

ตารางสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ก.พ.
จำแนกตามสำนัก สถาบัน และศูนย์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗
ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๕๖)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
๑.	ส่วนกลาง *กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก งานการสื่อสารองค์กร	ตอบคำถามและข้อหารือ เกี่ยวกับสำนักงาน ก.พ. กิจกรรม ข่าวสาร องค์กร ความรู้ และการดำเนินงาน ของสำนักงาน ก.พ. ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	๖๒	-	๒๕	-	-	๕๗	๑๔๔ เรื่อง	ตามมาตรา ๙
๒.	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่	ข้อมูลเกี่ยวกับการบรรจุ เข้ารับราชการ การสรรหา การรับโอน การทดลอง ปฏิบัติหน้าที่ราชการ การ เลื่อนเงินเดือน การปรับ เงินเดือนแรกบรรจุ การ รับเงินเดือน การประเมิน การโอน การลาออก การ ขอรับบำเหน็จดำรงชีพ	๙๑๗	๖	๑๐๕	-	-	๑๔๒	๑,๑๗๐ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานคลัง -ฝ่ายการเงินและ บัญชีนักเรียนทุน -ฝ่ายการเงิน	ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดส่ง เงินค่าใช้จ่ายประจำเดือน ให้แก่แก่นักเรียนทุนรัฐบาล และให้บริการตอบข้อ ซักถามและปัญหาเกี่ยวกับ ระเบียบการเบิกจ่ายเงิน ตามระเบียบกระทรวง การคลัง	๑,๐๙๐	๓๒๗	-	๑	-	๘๔๒	๒,๒๖๐ เรื่อง	ตามมาตรา ๙'
	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานบริหาร ทรัพย์สิน	ข้อมูลเกี่ยวกับประกาศ ประกวดราคาและ ประกาศสอบราคา และ สรุปผลการพิจารณาการ จัดซื้อจัดจ้างของ สำนักงาน ก.พ. (โดยประชาชน ผู้สนใจ และผู้มาขอรับบริการ ทั่วไป สามารถเข้าตรวจดู ข้อมูลได้จากแฟ้มข้อมูล ข่าวสาร ตามมาตรา ๙ (๘) และจากเว็บไซต์ของ สำนักงาน ก.พ.)	-	-	-	๒๕๒	-	-	๒๕๒ เรื่อง จำแนกตาม วิธีการ คือ ๑.กรณีพิเศษ จำนวน ๖ เรื่อง ๒.พิเศษ จำนวน ๒๓ เรื่อง ๓.สอบราคา จำนวน ๒ เรื่อง	ตามมาตรา ๙' (๘)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
									๔.ตกลง จำนวน ๕ เรื่อง ๕.ตกลงราคา จำนวน ๒๑๖ เรื่อง	
	*ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงาน ก.พ. (นนทบุรี)	ให้คำปรึกษาและแนะนำ แหล่งข้อมูลข่าวสาร เบื้องต้นเกี่ยวกับเรื่อง ต่างๆ ของสำนักงาน ก.พ. เช่น การขอข้อมูล เกี่ยวกับการเลื่อนระดับ ของข้าราชการ ตัวอย่าง ผลงานทางวิชาการของ ข้าราชการผู้ดำรงตำแหน่ง ในระดับเชี่ยวชาญ การ ประเมินบุคคลเข้าสู่ ตำแหน่ง การจัดสอบ ภาษาอังกฤษสำหรับการ คัดเลือก การทดสอบ สมรรถนะ หลักสูตรการ ฝึกอบรมการเขียนหนังสือ ราชการ การขอหารือ เกี่ยวกับแนวทางการ	๖	-	-	-	-	๓	๙ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		ดำเนินการอุทธรณ์คำสั่ง ลงโทษ การสอบแข่งขัน และการสอบคัดเลือกเพื่อ รับทุนไปศึกษาต่อต่าง ประเทศ ฯลฯ								
