

ประกาศสำนักงาน ก.พ.

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงาน ก.พ.

พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่า หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้น เข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อ สำนักงาน ก.พ. โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระ แก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เลขาธิการ ก.พ. ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อ สำนักงาน ก.พ. หรือเลขาธิการ ก.พ. โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@ocsc.go.th

(๒) เว็บไซต์ www.ocsc.go.th

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถาม หรือขอรับคำยืนยันจากสำนักงาน ก.พ. ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลา ราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๔๗ ๑๐๐๐ ต่อ ๖๒๖๔ สำหรับข้อ ๑ (๑) และ ๖๓๑๒ สำหรับข้อ ๑ (๒)

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงาน ก.พ. หรือเลขาธิการ ก.พ. ทางช่องทาง ตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(ลงชื่อ) ปิยวัฒน์ ศิวรักษ์

(นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์)

เลขาธิการ ก.พ.

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวเกศสรินทร์ วัฒนสาร)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่

๙ มกราคม ๒๕๖๖