

ตารางสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ก.พ.
 จำแนกตามสำนัก สถาบัน และศูนย์
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗
 ไตรมาสที่ ๔ (กรกฎาคม – กันยายน ๒๕๕๗)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
๑.	ส่วนกลาง *กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก งานการสื่อสารองค์กร	ตอบคำถามและข้อหารือ เกี่ยวกับสำนักงาน ก.พ. กิจกรรม ข่าวสาร องค์ ความรู้ และการดำเนินงาน ของสำนักงาน ก.พ. ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	๒๑๓	-	๑๑๙	-	๑,๘๐๐	๔๕	๒,๑๗๗ เรื่อง	ตามมาตรา ๙
๒.	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่	ข้อมูลเกี่ยวกับการบรรจุ เข้ารับราชการ การสรรหา การรับโอน การทดลอง ปฏิบัติหน้าที่ราชการ การ เลื่อนเงินเดือน การปรับ เงินเดือนแรกบรรจุ การ รับเงินเดือน การประเมิน การโอน การลาออก การขอรับ บำเหน็จดำรงชีพของผู้รับ บำนาญของสำนักงาน ก.พ. กรมอภยให้ข้าราชการ	๖๙๗	๒๐	๑๕๐	-	-	๒๓๑	๑,๐๙๘ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		พระราชทานเพลิงศพ การ ตรวจสอบสุขภาพประจำปี และ พิธีการต่างๆ เกี่ยวกับกฐิน พระราชทาน								
	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานคลัง -ฝ่ายการเงินและ บัญชีนักเรียนทุน -ฝ่ายการเงิน	ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดส่ง เงินค่าใช้จ่ายประจำเดือน ให้แก่แก่นักเรียนทุนรัฐบาล และให้บริการตอบข้อ ซักถามและปัญหาเกี่ยวกับ ระเบียบการเบิกจ่ายเงิน ตามระเบียบกระทรวง การคลัง	๖๕๙	๒๙๔	-	๑	-	-	๙๕๔ เรื่อง	ตามมาตรา ๙
	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานบริหาร ทรัพย์สิน	ข้อมูลเกี่ยวกับประกาศ ประกวดราคาและ ประกาศสอบราคา และ สรุปผลการพิจารณาการ จัดซื้อจัดจ้างของ สำนักงาน ก.พ. (โดยประชาชน ผู้สนใจ และผู้มาขอรับบริการ ทั่วไป สามารถเข้าตรวจดู ข้อมูลได้จากแฟ้มข้อมูล	-	-	-	๒๙๕	-	-	๒๙๕ เรื่อง จำแนกตาม วิธีการ คือ ๑.กรณีพิเศษ จำนวน ๑ เรื่อง ๒.พิเศษ จำนวน ๓ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๘)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		ข่าวสาร ตามมาตรา ๙ (๘) และจากเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.)							๓.ตกลงราคา จำนวน ๒๙๑ เรื่อง	
	*ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงาน ก.พ. (นนทบุรี)	ให้คำปรึกษาและแนะนำ แหล่งข้อมูลข่าวสาร เบื้องต้นเกี่ยวกับเรื่อง ต่างๆ ของสำนักงาน ก.พ. เช่น การขอข้อมูล เกี่ยวกับการดำเนินการ ทางวินัย กระบวนการ พิจารณาเรื่องร้องทุกข์ ระบบบริหารงานบุคคล การสอบเข้ารับราชการ การรับสมัครทาง อินเทอร์เน็ต ระเบียบ เกี่ยวกับลูกจ้างประจำและ พนักงานราชการ ฯลฯ	๙	-	-	-	-	๒	๑๑ เรื่อง	ตามมาตรา ๙
