

ตารางสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ก.พ.
 จำแนกตามสำนัก สถาบัน และศูนย์
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗
 ไตรมาสที่ ๓ (เมษายน – มิถุนายน ๒๕๕๗)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
๑.	ส่วนกลาง *กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก งานการสื่อสารองค์กร	ตอบคำถามและข้อหาหรือ เกี่ยวกับสำนักงาน ก.พ. กิจกรรม ข่าวสาร องค์ ความรู้ และการดำเนินงาน ของสำนักงาน ก.พ. ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	๑๗๓	-	๒๗	-	๒,๗๐๐	๑๙	๒,๙๑๙ เรื่อง	ตามมาตรา ๙
๒.	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่	ข้อมูลเกี่ยวกับการบรรจุ เข้ารับราชการ การสรรหา การรับโอน การทดลอง ปฏิบัติหน้าที่ราชการ การ เลื่อนเงินเดือน การปรับ เงินเดือนแรกบรรจุ การ รับเงินเดือน การประเมิน การโอน การลาออก การขอรับ บำเหน็จดำรงชีพของผู้รับ บำนาญของสำนักงาน ก.พ. กม.มอบหมายให้ข้าราชการ เป็นผู้แทนในคณะกรรมการ	๕๘๑	๑๐	๔	-	-	๑๗๗	๗๗๒ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		ต่างๆ และมอบหมายให้ ข้าราชการเข้าร่วมประชุม กรมมอบหมายให้ข้าราชการ เป็นวิทยากร สถานะบุคคล ของข้าราชการ สำนักงาน ก.พ. การจัดสวัสดิการใน สำนักงาน ก.พ. การสอบ ลูกจ้างชั่วคราว การให้ ข้าราชการลาศึกษาฝึกอบรม ดูงานทั้งในประเทศและ ต่างประเทศ ข้อซักถามของ ข้าราชการบ้านานู การลา ประเภทต่างๆ เช่น ลาป่วย/ ลาคงบุตร/ ลาอุปสมบท การให้ข้าราชการรักษา ราชการแทน / การมอบ อำนาจ/ การย้าย ข้อมูล อัตรากำลัง ข้อมูลของสนร. การมาปนกิจสงเคราะห์ การจัดการงานศพและ การตรวจสุขภาพ								
	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานคลัง -ฝ่ายการเงินและ บัญชีนักเรียนทุน	ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดส่ง เงินค่าใช้จ่ายประจำเดือน	๔๕๙	๒๖๔	-	๑	-	-	๗๒๔ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
	-ฝ่ายการเงิน	ให้แก่ักเรียนทุนรัฐบาล และให้บริการตอบข้อ ซักถามและปัญหาเกี่ยวกับ ระเบียบการเบิกจ่ายเงิน ตามระเบียบกระทรวง การคลัง								
	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานบริหาร ทรัพย์สิน	ข้อมูลเกี่ยวกับประกาศ ประกวดราคาและ ประกาศสอบราคา และ สรุปผลการพิจารณาการ จัดซื้อจัดจ้างของ สำนักงาน ก.พ. (โดยประชาชน ผู้สนใจ และผู้มาขอรับบริการ ทั่วไป สามารถเข้าตรวจดู ข้อมูลได้จากแฟ้มข้อมูล ข่าวสาร ตามมาตรา ๙ (๘) และจากเว็บไซต์ของ สำนักงาน ก.พ.)	-	-	-	๒๘๒	-	-	๒๘๒ เรื่อง จำแนกตาม วิธีการ คือ ๑.ตกลง จำนวน ๓ เรื่อง ๒.ประกวด ราคาด้วย วิธีการทาง อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑ เรื่อง ๓.พิเศษ จำนวน ๑๗ เรื่อง ๔.สอบถาม จำนวน ๒ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๘)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
									๕.ตกลงราคา จำนวน ๒๕๙ เรื่อง	
