเอียด (หรือเมื่อมีความต้องการ)
- จัดทำกรอบการสำรวจมาตรฐานและระเบียบวิธีในการเลือกตัวอย่างและการเก็บรวบรวมข้อมูล
- บูรณาการข้อมูลสถิติพื้นฐานจากหลายแหล่งข้อมูล เช่น ข้อมูลประชากร เกษตร แรงงาน น้ำ สุขภาพ สวัสดิการประชาชน เป็นต้น ให้เกิดเป็นสถิติอ้างอิง (reference statistics) ของประเทศ
- ใช้แหล่งข้อมูลอื่นเพื่อจัดทำสถิติเช่น ข้อมูลจากระบบทะเบียนต่างๆ เช่น ข้อมูลทะเบียนราษฎร์ ข้อมูลทะเบียนการค้า ข้อมูลทะเบียนเกษตรกร เป็นต้น

## 2.3 พัฒนาการแลกเปลี่ยนสถิติ

พัฒนาวิธีการ มาตรฐานสถิติเพื่อให้สามารถให้รหัสด้านเทคโนโลยีเพื่อการแลกเปลี่ยนสถิติ

## 3. ผลลัพธ์ โดยการเพิ่มคุณค่าให้กับรายงานและตารางสถิติที่เผยแพร่

### 3.1 จัดทำสถิติที่ตรงกับประเด็นความต้องการ สามารถนำไปใช้ได้ และนำติดตาม

- เป็นข้อมูลที่สั้น กระชับ แต่มีออกมาอย่างต่อเนื่อง อาจเรียกว่า “สถิติเพื่อประชาชน” เล่าเรื่องจากสถิติ มีการคาดการณ์ และข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย
- เป็นข้อมูลที่สามารถนำไปต่อยอด หรือวิเคราะห์ในประเด็นอื่นๆ ที่มีความเชื่อมโยงต่อเนื่องไปได้
- เป็นข้อมูล/ประเด็นที่ฝ่ายนโยบายหรือสาธารณะชนให้ความสนใจ

### 3.2 เพิ่มความน่าสนใจให้กับข้อมูลเพื่อให้ผู้ใช้รอคอยหรือเห็นความสำคัญ

- ทำงานร่วมกับสื่อมวลชนให้ใกล้ชิดมาก ทั้งในส่วนกลาง และระดับพื้นที่ไปพร้อมๆกัน เพื่อเป็นพลังขับเคลื่อนสร้างการรับรู้สู่สังคมในการใช้ข้อมูลสถิติให้เกิดประโยชน์และเพิ่มมูลค่า
- วางแผนการทำข้อมูลล่วงหน้า จัดทำปฏิทินสถิติ โดยกำหนดวันนำเสนอผลให้อยู่ในช่วงวันสำคัญในช่วงนั้นๆ เพื่อให้ตรงประเด็นที่กำลังเป็นที่สนใจ

### 3.3 ปรับปรุงเว็บไซต์ให้ง่ายต่อการค้นหา และให้บริการข้อมูลแบบออนไลน์



#### 4. องค์กร

- ปรับส่วนงานด้านวิชาการและด้านการปฏิบัติงานประจำ เพื่อรองรับภารกิจที่ สำนักงานสถิติแห่งชาติ อาจจะให้เป็นให้เหมาะสม
- พัฒนาแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อให้เกิดเป้าหมายการพัฒนาคนที่ชัดเจน
- จัดตั้งทีมงานท้าทายเพื่อรองรับความต้องการข้อมูลใหม่ๆ ที่มีมายังสำนักงานสถิติแห่งชาติ
- บุคลากรมีการประสานงานกับหน่วยผลิตสถิติอื่นๆ อย่างเข้มแข็ง
- ปรับปรุงพระราชบัญญัติสถิติ (มาตรา 14) เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากแหล่งข้อมูลอื่นเพื่อการจัดทำสถิติได้อย่างเป็นรูปธรรม
- สำนักงานสถิติแห่งชาติควรเป็นหน่วยงานที่สามารถนำเสนอข้อมูลได้อย่างเป็นกลางและอิสระ

#### 2.2.3 แนวทางในการแก้ปัญหา

จากผลการวิเคราะห์จากข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และจากสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว หลังจากการเกิดสถานการณ์ โควิด-19 ทำให้เศรษฐกิจและสังคมเปลี่ยนไป การวางแผนยุทธศาสตร์ต่างๆ ก็ต้องปรับเปลี่ยนตามไป สำนักงานสถิติแห่งชาติก็เป็นหน่วยงานหนึ่งที่ได้รับผลกระทบเช่นกัน จึงจำเป็นต้องปรับตัวอย่างรวดเร็ว ผู้ศึกษาจึงขอเสนอแนวทางการผลิตข้อมูลสถิติเชิงรุกเพื่อการบริหารจัดการ และบูรณาการระบบข้อมูลสถิติภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยแบ่งเป็น 3 ระยะ ดังนี้

