



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ของสำนักงาน ก.พ.

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)
สำนักงาน ก.พ.

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ของสำนักงาน ก.พ.

๑. ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเป็นกลไกให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ซึ่งได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินให้เกิดการสนับสนุนต่อการยกระดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทยได้อย่างเป็นรูปธรรม และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้มีการพัฒนา “ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System: ITAS)” เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ทันสมัย สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และทำให้การดำเนินการประเมินสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ โดยใช้แนวทางการประเมินฯ และเครื่องมือการประเมินฯ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นับเป็นปีที่ ๑๐ ของการดำเนินการที่ผ่านมา อีกทั้งยังเป็นปีสุดท้ายของช่วงระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินฯ ทั้งสิ้น ๘,๓๐๓ หน่วยงาน ดังนี้

๑) หน่วยงานของรัฐสภา	๓	หน่วยงาน
๒) หน่วยงานของศาล	๓	หน่วยงาน
๓) หน่วยงานขององค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ	๕	หน่วยงาน
๔) หน่วยงานของอัยการ	๑	หน่วยงาน
๕) ส่วนราชการระดับกรม	๑๔๖	หน่วยงาน
๖) องค์กรมหาชน	๕๗	หน่วยงาน
๗) รัฐวิสาหกิจ	๕๑	หน่วยงาน
๘) หน่วยงานของรัฐอื่น ๆ	๑๘	หน่วยงาน
๙) กองทุน	๗	หน่วยงาน

๑๐) สถาบันอุดมศึกษา	๘๖	หน่วยงาน
๑๑) จังหวัด	๗๖	หน่วยงาน
๑๒) องค์การบริหารส่วนจังหวัด	๗๖	หน่วยงาน
๑๓) เทศบาลนคร	๓๐	หน่วยงาน
๑๔) เทศบาลเมือง	๑๙๕	หน่วยงาน
๑๕) เทศบาลตำบล	๒,๒๔๗	หน่วยงาน
๑๖) องค์การบริหารส่วนตำบล	๕,๓๐๐	หน่วยงาน
๑๗) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ	๒	หน่วยงาน

๒. ระเบียบวิธีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) มีกระบวนการดำเนินงานเป็นไปตามหลักการวิจัยประเมินผล (Evaluation Research) โดยคำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลายมิติ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนถึงสถานะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เป็นการเปิดโอกาสให้บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสเท่าเทียมในการแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กรของตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (Bribery-Fraud)
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (Budget Misallocation)
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (Power Distortion)
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (Asset Misappropriation)
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (Service Quality)

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นการเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่น) ที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (Communication Improvement)

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลที่ประชาชนจะสามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยแบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (Open Data)

- ๙.๑) ข้อมูลพื้นฐาน
- ๙.๒) การบริหารงาน
- ๙.๓) การบริหารเงินงบประมาณ
- ๙.๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ๙.๕) การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (Anti-corruption Practice)

- ๑๐.๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
- ๑๐.๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

การคำนวณผลการประเมินฯ จะมีการคำนวณคะแนนทั้งรายตัวชี้วัดรายเครื่องมือ ดังนี้

ลำดับที่	เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	น้ำหนักแบบสำรวจ
๑	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
๒		การใช้งบประมาณ	
๓		การใช้อำนาจ	
๔		การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
๕		การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
๖	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
๗		ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
๘		การปรับปรุงการทำงาน	
๙	แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
๑๐		การป้องกันการทุจริต	

ผลคะแนนการประเมินฯ จะเป็นการรายงานในลักษณะค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

การประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้เริ่มกระบวนการตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ โดยสำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดกรอบระยะเวลาในการประเมินฯ ดังนี้

ขั้นตอน	เดือน							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.
๑	←→							
๒	←→							
๓			←→					
๔			←→					
๕			←→					
๖						↔		
๗								↔