๓.	ศูนย์จัดการศึกษาใน ต่างประเทศและ บริหารความรู้ (ศกศ.)	ตอบคำถาม ขอรหัส ให้คำแนะนำและให้ข้อมูล รายละเอียดเกี่ยวกับเรื่อง ทุนระดับมัธยม ระดับ ปริญญา และทุนอื่นๆ การสอบแข่งขันเข้ารับ ราชการ และมหาวิทยาลัย ที่ ก.พ. รับรอง การ เตรียมตัวเพื่อเดินทางไป ศึกษาต่อต่างประเทศ รายละเอียดเกี่ยวกับ การศึกษาต่อประเทศ ต่างๆ การทำวีซ่าไป ประเทศอังกฤษ สหรัฐอเมริกา และ ประเทศอื่นๆ ระเบียบ การลาศึกษาต่อทั้งใน ประเทศและต่างประเทศ	๑๐,๗๓๑	๔๔๕	-	๓	-	๘๗๖	๑๒,๐๕๕ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		การตรวจสอบคุณสมบัติ และ การสมัครสอบต่างๆ รายละเอียดการไปศึกษา ภาษาอังกฤษภาคฤดูร้อน ที่ต่างประเทศ ฯลฯ								
๔.	ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศและ การสื่อสาร (ศสส.)	ข้อมูล/ข่าวสารผ่าน Web Site : www.ocsc.go.th	-	-	-	๒,๗๕๘,๐๑๖ (Page views)	-	-	๒,๗๕๘,๐๑๖ (Page views)	ตามมาตรา ๙
๕.	ศูนย์นักบริหาร ระดับสูง (ศบส.)	ตอบข้อหารือให้กับส่วน ราชการต่างๆและบุคคล ทั่วไปเกี่ยวกับ การจัดสรร ทุนรัฐบาล ระบบนัก บริหารระดับสูง และ ระบบข้าราชการผู้มี สมรรถนะสูง เช่น การ จัดทำกรอบ EAF ราย บุคคล ทุนพัฒนา HiPPS รายละเอียดการรับทุน และรายละเอียดเกี่ยวกับ ระบบ HiPPS ระบบ บริหารกำลังคนคุณภาพ การทำสัญญารับทุน การ	๘๖	-	-	-	-	-	๘๖ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๔)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		สละสิทธิ์ทุน กำหนดการ หลักสูตร HiPPS Camp การจัดสอบภาษาอังกฤษ สำหรับการคัดเลือก การ สอบสมรรถนะ และการ สัมมนาเครือข่าย HiPPS เป็นต้น								
๖.	ศูนย์สรรหาและ เลือกสรร (ศสส.)	ตอบคำถามและข้อหาหรือ ตามแบบคำร้องขอ คำชี้แจงเกี่ยวกับผลการ สอบประเภทต่างๆ เช่น ผลการสอบระดับ ปริญญาโท การสอบของ ส่วนราชการ การสอบ ระดับทุนมัธยมศึกษา ทุน ปริญญา... เป็นต้น	-	-	-	-	๘๔๖	๒๘๑	๑,๑๒๗ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๘)
	ศูนย์สรรหาและ เลือกสรร *กลุ่มหลักสูตรและ คุณวุฒิ	ตอบคำถามและข้อหาหรือ เกี่ยวกับการพิจารณา คุณวุฒิในประเทศ และ	๑,๓๙๘	-	-	-	-	๙๖	๑,๔๙๔ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๔)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		ต่างประเทศ และการ รับรองหลักสูตรต่างๆ								
๗.	สถาบันพัฒนา ข้าราชการพลเรือน (สพข.)	ตอบข้อหารือในประเด็น ปัญหาของการเข้าสู่ บทเรียน e -learning และข้อหารือเกี่ยวกับ หลักสูตรต่างๆ เช่น หลักสูตร นบส. ส.นบส. New Wave	๒,๐๙๔	-	-	๑๔๖	-	-	๒,๒๔๐ เรื่อง	ตามมาตรา ๙(๔)