#### แผนระยะเร่งด่วน ปี 2564 (Quick Win)

##### 1.ด้านการพัฒนาบุคลากร

- 1) อบรมบุคลากรทุกระดับเพื่อสื่อสารวัฒนธรรมและคุณค่าของความเป็นสำนักงานสถิติแห่งชาติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน มุ่งสร้างงานสถิติให้มีคุณค่า สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการกำหนดนโยบายแก่ประชาชนได้ตรงตามเป้าหมาย
- 2) พัฒนาขีดความสามารถบุคลากรในการผลิตข้อมูลสำหรับการติดตาม ประเมินผลนโยบายที่สำคัญของรัฐบาล ให้แสดงผลได้เร็ว กระชับ ทันใช้งาน และต่อเนื่อง
- 3) พัฒนาขีดความสามารถบุคลากรในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) นำมาวิเคราะห์ข้อมูลสถานการณ์ เพื่อสนับสนุนโครงการการสำมะโน สำรวจด้วยตัวอย่างของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

- 4) พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์ข้อมูล

##### 2.การบริหารจัดการข้อมูลสถิติ

- 1) หาข้อเท็จจริงเกี่ยวกับความต้องการใช้ประโยชน์ข้อมูลว่าผู้ใช้นำไปใช้อย่างไร ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนกลุ่มใด จากข้อถามแต่ละโครงการ เพื่อเป็นข้อมูล

พื้นฐานในการหาแนวการเชื่อมโยงการจัดทำสถิติและบูรณาการระบบสถิติภาครัฐ ได้รวดเร็ว สามารถใช้สถิติเพื่อตอบโจทย์นโยบายอย่างมีประสิทธิภาพ

- 2) นำข้อมูลจากผลการสำมะโน สํารวจโครงการประจำของสำนักงานสถิติแห่งชาติ มาวิเคราะห์ข้ามโครงการ หรือวิเคราะห์ข้อมูลที่มีอยู่ร่วมกับระบบแผนที่ดิจิทัล เพื่อเพิ่มมูลค่าสถิติที่ผลิตได้แบบเดิมๆ เกิดมุมมองข้อมูลสถิติหลากหลายมิติ สามารถนำมาคาดการณ์พยากรณ์แนวโน้มในอนาคตได้

### 3. การบริการข้อมูล

โดยการนำสิ่งที่มีอยู่มาปรับรูปแบบใหม่ ให้เป็นที่น่าสนใจ จำต้องใช้ประโยชน์ได้ ดังนี้

- 1) ปรับรูปแบบการนำเสนอข้อมูลสถิติให้เข้าใจง่าย จัดทำเป็นอินโฟกราฟฟิค สถิติ เพื่อประชาชน
- 2) จัดทำปฏิทินสถิติน่ารู้ ตามวันสำคัญต่างๆ และกำหนดเสนอผลพร้อมกันทั่วประเทศ
- 3) บริการข้อมูลสำหรับสื่อมวลชน ในรูปแบบกระชับ น่าสนใจ สื่อสารได้หลายช่องทาง
- 4) จัดทำตัวอย่างการสืบค้นข้อมูลเพื่อตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ (Show case) เพื่อเป็นแนวทางการใช้ประโยชน์จากข้อมูลสถิติ เพื่อให้เกิดแนวความคิดนำข้อมูลสถิติไปใช้ประโยชน์ เช่นการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงฉกทัศน์ยุทธศาสตร์ประเทศไทย การวิเคราะห์ข้อมูลประกอบแผนแม่บทประเทศไทย การวิเคราะห์ข้อมูลแสดงแนวโน้มสถานการณ์ของประเทศ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม การจัดทำตัวชี้วัดเพื่อติดตามผลการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ

### แผนระยะปานกลาง ปี 2565 - ปี 2566 (Mid Term)

#### 1. ด้านการพัฒนาบุคลากร

- 1) พัฒนาขีดความสามารถบุคลากรด้านสถิติและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อรองรับนโยบาย Open data
- 2) พัฒนาขีดความสามารถบุคลากรด้านทักษะดิจิทัลให้ครบทุกกลุ่ม ตามทักษะที่จำเป็นต้องมี ต้องใช้ในการปฏิบัติงาน

#### 2. การบริหารจัดการข้อมูลสถิติ

- 1) พัฒนาระบบเชื่อมโยงเพื่อนำเข้าและเผยแพร่ข้อมูลสถิติ
- 2) ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยสามารถแลกเปลี่ยนสถิติด้วยมาตรฐานเดียวกันบนแพลตฟอร์มเดียวกัน เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open data)

