

สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ก.พ. ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนัก สถาบัน และศูนย์
ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐
ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม – มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘
จำแนกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการโดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
๑.	ส่วนกลาง *กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก งานการสื่อสารองค์กร	ตอบคำถามและข้อหารือเกี่ยวกับ สำนักงาน ก.พ. กิจกรรม ข่าวสาร องค์ความรู้ และการดำเนินงาน ของสำนักงาน ก.พ. ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และบริการข้อมูล ข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ Facebook Fanpage	๘๘	-	-	๑๔๘	๘๔๔	๓	๑,๐๘๓ เรื่อง	ตามมาตรา ๙
๒.	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่	ข้อมูลเกี่ยวกับการบรรจุเข้ารับ ราชการ การสรรหาการรับโอน การทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ การเลื่อนเงินเดือน การปรับเงินเดือน	๖๗๒	๑๒	๒๐๒	-	-	๓๐๘	๑,๑๙๔ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการโดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		ตรวจสอบสุขภาพประจำปี ข้อมูลเกี่ยวกับ กบข. และการกลับไปใช้สิทธิในบำเหน็จบำนาญฯ (Undo)								
	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานคลัง -ฝ่ายการเงิน	ตอบข้อซักถาม และปัญหาเกี่ยวกับเอกสารทางการเงิน และระเบียบการเบิกจ่ายเงินตามระเบียบกระทรวงการคลัง ให้กับข้าราชการสำนักงาน ก.พ. และข้าราชการที่เกษียณอายุ บุคคลภายนอกและหน่วยงานต่างๆ	๓๐๗	-	-	-	-	-	๓๐๗ เรื่อง	ตามมาตรา ๙
	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานบริหาร ทรัพย์สิน	ข้อมูลเกี่ยวกับประกาศประกวดราคาและประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน ก.พ. (โดยประชาชน ผู้สนใจ และผู้มาขอรับบริการทั่วไป สามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลได้จากแฟ้มข้อมูลข่าวสาร ตามมาตรา ๙ (๘) และจากเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.)	-	-	-	๒๒๕	-	-	๒๒๕ เรื่อง จำแนกตามวิธีการ คือ ๑) ตกลง จำนวน ๖ เรื่อง ๒) ประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์	ตามมาตรา ๙ (๘)

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการโดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
									จำนวน ๑ เรื่อง ๓) กรณีพิเศษ จำนวน ๓ เรื่อง ๔) พิเศษ จำนวน ๕ เรื่อง ๕) สอบราคา จำนวน ๑ เรื่อง ๖) ตกลงราคา จำนวน ๒๐๙ เรื่อง	
	*ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงาน ก.พ. (นนทบุรี)	ให้คำปรึกษาและแนะนำแหล่งข้อมูล เบื้องต้นเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ ของ สำนักงาน ก.พ. เช่น การขอ หารือเกี่ยวกับแนวทางการ ดำเนินการอุทธรณ์และร้องทุกข์ ข้อมูลเกี่ยวกับการสอบบรรจุเข้า รับราชการ แนวข้อสอบและการ สมัครสอบเข้ารับราชการ การ ขอรับบำเหน็จบำนาญข้าราชการ ทุน Talent หลักเกณฑ์การ ประเมินสมรรถนะ การประเมินผล การปฏิบัติราชการ การจัดทำ	๑๑	-	-	-	-	๔	๑๕ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการโดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		รายงานการศึกษาหลักสูตร นบส. และ ส.นบส. เป็นต้น								
๓.	ศูนย์จัดการศึกษาใน ต่างประเทศและ บริหารความรู้ (ศกศ.)	ตอบคำถาม ข้อหรือ ให้คำแนะนำ และให้ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับ เรื่องทุนระดับมัธยม ระดับปริญญา และทุนอื่นๆ การสอบแข่งขันเข้า รับราชการ และมหาวิทยาลัยที่ ก.พ. รับรอง การเตรียมตัวเพื่อ เดินทางไปศึกษาต่อต่างประเทศ รายละเอียดเกี่ยวกับการศึกษาต่อ ประเทศต่างๆ การทำวีซ่าไป ประเทศต่างๆ ที่นักเรียนจะไป ศึกษา ระเบียบการลาศึกษาต่อ ของข้าราชการทั้งใน และต่างประเทศ การตรวจสอบคุณสมบัติและการ สมัครสอบต่างๆ และรายละเอียด การไปศึกษาภาษาอังกฤษภาคฤดูร้อน	๑๑,๕๗๑	๑,๔๕๙	-	๑๙	-	๑,๘๗๗	๑๔,๙๒๖ เรื่อง	ตามมาตรา ๙
๔.	ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศและ การสื่อสาร (ศสส.)	ให้บริการข้อมูล/ข่าวสารผ่าน Web Site : www.ocsc.go.th	-	-	-	๒,๗๖๗,๕๖๗ (Page views)	-	-	๒,๗๖๗,๕๖๗ (Page views)	ตามมาตรา ๙

