



โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพและพัฒนาคุณภาพชีวิต ของข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วย จังหวัดยะลา ปัตตานี นราธิวาส และ ๔ อำเภอของจังหวัดสงขลา (อำเภอจะนะ เทพา สะบ้าย้อย และนาทวี) ก่อให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รวมทั้งสร้างความเสียหายแก่สถานที่ราชการ สถานการณ์ความรุนแรงในจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีแนวโน้มลดลง แต่ยังคงมีความรุนแรงและความไม่สงบต่อเนื่อง โดยยังคงนำปัจจัยหลักเดิมคือ ชาตินิยม ศาสนา วัฒนธรรม และประวัติศาสตร์ ซึ่งนำมาเป็นสาเหตุของความเห็นต่างทางความคิดและความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม มาใช้เป็นเงื่อนไขในการสร้างความชอบธรรมในการใช้ความรุนแรง อย่างไรก็ตาม สถานการณ์ความรุนแรงตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน ถือได้ว่าเป็นสถานการณ์ที่มีความละเอียดอ่อน และมีผลกระทบต่อความมั่นคงอย่างยิ่ง ทำให้ข้าราชการที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ดังกล่าวเกิดความหวาดกลัว เกิดความเครียดที่ต้องเผชิญกับสภาวะบีบคั้นทั้งด้านการทำงานและการดำเนินชีวิต ซึ่งมีผลต่อขวัญ กำลังใจ ประสิทธิภาพในการทำงาน และคุณภาพชีวิตของข้าราชการที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ลดลงเป็นอย่างมาก

สำนักงาน ก.พ. ในฐานะองค์กรกลางภาครัฐที่รับผิดชอบการบริหารทรัพยากรบุคคลของราชการพลเรือน ได้รับมอบหมายจากรัฐบาล และ ก.พ. ให้จัดทำโครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพและพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยให้ข้าราชการในพื้นที่ดังกล่าวได้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและพัฒนาคุณภาพชีวิต ได้มีโอกาสพักและผ่อนคลายจากการปฏิบัติงานภายใต้สภาวะที่อันตรายและเสี่ยงภัยในพื้นที่ที่ปฏิบัติงานเป็นการชั่วคราว เพื่อช่วยเหลือฟื้นฟูขวัญ กำลังใจ และคุณภาพชีวิต รวมทั้งเป็นการส่งเสริมความสามัคคีและความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ด้วยกัน อีกทั้งเป็นการเสริมสร้างเครือข่ายที่แข็งแกร่งในการปฏิบัติงานเพื่อความสุขของประชาชนและเพื่อพัฒนาประเทศต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ พัฒนาข้าราชการกลุ่มเป้าหมาย คือ ข้าราชการพลเรือนสามัญ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และข้าราชการตำรวจ ซึ่งปฏิบัติงานในพื้นที่เป้าหมาย ให้สนับสนุนการดำเนินบทบาทการเป็นผู้นำ (Leadership Role) และบทบาทในการขับเคลื่อนการพัฒนาไปสู่ประเทศไทย ๔.๐

๒.๒ พัฒนาทักษะการคิด และทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในสภาวะการณ์ไม่ปกติ รวมถึงการปฏิบัติงานในอนาคตโดยคำนึงถึงประโยชน์ของชาติและประชาชนมากกว่าประโยชน์ส่วนตน

๒.๓ สร้างพันธมิตรและส่งเสริมการทำงานที่สอดคล้อง เชื่อมโยง บูรณาการ (Creating Partnership and Relationship) และการสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบ (Creating Alignment and Accountability) โดยเน้นการทำงานที่เป็นจิตอาสา เพื่อสร้างประโยชน์ให้เกิดขึ้นกับประชาชนในพื้นที่อย่างยั่งยืน

๒.๔ รับทราบแนวคิดของข้าราชการกลุ่มเป้าหมายในการแก้ปัญหาเพื่อการพัฒนาประเทศ และข้อเสนอแนะต่างๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการดำรงชีวิตในพื้นที่ที่ปฏิบัติงาน

๒.๕ สร้างขวัญและให้กำลังใจแก่ข้าราชการกลุ่มเป้าหมาย โดยเสริมสร้างความรู้และฝึกการดูแลสุขภาพชีวิตของตนเองได้ทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ และความคิด เข้าใจถึงแนวทางการจัดการกับความเครียดจากการทำงาน ได้พักและผ่อนคลายจากสภาพการทำงานที่กดดันและสภาพแวดล้อมที่เสี่ยงอันตรายจากการทำงานในพื้นที่เป็นการชั่วคราว

๓. ผลสัมฤทธิ์ของงานที่คาดหวัง (RESULTS)

