

ตารางสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ก.พ.
ของสำนัก สถาบัน และศูนย์ จำแนกตามช่องทางการให้บริการ
ตั้งแต่เดือน มกราคม – มีนาคม ๒๕๕๖ (ไตรมาสที่ ๒)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖

| ลำดับที่ | หน่วยงานที่ให้บริการ | เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป | ทาง โทรศัพท์ | ทาง e - mail | ทาง โทรสาร | ทาง เว็บไซต์ | ทาง ไปรษณีย์ | ติดต่อ ด้วยตนเอง | รวม | หมายเหตุ |
|----------|---|--|-----------------|-----------------|---------------|-----------------|-----------------|---------------------|------------|------------|
| ๑. | ส่วนกลาง *กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก งานการสื่อสารองค์กร | ตอบคำถามและข้อหารือ เกี่ยวกับสำนักงาน ก.พ. กิจกรรม ข่าวสาร องค์กร ความรู้ และการดำเนินงาน ของสำนักงาน ก.พ. ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง | ๗๑ | - | ๒๒ | - | - | ๔๕ | ๑๓๘ เรื่อง | ตามมาตรา ๙ |
| ๒. | สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ | ข้อมูลเกี่ยวกับการบรรจุ เข้ารับราชการ, การ สรรหา, การรับโอน, การ ทดลองปฏิบัติหน้าที่ ราชการ, การเลื่อน เงินเดือน, การปรับ เงินเดือนแรกบรรจุ, การ รับเงินเดือน, การประเมิน การโอน, การลาออก, การ ขอรับบำเหน็จดำรงชีพ | ๔๖๕ | ๔๗ | ๑๐๕ | - | - | ๓๐๙ | ๙๒๖ เรื่อง | ตามมาตรา ๙ |

| ลำดับที่ | หน่วยงานที่ให้บริการ | เรื่องที่ได้รับบริการ โดยสังเขป | ทาง โทรศัพท์ | ทาง e - mail | ทาง โทรสาร | ทาง เว็บไซต์ | ทาง ไปรษณีย์ | ติดต่อ ด้วยตนเอง | รวม | หมายเหตุ |
|----------|---|---|-----------------|-----------------|---------------|-----------------|-----------------|---------------------|--|----------------|
| | สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานคลัง -ฝ่ายการเงินและ บัญชีนักเรียนทุน -ฝ่ายการเงิน | ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดส่ง เงินค่าใช้จ่ายประจำเดือน ให้นักเรียนทุนรัฐบาล และให้บริการตอบข้อ ซักถามและปัญหาเกี่ยวกับ ระเบียบการเบิกจ่ายเงิน ตามระเบียบกระทรวง การคลัง | ๑,๐๘๙ | ๑๘๑ | - | ๑ | - | - | ๑,๒๗๑ เรื่อง | ตามมาตรา ๙ |
| | สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานบริหาร ทรัพย์สิน | ข้อมูลเกี่ยวกับประกาศ ประกวดราคาและ ประกาศสอบราคา และ สรุปผลการพิจารณาการ จัดซื้อจัดจ้างของ สำนักงาน ก.พ. (โดยประชาชน ผู้สนใจ และผู้มาขอรับบริการ ทั่วไป สามารถเข้าตรวจดู ข้อมูลได้จากแฟ้มข้อมูล ข่าวสาร ตามมาตรา ๙ (๘) และจากเว็บไซต์ของ สำนักงาน ก.พ.) | - | - | - | ๓๔๓ | - | - | ๓๔๓ เรื่อง จำแนกตาม วิธีการ คือ ๑.คัดเลือก จำนวน ๒ เรื่อง ๒.กรณีพิเศษ จำนวน ๒ เรื่อง ๓.พิเศษ ๖ จำนวน เรื่อง | ตามมาตรา ๙ (๘) |

