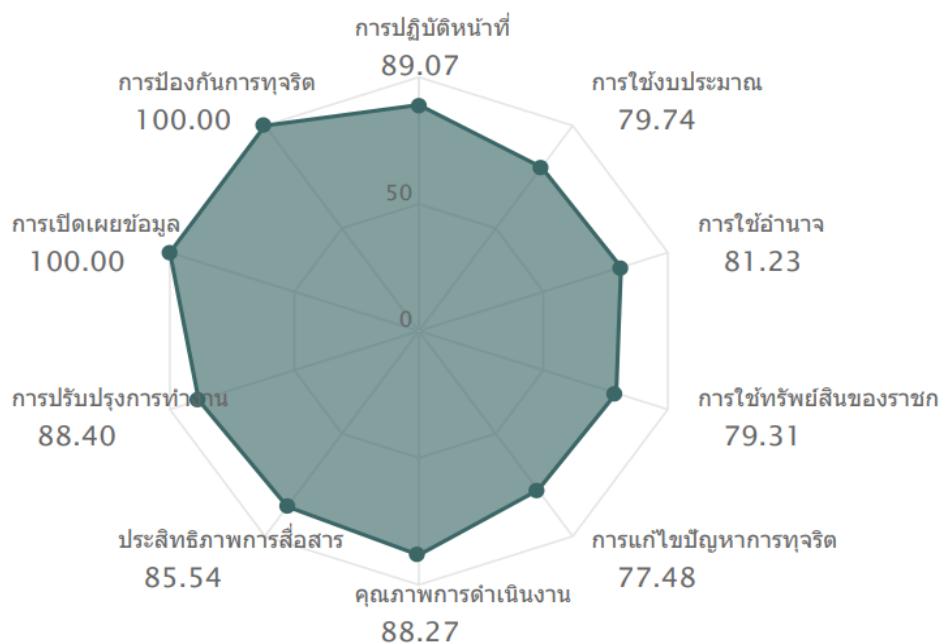


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
ของสำนักงาน ก.พ.

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของสำนักงาน ก.พ.

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของสำนักงาน ก.พ. ในภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๐.๖๓ คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับ A โดยมีผลคะแนนเฉลี่ยรายตัวชี้วัด ดังนี้

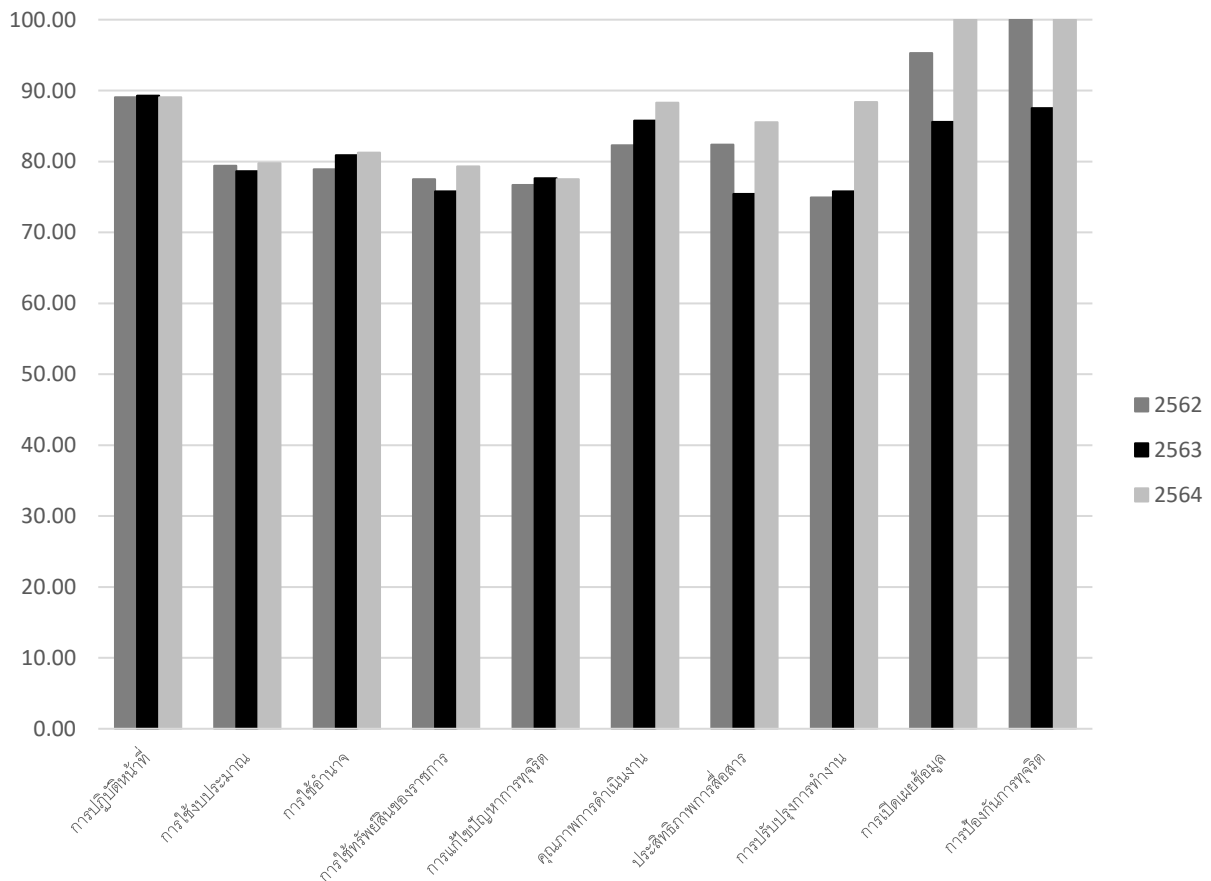
ลำดับที่	เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	คะแนนเฉลี่ย	ผลรวมคะแนนที่ถ่วงน้ำหนัก
๑	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๐๗	๘๑.๓๗	๒๔.๔๑
๒		การใช้งบประมาณ	๗๙.๗๔		
๓		การใช้อำนาจ	๘๑.๒๓		
๔		การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๙.๓๑		
๕		การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๗.๔๘		
๖	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๘.๒๗	๘๗.๔๐	๒๖.๒๒
๗		ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๕๔		
๘		การปรับปรุงการทำงาน	๘๘.๔๐		
๙	การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๔๐.๐๐
๑๐		การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐		
คะแนนรวมการประเมินฯ					๙๐.๖๓



ตารางเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ ของสำนักงาน ก.พ.

ลำดับ ที่	เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้		
			๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑	แบบวัดการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT)	การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๐๗	๘๙.๒๙	๘๙.๐๗
๒		การใช้งบประมาณ	๗๙.๔๐	๗๘.๖๑	๗๙.๗๔
๓		การใช้อำนาจ	๗๘.๘๙	๘๐.๘๗	๘๑.๒๓
๔		การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๗.๕๑	๗๕.๗๘	๗๙.๓๑
๕		การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๖.๗๐	๗๗.๖๒	๗๗.๔๘
๖	แบบวัดการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT)	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๒.๒๗	๘๕.๗๔	๘๘.๒๗
๗		ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๒.๓๘	๗๕.๔๒	๘๕.๕๔
๘		การปรับปรุงการทำงาน	๗๔.๙๒	๗๕.๗๙	๘๘.๔๐
๙	การเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT)	การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๒๘	๘๕.๕๖	๑๐๐.๐๐
๑๐		การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๘๗.๕๐	๑๐๐.๐๐
คะแนนรวมการประเมินฯ			๘๗.๑๑	๘๒.๔๔	๙๐.๖๓



แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในระยะแรก (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ถึงแม้ว่าผลคะแนนการประเมินฯ ในภาพรวมของสำนักงาน ก.พ. จะผ่านเกณฑ์การประเมิน (๙๐.๖๓ คะแนน) แต่หากพิจารณารายตัวชี้วัดจะพบว่าสำนักงาน ก.พ. มีตัวชี้วัดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องปรับปรุง/แก้ไข เพื่อให้มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) จำนวน ๔ ตัวชี้วัด ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๗.๔๘
	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๙.๓๑
	การใช้งบประมาณ	๗๙.๗๔
	การใช้อำนาจ	๘๑.๒๓

และเมื่อพิจารณาหัวข้อการประเมินฯ ของทุกตัวชี้วัดจะพบว่าหัวข้อการประเมินฯ ที่มีผลคะแนนต่ำสุด ซึ่งถือเป็นประเด็นสำคัญที่จะต้องมีการปรับปรุง/แก้ไขอย่างเร่งด่วน เพื่อให้ผลคะแนนการประเมินฯ สูงขึ้นจำนวน ๑๐ หัวข้อการประเมินฯ ดังนี้

