

↳ สรุปสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ก.พ. ตามมาตรา 9(1) – (8) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
ตั้งแต่เดือน เมษายน – มิถุนายน 2555 (ไตรมาสที่ 3) จำนวนทั้งสิ้น 16,862 เรื่อง
โดยจำแนกตามประเภทการให้บริการ ดังนี้

⇒ บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์	จำนวน	8,850	เรื่อง
⇒ บริการข้อมูลข่าวสารทาง e- mail	จำนวน	221	เรื่อง
⇒ บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรสาร	จำนวน	213	เรื่อง
⇒ บริการข้อมูลข่าวสารทาง Web Site	จำนวน	1,849	เรื่อง
⇒ บริการข้อมูลข่าวสารผ่านทาง Call Center	จำนวน	4,915	เรื่อง
⇒ บริการข้อมูลข่าวสารทางไปรษณีย์	จำนวน	311	เรื่อง
⇒ บริการข้อมูลข่าวสารโดยผู้ใช้บริการมาติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน	<u>503</u>	เรื่อง
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	<u>16,862</u>	เรื่อง
⇒ บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Web Site : www.ocsc.go.th (Page Views หมายถึง จำนวน Click ที่หน้า Web Site)	จำนวน	2,856,330	Page Views

กลุ่มห้องสมุด สลธ.

ตารางจำแนกข้อมูลสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ก.พ.

ของสำนักและศูนย์ต่างๆ ตามประเภทของการให้บริการ

ตั้งแต่เดือน เมษายน – มิถุนายน 2555 (ไตรมาสที่ 3)

ประจำปีงบประมาณ 2555

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
1.	ส่วนกลาง *กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก งานการสื่อสารองค์กร	ตอบคำถามและข้อหาหรือ เกี่ยวกับสำนักงาน ก.พ. กิจกรรม และการ ดำเนินงานในด้านต่างๆ เช่น การดำเนินการสอบ การสอบแข่งขันเข้ารับ ราชการ การสอบ คัดเลือก การบรรจุและ หลักเกณฑ์ การรับรอง คุณวุฒิ การศึกษาต่อ ต่างประเทศ การอุทธรณ์ และร้องทุกข์ เงินเดือน และค่าตอบแทน Early Retire การเรียนรู้และ การฝึกอบรมทางไกล	66	-	23	-	-	-	16	105 เรื่อง	ตามมาตรา 9

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		การประเมินผลการ ปฏิบัติงาน การแต่งตั้ง ข้าราชการระดับสูง ลูกจ้าง และหนังสือเวียน ต่างๆ ฯลฯ									
2.	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่	ข้อมูลเกี่ยวกับการบรรจุ เข้ารับราชการ, การ สรรหา, การรับโอน, การ ทดลองปฏิบัติหน้าที่ ราชการ, การเลื่อน เงินเดือน, การปรับ เงินเดือนแรกบรรจุ, การ รับเงินเดือน, การประเมิน การโอน, การลาออก, การขอรับบำเหน็จ ดำรงชีพของผู้รับบำนาญ ของสำนักงาน ก.พ., การมอบหมายให้ ข้าราชการเป็นผู้แทนใน	1,062	3	12	-	8	-	52	1,137 เรื่อง	ตามมาตรา 9

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		คณะกรรมการ, การ มอบหมายให้ข้าราชการ เป็นวิทยากร, การจัด สวัสดิการ, รายละเอียด เกี่ยวกับการสอบลูกจ้าง ชั่วคราว, การให้ ข้าราชการลาศึกษา ฝึกอบรม ดุงานทั้งในและ ต่างประเทศ, การลา ประเภทต่างๆ, การให้ ข้าราชการรักษาราชการ แทน / การมอบอำนาจ/ การย้าย และการตอบ สถานะบุคคลของ ข้าราชการ สำนักงาน ก.พ.									
	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานคลัง -ฝ่ายการเงินและ บัญชีนักเรียนทุน	ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดส่ง เงินค่าใช้จ่ายประจำเดือน	1,394	216	-	1	-	-	-	1,611 เรื่อง	ตามมาตรา 9

