

ตารางสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ก.พ.
จำแนกตามสำนัก สถาบัน และศูนย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗
ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม – มีนาคม ๒๕๕๗)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
๑.	ส่วนกลาง *กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก งานการสื่อสารองค์กร	ตอบคำถามและข้อหารือ เกี่ยวกับสำนักงาน ก.พ. กิจกรรม ข่าวสาร องค์กร ความรู้ และการดำเนินงาน ของสำนักงาน ก.พ. ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	๘๑	-	๒๒	-	๑,๐๐๐	๑๐	๑,๑๑๓ เรื่อง	ตามมาตรา ๙
๒.	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่	ข้อมูลเกี่ยวกับการบรรจุ เข้ารับราชการ การสรรหา การรับโอน การทดลอง ปฏิบัติหน้าที่ราชการ การ เลื่อนเงินเดือน การปรับ เงินเดือนแรกบรรจุ การ รับเงินเดือน การประเมิน การโอน การลาออก การ ขอรับบำเหน็จดำรงชีพ ของผู้รับบำนาญของ	๘๕๕	๒๕	๑๒๒	-	-	๓๑๑	๑,๓๑๓ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานคลัง -ฝ่ายการเงินและ บัญชีนักเรียนทุน -ฝ่ายการเงิน	ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดส่ง เงินค่าใช้จ่ายประจำเดือน ให้แก่ักเรียนทุนรัฐบาล และให้บริการตอบข้อ ซักถามและปัญหาเกี่ยวกับ ระเบียบการเบิกจ่ายเงิน ตามระเบียบกระทรวง การคลัง	๔๘๕	๒๑๕	-	๑	-	๒๕๙	๙๖๐ เรื่อง	ตามมาตรา ๙
	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานบริหาร ทรัพย์สิน	ข้อมูลเกี่ยวกับประกาศ ประกวดราคาและ ประกาศสอบราคา และ สรุปผลการพิจารณาการ จัดซื้อจัดจ้างของ สำนักงาน ก.พ. (โดยประชาชน ผู้สนใจ และผู้มาขอรับบริการ ทั่วไป สามารถเข้าตรวจดู ข้อมูลได้จากแฟ้มข้อมูล ข่าวสาร ตามมาตรา ๙ (๘) และจากเว็บไซต์ของ สำนักงาน ก.พ.)	-	-	-	๒๙๑	-	-	๒๙๑ เรื่อง จำแนกตาม วิธีการ คือ ๑.กรณีพิเศษ จำนวน ๒ เรื่อง ๒.พิเศษ จำนวน ๗ เรื่อง ๓.คัดเลือก จำนวน ๔ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๘)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
									๔.ตกลง จำนวน ๗ เรื่อง ๕.ตกลงราคา จำนวน ๒๗๑ เรื่อง	
	*ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงาน ก.พ. (นนทบุรี)	ให้คำปรึกษาและแนะนำ แหล่งข้อมูลข่าวสาร เบื้องต้นเกี่ยวกับเรื่อง ต่างๆ ของสำนักงาน ก.พ. เช่น การขอข้อมูล เกี่ยวกับการสอบภาค ก การจัดสอบภาษาอังกฤษ สำหรับการคัดเลือก การ ทดสอบสมรรถนะ การ สอบ แข่งขันและการสอบ คัดเลือกเพื่อรับทุนไป ศึกษาต่อต่างประเทศ ฯลฯ	๔	-	-	-	-	๑	๕ เรื่อง	ตามมาตรา ๙
๓.	ศูนย์จัดการศึกษาใน ต่างประเทศและ บริหารความรู้ (ศกศ.)	ตอบคำถาม ข้อนหาหรือ ให้คำแนะนำและให้ข้อมูล รายละเอียดเกี่ยวกับเรื่อง ทุนระดับมัธยม ระดับ ปริญญา และทุนอื่นๆ	๘,๑๖๑	๗๖๙	-	๙	-	๕๑๕	๙,๔๕๔ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		การสอบแข่งขันเข้ารับ ราชการ และมหาวิทยาลัย ที่ ก.พ. รับรอง การ เตรียมตัวเพื่อเดินทางไป ศึกษาต่อต่างประเทศ รายละเอียดเกี่ยวกับ การศึกษาต่อประเทศ ต่างๆ การทำวีซ่าไป ประเทศอังกฤษ สหรัฐอเมริกา และ ประเทศอื่นๆ ระเบียบ การลาศึกษาต่อทั้งใน ประเทศและต่างประเทศ การตรวจสอบคุณสมบัติ และ การสมัครสอบต่างๆ รายละเอียดการไปศึกษา ภาษาอังกฤษภาคฤดูร้อน ที่ต่างประเทศ ฯลฯ								
๔.	ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศและ การสื่อสาร (ศสส.)	ข้อมูล/ข่าวสารผ่าน Web Site : www.ocsc.go.th	-	-	-	๒,๒๐๖,๖๗๖ (Page views)	-	-	๒,๒๐๖,๖๗๖ (Page views)	ตามมาตรา ๙

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
