

ตารางจำแนกข้อมูลสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ก.พ.
 ของสำนักและศูนย์ต่างๆ ตามประเภทของการให้บริการ
 ตั้งแต่เดือน ตุลาคม – ธันวาคม 2554 (ไตรมาสที่ 1)
 ประจำปีงบประมาณ 2555

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
1.	ส่วนกลาง *กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก งานการสื่อสารองค์กร	ตอบคำถามและข้อหารือ เกี่ยวกับสำนักงาน ก.พ. กิจกรรม และการ ดำเนินงานในด้านต่างๆ เช่น การดำเนินการสอบ การสอบแข่งขันเข้ารับ ราชการ การสอบ คัดเลือก การบรรจุและ หลักเกณฑ์ การรับรอง คุณวุฒิ การศึกษาต่อ ต่างประเทศ การอุทธรณ์ และร้องทุกข์ เงินเดือน และค่าตอบแทน Early Retire การเรียนรู้และ	87	-	26	-	-	-	17	130 เรื่อง	ตามมาตรา 9

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		การฝึกอบรมทางไกล การประเมินผลการ ปฏิบัติงาน การแต่งตั้ง ข้าราชการระดับสูง ลูกจ้าง และหนังสือเวียน ต่างๆ ฯลฯ									
2.	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่	ข้อมูลเกี่ยวกับการบรรจุ เข้ารับราชการ, การ สรรหา, การรับโอน, การ ทดลองปฏิบัติหน้าที่ ราชการ, การเลื่อน เงินเดือน, การปรับ เงินเดือนแรกบรรจุ, การ รับเงินเดือน, การประเมิน การโอน, การลาออก, การขอรับบำเหน็จดำรง ชีพของผู้รับบำนาญของ สำนักงาน ก.พ., การ มอบหมายให้ข้าราชการ	175	-	-	-	-	-	-	175 เรื่อง	ตามมาตรา 9

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		เป็นผู้แทนใน คณะกรรมการ, การ มอบหมายให้ข้าราชการ เป็นวิทยากร, การจัด สวัสดิการ และสถานะ บุคคลของข้าราชการ สำนักงาน ก.พ.									
	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานคลัง -ฝ่ายการเงินและ บัญชีนักเรียนทุน -ฝ่ายการเงิน	ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดส่ง เงินค่าใช้จ่ายประจำเดือน ให้แก่ักเรียนทุนรัฐบาล และให้บริการตอบข้อ ซักถามและปัญหา เกี่ยวกับระเบียบการเบิก จ่ายเงินตามระเบียบ กระทรวง การคลัง	1,082	148	-	1	-	-	-	1,231 เรื่อง	ตามมาตรา 9
	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานบริหาร ทรัพย์สิน	ข้อมูลเกี่ยวกับประกาศ ประกวดราคาและ ประกาศสอบราคา และ	-	-	-	79	-	-	-	79 เรื่อง จำแนกตาม วิธีการ คือ	ตามมาตรา 9 (8)

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		สรุปผลการพิจารณาการ จัดซื้อจัดจ้างของ สำนักงาน ก.พ. (โดยประชาชน ผู้สนใจ และผู้มาขอรับบริการ ทั่วไป สามารถเข้าตรวจดู ข้อมูลได้จากแฟ้มข้อมูล ข่าวสาร ตามมาตรา 9 (8) และจากเว็บไซต์ของ สำนักงาน ก.พ.)								1.กรณีพิเศษ จำนวน 2 เรื่อง 2.ประกวด ราคา ด้วยวิธีการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 เรื่อง 3.พิเศษ จำนวน 17 เรื่อง 4.สอบราคา จำนวน 2 เรื่อง 5.ตกลงราคา จำนวน 57 เรื่อง	
	*ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงาน ก.พ. (นนทบุรี)	แนะนำแหล่งข้อมูล ข่าวสารเบื้องต้นเกี่ยวกับ เรื่องต่างๆ ของ	-	-	-	-	2,975	-	10	2,985 เรื่อง	ตามมาตรา 9
							เป็นข้อมูล (สายด่วน				

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		สำนักงาน ก.พ. เช่น สัญญาจ้างการปฏิบัติงาน และสิทธิประโยชน์, กรอบอัตราและขั้นตอน การเปลี่ยนสายงานจาก ตำแหน่งทั่วไปเป็น ตำแหน่งวิชาการ, การ ยื่นหนังสือรับรองอนุมัติ แสดงความรู้ความชำนาญ ในการประกอบวิชาชีพ เวชกรรม, การโอน / ย้ายข้าราชการ, การ ติดตามความก้าวหน้า ข้อหาหรือการขอกำหนด ตำแหน่งสูงขึ้น, การ ตรวจสอบประวัติรับ ราชการและการขอต่อ อายุราชการ, การขอ หนังสือรับรองของ ก.พ.					ก.พ. 1786) ที่ได้รับจาก กลุ่มช่วย อำนวยความสะดวก งานการ สื่อสาร องค์กร (กสอ.)				