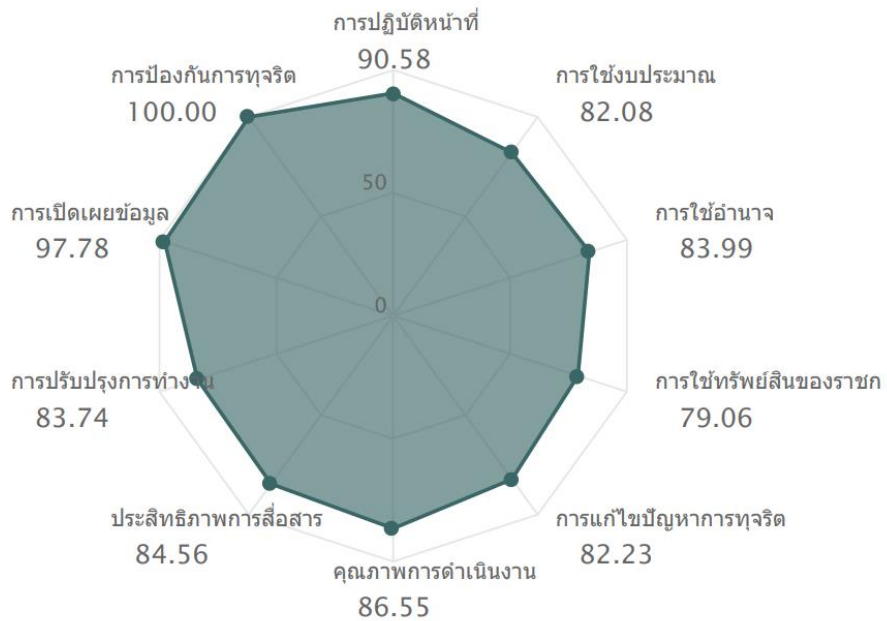
เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการประกาศและเผยแพร่ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยผลการประเมินเฉลี่ยของหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินฯ ทุกหน่วยงานในภาพรวมระดับประเทศ คือ ๘๗.๕๗ คะแนน

๓. สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงาน ก.พ.

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงาน ก.พ. ได้คะแนนเท่ากับ ๙๐.๑๒ คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับ A โดยมีผลคะแนนเฉลี่ยรายตัวชี้วัด ดังนี้

ลำดับที่	เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	คะแนนเฉลี่ย	ผลรวมคะแนนที่ถ่วงน้ำหนัก
๑	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๕๘	๘๓.๕๙	๒๕.๐๘
๒		การใช้งบประมาณ	๘๒.๐๘		
๓		การใช้อำนาจ	๘๓.๙๙		
๔		การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๙.๐๖		
๕		การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๒.๒๓		
๖	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๕๕	๘๔.๙๕	๒๕.๔๘
๗		ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๕๖		
๘		การปรับปรุงการทำงาน	๘๓.๗๔		
๙	การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๗๘	๙๘.๘๙	๓๙.๕๖
๑๐		การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐		
คะแนนรวมการประเมินฯ					๙๐.๑๒

คะแนนภาพรวมหน่วยงานสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน : 90.12 คะแนน
ระดับผลการประเมิน : A