| ลำดับที่ | หน่วยงานที่ให้บริการ | เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป | ทาง โทรศัพท์ | ทาง e - mail | ทาง โทรสาร | ทาง เว็บไซต์ | ทาง ไปรษณีย์ | ติดต่อ ด้วยตนเอง | รวม | หมายเหตุ |
|----------|--|--|-----------------|-----------------|---------------|-----------------|-----------------|---------------------|---|------------|
| | | | | | | | | | ๔.สอบราคา จำนวน ๔ เรื่อง ๕.ตกลง จำนวน ๘ เรื่อง ๖.ประกวด ราคาด้วย วิธีการทาง อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๓ เรื่อง ๗.ตกลงราคา จำนวน ๓๑๘ เรื่อง | |
| | *ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงาน ก.พ. (นนทบุรี) | ให้คำปรึกษาและแนะนำ แหล่งข้อมูลข่าวสาร เบื้องต้นเกี่ยวกับเรื่อง ต่างๆ ของสำนักงาน ก.พ. เช่น การให้บริการข้อมูล ข่าวสารของทางราชการ ตามมาตรา ๙ (๔), เกี่ยวกับนักเรียนทุนใน | ๘ | - | - | - | - | ๑ | ๙ เรื่อง | ตามมาตรา ๙ |

| ลำดับที่ | หน่วยงานที่ให้บริการ | เรื่องที่ใช้บริการ โดยสังเขป | ทาง โทรศัพท์ | ทาง e - mail | ทาง โทรสาร | ทาง เว็บไซต์ | ทาง ไปรษณีย์ | ติดต่อ ด้วยตนเอง | รวม | หมายเหตุ |
|----------|--|--|-----------------|-----------------|---------------|-----------------|-----------------|---------------------|--------------|------------|
| | | ความรับผิดชอบของ สำนักงาน ก.พ., ทูตต่างๆ และการสอบแข่งขันเพื่อ ขอรับทุน, การประเมิน และทดสอบสมรรถนะ ทางการบริหาร ฯลฯ | | | | | | | | |
| ๓. | ศูนย์จัดการศึกษาใน ต่างประเทศและ บริหารความรู้ (ศกศ.) | ตอบคำถาม ข้อหาหรือ ให้คำแนะนำและให้ข้อมูล รายละเอียดเกี่ยวกับเรื่อง ทุนระดับมัธยม ระดับ ปริญญา และทุนอื่นๆ, การสอบแข่งขันเข้ารับ ราชการ และมหาวิทยาลัย ที่ ก.พ. รับรอง, การ เตรียมตัวเพื่อเดินทางไป ศึกษาต่อต่างประเทศ, รายละเอียดเกี่ยวกับ การศึกษาต่อประเทศ ต่างๆ, การทำวีซ่าไป ประเทศต่างๆที่นักเรียน จะไปศึกษา, การขอทราบ ระเบียบการลาศึกษาต่อ ของข้าราชการทั้งในและ | ๗,๓๗๗ | ๓๔๕ | - | ๗ | - | ๑,๑๗๕ | ๘,๙๐๔ เรื่อง | ตามมาตรา ๙ |

