

ตารางสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ก.พ.
ของสำนัก สถาบัน และศูนย์ จำแนกตามช่องทางการให้บริการ
ตั้งแต่เดือน ตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๕๕ (ไตรมาสที่ ๑)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
๑.	ส่วนกลาง *กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก งานการสื่อสารองค์กร	ตอบคำถามและข้อหารือ เกี่ยวกับสำนักงาน ก.พ. กิจกรรม ข่าวสาร องค์กร ความรู้ และการดำเนินงาน ของสำนักงาน ก.พ. ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	๖๒	-	๒๕	-	-	-	๘๙	๑๗๖ เรื่อง	ตามมาตรา ๙
๒.	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่	ข้อมูลเกี่ยวกับการบรรจุ เข้ารับราชการ, การ สรรหา, การรับโอน, การ ทดลองปฏิบัติหน้าที่ ราชการ, การเลื่อน เงินเดือน, การปรับ เงินเดือนแรกบรรจุ, การ รับเงินเดือน, การประเมิน การโอน, การลาออก, การ ขอรับบำเหน็จดำรงชีพ	๕๐๖	๕	๒๒	-	๕	-	๓๐	๕๖๘ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ได้รับบริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		<p>ของผู้รับบำนาญของสำนักงาน ก.พ., การมอบหมายให้ข้าราชการเป็นผู้แทนในคณะกรรมการต่างๆ และมอบหมายให้ข้าราชการเข้าร่วมประชุม, การมอบหมายให้ข้าราชการเป็นวิทยากร, การจัดสวัสดิการในสำนักงาน ก.พ., การสอบลูกจ้างชั่วคราว, การให้ข้าราชการลาศึกษาฝึกรวมดูงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ, การลาประเภทต่างๆ เช่น ลาป่วย / ลาคลอดบุตร / ลาอุปสมบท, การให้ข้าราชการรักษาราชการแทน / การมอบอำนาจ/ การย้าย และสถานะบุคคลของข้าราชการสำนักงาน ก.พ.</p>									

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ได้รับบริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานคลัง -ฝ่ายการเงินและ บัญชีนักเรียนทุน -ฝ่ายการเงิน	ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดส่ง เงินค่าใช้จ่ายประจำเดือน ให้นักเรียนทุนรัฐบาล และให้บริการตอบข้อ ซักถามและปัญหาเกี่ยวกับ ระเบียบการเบิกจ่ายเงิน ตามระเบียบกระทรวง การคลัง	๑,๔๒๘	๓๕๗	-	๑	-	-	-	๑,๗๘๖ เรื่อง	ตามมาตรา ๙
	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานบริหาร ทรัพย์สิน	ข้อมูลเกี่ยวกับประกาศ ประกวดราคาและ ประกาศสอบราคา และ สรุปผลการพิจารณาการ จัดซื้อจัดจ้างของ สำนักงาน ก.พ. (โดยประชาชน ผู้สนใจ และผู้มาขอรับบริการ ทั่วไป สามารถเข้าตรวจดู ข้อมูลได้จากแฟ้มข้อมูล ข่าวสาร ตามมาตรา ๙ (๘) และจากเว็บไซต์ของ สำนักงาน ก.พ.)	-	-	-	๒๐๗	-	-	-	๒๐๗ เรื่อง จำแนกตาม วิธีการ คือ ๑.ประกวด ราคาด้วย วิธีทาง อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒ เรื่อง ๒.กรณีพิเศษ จำนวน ๒ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๘)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ได้รับบริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