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการโดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
๕.	ศูนย์นักบริหารระดับสูง (ศบส.)	ตอบข้อหารือให้กับส่วนราชการ ต่างๆ และบุคคลทั่วไปเกี่ยวกับ จัดสรรทุนรัฐบาล ระบบนัก บริหารระดับสูง และระบบ ข้าราชการผู้มีสมรรถนะสูง เช่น หลักสูตรการพัฒนาทุน UIS การ ทบทวนคำขอทุน รายละเอียด เกี่ยวกับ นทร. แรกบรรจุ การ ลงทะเบียนโครงการปลัด กิจกรรม “Leadership Camp Module I และ Module II การแต่งตั้ง ย้ายตำแหน่งประเภท บริหาร การปรับตำแหน่งชำนาญ การพิเศษ การสอบสมรรถนะ ทางการบริหาร ผลการประเมิน สมรรถนะ หนังสือเวียน ว๙/๔๔ มาตรฐานนักบริหารมืออาชีพ การคัดเลือก HiPPS ทุน Talent Network การสมัคร HiPPS รุ่นที่ ๑๑ และการจัดทำกรอบ EAF เป็นต้น	๑๗๓	-	-	-	-	๙	๑๘๒ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๔)

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการโดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
๖.	ศูนย์สรรหาและ เลือกสรร (ศสล.) *กลุ่มงานคุณวุฒิ *กลุ่มงานยุทธศาสตร์การ สรรหาและเลือกสรร บุคคลเพื่อรับราชการ *กลุ่มงานบริหารการ สอบทุน	-ตอบคำถามและข้อหารือเกี่ยวกับ การพิจารณาคุณวุฒิในประเทศ และคุณวุฒิต่างประเทศ และการ รับรองหลักสูตร -ตอบคำถามและข้อหารือเกี่ยวกับ การสรรหาและเลือกสรรบุคคล เข้ารับราชการและการทดลอง ปฏิบัติหน้าที่ราชการ -ตอบข้อซักถามและหารือ เกี่ยวกับการสอบแข่งขันและการ คัดเลือกเพื่อรับทุนรัฐบาลฯ และ ทุนฝึกอบรมประเภทต่างๆ เช่น ทุนระดับมัธยมศึกษา ทุนดึงดูดผู้ มีศักยภาพสูงที่กำลังศึกษาใน สถาบันการศึกษาในประเทศ ทุน ระดับปริญญา ทุนนักบริหาร ระดับสูง ทุนเตรียมนักบริหาร ระดับสูง ทุน UWC. และทุน Talent Network	๘,๙๗๘	๘๓๐	๖๘	๒๐	๕,๘๐๘	๑๙๕	๑๕,๘๙๙ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๘)

