

หน่วยความสามารถย่อย SPM304

การจัดจ้างหน่วยงานภายนอกมาดำเนินการแทนอย่างมีกลยุทธ์

(Strategic Outsourcing)

(เพิ่มเติม หนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๓ / ว ๖ ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑
เรื่อง ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล)

หนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๓ / ว ๖

ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑



หมวดที่ ๒ ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล (เพิ่มเติม)

๑. ความสามารถ

๑.๕ ความสามารถด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ (Strategic and Project Management)

หน่วย ความสามารถ	ความสามารถย่อย	เกณฑ์การปฏิบัติงาน
กลุ่มที่ ๕ ความสามารถด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ (Strategic and Project Management)		
SPM300 จัดเตรียมทรัพยากรเพื่อการบูรณาการสำหรับองค์กรดิจิทัล		
SPM304 จัดจ้างหน่วยงานภายนอกมาดำเนินการแทนอย่างมีกลยุทธ์ (Strategic Outsourcing)		
	SPM304.1	วิเคราะห์ความจำเป็น ประเมินความคุ้มค่าในการแบ่งส่วนภารกิจ (Business Functions) ให้หน่วยงานภายนอกดำเนินการแทน พร้อมทั้งระบุภารกิจพร้อมทั้งช่วงเวลาในการดำเนินงานที่ชัดเจน
	SPM304.2	คัดเลือกและดำเนินการจ้างหน่วยงานภายนอกดำเนินการแทนอย่างมีกลยุทธ์ รวมทั้งกำหนดเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญาจ้างที่เป็นธรรม โดยคำนึงความคุ้มค่าและประโยชน์ของประชาชนและผู้รับบริการ เป็นสำคัญ
	SPM304.3	บริหารความสัมพันธ์ บริหารการทำงานร่วมกัน และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ เงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญาของคู่สัญญาที่ชัดเจน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นระหว่างกัน
	SPM304.4	กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน รวมทั้งบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อหลีกเลี่ยงผลกระทบเชิงลบ (Prevent) หรือดำเนินการใด ๆ เพื่อพลิกฟื้นสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดให้คืนสู่สภาวะปกติได้ทันที่ (Resilient)