

ตารางสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ก.พ.
ของสำนัก สถาบัน และศูนย์ จำแนกตามช่องทางการให้บริการ
ตั้งแต่เดือน เมษายน – มิถุนายน ๒๕๕๖ (ไตรมาสที่ ๓)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
๑.	ส่วนกลาง *กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก งานการสื่อสารองค์กร	ตอบคำถามและข้อหารือ เกี่ยวกับสำนักงาน ก.พ. กิจกรรม ข่าวสาร องค์กร ความรู้ และการดำเนินงาน ของสำนักงาน ก.พ. ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	๑๗๘	-	๓๒	-	-	๘	๒๑๘ เรื่อง	ตามมาตรา ๙
๒.	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่	ข้อมูลเกี่ยวกับการบรรจุ เข้ารับราชการ, การ สรรหา, การรับโอน, การ ทดลองปฏิบัติหน้าที่ ราชการ, การเลื่อน เงินเดือน, การปรับ เงินเดือนแรกบรรจุ, การ รับเงินเดือน, การประเมิน การโอน, การลาออก, การ ขอรับบำเหน็จดำรงชีพ	๗๕๗	๕	๓๖	-	-	๓๒๕	๑,๑๒๓ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ได้รับบริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานคลัง -ฝ่ายการเงินและ บัญชีนักเรียนทุน -ฝ่ายการเงิน	ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดส่ง เงินค่าใช้จ่ายประจำเดือน ให้นักเรียนทุนรัฐบาล และให้บริการตอบข้อ ซักถามและปัญหาเกี่ยวกับ ระเบียบการเบิกจ่ายเงิน ตามระเบียบกระทรวง การคลัง	๑,๔๘๑	๑๖๙	-	๑	-	๘๖๐	๒,๕๑๑ เรื่อง	ตามมาตรา ๙
	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานบริหาร ทรัพย์สิน	ข้อมูลเกี่ยวกับประกาศ ประกวดราคาและ ประกาศสอบราคา และ สรุปผลการพิจารณาการ จัดซื้อจัดจ้างของ สำนักงาน ก.พ. (โดยประชาชน ผู้สนใจ และผู้มาขอรับบริการ ทั่วไป สามารถเข้าตรวจดู ข้อมูลได้จากแฟ้มข้อมูล ข่าวสาร ตามมาตรา ๙ (๘) และจากเว็บไซต์ของ สำนักงาน ก.พ.)	-	-	-	๓๓๔	-	-	๓๓๔ เรื่อง จำแนกตาม วิธีการ คือ ๑.ตกลง จำนวน ๒ เรื่อง ๒.พิเศษ ๖ จำนวน เรื่อง ๓.สอบราคา จำนวน ๑ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๘)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ใช้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
									๔.กรณีพิเศษ จำนวน ๑ เรื่อง ๕.ตกลงราคา จำนวน ๓๒๔ เรื่อง	
	*ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงาน ก.พ. (นนทบุรี)	ให้คำปรึกษาและแนะนำ แหล่งข้อมูลข่าวสาร เบื้องต้นเกี่ยวกับเรื่อง ต่างๆ ของสำนักงาน ก.พ. เช่น มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง กำลังคนภาครัฐ ของข้าราชการพลเรือน สามัญ แผนงานโครงการ และแผนปฏิบัติราชการ ของสำนักงาน ก.พ. ฯลฯ	๕	-	-	-	๑	-	๖ เรื่อง	ตามมาตรา ๙
๓.	ศูนย์จัดการศึกษาใน ต่างประเทศและ บริหารความรู้ (ศกศ.)	ตอบคำถาม ข้อหาหรือ ให้คำแนะนำและให้ข้อมูล รายละเอียดเกี่ยวกับเรื่อง ทุนระดับมัธยม ระดับ ปริญญา และทุนอื่นๆ,	๑๔,๔๕๕	๔๘๕	-	๕	-	๒,๖๐๘	๑๗,๕๕๓ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ได้รับบริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		การสอบแข่งขันเข้ารับ ราชการ และมหาวิทยาลัย ที่ ก.พ. รับรอง, การ เตรียมตัวเพื่อเดินทางไป ศึกษาต่อต่างประเทศ, รายละเอียดเกี่ยวกับ การศึกษาต่อประเทศ ต่างๆ, การทำวีซ่าไป ประเทศต่างๆที่นักเรียน จะไปศึกษา, การขอทราบ ระเบียบการลาศึกษาต่อ ของข้าราชการทั้งในและ ต่างประเทศ, การ ตรวจสอบคุณสมบัติ และการ สมัครสอบต่างๆ, รายละเอียดการไปศึกษา ภาษาอังกฤษภาคฤดูร้อน ที่ต่างประเทศ ฯลฯ								
๔.	ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศและ การสื่อสาร (ศสส.)	ข้อมูล/ข่าวสารผ่าน Web Site : www.ocsc.go.th	-	-	-	๔,๓๖๒,๔๔๘ (Page views)	-	-	๔,๓๖๒,๔๔๘ (Page views)	ตามมาตรา ๙

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
๕.	ศูนย์นักบริหาร ระดับสูง (ศบส.)	ตอบข้อหารือเกี่ยวกับ การ จัดสรรทุนรัฐบาล, ระบบ นักบริหารระดับสูง และ ระบบข้าราชการผู้มี สมรรถนะสูง	๑๗๔	-	-	-	-	๕๙	๒๓๓ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๔)