- 3) อำนวยความสะดวกให้แก่อนุรักษ์ข้อมูลอื่นตามมาตรฐานสถิติ สามารถบูรณาการ และเชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ

### 3. การบริการข้อมูล

บริการด้านวิชาการสถิติในลักษณะห้องปฏิบัติการทางสถิติ (Data lab) บริการประมวลผลข้อมูลจากผลผลิตงานสำมะโน สำรวจ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ โดยเป็นการเตรียมการยกระดับสู่แพลตฟอร์มศูนย์บริการออนไลน์บริการด้านวิชาการสถิติ ในปีต่อไป

#### แผนระยะยาว ปี 2567 – ปี 2570 (Long Term)

##### 1. การบริหารจัดการข้อมูลสถิติ

จัดทำแพลตฟอร์มออนไลน์ศูนย์ข้อมูลสถิติกลางภาครัฐระดับประเทศ และระดับจังหวัด โดยมีเป้าหมายให้ประเทศมีข้อมูลสถิติที่มีคุณภาพเพื่อการวางแผนตัดสินใจ และติดตามการพัฒนาประเทศอย่างมีเอกภาพ

##### 2. การบริการข้อมูล

จัดทำแพลตฟอร์มศูนย์บริการออนไลน์บริการด้านวิชาการสถิติ เช่นระเบียบวิธีทางสถิติ บริการประมวลผลด้วยโปรแกรมทางสถิติ บริการให้คำปรึกษาวิชาการ มาตรฐานสถิติ แหล่งค้นคว้าความรู้การผลิตสถิติ มาตรฐานสถิติ เป็นต้น เพื่อให้ผู้สนใจสามารถนำความรู้ด้านสถิติไปประยุกต์ใช้กับวิชาการด้านอื่นๆ

#### 2.2.4 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1) บุคลากร ได้แก่ ผู้บริหาร สถิติจังหวัด บุคลากรทั้งส่วนกลางและภูมิภาค โดยการพัฒนา ทักษะ และสมรรถนะของบุคลากรให้มีความสัมพันธ์กับเป้าหมายของผลการดำเนินงาน วัฒนธรรม วิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ทั้งสมรรถนะหลักและสมรรถนะเฉพาะลักษณะงาน

2) วิธีการ มีการกำหนดเป้าหมายในการขับเคลื่อนองค์กรไปในทิศทางเดียวกัน โดยการกำหนดแผนงานที่ชัดเจน มีการสรุปบทวนผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา/ปรับปรุงแผนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้บุคลากรทุกระดับ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีความรู้ความเข้าใจในทิศทางเดียวกัน

#### 3) เครื่องมือสนับสนุนในการปฏิบัติงาน ได้แก่

- การสร้างเครือข่ายทั้งระดับประเทศ และระดับพื้นที่ เช่น หน่วยงานพันธมิตร องค์กรภาครัฐ/เอกชน ผู้ใช้ข้อมูล เครือข่ายเก็บรวบรวมข้อมูลระดับพื้นที่
- อุปกรณ์ เทคโนโลยี และโครงข่าย ที่สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตได้

4) การวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้า (ผู้ใช้ข้อมูล)/คู่แข่ง (แหล่งข้อมูลอื่น) โดยมองภาพรวมทั้งระบบห่วงโซ่อุปทาน ตั้งแต่ความต้องการของผู้ใช้ข้อมูล รูปแบบการให้บริการข้อมูลและความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล

5) รูปแบบการให้บริการข้อมูล\สำหรับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตและความต้องการข้อมูลที่เปลี่ยนไปความซับซ้อนของข้อมูลหลากหลายมิติ ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ

### 2.3 ภาวะผู้นำเพื่อการขับเคลื่อนข้อเสนอ

การบริหารสำนักงานสถิติแห่งชาติในตำแหน่งรองผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ (นักบริหารระดับต้น) จำเป็นอย่างยิ่งต้องมีมุมมองในด้านการบริหารแบบมีอาชีพ ทั้งในการบริหารคน การขับเคลื่อนทีม งบประมาณ ทรัพยากร แผนงาน ดังนี้

1) การสื่อสารในองค์กร ต้องชัดเจน โปร่งใส ทั่วถึง

2) การบริหารความเปลี่ยนแปลง

- เนื่องจากสังคมปัจจุบันมีการสื่อสารข้อมูลอย่างรวดเร็วและขยายผลอย่างรุนแรง เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจในองค์กรตรงกัน เนื่องจากความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ผู้บริหารต้องพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในการนำองค์กร