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
3.	ศูนย์จัดการศึกษาใน ต่างประเทศและ บริหารความรู้ (ศกศ.)	ตอบคำถาม ข้อหาหรือ ให้คำแนะนำและให้ ข้อมูลรายละเอียด เกี่ยวกับเรื่องทุนระดับ มัธยม ระดับปริญญา และทุนอื่นๆ, การ สอบแข่งขันเข้ารับ ราชการ และ มหาวิทยาลัยที่ ก.พ. รับรอง, การเตรียมตัว เพื่อเดินทางไปศึกษาต่อ ต่างประเทศ, รายละเอียด เกี่ยวกับการศึกษาต่อ ประเทศต่างๆ, การทำ วีซ่าไปประเทศอังกฤษ สหรัฐอเมริกา และ ประเทศอื่นๆ, ระเบียบ การลาศึกษาต่อทั้งใน ประเทศและต่างประเทศ, การตรวจสอบคุณวุฒิ และการสมัครสอบต่างๆ,	31	-	-	-	-	-	94	125 เรื่อง	ตามมาตรา 9

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ ให้บริการ	เรื่องที่ใช้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		รายละเอียดการไปศึกษา ภาษาอังกฤษภาคฤดูร้อน ฯลฯ									
4.	ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศและ การสื่อสาร (ศสส.)	ข้อมูล/ข่าวสารผ่าน Web Site : www.ocsc.go.th	-	-	-	2,380,319 (Page views)	-	-	-	2,380,319 (Page views)	ตามมาตรา 9
5.	ศูนย์นักบริหาร ระดับสูง (ศบส.)	ตอบข้อหารือเกี่ยวกับ การจัดสรรทุนรัฐบาล ระบบนักบริหารระดับสูง และระบบข้าราชการผู้มี สมรรถนะสูง	72	-	-	-	-	-	-	72 เรื่อง	ตามมาตรา 9 (4)
6.	ศูนย์สรรหาและ เลือกสรร (ศสส.)	ตอบคำถามและข้อหารือ ตามแบบคำร้องขอ คำชี้แจงเกี่ยวกับผลการ สอบ และตอบคำถาม ทางเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ. ในหัวข้อ “สอบ แข่งขัน และสอบ คัดเลือก”	-	-	-	126	-	1,691	70	1,887 เรื่อง	ตามมาตรา 9 (8)

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
	ศูนย์สรรหาและ เลือกสรร *กลุ่มหลักสูตรและ คุณวุฒิ	ตอบคำถามและข้อหาหรือ เกี่ยวกับการพิจารณา รับรองคุณวุฒิในประเทศ และต่างประเทศ	995	-	-	222	-	-	-	1,217 เรื่อง	ตามมาตรา 9 (4)
7.	สถาบันพัฒนา ข้าราชการพลเรือน (สพข.)	ตอบข้อหาหรือในประเด็น ปัญหาของการเข้าเรียน บทเรียน e - learning และการเรียนผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์หลักสูตร ข้าราชการบรรจุใหม่ใน back web ของ สำนักงาน ก.พ. และข้อ ตอบข้อหาหรือเกี่ยวกับ หลักสูตรต่างๆ เช่น หลักสูตร นบส.1, ฯลฯ	228	-	-	136	-	-	-	364 เรื่อง	ตามมาตรา 9(4)
8.	สำนักกฎหมาย (สกม.)	ตอบข้อหาหรือเกี่ยวกับ ปัญหาการบริหารงาน	250	-	88	16	-	-	-	354 เรื่อง	ตามมาตรา 9