| ลำดับที่ | หน่วยงานที่ให้บริการ | เรื่องที่ใช้บริการ โดยสังเขป | ทาง โทรศัพท์ | ทาง e - mail | ทาง โทรสาร | ทาง เว็บไซต์ | ทาง ไปรษณีย์ | ติดต่อ ด้วยตนเอง | รวม | หมายเหตุ |
|----------|--|---|-----------------|-----------------|---------------|---------------------------|-----------------|---------------------|---------------------------|----------------|
| | | ต่างประเทศ, การ ตรวจสอบคุณวุฒิ และการ สมัครสอบต่างๆ, รายละเอียดการไปศึกษา ภาษาอังกฤษภาคฤดูร้อน ที่ต่างประเทศ ฯลฯ | | | | | | | | |
| ๔. | ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศและ การสื่อสาร (ศสส.) | ข้อมูล/ข่าวสารผ่าน Web Site : www.ocsc.go.th | - | - | - | ๓,๒๔๑,๕๙๐ (Page views) | - | - | ๓,๒๔๑,๕๙๐ (Page views) | ตามมาตรา ๙ |
| ๕. | ศูนย์นักบริหาร ระดับสูง (ศบส.) | ตอบข้อหารือเกี่ยวกับ การ จัดสรรทุนรัฐบาล, ระบบ นักบริหารระดับสูง และ ระบบข้าราชการผู้มี สมรรถนะสูง | ๗๓ | - | - | - | - | - | ๗๓ เรื่อง | ตามมาตรา ๙ (๔) |
| ๖. | ศูนย์สรรหาและ เลือกสรร (ศสส.) | ตอบคำถามและข้อหารือ ตามแบบคำร้องขอ คำชี้แจงเกี่ยวกับผลการ สอบ | - | - | - | - | ๑๔๐ | ๓๒ | ๑๗๒ เรื่อง | ตามมาตรา ๙ (๘) |

| ลำดับที่ | หน่วยงานที่ให้บริการ | เรื่องที่ได้รับบริการ โดยสังเขป | ทาง โทรศัพท์ | ทาง e - mail | ทาง โทรสาร | ทาง เว็บไซต์ | ทาง ไปรษณีย์ | ติดต่อ ด้วยตนเอง | รวม | หมายเหตุ |
|----------|---|--|-----------------|-----------------|---------------|-----------------|-----------------|---------------------|--------------|----------------|
| | ศูนย์สรรหาและ เลือกสรร *กลุ่มหลักสูตรและ คุณวุฒิ | ตอบคำถามและข้อหารือ เกี่ยวกับการพิจารณา รับรองคุณวุฒิในประเทศ และต่างประเทศ และการ รับรองหลักสูตรต่างๆ | ๑๑๐๓ | - | - | - | ๑๐๔ | ๘๓ | ๑,๒๙๐ เรื่อง | ตามมาตรา ๙ (๔) |
| ๗. | สถาบันพัฒนา ข้าราชการพลเรือน (สพข.) | ตอบข้อหารือในการเข้าสู่ บทเรียน e - learning และประเด็นปัญหาของ การเข้าเรียนบทเรียน e - learning | ๗๑๕ | - | - | ๕๙๕ | - | - | ๑,๓๑๐ เรื่อง | ตามมาตรา ๙(๔) |
| ๘. | สำนักกฎหมาย (สกม.) | ตอบข้อหารือให้กับส่วน ราชการเกี่ยวกับปัญหา การบริหารงานบุคคลของ ข้าราชการพลเรือนตาม พระราชบัญญัติระเบียบ ข้าราชการพลเรือนพ.ศ. ๒๕๕๑ กฏ ก.พ. และ ระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การแก้ไขคำสั่ง, การ | ๒๗๐ | - | ๑๑๒ | - | - | - | ๓๘๒ เรื่อง | ตามมาตรา ๙ |

| ลำดับที่ | หน่วยงานที่ให้บริการ | เรื่องที่ได้รับบริการ โดยสังเขป | ทาง โทรศัพท์ | ทาง e - mail | ทาง โทรสาร | ทาง เว็บไซต์ | ทาง ไปรษณีย์ | ติดต่อ ด้วยตนเอง | รวม | หมายเหตุ |
|----------|---|---|-----------------|-----------------|---------------|-----------------|-----------------|---------------------|--------------|------------|
| | | ให้ข้าราชการไปช่วย ราชการ, การปฏิบัติหน้าที่ เมื่อมีคำสั่งย้าย, การเลื่อน ระดับ, ค่าตอบแทน พนักงานราชการ, การลา ป่วย, การโอนเงินเดือน ย้อนหลัง, การชดใช้ทุน, การสั่งให้ออกจากราชการ, การจัดลำดับอาวุโส ฯลฯ | | | | | | | | |
| ๙. | สำนักตรวจสอบและ ประเมินผลกำลังคน (สตป.) | ตอบคำถามและข้อหารือ ให้กับกลุ่มกระทรวงต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารงาน บุคคล เช่น หลักเกณฑ์ การบรรจุ แต่งตั้ง เลื่อน ย้าย โอน บรรจุกลับ การ นับระยะเวลาการดำรง ตำแหน่ง การประเมิน บุคคล และงานทะเบียน ประวัติ | ๑,๐๑๑ | - | ๑๐ | - | - | ๓๖ | ๑,๐๕๗ เรื่อง | ตามมาตรา ๙ |