๓.๑ ผลผลิต (OUTPUT)

ดำเนินการฝึกอบรมข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน ๑๙ รุ่น (ไม่น้อยกว่า ๑,๙๐๐ คน) โดยครอบคลุมเนื้อหาสาระ ดังนี้

ด้านที่ ๑ การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ข้าราชการได้รับการพัฒนาทักษะการคิด และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในการสนับสนุนการพัฒนาประเทศไทยไปสู่ ๔.๐ และส่งเสริมการทำงานที่เป็นจิตอาสา ด้วยการทำงานที่สอดคล้อง เชื่อมโยง บูรณาการ และร่วมแก้ไขปัญหาในพื้นที่ เพื่อสร้างสันติสุขให้กับประชาชนอย่างยั่งยืน

ด้านที่ ๒ การพัฒนาคุณภาพชีวิต ข้าราชการในพื้นที่ได้รับการส่งเสริมความรู้และฝึกการดูแลสุขภาพทางด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ ด้านจิตใจ ด้านความคิด ก่อให้เกิดความสุขกายและสบายใจ รับรู้และเข้าใจถึงแนวทางการจัดการกับความเครียดจากการปฏิบัติงานในพื้นที่ด้วยตนเอง

๓.๒ ผลลัพธ์ (OUTCOME)

๓.๒.๑ ข้าราชการกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อโครงการที่ให้องค์ความรู้ ทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศไทยไปสู่ ๔.๐ ด้วยการทำงานที่สอดคล้อง เชื่อมโยง บูรณาการ ในการแก้ไขปัญหาในพื้นที่เพื่อสร้างสันติสุขให้กับประชาชน

๓.๒.๒ ข้าราชการกลุ่มเป้าหมายสามารถนำความรู้ ทักษะการดูแลและพัฒนาคุณภาพชีวิตไปใช้ในการดำรงชีวิตของตนเองและพัฒนาผู้อื่น โดยสามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับประชาชนในพื้นที่เพื่อสร้างการรับรู้แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตได้อย่างถูกต้อง

๓.๒.๓ ข้าราชการได้รับการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น ส่งผลให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี

๔. วิธีการวัดผลสัมฤทธิ์

๔.๑ ตัวชี้วัดผลผลิต

- (๑) ข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑,๕๐๐ คน ได้รับความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งการพัฒนาและดูแลคุณภาพชีวิตของข้าราชการได้
- (๒) ข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการฯ ร้อยละ ๘๕

๔.๒ ตัวชี้วัดผลลัพธ์

- (๑) ข้าราชการที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้เกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานในสถานะปัจจุบัน
- (๒) ข้าราชการที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี
- (๓) ข้าราชการที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้เกี่ยวกับแนวทางการทำงานเพื่อสนับสนุนการพัฒนาไปสู่ประเทศไทย ๔.๐
- (๔) ข้าราชการที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้เกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรม วิถีชีวิตความเป็นอยู่ และสภาพเศรษฐกิจการค้าในภูมิภาคต่างๆ เพื่อสร้างการอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข

๕. วิธีดำเนินการ

เนื่องจากวัตถุประสงค์และกลุ่มเป้าหมายของโครงการนี้มีลักษณะพิเศษแตกต่างไปจากโครงการพัฒนาอื่นๆ ดังนั้น สำนักงาน ก.พ. จึงจ้างสถาบันการศึกษาของรัฐที่มีชื่อเสียงในส่วนภูมิภาคเป็นที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาและดำเนินโครงการ สปชต. ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงาน ก.พ. โดยหลักสูตรมีระยะเวลาดำเนินการรุ่นละ ๗ วัน ซึ่งเน้นให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้ การเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง และประสบการณ์จากการปฏิบัติจริงดังกล่าวไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยกันโดยกระบวนการกลุ่ม (Group Process) รวมถึงการสร้างการมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ ให้เหมาะสมกับผู้เข้าร่วมโครงการฯ เพื่อให้ข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ได้เรียนรู้และสร้างความเข้าใจในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับข้าราชการ ผ่านกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย

นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ. ได้กำหนดให้มีกิจกรรมการแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ และสนับสนุนยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ รวมถึงสิ่งที่ต้องการพัฒนา (Training Needs) สำหรับข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อเป็นการส่งเสริมการปฏิบัติงานและการแก้ปัญหาในพื้นที่ได้ รวมถึงสนับสนุนการพัฒนาพื้นที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ให้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาสู่ประเทศไทย ๔.๐ ด้วย โดยขอบเขตของการพัฒนาและดำเนินโครงการ สปชต. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้มุ่งเน้น ๒ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ การพัฒนาและปรับปรุงเนื้อหาสาระ