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
	-ฝ่ายการเงิน	ให้แก่ักเรียนทุนรัฐบาล และให้บริการตอบข้อ ซักถามและปัญหา เกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงิน ตามระเบียบกระทรวง การคลัง									
	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานบริหาร ทรัพย์สิน	ข้อมูลเกี่ยวกับประกาศ ประกวดราคาและ ประกาศสอบราคา และ สรุปผลการพิจารณาการ จัดซื้อจัดจ้างของ สำนักงาน ก.พ. (โดยประชาชน ผู้สนใจ และผู้มาขอรับบริการ ทั่วไป สามารถเข้าตรวจดู ข้อมูลได้จากแฟ้มข้อมูล ข่าวสาร ตามมาตรา 9 (8) และจากเว็บไซต์ของ สำนักงาน ก.พ.)	-	-	-	292	-	-	-	292 เรื่อง จำแนกตาม วิธีการ คือ 1.ตกลง จำนวน 8 เรื่อง 2.สอบราคา จำนวน 6 เรื่อง 3.พิเศษ จำนวน 10 เรื่อง 4.กรณีพิเศษ จำนวน 8 เรื่อง 5.ตกลงราคา	ตามมาตรา 9 (8)

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
										จำนวน 260 เรื่อง	
	*ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงาน ก.พ. (นนทบุรี)	แนะนำแหล่งข้อมูล ข่าวสารเบื้องต้นเกี่ยวกับ เรื่องต่างๆ ของสำนักงาน ก.พ. เช่น สัญญาจ้างการปฏิบัติงาน และสิทธิประโยชน์, กรอบอัตราและขั้นตอน การเปลี่ยนสายงานจาก ตำแหน่งทั่วไปเป็น ตำแหน่งวิชาการ, การ ยื่นหนังสือรับรองอนุมัติ แสดงความรู้ความชำนาญ ในการประกอบวิชาชีพ เวชกรรม, การโอน / ย้ายข้าราชการ, การ ติดตามความก้าวหน้า ข้อหาหรือการขอกำหนด ตำแหน่งสูงขึ้น, การ ตรวจสอบประวัติรับ	-	-	-	-	4,828	-	-	4,828 เรื่อง	ตามมาตรา 9

-เป็นข้อมูล
(สายด่วน
ก.พ. 1786)
ที่ได้รับจาก
กลุ่มช่วย
อำนวยความสะดวก
งานการ
สื่อสาร
องค์กร
(กสอ.) โดย
เป็นจำนวน
สายที่ได้รับ
บริการตอบ
คำถาม/ ข้อ
หาหรือจาก
เจ้าหน้าที่

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		ราชการและการขอต่ออายุราชการ, การขอหนังสือรับรองของ ก.พ. และการจัดซื้อชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง หลักสูตรต่างๆ									
3.	ศูนย์จัดการศึกษาในต่างประเทศและบริหารความรู้ (ศกศ.)	ตอบคำถาม ขอรหัสให้คำแนะนำและให้ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับเรื่องทุนระดับมัธยม ระดับปริญญา และทุนอื่นๆ, การสอบแข่งขันเข้ารับราชการ และมหาวิทยาลัยที่ ก.พ. รับรอง, การเตรียมตัวเพื่อเดินทางไปศึกษาต่อต่างประเทศ, รายละเอียดเกี่ยวกับการศึกษาต่อประเทศต่างๆ, การทำ	54	-	-	-	-	-	118	172 เรื่อง	ตามมาตรา 9

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ ให้บริการ	เรื่องที่ใช้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		วีซ่าไปประเทศอังกฤษ สหรัฐอเมริกา และ ประเทศอื่นๆ, ระเบียบ การลาศึกษาต่อทั้งใน ประเทศและต่างประเทศ, การตรวจสอบคุณสมบัติ และการสมัครสอบต่างๆ, รายละเอียดการไปศึกษา ภาษาอังกฤษภาคฤดูร้อน ฯลฯ									
4.	ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศและ การสื่อสาร (ศสส.)	ข้อมูล/ข่าวสารผ่าน Web Site : www.ocsc.go.th	-	-	-	2,856,330 (Page views)	-	-	-	2,856,330 (Page views)	ตามมาตรา 9
5.	ศูนย์นักบริหาร ระดับสูง (ศบส.)	ตอบข้อหารือเกี่ยวกับ การจัดสรรทุนรัฐบาล ระบบนักบริหารระดับสูง และระบบข้าราชการผู้มี สมรรถนะสูง	72	-	-	-	-	-	-	72 เรื่อง	ตามมาตรา 9 (4)
6.	ศูนย์สรรหาและ เลือกสรร (ศสส.)	ตอบคำถามและข้อหารือ ตามแบบคำร้องขอ	-	-	-	12	-	241	19	272 เรื่อง	ตามมาตรา 9 (8)