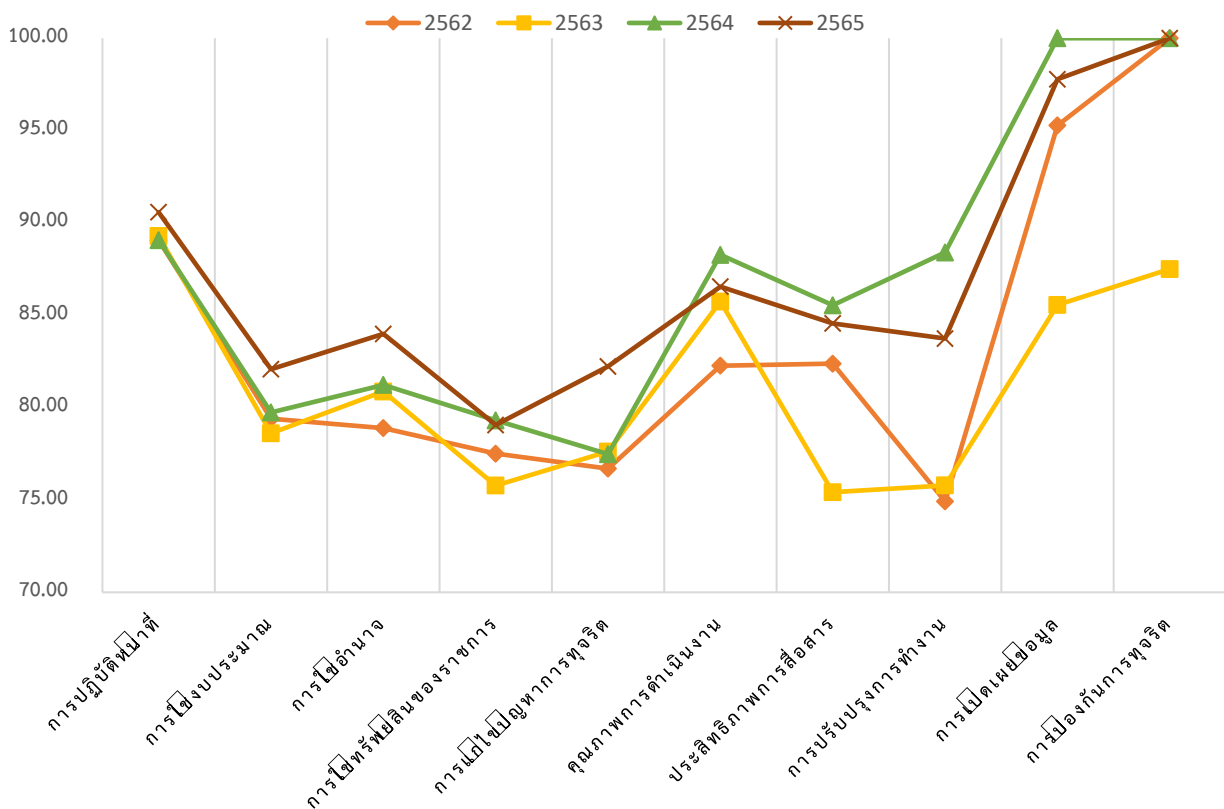
โดยสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนรายตัวชี้วัดได้ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๒	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๗๘
๓	การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๕๘
๔	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๕๕
๕	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๕๖
๖	การใช้อำนาจ	๘๓.๙๙
๗	การปรับปรุงการทำงาน	๘๓.๗๔
๘	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๒.๒๓
๙	การใช้งบประมาณ	๘๒.๐๘
๑๐	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๙.๐๖

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕ ของสำนักงาน ก.พ.

ลำดับ ที่	เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้			
			๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕
๑	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT)	การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๐๗	๘๙.๒๙	๘๙.๐๗	๙๐.๕๘
๒		การใช้งบประมาณ	๗๙.๔๐	๗๘.๖๑	๗๙.๗๔	๘๒.๐๘
๓		การใช้อำนาจ	๗๘.๘๙	๘๐.๘๗	๘๑.๒๓	๘๓.๙๙
๔		การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๗.๕๑	๗๕.๗๘	๗๙.๓๑	๗๙.๐๖
๕		การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๖.๗๐	๗๗.๖๒	๗๗.๔๘	๘๒.๒๓
๖	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT)	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๒.๒๗	๘๕.๗๔	๘๘.๒๗	๘๖.๕๕
๗		ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๒.๓๘	๗๕.๔๒	๘๕.๕๔	๘๔.๕๖
๘		การปรับปรุงการทำงาน	๗๔.๙๒	๗๕.๗๙	๘๘.๔๐	๘๓.๗๔
๙	การเปิดเผยข้อมูล	การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๒๘	๘๕.๕๖	๑๐๐.๐๐	๙๗.๗๘
๑๐	สาธารณะ (OIT)	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๘๗.๕๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
คะแนนรวมการประเมินฯ			๘๗.๑๑	๘๒.๔๔	๙๐.๖๓	๙๐.๑๒



๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ของสำนักงาน ก.พ.