๕.	ศูนย์นักบริหาร ระดับสูง (ศบส.)	ตอบข้อหารือให้กับส่วน ราชการต่างๆและบุคคล ทั่วไปเกี่ยวกับ การจัดสรร ทุนรัฐบาล ระบบนักบริหาร ระดับสูง และระบบ ข้าราชการผู้มีสมรรถนะสูง เช่น ทุนประจำปี ๒๕๕๗ การคัดเลือก HiPPS รุ่นที่ ๑๐ เอกสารเกี่ยวกับทุน มนุษย์ หลักสูตรฝึกอบรม HiPPS & Coach ทุน Talent การปรับตำแหน่ง ชพ. การทดสอบภาษาอังกฤษ โครงการพัฒนา ประสิทธิภาพการบริหาร จัดการสำหรับผู้บริหาร ระดับสูง การจัดกิจกรรม ค่ายยกระดับผู้บริหาร ระดับสูง ฯลฯ	๑๓๗	-	-	-	-	๔๑	๑๗๘ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๔)
๖.	ศูนย์สรรหาและ เลือกสรร (ศสล.)	ตอบคำถามและข้อหารือ ตามแบบคำร้องขอ คำชี้แจงเกี่ยวกับผลการ สอบประเภทต่างๆ เช่น ผลการสอบระดับ	-	-	-	-	๒๓๕	๔๔	๒๗๙ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๘)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		ปริญญาโท การสอบของ ส่วนราชการ การสอบ ระดับทุนมัธยมศึกษา ทุน ปริญญา... เป็นต้น								
	ศูนย์สรรหาและ เลือกสรร *กลุ่มหลักสูตรและ คุณวุฒิ	ตอบคำถามและข้อหารือ เกี่ยวกับการพิจารณา คุณวุฒิในประเทศ และ ต่างประเทศ และการ รับรองหลักสูตรต่างๆ	๗๗๔	-	-	๑๖	-	๑๓	๘๐๓ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๔)
๗.	สถาบันพัฒนา ข้าราชการพลเรือน (สพข.)	ตอบข้อหารือในประเด็น ปัญหาของการเข้าสู่ บทเรียน e-learning และข้อหารือเกี่ยวกับ หลักสูตรต่างๆ เช่น หลักสูตร นบส. ส.นบส. New Wave	๖๓๒	-	-	๓๒๙	-	-	๙๖๑ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๔)
๘.	สำนักกฎหมาย (สกม.)	ตอบคำถามและข้อหารือ ให้กับส่วนราชการเกี่ยวกับ ปัญหาการบริหารงาน บุคคลของข้าราชการพลเรือน ตามพระราชบัญญัติ	๒๒๘	-	๘๓	-	-	-	๓๑๑ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		ระเบียบข้าราชการ พลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ กฎ ก.พ. และระเบียบ อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การ แก้ไขคำสั่ง การให้ ข้าราชการไปช่วยราชการ การปฏิบัติหน้าที่เมื่อมี คำสั่งย้าย การเลื่อนระดับ ค่าตอบแทนพนักงาน ราชการ การลาป่วย การ เลื่อนเงินเดือนย้อนหลัง การชดใช้ทุน การสั่งให้ ออกจากราชการ และ, การจัดลำดับอาวุโส ฯลฯ								
๙.	สำนักตรวจสอบและ ประเมินผลกำลังคน (สศป.)	ตอบคำถามและข้อหารือ ให้กับกลุ่มกระทรวงต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารงาน บุคคล เช่น หลักเกณฑ์ การบรรจุแต่งตั้ง เลื่อน ย้าย โอน บรรจุกลับ การนับระยะเวลาการ ดำรงตำแหน่ง การ ประเมินบุคคล และงาน ทะเบียนประวัติ	๑,๒๑๒	-	๔๗	-	-	๕๖	๑,๓๑๕ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
๑๐.	สำนักพัฒนาระบบ จำแนกตำแหน่งและ ค่าตอบแทน (สศค.)	ตอบคำถามและข้อหารือ เกี่ยวกับระบบจำแนก แหน่ง การกำหนด ตำแหน่ง Early Retire และระบบพนักงาน ราชการ	๒,๘๑๑	๒๑๙	๑๗๗	๑๐	๑๕	-	๓,๒๓๒ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๕)
๑๑.	สำนักพิทักษ์ระบบ คุณธรรม (สพค.)	ตอบคำถาม ให้คำปรึกษา และข้อหารือเกี่ยวกับ สิทธิ กระบวนการขั้นตอน วิธีการพิจารณาเรื่อง อุทธรณ์ /เรื่องร้องทุกข์ ของ ก.พ.ค. และแจ้ง คำวินิจฉัย ก.พ.ค. เกี่ยวกับเรื่องอุทธรณ์ / เรื่องร้องทุกข์	๒๘๐	-	-	๔		๑๔	๒๙๘ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๔) และ (๑)
๑๒.	สำนักมาตรฐานวินัย (สมว.) ฝ่ายบริหาร ทั่วไป	ตอบคำถามและข้อหารือ เกี่ยวกับการดำเนินการ ทางวินัย	๒๔๖	-	-	-	-	๑	๒๔๗ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๕)
๑๓.	สำนักวิจัยและพัฒนา ระบบงานบุคคล (สวพ.)	ตอบข้อหารือเกี่ยวกับการ ประเมินผลการปฏิบัติ ราชการ การวางแผนทาง ก้าวหน้าในสายอาชีพ การสั่งให้ข้าราชการออก	๘๖	-	-	-	๑	-	๘๗ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๕)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		ราชการกรณีเจ็บป่วยไม่ อาจปฏิบัติหน้าที่ราชการ ของตนได้โดยสม่ำเสมอ พ.ศ. ๒๕๕๖								
	รวม		๑๕,๙๙๒	๑,๒๒๘	๔๕๑	๖๖๐ ไม่นับรวมการ ให้บริการโดย การเข้า Page Views หน้า Web Site : www.ocsc. go.th	๑,๒๕๑	๑,๒๖๕	<u>๒๐,๘๔๗</u>	