๖.	ศูนย์สรรหาและ เลือกสรร (ศสล.)	ตอบคำถามและข้อหารือ ตามแบบคำร้องขอ คำชี้แจงเกี่ยวกับผลการ สอบ	-	-	-	-	๗๓๙	๒๙	๗๖๘ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๘)
	ศูนย์สรรหาและ เลือกสรร *กลุ่มหลักสูตรและ คุณวุฒิ	ตอบคำถามและข้อหารือ เกี่ยวกับการพิจารณา รับรองคุณวุฒิในประเทศ และต่างประเทศ และการ รับรองหลักสูตรต่างๆ	๑,๕๑๑	-	-	-	-	๑๑๗	๑,๖๒๘ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๔)
๗.	สถาบันพัฒนา ข้าราชการพลเรือน (สพข.)	ตอบข้อหารือในการเข้าสู่ บทเรียน e - learning และประเด็นปัญหาของ การเข้าเรียนบทเรียน e - learning	๔๐๔	-	-	๔๖๘	-	-	๘๗๒ เรื่อง	ตามมาตรา ๙(๔)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
๘.	สำนักกฎหมาย (สกม.)	ตอบข้อหารือให้กับส่วน ราชการเกี่ยวกับปัญหา การบริหารงานบุคคลของ ข้าราชการพลเรือนตาม พระราชบัญญัติระเบียบ ข้าราชการพลเรือนพ.ศ. ๒๕๕๑ กฏ ก.พ. และ ระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การแก้ไขคำสั่ง, การ ให้ข้าราชการไปช่วย ราชการ, การปฏิบัติหน้าที่ เมื่อมีคำสั่งย้าย, การเลื่อน ระดับ, ค่าตอบแทน พนักงานราชการ, การลา ป่วย, การโอนเงินเดือน ย้อนหลัง, การชดใช้ทุน, การสั่งให้ออกจากราชการ, การจัดลำดับอาวุโส ฯลฯ	๒๕๕	-	๑๑๕	-	-	-	๓๗๐ เรื่อง	ตามมาตรา ๙
๙.	สำนักตรวจสอบและ ประเมินผลกำลังคน (สตป.)	ตอบคำถามและข้อหารือ ให้กับกลุ่มกระทรวงต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารงาน บุคคล เช่น หลักเกณฑ์	๑,๘๑๘	-	๖๖	-	-	๔๗	๑,๙๓๑ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ใช้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		การบรรจุ แต่งตั้ง เลื่อน ย้าย โอน บรรจุกลับ การ นับระยะเวลาการดำรง ตำแหน่ง การประเมิน บุคคล และงานทะเบียน ประวัติ								
๑๐.	สำนักพัฒนาระบบ จำแนกตำแหน่งและ ค่าตอบแทน (สตค.)	ตอบคำถามและข้อหารือ เกี่ยวกับระบบจำแนก ตำแหน่งและค่าตอบแทน, การกำหนดตำแหน่ง, เงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ, Early Retire และระบบ พนักงานราชการ	๒,๙๐๒	-	-	๕	๒๐	-	๒,๙๒๗ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๒)
๑๑.	สำนักพิทักษ์ระบบ คุณธรรม (สพค.)	ตอบคำถาม ข้อหารือ และ ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการ อุทธรณ์และร้องทุกข์ ของ ข้าราชการ / ผู้ขอรับ คำปรึกษา เช่น กรณีการ ถูกย้ายไม่เป็นธรรม, กรณี	๓๓๒	-	-	-	-	๓๒	๓๖๔ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๑)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ได้รับบริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		การถูกตัดสิทธิ์ในการสมัครคัดเลือกเพื่อเลื่อนขึ้นในตำแหน่งที่สูงกว่า, กรณีหน่วยงานคัดเลือกผู้ดำรงตำแหน่งชำนาญการพิเศษไม่เป็นธรรม, กรณีผู้บังคับบัญชาประเมินผลการปฏิบัติราชการไม่เป็นธรรม, กรณีคู่สาวของข้าราชการ และการอุทธรณ์คำสั่งลงโทษของข้าราชการ.... ฯลฯ								
๑๒.	สำนักมาตรฐานวินัย (สมว.) ฝ่ายบริหารทั่วไป	ตอบคำถามและข้อหารือเกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัย	๑๕๙	-	-	-	-	-	๑๕๙ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๕)
๑๓.	สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล (สวพ.)	ตอบข้อหารือเกี่ยวกับเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติราชการและการเลื่อนเงินเดือน, การประเมินผลการปฏิบัติราชการของ	๑๗๘	๑	-	-	๒	๑๐	๑๙๑ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๕)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		หน่วยงาน, อัตราค่าล้าง ทดแทน และการเกษียณ อายุราชการ								
	รวม		๒๔,๖๐๙	๖๖๐	๒๔๙	๘๑๓ ไม่นับรวมการ ให้บริการโดย การเข้า Page Views หน้า Web Site : www.ocsc. go.th	๗๖๒	๔,๐๙๕	<u>๓๑,๑๘๘</u>	