๓.	ศูนย์จัดการศึกษาใน ต่างประเทศและ บริหารความรู้ (ศกศ.)	ตอบคำถาม ข้อนหาหรือ ให้คำแนะนำและให้ข้อมูล รายละเอียดเกี่ยวกับเรื่อง ทุนระดับมัธยม ระดับ ปริญญา และทุนอื่นๆ การสอบแข่งขันเข้ารับ ราชการ และมหาวิทยาลัย	๑๗,๙๖๕	๙๑๗	-	๖	-	๒,๐๒๗	๒๐,๙๑๕ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		ที่ ก.พ. รับรอง การเตรียมตัวเพื่อเดินทางไปศึกษาต่อต่างประเทศ รายละเอียดเกี่ยวกับการศึกษาต่อประเทศต่างๆ ข้อมูลสำนักงาน ก.พ. การทำวีซ่าไปประเทศต่างๆ ที่นักเรียนจะไปศึกษา ระเบียบการลาศึกษาต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศ และการตรวจสอบคุณสมบัติการสมัครสอบต่างๆ								
๔.	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศสส.)	ข้อมูล/ข่าวสารผ่าน Web Site : www.ocsc.go.th	-	-	-	๑,๒๙๐,๘๐๗ (Page views)	-	-	๑,๒๙๐,๘๐๗ (Page views)	ตามมาตรา ๙ ข้อมูล ณ วันที่ ๑๗ ก.ย. ๕๗
๕.	ศูนย์นักบริหารระดับสูง (ศบส.)	ตอบข้อหารือและให้คำปรึกษากับส่วนราชการต่างๆและบุคคลทั่วไปเกี่ยวกับการจัดสรรทุนรัฐบาล ระบบนักบริหารระดับสูง และระบบข้าราชการผู้มีสมรรถนะสูง เช่น การขอโอนย้าย	๒๙๑	-	-	-	-	๒๑	๓๑๒ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๔)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		<p>การปฐมนิเทศ UIS การจัดทำกรอบ EAF ผลสอบ Aptitude กระบวนการพัฒนา HiPPS การปรับตำแหน่ง HiPPS การลาออกจากระบบ HiPPS การเข้าร่วมกิจกรรมศึกษาดูงาน โครงการ “รู้-คิด-ดู-ทำ” กิจกรรมการศึกษาดูงาน การลาศึกษาต่อ ทุนรัฐบาลปี ๒๕๕๘ ทุนฝึกอบรมสำหรับ HiPPS ทุนบริหารจัดการน้ำ เงื่อนไขการรับทุน แนวทางการขยายทุน UIS การคัดเลือกทุน Talent การติดตามและเครือข่าย นทร. UIS และ นทร. แรกบรรจุ และการแต่งตั้งตำแหน่งประเภทบริหาร</p>								
๖.	ศูนย์สรรหาและเลือกสรร (ศสส.) -กลุ่มงานบริหารการสอบทุน	ตอบคำถามและข้อหารือเกี่ยวกับ การสอบเพื่อรับ	๖,๓๔๕	-	-	-	๕๕๔	๑๓๗	๗,๐๓๖ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๘)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
	คุณวุฒิ	ตอบคำถามและข้อหารือ เกี่ยวกับการพิจารณา คุณวุฒิในประเทศ และ ต่างประเทศ และการ รับรองหลักสูตรต่างๆ	๗๐๘	-	-	๗	-	๑๔	๗๒๙ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๔)
๗.	สถาบันพัฒนา ข้าราชการพลเรือน (สพข.)	ตอบข้อหารือในประเด็น ปัญหาของการเข้าสู่ บทเรียน e-learning และข้อหารือเกี่ยวกับ หลักสูตรต่างๆ เช่น หลักสูตร นบส. ส.นบส. New Wave	๒,๖๓๗	-	-	๑๗๓	-	-	๒,๘๑๐ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๔)