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ได้ถูกกำหนดเป็นเป้าหมายหรือส่วนหนึ่งของแผนงานระดับประเทศ ได้แก่

- แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ประเด็น ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินฯ เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในระยะแรกได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลการประเมิน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

- แผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ฉบับปรับปรุงเดือนกันยายน ๒๕๖๓) ได้กำหนดให้การประเมินฯ เป็นตัวชี้วัดของแผนปฏิรูปประเทศฯ โดยกำหนดให้ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลการประเมิน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

- แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ได้กำหนดให้การประเมินฯ เป็นตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลการประเมิน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

ผลคะแนนการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงาน ก.พ. ได้คะแนน ๙๐.๑๒ คะแนน (ระดับ A) จึงถือว่าผ่านตัวชี้วัดของแผนดังกล่าวข้างต้น

๔.๑ ประเด็นที่ควรพัฒนาให้ดีขึ้น

เมื่อเทียบผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมีผลการประเมินฯ ๙๐.๖๓ คะแนน จะพบว่าผลคะแนนการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ลดลง ๐.๕๑ คะแนน หากพิจารณารายตัวชี้วัดจะพบว่า มีตัวชี้วัดที่คะแนนคงที่หรือเพิ่มขึ้น จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

ลำดับที่	เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน	
๑	การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	คงที่
๒	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๕๘	+๑.๕๑
๓		การใช้อำนาจ	๘๓.๙๙	+๒.๗๖
๔		การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๒.๒๓	+๔.๗๕
๕		การใช้งบประมาณ	๘๒.๐๘	+๒.๓๔

แม้ว่าตัวชี้วัดดังกล่าวจะมีคะแนนเพิ่มขึ้น หากพิจารณาไปถึงรายละเอียดหัวข้อการประเมินฯ ของแต่ละตัวชี้วัด จะพบว่าในแต่ละตัวชี้วัดยังมีประเด็นที่ควรพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ควรพัฒนาให้ดีขึ้น
IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๑. พฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> - มุ่งผลสำเร็จของงาน - ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว - พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง ๒. การปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> - เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด - เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
	การใช้อำนาจ	๑. การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม ๒. การประเมินผลการปฏิบัติราชการจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม
	การแก้ไขปัญหา การทุจริต	๑. การร้องเรียนการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก - สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ - มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา - มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง ๒. การนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก หน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต
	การใช้งบประมาณ	๑. การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ๒. การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> - สอบถาม - ทักท้วง - ร้องเรียน

และตัวชี้วัดที่คะแนนลดลง จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

ลำดับที่	เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน	
๑	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๙.๐๖	-๐.๒๕
๒	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	การปรับปรุงการทำงาน	๘๓.๗๔	-๔.๖๖
๓		ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๕๖	-๐.๙๘
๔		คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๕๕	-๑.๗๒
๕	การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๗๘	-๒.๒๒

เมื่อพิจารณาไปถึงรายละเอียดหัวข้อการประเมินฯ ของแต่ละตัวชี้วัด จะพบว่าในแต่ละตัวชี้วัดยังมีประเด็นที่ควรพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ควรพัฒนาให้ดีขึ้น
IIT	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ๒. ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีความสะดวก
EIT	การปรับปรุงการทำงาน	๑. การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น ๒. การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/ให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ที่มีลักษณะดังนี้ - เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน - มีช่องทางหลากหลาย ๒. การชี้แจงและตอบคำถามให้แก่ผู้มาติดต่อ เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน
	คุณภาพการดำเนินงาน	๑. การปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ - เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด - เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ๒. การดำเนินงานของหน่วยงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน และส่วนรวมเป็นหลัก
OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๑. การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงานต้องมีรายละเอียดของข้อมูลครบถ้วนตามองค์ประกอบของการประเมินฯ ๒. การอธิบายให้ชัดเจนว่าข้อมูลตามองค์ประกอบของการประเมินฯ มีการเปิดเผยอยู่ในตำแหน่งใดของเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างไรจากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

๔.๒ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องมีการแก้ไขปรับปรุงอย่างเร่งด่วน

หากพิจารณารายชื่อการประเมินฯ จะพบประเด็นสำคัญที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องมีการแก้ไขปรับปรุงอย่างเร่งด่วนเพื่อให้ผลการประเมินที่สูงขึ้น ดังนี้

● แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ลำดับที่	หัวข้อประเมิน	คะแนน
๑	i๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๕๗.๘๘
๒	i๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๖๓.๓๖
๓	i๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	๖๔.๕๙