- สำนักงานสถิติแห่งชาติต้องมีความพร้อมในการบริหารความเปลี่ยนแปลง ต่อผลกระทบในด้านบวกและด้านลบ ให้สอดคล้องกับภารกิจเพื่อนำองค์กรสู่วิสัยทัศน์

- การพัฒนาบุคลากรเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และการจัดการองค์ความรู้ให้คงอยู่และส่งต่อไปยังบุคลากรรุ่นต่อไปเป็นเรื่องสำคัญยิ่ง

3) การบริหารความเสี่ยง

- มีกลยุทธ์ที่ชัดเจนในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ตามภารกิจหลักของสำนักงานสถิติแห่งชาติ โดยมีการวิเคราะห์ความเสี่ยง หาวิธีการควบคุมความเสี่ยง และกำหนดแนวทางปรับปรุงแก้ไขให้เกิดความเสียหายน้อยที่สุด

4) ธรรมาภิบาล (Good Governance) บริหารงานโดยยึดหลักคุณธรรม ความดี และความถูกต้อง ตามหลักธรรมาภิบาล ปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และจรรยาบรรณข้าราชการ สร้างจิตสำนึกการเป็นข้าราชการที่ดี โดยน้อมนำพระบรมราโชวาทและพระราชดำรัสเป็นแนวทางปฏิบัติ

### 3. แผนพัฒนาตนเอง

(ข้อมูลส่วนบุคคลไม่เผยแพร่)

## บรรณานุกรม

- กลุ่มยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2564). แผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี พ.ศ.2563 – 2565 สำนักงานสถิติแห่งชาติ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2565, กรุงเทพฯ
- กลุ่มยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2562). แผนยุทธศาสตร์และแผน ปฏิบัติราชการ พ.ศ. 2563 – 2567, กรุงเทพฯ
- กองบริหารจัดการระบบสถิติ สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2564). ร่างแผนแม่บทระบบสถิติประเทศไทย ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2559 – 2565 ฉบับปรับปรุง, กรุงเทพฯ
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2560) ระบบราชการ 4.0 หลักสูตรการบริหารราชการแผ่นดินตามกรอบการปฏิรูป ประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง (ป.ย.ป. 1) สืบค้น 15 พฤษภาคม 2564, จาก <http://www.dpe.go.th/munal-files-401291791810>
- คู่มือการกำหนดความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะสำหรับตำแหน่ง (2553). โดยสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) บริษัท ประชุมช่าง จำกัด} กรุงเทพฯ
- พิมพ์ครั้งที่ 1 จำนวน 1,500 เล่ม เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2553 พิมพ์ที่ โทร 029409400
- สำนักงานสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561 – 2580 สืบค้นจาก <http://nscr.nesdb.gh.th>

## ประวัติผู้เขียนเอกสารรายงานการศึกษาส่วนบุคคล

นางละอองดาว คมสัน

### ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สถิติศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง 2531

### ประสบการณ์การรับราชการ

ธันวาคม 2560 -ปัจจุบัน สถิติจังหวัดร้อยเอ็ด

มีนาคม 2560 สถิติจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ธันวาคม 2555 สถิติจังหวัดภูเก็ต

พฤศจิกายน 2552 สถิติจังหวัดสตูล

มิถุนายน 2548 นักสถิติเศรษฐกิจสังคม 7 ว สำนักงานสถิติจังหวัดชุมพร

มิถุนายน 2543 นักสถิติเศรษฐกิจสังคม 6 สำนักงานสถิติจังหวัดชุมพร

มีนาคม 2532 นักสถิติ 3 โรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

### ผลงานทางวิชาการ

รายงานการถอดบทเรียนสถานการณ์ โควิด-19 จังหวัดร้อยเอ็ด ปี 2563

รายงานสถานการณ์จังหวัดร้อยเอ็ด ปี2563

รายงานตัวชี้วัดการพัฒนาจังหวัด “ ร้อยเอ็ด อยู่ตรงไหน ? ” ปี 2562

แผนพัฒนาสถิติระดับพื้นที่ จังหวัดร้อยเอ็ด ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2561 – 2564)

แผนพัฒนาสถิติระดับพื้นที่ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2561 – 2564)

### รางวัลหรือทุนการศึกษา (เฉพาะที่สำคัญ)

ไม่มี

### ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบันและสถานที่ทำงาน

สถิติจังหวัดร้อยเอ็ด

สำนักงานสถิติจังหวัดร้อยเอ็ด

ศาลากลางจังหวัดร้อยเอ็ด (หลังเก่า) ชั้น 3 ถนนท้าวภีบาล อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด 45000

โทร.0-4351-1280