๘.	สำนักกฎหมาย (สกม.)	ตอบคำถามและข้อหารือ ให้กับส่วนราชการเกี่ยวกับ ปัญหาการบริหารงาน บุคคลของข้าราชการพลเรือน ตามพระราชบัญญัติระเบียบ ข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ กฎ ก.พ. และ ระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การแก้ไขคำสั่ง การ ให้ข้าราชการไปช่วย ราชการ การปฏิบัติหน้าที่ เมื่อมีคำสั่งย้าย การเลื่อน	๒๔๔	-	๑๒๗	-	-	-	๓๗๑ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		ระดับค่าตอบแทนพนักงาน ราชการ การลาป่วย การ เลื่อนเงินเดือนย้อนหลัง การขุดใช้ทุน การสั่งให้ ออกจากราชการ และ, การจัดลำดับอาวุโส ฯลฯ								
๙.	สำนักตรวจสอบและ ประเมินผลกำลังคน (สตป.)	ตอบคำถามและข้อหารือ ให้กับกลุ่มกระทรวงต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารงาน บุคคล เช่น หลักเกณฑ์ การบรรจุแต่งตั้ง เลื่อน ย้าย โอน บรรจุกลับ การนับ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง การประเมินบุคคล และ งานทะเบียนประวัติ	๑,๓๘๔	-	๗๔	-	-	๘๒	๑,๕๔๐ เรื่อง	ตามมาตรา ๙
๑๐.	สำนักพัฒนาระบบ จำแนกตำแหน่งและ ค่าตอบแทน (สตค.)	ตอบคำถามและข้อหารือ เกี่ยวกับระบบจำแนก ตำแหน่ง การกำหนด ตำแหน่ง Early Retire และระบบพนักงาน ราชการ	๒,๕๓๗	๒๖๔	๑๕๖	-	๑๒	๑๐๐	๓,๐๖๙ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๕)
๑๑.	สำนักพิทักษ์ระบบ คุณธรรม (สพค.)	ตอบคำถาม ให้คำปรึกษา และข้อหารือเกี่ยวกับ สิทธิ กระบวนการขั้นตอน	๘๖	-	-	-	๗๗	๓	๑๖๖ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๔) และ (๑)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		วิธีการพิจารณาเรื่องอุทธรณ์ / เรื่องร้องทุกข์ของ ก.พ.ค. และแจ้งคำวินิจฉัย ก.พ.ค.								
๑๒.	สำนักมาตรฐานวินัย (สมว.) ฝ่ายบริหาร ทั่วไป	ตอบคำถามและข้อหาหรือ เกี่ยวกับการดำเนินการ ทางวินัย	๔๒๒	-	-	-	-	๑	๔๒๓ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๕)
๑๓.	สำนักวิจัยและพัฒนา ระบบงานบุคคล (สวพ.)	ตอบข้อหาหรือเกี่ยวกับการ วางแผนทางก้าวหน้าใน สายอาชีพ การประเมินผล การปฏิบัติราชการของ ข้าราชการพลเรือน หรือ พนักงานราชการ การสั่ง ให้ข้าราชการออกจาก ราชการกรณีสมัครไป ปฏิบัติงานใดๆ ตามความ ประสงค์ของส่วนราชการ กฎ กพ. ว่าด้วยการสรรหา ผู้ทรงคุณวุฒิและการเลือก ข้าราชการพลเรือน เพื่อเป็น อนุกรรมการใน อ.ก.พ. สามัญ หลักเกณฑ์การคัดเลือก ข้าราชการพลเรือนสามัญ ขึ้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ประเภทอำนวยการระดับสูง	๑๓๔	-	-	-	๓	๓	๑๔๐ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๕)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการ โดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		และเกิดประสิทธิผล พ.ศ. ๒๕๕๒ และ กฎ กพ. ว่า ด้วยการสั่งให้ข้าราชการ พลเรือนรับเงินเดือนใน อัตรา กำลังทดแทน พ.ศ. ๒๕๕๒								
	รวม		๓๔,๓๓๑	๑,๔๙๕	๖๒๖	๔๘๒ ไม่นับรวมการ ให้บริการโดย การเข้า Page Views หน้า Web Site : www.ocsc. go.th	๒,๔๔๖	๒,๖๖๖	๔๒,๐๔๖	