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ ให้บริการ	เรื่องที่ใช้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		คำชี้แจงเกี่ยวกับผลการ สอบ และตอบคำถาม ทางเว็บไซต์ของ สำนักงาน ก.พ. ใน หัวข้อ “สอบ แข่งขัน และสอบคัดเลือก”									
	ศูนย์สรรหาและ เลือกสรร *กลุ่มหลักสูตรและ คุณวุฒิ	ตอบคำถามและข้อหาหรือ เกี่ยวกับการพิจารณา รับรองคุณวุฒิในประเทศ และต่างประเทศ	779	-	-	-	-	-	42	821 เรื่อง	ตามมาตรา 9 (4)
7.	สถาบันพัฒนา ข้าราชการพลเรือน (สพข.)	ตอบข้อหาหรือในการเข้าสู่ บทเรียน e - learning และการเรียนผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์หลักสูตร ข้าราชการบรรจุใหม่ ใน back web ของ	964	-	-	1,120	-	-	-	2,084 เรื่อง	ตามมาตรา 9(2) และ มาตรา 9(4)

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ ให้บริการ	เรื่องที่ใช้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		สำนักงาน ก.พ. และ ประเด็นปัญหาของการ เข้าเรียนบทเรียน e - learning ทาง เว็บไซต์ และหลักสูตร ต่างๆ เช่น นบส.1 ฯลฯ									
8.	สำนักกฎหมาย (สกม.)	ตอบข้อหารือเกี่ยวกับ ปัญหาการบริหารงาน บุคคลของข้าราชการ พลเรือนตามกฎหมาย ว่าด้วยระเบียบ ข้าราชการพลเรือน และ กฎหมายและกฎระเบียบ อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	178	-	154	3	-	-	-	335 เรื่อง	ตามมาตรา 9
9.	สำนักตรวจสอบและ ประเมินผลกำลังคน (สตป.) *กลุ่มกระทรวง 1 - 6 และกลุ่มประเมิน บุคคล	ตอบคำถามและข้อหารือ เกี่ยวกับการบริหารงาน บุคคล เช่น หลักเกณฑ์ การบรรจุแต่งตั้ง เลื่อน ย้าย โอน บรรจุกลับ การนับระยะเวลาการ	1,341	2	24	-	79	-	141	1,587 เรื่อง	ตามมาตรา 9 (2)

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ ให้บริการ	เรื่องที่ใช้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		ดำรงตำแหน่ง และการ ประเมินบุคคล									
10.	สำนักพัฒนาระบบ จำแนกตำแหน่งและ ค่าตอบแทน (สตค.)	ตอบคำถามและข้อหารือ เกี่ยวกับระบบจำแนก ตำแหน่งและค่าตอบแทน การกำหนดตำแหน่ง เงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ Early Retire ระบบพนักงาน ราชการ และตอบ ข้อหารือเกี่ยวกับ หนังสือเวียน ว5/2555	2,120	-	-	412	-	70	-	2,602 เรื่อง	ตามมาตรา 9 (5)
11.	สำนักพิทักษ์ระบบ คุณธรรม (สพค.)	ตอบคำถามและข้อหารือ ในหัวข้อ “อุทธรณ์และ ร้องทุกข์” ทางเว็บไซต์ สำนักงาน ก.พ. http ://www.ocsc. go.th/ocsccms /backweb/Faq	577	-	-	-	-	-	115	692 เรื่อง	ตามมาตรา 9 (1)

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		/faq_raw_form.jsp									
12.	สำนักมาตรฐานวินัย (สมว.) ฝ่ายบริหาร ทั่วไป	ตอบคำถามและข้อหารือ เกี่ยวกับการดำเนินการ ทางวินัย	115	-	-	9	-	-	-	124 เรื่อง	ตามมาตรา 9 (5)
13.	สำนักวิจัยและ พัฒนาระบบงาน บุคคล (สวพ.)	ตอบข้อหารือ/ให้คำ ปรึกษาเกี่ยวกับ 1)อ.ก.พ. สามัญและ ดำเนินการตามกฎหมาย ก.พ. ว่าด้วยการสรรหา ผู้ทรงคุณวุฒิ และการ เลือกข้าราชการพลเรือน เพื่อเป็นอนุกรรมการโดย อ.ก.พ. สามัญ พ.ศ. 2552 2)การดำเนินการตาม หลักเกณฑ์และวิธีการ ประเมินผลการปฏิบัติ ราชการของข้าราชการ	128	-	-	-	-	-	-	128 เรื่อง	ตามมาตรา 9 (5)

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		การเพิ่มพูนประสิทธิภาพ ของข้าราชการโดยการให้ ปฏิบัติงานที่หน่วยงานอื่น ในประเทศ พ.ศ. 2540 (ว10/2554)									
	รวม		8,850	221	213	1,849 ไม่นับรวมการ ให้บริการโดย การเข้า Page Views หน้า Web Site : www.ocsc. go.th	4,915	311	503	<u>16,862</u>	