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมินฯ	คะแนนที่ได้
การใช้งบประมาณ	i๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน อย่างน้อยเพียงใด	๕๘.๖๕
	i๑๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการ ใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ - สอบถาม	๖๓.๔๒
	- ทักท้วง	๖๓.๗๖
	- ร้องเรียน	๖๓.๐๘
การใช้อำนาจ	i๑๓ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม อย่างน้อยเพียงใด	๖๓.๔๑
	i๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน อย่างน้อยเพียงใด	๗๒.๘๙
	i๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษา ดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม อย่างน้อยเพียงใด	๗๓.๒๑
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	i๒๐ ขั้นตอนของการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก อย่างน้อยเพียงใด	๖๘.๕๒
	i๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ ราชการที่ถูกต้อง อย่างน้อยเพียงใด	๖๘.๒๒
		๖๔.๔๒

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมินฯ	คะแนนที่ได้	
การแก้ไขปัญหา การทุจริต	i๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการ ทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๗๓.๘๖	
	i๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้อย่างไร	๗๐.๑๖	
		- สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	๗๑.๑๙
		- สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	๖๙.๘๓
- มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	๗๔.๙๐		
	มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่กระทบต่อตนเอง	๖๔.๗๔	
ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	e๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัย เกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๗๒.๒๖	

หมายเหตุ : i คือหัวข้อการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT)

e คือหัวข้อการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

## ๒. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.

สำนักงาน ก.พ. ได้กำหนดค่าเป้าหมายผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้มีผลการประเมินฯ ไม่ต่ำกว่า ๙๕.๐๐ คะแนน (ระดับ AA) ดังนั้น ศปท. จึงได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ตลอดจนข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงาน ก.พ. ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ. ดังนี้

ตัวชี้วัด	แนวทาง/วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
การใช้ งบประมาณ	๑. การเผยแพร่แผนการปฏิบัติราชการและแผนการใช้จ่าย งบประมาณ และรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการตาม แผนการปฏิบัติราชการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ทราบอย่างทั่วถึง ๒. การเปิดโอกาสให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ การสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน	กลุ่มแผนงาน/ กลุ่มงานคลัง
การใช้อำนาจ	๑. การจัดทำนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคลที่มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความโปร่งใส ๒. การมอบหมายงาน การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม/ศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา การประเมินผลการปฏิบัติงาน อย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	กจ./ สำนัก/ สถาบัน/ ศูนย์/ กอง

ตัวชี้วัด	แนวทาง/วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. การเผยแพร่แนวปฏิบัติสำหรับการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติ ๒. การสร้างระบบกำกับดูแลและตรวจสอบการยืม - คืนทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว	กบส.
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑. การนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปวิเคราะห์ และปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อสร้างความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ๒. การมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต โดยแยกออกจากช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และมีระบบการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ ๓. การส่งเสริมให้มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริตในหน่วยงานและลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต ๔. การจัดกิจกรรมที่แสดงถึงการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสและการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรมีค่านิยมซื่อสัตย์สุจริต และสร้างการมีส่วนร่วมของผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริต	ศปท./ สำนัก/ สถาบัน/ ศูนย์/ กอง
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. การเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงานที่เป็นปัจจุบัน รวมถึงผลงาน/ผลการดำเนินงานที่สาธารณชนควรได้รับทราบ โดยมีช่องทางการเผยแพร่ที่หลากหลาย และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ๒. การชี้แจงข้อมูลและตอบคำถาม เมื่อประชาชนมีข้อกังวลหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างชัดเจน ๓. การเปิดโอกาส/ช่องทางให้ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการสามารถติชม แนะนำ หรือให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การให้บริการ รวมทั้งการประเมินความพึงพอใจการปฏิบัติงาน/การให้บริการของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ๔. การปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความทันสมัย	วสอ./ ศสส./ สำนัก/ สถาบัน/ ศูนย์/ กอง

ทั้งนี้ เพื่อให้มาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงาน ก.พ. มีการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและเกิดประสิทธิภาพ ศปท. จึงกำหนดให้มีการกำกับติดตามความก้าวหน้า โดยให้สำนัก/สถาบัน/ศูนย์/กอง รายงานความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในตัวชี้วัดที่เป็นผู้รับผิดชอบมายัง ศปท. และ ศปท. จะดำเนินการรวบรวมข้อมูลและจัดทำรายงานสรุปความก้าวหน้าฯ เสนอฝ่ายบริหาร จำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่ (๑) รอบ ๖ เดือน (ภายใน ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) และ (๒) รอบ ๑๒ เดือน (ภายใน ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)