๘.	สำนักกฎหมาย (สกม.)	ตอบคำถามและข้อหารือ ให้กับส่วนราชการเกี่ยวกับ ปัญหาการบริหารงาน บุคคลของข้าราชการ- พลเรือน ตามพระราช- บัญญัติระเบียบข้าราชการ พลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ กฎ ก.พ. และระเบียบ อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การ แก้ไขคำสั่ง การให้ ข้าราชการไปช่วยราชการ การปฏิบัติหน้าที่เมื่อมี คำสั่งย้าย การเลื่อนระดับ	๓๑๕	-	๙๒	-	-	-	๔๐๗ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ได้รับบริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		คำตอบแทนพนักงาน ราชการ การลาป่วย การ เลื่อนเงินเดือนย้อนหลัง การขุดใช้ทุน การสั่งให้ ออกจากราชการ และ, การจัดลำดับอาวุโส ฯลฯ								
๙.	สำนักตรวจสอบและ ประเมินผลกำลังคน (สตป.)	ตอบคำถามและข้อหารือ ให้กับกลุ่มกระทรวงต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารงาน บุคคล เช่น หลักเกณฑ์ การบรรจุแต่งตั้ง เลื่อน ย้าย โอน บรรจุกลับ การนับระยะเวลาการ ดำรงตำแหน่ง การ ประเมินบุคคล และงาน ทะเบียนประวัติ	๑,๐๒๕	-	๔๙		-	๖๓	๑,๑๓๗ เรื่อง	ตามมาตรา ๙
๑๐.	สำนักพัฒนาระบบ จำแนกตำแหน่งและ คำตอบแทน (สตค.)	ตอบคำถามและข้อหารือ เกี่ยวกับระบบจำแนก ตำแหน่ง การกำหนด ตำแหน่ง Early Retire และระบบพนักงาน ราชการ	๑,๕๕๗	๒๐๑	๑๑๐	-	๑๔	-	๑,๘๘๒ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๕)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
๑๑.	สำนักพิทักษ์ระบบ คุณธรรม (สพค.)	ตอบคำถาม ให้คำปรึกษา และข้อหารือเกี่ยวกับ สิทธิ กระบวนการขั้นตอน วิธีการพิจารณาเรื่อง อุทธรณ์ /เรื่องร้องทุกข์ ของ ก.พ.ค. และแจ้ง คำวินิจฉัย ก.พ.ค. เกี่ยวกับเรื่องอุทธรณ์ / เรื่องร้องทุกข์	๘๒	-	-	-	๗๑	-	๑๕๓ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๔) และ (๑)
๑๒.	สำนักมาตรฐานวินัย (สมว.) ฝ่ายบริหาร ทั่วไป	ตอบคำถามและข้อหารือ เกี่ยวกับการดำเนินการ ทางวินัย	๓๐๙	-	-	-	-	๑	๓๑๐ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๕)
๑๓.	สำนักวิจัยและพัฒนา ระบบงานบุคคล (สวพ.)	ตอบข้อหารือเกี่ยวกับการ ประเมินผลการปฏิบัติ ราชการ การวางแผนทาง ก้าวหน้าในสายอาชีพ การสั่งให้ข้าราชการออก จากราชการกรณีสมัครไป ปฏิบัติงานใดๆ ตามความ ประสงค์ของส่วนราชการ กฎ ก.พ. ว่าด้วยการ สรรหาผู้ทรงคุณวุฒิและ	๑๐๗	๑	-	-	๒	๖	๑๑๖ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๕)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e - mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		ว่าด้วยการสั่งให้ ข้าราชการพลเรือนสามัญ รับเงินเดือนในอัตรากำลัง ทดแทน								
	รวม		๑๙,๗๗๙	๙๘๐	๓๘๑	๔๐๒ ไม่นับรวมการ ให้บริการโดย การเข้า Page Views หน้า Web Site : www.ocsc. go.th	๙๓๓	๒,๓๖๗	<u>๒๔,๘๕๒</u>	