										๓.พิเศษ จำนวน ๑๖ เรื่อง ๔.สอบราคา จำนวน ๓ เรื่อง ๕.ตกลง จำนวน ๒ เรื่อง ๖.ตกลงราคา จำนวน ๑๗๘ เรื่อง	
	*ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงาน ก.พ. (นนทบุรี)	ให้คำปรึกษาและแนะนำ แหล่งข้อมูลข่าวสาร เบื้องต้นเกี่ยวกับเรื่อง ต่างๆ ของสำนักงาน ก.พ. เช่น การขอข้อมูล เกี่ยวกับการเลื่อนระดับ ของข้าราชการ, เกี่ยวกับการ ให้บริการข้อมูล ข่าวสารของทางราชการ ตามมาตรา ๙ (๔), เกี่ยวกับนักเรียนทุนใน	๑๕	-	-	-	-	-	๒	๑๗ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ได้รับบริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		ความรับผิดชอบของ สำนักงาน ก.พ., เกี่ยวกับ ความคืบหน้าการสมัครทุน ประชาคมอาเซียน ฯลฯ									
๓.	ศูนย์จัดการศึกษาใน ต่างประเทศและ บริหารความรู้ (ศกศ.)	ตอบคำถาม ขอรหัส ให้คำแนะนำและให้ข้อมูล รายละเอียดเกี่ยวกับเรื่อง ทุนระดับมัธยม ระดับ ปริญญา และทุนอื่นๆ, การสอบแข่งขันเข้ารับ ราชการ และมหาวิทยาลัย ที่ ก.พ. รับรอง, การ เตรียมตัวเพื่อเดินทางไป ศึกษาต่อต่างประเทศ, รายละเอียดเกี่ยวกับ การศึกษาต่อประเทศ ต่างๆ, การทำวีซ่าไป ประเทศอังกฤษ สหรัฐอเมริกา และ ประเทศอื่นๆ, ระเบียบ การลาศึกษาต่อทั้งใน ประเทศและต่างประเทศ, การตรวจสอบคุณสมบัติ และ	๘,๕๙๒	๒๙๘	-	๑๕	-	-	๑,๒๐๖	๑๐,๑๑๑ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		การสมัครสอบต่างๆ, รายละเอียดการไปศึกษา ภาษาอังกฤษภาคฤดูร้อน ที่ต่างประเทศ ฯลฯ									
๔.	ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศและ การสื่อสาร (ศสส.)	ข้อมูล/ข่าวสารผ่าน Web Site : www.ocsc.go.th	-	-	-	๒,๖๖๐,๖๙๐ (Page views)	-	-	-	๒,๖๖๐,๖๙๐ (Page views)	ตามมาตรา ๙
๕.	ศูนย์นักบริหาร ระดับสูง (ศบส.)	ตอบข้อหารือเกี่ยวกับ การ จัดสรรทุนรัฐบาล, ระบบ นักบริหารระดับสูง และ ระบบข้าราชการผู้มี สมรรถนะสูง	๖๕	-	-	-	-	-	-	๖๕ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๔)
๖.	ศูนย์สรรหาและ เลือกสรร (ศสส.)	ตอบคำถามและข้อหารือ ตามแบบคำร้องขอ คำชี้แจงเกี่ยวกับผลการ สอบ	-	-	-	-	-	๘๑๙	๒๐๔	๑,๐๒๓ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๘)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ได้รับบริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
	ศูนย์สรรหาและ เลือกสรร *กลุ่มหลักสูตรและ คุณวุฒิ	ตอบคำถามและข้อหารือ เกี่ยวกับการพิจารณา รับรองคุณวุฒิในประเทศ และต่างประเทศ และการ รับรองหลักสูตรต่างๆ	๗๖๖	-	-	-	-	-	-	๗๖๖ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๔)
๗.	สถาบันพัฒนา ข้าราชการพลเรือน (สพข.)	ตอบข้อหารือในประเด็น ปัญหาของการเข้าสู่ บทเรียนและการเรียน บทเรียน e-learning, และหลักสูตร /เรื่องอื่นๆ เช่น หลักสูตรการสร้าง ความตระหนักรู้ในการเข้า สู่ประชาคมอาเซียน, พิธีถวายสัตย์ปฏิญาณตนฯ และการแต่งตั้ง คณะกรรมการจริยธรรม	๑,๖๒๗	-	-	๔๒๖	-	-	-	๒,๐๕๓ เรื่อง	ตามมาตรา ๙(๔)