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ ให้บริการ	เรื่องที่ใช้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		บุคคลของข้าราชการ พลเรือนตามกฎหมาย ว่าด้วยระเบียบ ข้าราชการพลเรือน และ กฎหมายและกฎระเบียบ อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง									
9.	สำนักตรวจสอบและ ประเมินผลกำลังคน (สตป.)	ตอบคำถามและข้อหารือ เกี่ยวกับการบริหารงาน บุคคล เช่น หลักเกณฑ์ การบรรจุแต่งตั้ง เลื่อน ย้าย โอน บรรจุกลับ และ การนับระยะเวลาการ ดำรงตำแหน่ง	-	-	-	130	-	-	-	130 เรื่อง	ตามมาตรา 9 (2)
10.	สำนักพัฒนาระบบ จำแนกตำแหน่งและ ค่าตอบแทน (สตค.)	ตอบคำถามและข้อหารือ เกี่ยวกับระบบจำแนก ตำแหน่งและค่าตอบแทน การกำหนดตำแหน่ง เงินเดือน ค่าตอบแทน	2,100	-	-	363	-	121	-	2,584 เรื่อง	ตามมาตรา 9 (5)

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ ให้บริการ	เรื่องที่ใช้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		และสวัสดิการ Early Retire และระบบพนักงานราชการ									
	สำนักพัฒนาระบบ จำแนกตำแหน่งและ ค่าตอบแทน (สตค.) *โครงการปรับระบบ ค่าตอบแทนฯ	ตอบคำถาม ข้อหารือ ให้กับส่วนราชการ และ ตอบความเห็นประกอบ การพิจารณาของ คณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับ เงินเดือน ค่าตอบแทน และที่เกี่ยวข้อง	280	-	4	-	-	40	-	324 เรื่อง	ตามมาตรา 9 (8)
11.	สำนักพิทักษ์ระบบ คุณธรรม (สพค.)	ตอบคำถามและข้อหารือ ในหัวข้อ “อุทธรณ์และ ร้องทุกข์” ทางเว็บไซต์ สำนักงาน ก.พ. http://www.ocsc. go.th/ocsccms /backweb/Faq /faq_raw_form.jsp	272	-	-	-	-	-	11	283 เรื่อง	ตามมาตรา 9 (1)

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
12.	สำนักมาตรฐานวินัย (สมว.) ฝ่ายบริหาร ทั่วไป	ตอบคำถามและข้อหาหรือ เกี่ยวกับการดำเนินการ ทางวินัย	148	-	-	24	-	-	-	172 เรื่อง	ตามมาตรา 9 (5)
13.	สำนักวิจัยและ พัฒนาระบบงาน บุคคล (สวพ.)	ตอบข้อหาหรือ/ ให้คำ ปรึกษาและชี้แจงเกี่ยวกับ เรื่อง การแต่งตั้ง ข้าราชการใน คอ.บต., การคัดเลือกข้าราชการ พลเรือนสามัญเพื่อ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ประเภทอำนวยการระดับ ต้น, การจัดงานวัน ข้าราชการพลเรือน, กฎ ก.พ. ว่าด้วยการทดลอง ปฏิบัติหน้าที่ราชการ, แนวทางปฏิบัติตาม มาตรา 63 ของ พระราชบัญญัติระเบียบ ข้าราชการพลเรือน พ.ศ.	128	-	-	-	-	-	-	128 เรื่อง	ตามมาตรา 9 (5)

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		2551 และสิทธิประโยชน์ แก่ผู้ดูแลของข้าราชการ พลเรือน									
	รวม		5,848	148	118	1,097 ไม่นับรวมการ ให้บริการโดย การเข้า Page Views หน้า Web Site : www.ocsc. go.th	2,975	1,852	202	<u>12,240</u>	

➤ สรุปผลสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ก.พ. ตามมาตรา 9 แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ตั้งแต่เดือน ตุลาคม - ธันวาคม 2554 (ไตรมาสที่ 1) จำนวนทั้งสิ้น 12,240 เรื่อง โดยจำแนกตามประเภทการให้บริการ ดังนี้

➡บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์	จำนวน	5,848	เรื่อง
➡บริการข้อมูลข่าวสารทาง e- mail	จำนวน	148	เรื่อง
➡บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรสาร	จำนวน	118	เรื่อง
➡บริการข้อมูลข่าวสารทาง Web Site	จำนวน	1,097	เรื่อง
➡บริการข้อมูลข่าวสารผ่านทาง Call Center	จำนวน	2,975	เรื่อง
➡บริการข้อมูลข่าวสารทางไปรษณีย์	จำนวน	1,852	เรื่อง
➡บริการข้อมูลข่าวสารโดยผู้ใช้บริการมาติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน	<u>202</u>	เรื่อง
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	<u>12,240</u>	เรื่อง
➡บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Web Site : www.ocsc.go.th (Page Views หมายถึง จำนวน Click ที่หน้า Web Site)	จำนวน	2,380,319	Page Views

กลุ่มห้องสมุด สลธ.