| ลำดับที่ | หน่วยงานที่ให้บริการ | เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป | ทาง โทรศัพท์ | ทาง e - mail | ทาง โทรสาร | ทาง เว็บไซต์ | ทาง ไปรษณีย์ | ติดต่อ ด้วยตนเอง | รวม | หมายเหตุ |
|----------|---|--|-----------------|-----------------|---------------|-----------------|-----------------|---------------------|--------------|----------------|
| ๑๐. | สำนักพัฒนาระบบ จำแนกตำแหน่งและ ค่าตอบแทน (สตค.) | ตอบคำถามและข้อหารือ เกี่ยวกับระบบจำแนก ตำแหน่งและค่าตอบแทน, การกำหนดตำแหน่ง, เงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ, Early Retire และระบบ พนักงานราชการ | ๒,๐๐๔ | - | - | - | ๖ | - | ๒,๐๑๐ เรื่อง | ตามมาตรา ๙ (๕) |
| ๑๑. | สำนักพิทักษ์ระบบ คุณธรรม (สพค.) | ตอบคำถามและข้อหารือ เกี่ยวกับการอุทธรณ์และ ร้องทุกข์ | ๓๐๐ | - | - | - | - | ๑๖ | ๓๑๖ เรื่อง | ตามมาตรา ๙ (๑) |
| ๑๒. | สำนักมาตรฐานวินัย (สมว.) ฝ่ายบริหาร ทั่วไป | ตอบคำถามและข้อหารือ เกี่ยวกับการดำเนินการ ทางวินัย | ๑๔๐ | - | - | - | - | - | ๑๔๐ เรื่อง | ตามมาตรา ๙ (๕) |
| ๑๓. | สำนักวิจัยและพัฒนา ระบบงานบุคคล (สวพ.) | ตอบข้อหารือเกี่ยวกับเรื่อง การบริหารผลการปฏิบัติ ราชการและการบริหาร ผลการปฏิบัติราชการ เกี่ยวกับพนักงานราชการ, | ๑๘๐ | - | - | - | ๑๖ | ๕ | ๒๐๑ เรื่อง | ตามมาตรา ๙ (๕) |

| ลำดับที่ | หน่วยงานที่ให้บริการ | เรื่องที่ใช้บริการ โดยสังเขป | ทาง โทรศัพท์ | ทาง e - mail | ทาง โทรสาร | ทาง เว็บไซต์ | ทาง ไปรษณีย์ | ติดต่อ ด้วยตนเอง | รวม | หมายเหตุ |
|----------|----------------------|--|-----------------|-----------------|---------------|---|-----------------|---------------------|---------------|----------|
| | | จากราชการกรณีขุบเลิก หน่วยงาน และการสั่งให้ ข้าราชการออกจากราชการ กรณีขุบเลิกหน่วยงาน | | | | | | | | |
| | รวม | | ๑๔,๘๐๖ | ๕๗๓ | ๒๔๙ | ๙๔๖ ไม่นับรวมการ ให้บริการโดย การเข้า Page Views หน้า Web Site : www.ocsc. go.th | ๒๖๖ | ๑,๗๐๒ | <u>๑๘,๕๔๒</u> | |