ด้านที่ ๑ การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ดังนี้

๑. การพัฒนาประเทศไทยให้สู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ด้วยศาสตร์ของพระราชา หรือตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และการสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อ (Creating Alignment and Accountability) ในการปฏิบัติงาน
๒. การพัฒนาทักษะการคิด และทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในอนาคต โดยคำนึงถึงประโยชน์ของชาติและประชาชนมากกว่าประโยชน์ส่วนตน
๓. การพัฒนาการทำงานเพื่อสนับสนุนการพัฒนาไปสู่ประเทศไทย ๔.๐
๔. การส่งเสริมการทำงานที่สอดคล้อง เชื่อมโยง บูรณาการในการแก้ไขปัญหาในพื้นที่
๕. การพัฒนาข้าราชการให้มีการเรียนรู้แบบยั่งยืนโดยเกิดจากการสรุปการเรียนรู้ หรือการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความคิดเห็นในการทำงานซึ่งกันและกัน เพื่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาและการแก้ปัญหาในจังหวัดชายแดนภาคใต้
๖. การพัฒนาทัศนคติเชิงบวกของการเป็นข้าราชการที่ดีโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติมากกว่าประโยชน์ส่วนตน มีจิตมุ่งบริการให้ความช่วยเหลือประชาชน โดยเน้นการทำงานที่เป็นจิตอาสา เพื่อสร้างประโยชน์ให้เกิดขึ้นกับประชาชนในพื้นที่อย่างยั่งยืน

ด้านที่ ๒ การพัฒนาคุณภาพชีวิต ได้แก่ องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ดังนี้

๑. ความรู้และฝึกการดูแลสุขภาพทางด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ ด้านความคิด และการสร้างความมั่นคงของจิตใจ ก่อให้เกิดความสุขกายและสบายใจ รับรู้และเข้าใจถึงแนวทางการจัดการกับความเครียดจากการทำงานด้วยตนเอง
๒. การเรียนรู้ถึงวิถีชีวิตในรูปแบบชุมชนพึ่งตนเอง ทั้งในด้านวิถีชีวิตของประชาชน สภาพสังคม วัฒนธรรม สภาพเศรษฐกิจในภูมิภาคอื่นๆ เพื่อเรียนรู้การอยู่ร่วมกันบนความหลากหลาย และเปิดมุมมองทางด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณี สถาปัตยกรรม และสร้างความภาคภูมิใจในเอกลักษณ์ของประเทศ
๓. การเสริมสร้างพัฒนาอาชีพตามวิถีชุมชน เพื่อส่งเสริมศักยภาพทางด้านคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจชุมชน และเสริมสร้างความสามัคคีเกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกัน
๔. การเสริมสร้างเครือข่ายที่จะพัฒนาข้าราชการให้มีการเรียนรู้ตลอดชีวิตแบบยั่งยืน โดยเกิดจากความผูกพันและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน
๕. การปรับเปลี่ยนทัศนคติและเปลี่ยนมุมมองของคนในองค์กร เพื่อให้เกิดความคิดใหม่ในการอยู่ร่วมกันและทำงานอย่างมีความสุข เกิดภาวะ “สมดุลของชีวิต” ให้กับคนทำงานมีทักษะการทำงานที่ดี (Work Skill) และมีทักษะการใช้ชีวิตที่ดี (Life Skill) ควบคู่กันไป

ส่วนที่ ๒ การสรุปผลการดำเนินการและการประเมินผลการดำเนินโครงการ สปชต. พร้อมทั้งข้อเสนอแนะ

เป็นการประเมินผลและสรุปผลการดำเนินการโครงการ สปชต. จากผู้เข้าร่วมโครงการฯ ดังนี้

๑) สรุปผลการจัดดำเนินโครงการ สปชต. และผลการประเมินในด้านที่ ๑ การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และด้านที่ ๒ การพัฒนาคุณภาพชีวิต

๒) สรุปผลแนวคิดของข้าราชการผู้เข้าร่วมโครงการฯ เพื่อการพัฒนาประเทศจาก “กิจกรรมการแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ และสนับสนุนยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ รวมถึงสิ่งที่ต้องการพัฒนา (Training Needs) สำหรับข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้”

โดยความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ตลอดจนข้อเสนอแนะในประเด็นต่างๆ สำนักงาน ก.พ. จะนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินโครงการฯ ให้ตรงตามความต้องการของผู้เข้าร่วมโครงการฯ และเกิดประโยชน์สูงสุดกับการพัฒนาประเทศต่อไป