ลำดับที่	หัวข้อประเมิน	คะแนน
๔	i๑๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้มาน้อยเพียงใด - สอบถาม - ทักท้วง - ร้องเรียน	๖๘.๙๒ ๗๐.๕๐ ๖๘.๐๑ ๖๘.๒๖
๕	i๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้อย่างไร - สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก - สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ - มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา - มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	๗๒.๗๐ ๗๒.๖๙ ๗๒.๒๑ ๗๕.๙๐ ๖๙.๙๙

● แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ลำดับที่	หัวข้อประเมิน	คะแนน
๑	e๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มาน้อยเพียงใด	๗๗.๕๕
๒	e๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มาน้อยเพียงใด - เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน - มีช่องทางหลากหลาย	๗๙.๔๖ ๘๐.๘๖ ๗๘.๐๖
๓	e๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มาน้อยเพียงใด	๗๙.๙๐
๔	e๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มาน้อยเพียงใด - โปรงใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด - โปรงใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๐.๓๙ ๘๒.๗๒ ๗๘.๐๖
๕	e๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มาน้อยเพียงใด	๘๐.๘๖

● แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ลำดับที่	หัวข้อประเมิน	คะแนน
๑	O๔ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน * ยุทธศาสตร์สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) ที่ใช้เป็นข้อมูลในการตอบข้อ ๐๔ ขาดรายละเอียดเป้าหมายและตัวชี้วัดตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จึงทำให้ไม่ได้คะแนนในข้อดังกล่าว	๐.๐๐

๕. แนวทางขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ของสำนักงาน ก.พ.

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ประเด็น ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ในระยะที่ ๒ ได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ จำนวนร้อยละ ๑๐๐ มีผลการประเมิน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ประกอบกับสำนักงาน ก.พ. ได้ตั้งเป้าหมายให้ผลคะแนนการประเมินฯ ของสำนักงาน ก.พ. มีผลคะแนน ๘๕.๐๐ คะแนนขึ้นไป (ระดับ AA) ดังนั้น ศปท. จึงได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ตลอดจนข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. และจัดทำแนวทางขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสำนักงาน ก.พ. ดังนี้

ตัวชี้วัด	แนวทางการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.	ผู้รับผิดชอบ
การปฏิบัติหน้าที่	๑. จัดทำคู่มือ แนวทางหรือขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน/ ให้บริการ พร้อมทั้งเผยแพร่ให้ผู้ปฏิบัติงานรับทราบและนำไปปฏิบัติ	สำนัก/สถาบัน/ ศูนย์/กอง
การใช้ งบประมาณ	๑. ประชาสัมพันธ์แผนการปฏิบัติราชการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบอย่างทั่วถึง และเปิดโอกาสให้ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	กลุ่มแผนงาน/ กลุ่มงานคลัง
การใช้อำนาจ	๑. กำหนดกระบวนการในการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษา ดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม ๒. ส่งเสริมให้มีการนำหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานไปปฏิบัติอย่างถูกต้อง	กลุ่มงาน การเจ้าหน้าที่
การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	๑. จัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินราชการ และขั้นตอน การขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานที่มีความ สะดวก พร้อมทั้งเผยแพร่แนวปฏิบัติดังกล่าวให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ทราบและนำไปปฏิบัติ ๒. สร้างระบบกำกับดูแลและตรวจสอบการยืม-คืนทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว	กลุ่มงาน บริหารทรัพย์สิน
การแก้ไขปัญหา การทุจริต	๑. กำหนดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่สะดวก และมีระบบ การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ	ศปท.
คุณภาพ การดำเนินงาน	๑. ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติงาน/ ให้บริการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่ กำหนดโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	สำนัก/สถาบัน/ ศูนย์/กอง
ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	๑. เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานที่สาธารณชนควรรับทราบ อย่างชัดเจน โดยมีช่องทางที่หลากหลายและสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ๒. ส่งเสริมให้มีการชี้แจงข้อมูลและตอบคำถาม เมื่อประชาชนมีข้อกังวล สงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างชัดเจน	สำนัก/สถาบัน/ ศูนย์/กอง