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการโดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		คะแนนภาค ก พิเศษ และผลคะแนน ภาค ก และภาษาอังกฤษ								
๗.	สถาบันพัฒนา ข้าราชการพลเรือน (สพข.)	ตอบข้อหารือในประเด็นปัญหา ของการเข้าสู่ทเรียน e-learning และข้อหารือเกี่ยวกับ หลักสูตรต่างๆ เช่น หลักสูตร นบส. ส.นบส. และ New Wave	๕๐๕	-	-	๒๐๘	-	-	๗๑๓ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๔)
๘.	สำนักกฎหมาย (สกม.)	ตอบคำถามและข้อหารือให้กับ ส่วนราชการ เกี่ยวกับปัญหา การบริหารงานบุคคลของ ข้าราชการพลเรือนตามพระราชบัญญัติ ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ กฎ ก.พ. และระเบียบ อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การแก้ไข คำสั่ง การให้ข้าราชการไปช่วย ราชการ การปฏิบัติหน้าที่เมื่อมี คำสั่งย้าย การเลื่อนระดับ ค่าตอบแทนพนักงานราชการ การลาป่วย การเลื่อนเงินเดือน ย้อนหลัง การชดใช้ทุน การสั่งให้ ออกจากราชการ และการจัด ลำดับอาวุโส ฯลฯ	๑๘๙	-	๑๐๙	-	-	-	๒๙๘ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ได้รับบริการโดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
๙.	สำนักตรวจสอบและ ประเมินผลกำลังคน (สตป.)	ตอบคำถามและข้อหารือให้กับ กลุ่มกระทรวงต่างๆ เกี่ยวกับการ บริหารงานบุคคล เช่น หลักเกณฑ์ การบรรจุแต่งตั้ง เลื่อน ย้าย โอน บรรจุกลับ การนับระยะเวลา การดำรงตำแหน่ง การประเมิน บุคคล และงานทะเบียนประวัติ	๑,๘๙๗	-	๑๔๙	-	-	๙๐	๒,๑๓๖ เรื่อง	ตามมาตรา ๙
๑๐.	สำนักพัฒนาระบบ จำแนกตำแหน่งและ ค่าตอบแทน (สตค.)	ตอบคำถามและข้อหารือเกี่ยวกับ ระบบจำแนกตำแหน่ง การกำหนด ตำแหน่ง Early Retire และ ระบบพนักงานราชการ	๑,๕๖๘	๓๐๘	๑๓๗	-	๑๒	-	๒,๐๒๕ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๒)
๑๑.	สำนักพิทักษ์ระบบ คุณธรรม (สพค.)	ตอบคำถาม ให้คำปรึกษาและ ข้อหารือเกี่ยวกับ สิทธิ กระบวนการ ขั้นตอนวิธีการพิจารณาเรื่อง อุทธรณ์ /เรื่องร้องทุกข์ของ ก.พ.ค. และการแจ้งคำวินิจฉัย ก.พ.ค.	๑๑๘	-	-	-	๑๑๘	-	๒๓๖ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๔) และ (๑)
๑๒.	สำนักมาตรฐานวินัย (สมว.) ฝ่ายบริหาร ทั่วไป	ตอบคำถามและข้อหารือ เกี่ยวกับ กฎหมาย กฎและระเบียบที่เกี่ยวข้อง กับวินัยข้าราชการ และการ ดำเนินการทางวินัย	๕๓๒	-	-	-	-	๑๐	๕๔๒ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๕)

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ได้รับบริการโดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
๑๓.	สำนักวิจัยและพัฒนา ระบบงานบุคคล (สวพ.)	ตอบข้อหารือเกี่ยวกับการติดตาม ประเมินผลการบริหารทรัพยากร บุคคลของกรมและจังหวัด และ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของข้าราชการพลเรือน / พนักงานราชการ	๓๖	๓	๒	-	-	-	๔๑ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๕)
	รวม		๒๖,๖๔๕	๒,๖๑๒	๖๖๗	๖๒๐ ไม่นับรวมการ ให้บริการข้อมูล/ ข่าวสารผ่าน Web Site : www.ocsc. go.th	๖,๗๘๒	๒,๔๙๖	<u>๓๙,๘๒๒</u>	