๖. ผลผลิต : จำนวนไม่น้อยกว่า ๑,๙๐๐ คน

๗. สถานที่ดำเนินการ

สถาบันการศึกษา สถานที่ของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชนไทย ในส่วนภูมิภาคพื้นที่ภาคเหนือ ภาคตะวันออก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ หรือ ภาคกลาง ตามความเหมาะสม

๘. งบประมาณค่าใช้จ่าย

งบประมาณค่าใช้จ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๙. ขอบเขตการดำเนินการ

๙.๑ ขอบเขตด้านการประสานงาน

๙.๑.๑ สำนักงาน ก.พ. จะเป็นผู้ประสานงานกับศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) ในการกำหนดผู้เข้าร่วมโครงการ

๙.๑.๒ มหาวิทยาลัยรับผิดชอบจัดหาผู้บริหารโครงการ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ และผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณภาพ และจำนวนเพียงพอที่จะทำให้โครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์

๙.๒ ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนมกราคม – เดือนเมษายน ๒๕๖๓

๙.๓ หน่วยงานร่วมดำเนินการ

- สำนักงาน ก.พ.
- สำนักงานงบประมาณ

- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสวัสดิภาพ
- กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค ๔ ส่วนหน้า
- ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.)
- บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
- สถาบันการศึกษาของรัฐในส่วนภูมิภาค

๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- **ที่ปรึกษาโครงการ สำนักงาน ก.พ.**

๑. เลขาธิการ ก.พ. (หม่อมหลวงพัชรภากร เทวกุล)
๒. รองเลขาธิการ ก.พ. (นางชุตินา หาญเผชิญ)
๓. ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน (นายสมศักดิ์ เจตสุรกันต์)
๔. ผู้อำนวยการวิทยาลัยข้าราชการ (นางสาวรพีพร มณีพงษ์)

กำหนดการ

การดำเนินการโครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพและพัฒนาคุณภาพชีวิตข้าราชการ

ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

โดย สำนักงาน ก.พ. ร่วมกับ สถาบันการศึกษาของรัฐ ทั้ง ๔ แห่ง

การดำเนินการ	รุ่นที่	วัน / เดือน / ปี ที่ดำเนินการ	สถานที่
มหาวิทยาลัย ในจังหวัดเชียงราย	๑	๙ - ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓	จังหวัดเชียงราย
	๒	๒๓ - ๒๙ มกราคม ๒๕๖๓	
	๓	๓๐ ม.ค. - ๕ ก.พ. ๒๕๖๓	
	๔	๒๐ - ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	
	๕	๒๗ กุมภาพันธ์ - ๔ มีนาคม ๒๕๖๓	
มหาวิทยาลัย ในจังหวัดเชียงใหม่	๑	๑๕ - ๒๑ มกราคม ๒๕๖๓	จังหวัดเชียงใหม่
	๒	๑๒ - ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	
	๓	๑๙ - ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	
	๔	๔ - ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๓	
	๕	๑๘ - ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๓	
มหาวิทยาลัย ในจังหวัดขอนแก่น	๑	๑๑ - ๑๗ มกราคม ๒๕๖๓	จังหวัดขอนแก่น
	๒	๑๘ - ๒๔ มกราคม ๒๕๖๓	
	๓	๑ - ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	
	๔	๑๕ - ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	
	๕	๒๙ กุมภาพันธ์ - ๖ มีนาคม ๒๕๖๓	
มหาวิทยาลัย ในจังหวัดชลบุรี	๑	๘ - ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	จังหวัดชลบุรี
	๒	๗ - ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๓	
	๓	๒๑ - ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๓	
	๔	๔ - ๑๐ เมษายน ๒๕๖๓	

หมายเหตุ

- | | | |
|----------------------------------|-------------------------|---|
| ๑. มหาวิทยาลัยในจังหวัดเชียงราย | (ดำเนินการจำนวน ๕ รุ่น) | เดินทางไป วันพฤหัสบดี เดินทางกลับ วันพุธ |
| ๒. มหาวิทยาลัยในจังหวัดเชียงใหม่ | (ดำเนินการจำนวน ๕ รุ่น) | เดินทางไป วันพุธ เดินทางกลับ วันอังคาร |
| ๓. มหาวิทยาลัยในจังหวัดขอนแก่น | (ดำเนินการจำนวน ๕ รุ่น) | เดินทางไป วันเสาร์ เดินทางกลับ วันศุกร์ |
| ๔. มหาวิทยาลัยในจังหวัดชลบุรี | (ดำเนินการจำนวน ๔ รุ่น) | เดินทางไป วันอาทิตย์ เดินทางกลับ วันเสาร์ |