	*ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงาน ก.พ. (นนทบุรี)	ให้คำปรึกษาและแนะนำ แหล่งข้อมูลข่าวสาร เบื้องต้นเกี่ยวกับเรื่อง ต่างๆ ของสำนักงาน ก.พ. เช่น การขอข้อมูล เกี่ยวกับการสอบของ สำนักงาน ก.พ. คู่มือการ สอบเข้ารับราชการ การจัดสอบภาษาอังกฤษ การสอบแข่งขันและการ สอบคัดเลือกเพื่อรับทุนไป ศึกษาต่อต่างประเทศ ฯลฯ	๖	-	-	-	-	๒	๘ เรื่อง	ตามมาตรา ๙
๓.	ศูนย์จัดการศึกษาใน ต่างประเทศและ บริหารความรู้ (ศกศ.)	ตอบคำถาม ขอรหัส ให้คำแนะนำและให้ข้อมูล รายละเอียดเกี่ยวกับเรื่อง ทุนระดับมัธยม ระดับ ปริญญา และทุนอื่นๆ การสอบแข่งขันเข้ารับ ราชการ และมหาวิทยาลัย ที่ ก.พ. รับรอง การ เตรียมตัวเพื่อเดินทางไป ศึกษาต่อต่างประเทศ	๑๔,๖๓๕	๘๔๕	-	๖	-	๑,๓๕๑	๑๖,๘๓๗ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		รายละเอียดเกี่ยวกับการศึกษาต่อประเทศต่างๆ ข้อมูลสำนักงาน ก.พ. การทำวีซ่าไปประเทศต่างๆ ที่นักเรียนจะไปศึกษา ระเบียบการลาศึกษาต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศ การตรวจสอบคุณสมบัติ การสมัครสอบต่างๆ และรายละเอียดการไปศึกษาภาษาอังกฤษภาคฤดูร้อน								
๔.	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศสส.)	ข้อมูล/ข่าวสารผ่าน Web Site : www.ocsc.go.th	-	-	-	๑,๕๙๐,๒๓๔ (Page views)	-	-	๑,๕๙๐,๒๓๔ (Page views)	ตามมาตรา ๙
๕.	ศูนย์นักบริหารระดับสูง (ศบส.)	ตอบข้อหารือและให้คำปรึกษากับส่วนราชการต่างๆ และบุคคลทั่วไปเกี่ยวกับการจัดสรรทุนรัฐบาล ระบบนักบริหารระดับสูง และระบบข้าราชการผู้มีสมรรถนะสูง เช่น การแต่งตั้งตำแหน่ง นักบริหารระดับสูง การสมัครทุน Talent Network การ	๓๐๒	-	-	-	-	๑๘	๓๒๐ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๔)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		จัดสรรทุนรัฐบาลปี ๒๕๕๘ ทุน US ทุนฝึกอบรม HIPPS คุณสมบัติการรับสมัคร และ การคัดเลือก HIPPS รุ่นที่ ๑๐ การทดสอบภาษาอังกฤษ การสอบ Aptitude หลักสูตรการพัฒนา HIPPS การทำสัญญาลารับทุน การศึกษาดูงาน (Study Trip) ณ ต่างประเทศ การ เข้าร่วมกิจกรรม “คิด” กรอบและการปรับกรอบ EAF การโอนเงินเดือน การ กำหนดตำแหน่งชำนาญ การพิเศษ ช้อหรือ Top-Up เงินเดือน การปรับตำแหน่ง HIPPS ตาม ๖๔ การประเมิน ผลการปฏิบัติงานราชการ ฯลฯ								
๖.	ศูนย์สรรหาและ เลือกสรร (คสส.)	ตอบคำถามและข้อหาหรือ ตามแบบคำร้องขอคำชี้แจง เกี่ยวกับผลการสอบประเภท ต่างๆ เช่น ผลการสอบระดับ ปริญญาโท การสอบของ ส่วนราชการ การสอบ ระดับทุนมัธยมศึกษา การ	-	-	-	-	๓๐๗	๔๙	๓๕๖ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๘)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		สอบระดับทุนปริญญา..... เป็นต้น								
	ศูนย์สรรหาและ เลือกสรร *กลุ่มหลักสูตรและ คุณวุฒิ	ตอบคำถามและข้อหาหรือ เกี่ยวกับการพิจารณา คุณวุฒิในประเทศ และ ต่างประเทศ และการ รับรองหลักสูตรต่างๆ	๑,๔๘๖	-	-	๑๖	-	๑๐	๑,๕๑๒ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๔)
๗.	สถาบันพัฒนา ข้าราชการพลเรือน (สพข.)	ตอบข้อหาหรือในประเด็น ปัญหาของการเข้าสู่ บทเรียน e -learning และข้อหาหรือเกี่ยวกับ หลักสูตรต่างๆ เช่น หลักสูตร นบส. ส.นบส. New Wave	๖๘๔	-	-	๒๙๑	-	-	๙๗๕ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๔)