๘.	สำนักกฎหมาย (สกม.)	ตอบข้อหารือให้กับส่วน ราชการเกี่ยวกับปัญหา การบริหารงานบุคคลของ ข้าราชการพลเรือนตาม	๒๕๐	-	๘๘	๑๖	-	-	-	๓๕๔ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ได้รับบริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		กฎหมายว่าด้วยระเบียบ ข้าราชการพลเรือน และ กฎหมายและกฎระเบียบ อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การ แก้ไขคำสั่ง, การให้ ข้าราชการไปช่วยราชการ, การปฏิบัติหน้าที่เมื่อมี คำสั่งย้าย, การเลื่อน ค่าตอบแทนพนักงาน ราชการ, การลาป่วย, การโอนเงินเดือน ย้อนหลัง, การชดใช้ทุน, การสั่งให้ออกจากราชการ, การจัดลำดับอาวุโส, การ อุทธรณ์คำสั่งลงโทษ ไล่ออก ฯลฯ									
๙.	สำนักตรวจสอบและ ประเมินผลกำลังคน (สตป.)	ตอบคำถามและข้อหารือ ให้กับกลุ่มกระทรวงต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารงาน บุคคล เช่น หลักเกณฑ์ การบรรจุแต่งตั้ง, เลื่อน ย้าย โอน บรรจุกลับ, การ นับระยะเวลาการดำรง	๑,๔๘๘	-	๑๙		-	-	๔๘	๑,๕๕๕ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ได้รับบริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		ตำแหน่ง, การประเมิน บุคคล และงานทะเบียน ประวัติ									
๑๐.	สำนักพัฒนาระบบ จำแนกตำแหน่งและ ค่าตอบแทน (สศค.)	ตอบคำถามและข้อหารือ เกี่ยวกับระบบจำแนก ตำแหน่งและค่าตอบแทน, การกำหนดตำแหน่ง, เงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ, Early Retire และระบบ พนักงานราชการ	๒,๒๘๗	-	-	-	-	๘๙	-	๒,๓๗๖ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๕)
๑๑.	สำนักพิทักษ์ระบบ คุณธรรม (สพค.)	ตอบคำถามและข้อหารือ เกี่ยวกับการอุทธรณ์และ ร้องทุกข์	๓๙๔	-	-	-	-	-	๑๙	๔๑๓ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๑)
๑๒.	สำนักมาตรฐานวินัย (สมว.) ฝ่ายบริหาร ทั่วไป	ตอบคำถามและข้อหารือ เกี่ยวกับการดำเนินการ ทางวินัย	๙๑	-	-	-	-	-	-	๙๑ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๕)
๑๓.	สำนักวิจัยและพัฒนา ระบบงานบุคคล (สวพ.)	ตอบข้อหารือเกี่ยวกับ กฎ ก.พ. ว่าด้วยการ สรรหาและคัดเลือก ข้าราชการพลเรือน เพื่อ	๔๘	-	-	-	-	-	-	๔๘ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๕)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ใช้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง Call Center	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		เป็นอนุกรรมการใน อ.ก.พ. สามัญ, การสั่งให้ ข้าราชการพลเรือนสามัญ ออกจากราชการกรณี เจ็บป่วยไม่อาจปฏิบัติ หน้าที่ราชการได้โดย สม่าเสมอ, การทดสอบ สมรรถนะทางการบริหาร, การจัดสวัสดิการภายใน ส่วนราชการ และการ ประเมินผลการปฏิบัติ ราชการ									
	รวม		๑๗,๖๑๙	๖๖๐	๑๕๔	๖๖๕ ไม่นับรวมการ ให้บริการโดย การเข้า Page Views หน้า Web Site : www.ocsc. go.th	๕	๙๐๘	๑,๕๙๘	<u>๒๑,๖๐๙</u>	