ตัวชี้วัด	แนวทางการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.	ผู้รับผิดชอบ
การปรับปรุง การทำงาน	๑. เปิดโอกาส/สร้างช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงาน/ให้บริการของหน่วยงาน ๒. ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงาน/ให้บริการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	สำนัก/สถาบัน/ ศูนย์/กอง
การเปิดเผย ข้อมูล	๑. เปิดเผยข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน และผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่สาธารณชนควรรับทราบ ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๒. การเปิดเผยแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ๓. พัฒนาเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ทันสมัย เข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย	ศสส./ กลุ่มแผนงาน/ สำนัก/สถาบัน/ ศูนย์/กอง
การป้องกัน การทุจริต	๑. จัดทำแผนปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และป้องกันการทุจริตของหน่วยงานให้สามารถขับเคลื่อนได้อย่างเป็นรูปธรรม ๒. จัดกิจกรรมที่แสดงถึงการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน และการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่มีค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต ประพฤติตนตามมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม และสร้างการมีส่วนร่วมของผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริต	ศปท./ สำนัก/สถาบัน/ ศูนย์/กอง

ทั้งนี้ การประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสำนักงาน ก.พ. ต้องเป็นไปตามคู่มือหรือแนวทางการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เพื่อให้การประเมินฯ ของสำนักงาน ก.พ. เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้

เพื่อให้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสำนักงาน ก.พ. มีการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและเกิดประสิทธิภาพ ศปท. กำหนดให้มีการกำกับติดตามความก้าวหน้า โดยให้สำนัก/สถาบัน/ศูนย์/กอง รายงานความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินงานตามแนวทางขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ของสำนักงาน ก.พ. ในตัวชี้วัดที่เป็นผู้รับผิดชอบมายัง ศปท. เพื่อสรุปข้อมูลและจัดทำรายงานเสนอฝ่ายบริหาร จำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่

๑) รอบ ๖ เดือนแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ให้สำนัก/สถาบัน/ศูนย์/กอง รายงานฯ กลับมายัง ศปท. ภายในวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖

๒) รอบ ๖ เดือนหลัง (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) ให้สำนัก/สถาบัน/ศูนย์/กอง รายงานฯ กลับมายัง ศปท. ภายในวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๖



ธ.ก.พ.

เลขรับ 1730

รทพ. ชูติมา

บันทึกข้อความ วันที่ 13 ก.ย. 2565

รับที่ 1121

รับที่ 12 กค 65

ส่วนราชการ ศปท. โทร. ๖๘๗๖

ที่ ศปท./๙๑ วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสำนักงาน ก.พ.

เรียน เลขาธิการ ก.พ. ผ่าน รทพ.ชูติมา หาญเผชิญ

ตามที่สำนักงาน ก.พ. ได้เข้าร่วมการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ ที่เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด นั้น

บัดนี้ การประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว โดยสำนักงาน ก.พ. ได้คะแนนการประเมินฯ เท่ากับ ๙๐.๑๒ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับ A และมีผลคะแนนเฉลี่ยรายตัวชี้วัด ดังนี้

ลำดับที่	เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	คะแนนเฉลี่ย	ผลรวมคะแนนที่ถ่วงน้ำหนัก
๑	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๕๘	๘๓.๕๙	๒๕.๐๘
๒		การใช้งบประมาณ	๘๒.๐๘		
๓		การใช้อำนาจ	๘๓.๙๙		
๔		การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๙.๐๖		
๕		การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๒.๒๓		
๖	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๕๕	๘๔.๙๕	๒๕.๔๘
๗		ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๕๖		
๘		การปรับปรุงการทำงาน	๘๓.๗๔		
๙	การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๗๘	๙๘.๘๙	๓๙.๕๖
๑๐		การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐		
คะแนนรวมการประเมินฯ					๙๐.๑๒

และในการนี้....

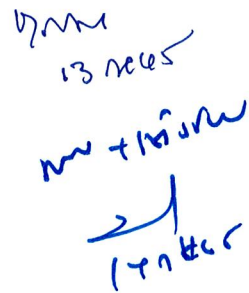
และในการนี้ ศปท. ได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ และจัดทำสรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และจัดทำแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสำนักงาน ก.พ. ขึ้น เพื่อเป็นข้อเสนอเบื้องต้นในการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ. ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางธิรานันท์ โกศลยุทธสาร)

นักทรัพยากรบุคคลเชี่ยวชาญ



๗กพ
13 กค ๖๕
ทท + 13 กค ๖๕
17 กค ๖๕