๘.	สำนักกฎหมาย (สกม.)	ตอบคำถามและข้อหาหรือ ให้กับส่วนราชการเกี่ยวกับ ปัญหาการบริหารงาน บุคคลของข้าราชการพลเรือน ตามพระราชบัญญัติระเบียบ ข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ กฎ ก.พ. และ ระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	๒๐๕	-	๘๓	-	-	-	๒๘๘ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		เช่น การแก้ไขคำสั่ง การ ให้ข้าราชการไปช่วย ราชการ การปฏิบัติหน้าที่ เมื่อมีคำสั่งย้าย การเลื่อน ระดับค่าตอบแทนพนักงาน ราชการ การลาป่วย การ โอนเงินเดือนย้อนหลัง การขดใช้ทุน การสั่งให้ ออกจากราชการ และ, การจัดลำดับอาวุโส ฯลฯ								
๙.	สำนักตรวจสอบและ ประเมินผลกำลังคน (สตป.)	ตอบคำถามและข้อหารือ ให้กับกลุ่มกระทรวงต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารงาน บุคคล เช่น หลักเกณฑ์ การบรรจุแต่งตั้ง เลื่อน ย้าย โอนบรรจุกลับ การนับ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง การประเมินบุคคล และ งานทะเบียนประวัติ	๑,๒๖๒	-	๗๒	-	-	๔๘	๑,๓๘๒ เรื่อง	ตามมาตรา ๙
๑๐.	สำนักพัฒนาระบบ จำแนกตำแหน่งและ ค่าตอบแทน (สตค.)	ตอบคำถามและข้อหารือ เกี่ยวกับระบบจำแนกตำแหน่ง การกำหนดตำแหน่ง Early Retire และระบบ พนักงานราชการ	๑,๘๐๕	๒๐๒	๘๗	๑๙	๑	๑๒๖	๒,๒๔๐ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๕)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
๑๑.	สำนักพิทักษ์ระบบ คุณธรรม (สพค.)	ตอบคำถาม ให้คำปรึกษา และข้อหารือเกี่ยวกับ สิทธิ กระบวนการขั้นตอน วิธีการพิจารณาเรื่องอุทธรณ์ / เรื่องร้องทุกข์ของ ก.พ.ค.	๑๕๑	-	-	๒		๑๗	๑๗๐ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๔) และ (๑)
๑๒.	สำนักมาตรฐานวินัย (สมว.) ฝ่ายบริหาร ทั่วไป	ตอบคำถามและข้อหารือ เกี่ยวกับการดำเนินการ ทางวินัย	๓๙๓	-	-	-	-	๕	๓๙๘ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๕)
๑๓.	สำนักวิจัยและพัฒนา ระบบงานบุคคล (สวพ.)	ตอบข้อหารือเกี่ยวกับการ วางแผนทางก้าวหน้าใน สายอาชีพ การติดตาม ประเมินผลการบริหาร ทรัพยากรบุคคลของกรม และจังหวัด การประเมินผล การปฏิบัติราชการของ ข้าราชการพลเรือน หรือ พนักงานราชการ กฎ ก.พ. ว่าด้วยการให้ข้าราชการ พลเรือนสามัญซึ่งมีอายุ ครบหกสิบปีบริบูรณ์รับ ราชการต่อไป กฎ กพ. ว่า ด้วยการสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิ และการเลือกข้าราชการ พลเรือน เพื่อเป็นอนุกรรมการ ใน ก.พ. สามัญ ระเบียบ ก.พ.	๑๒๖	๒๐	๒	-	-	๕	๑๕๓ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๕)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		ว่าด้วยการลาออกจาก ราชการของข้าราชการ พลเรือนสามัญ พ.ศ. ๒๕๕๑ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดสวัสดิการ ภายในส่วนราชการ พ.ศ. ๒๕๕๗								
	รวม		๒๒,๒๖๘	๑,๓๔๑	๒๗๕	๖๑๗ ไม่นับรวมการ ให้บริการโดย การเข้า Page Views หน้า Web Site : www.ocsc. go.th	๓,๐๐๘	๑,๘๒๗	๒๙,๓๓๖	