

สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ก.พ. ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนัก สถาบัน และศูนย์
 ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
 ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม – มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙)
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
 จำแนกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการโดยสังเขป	ทางโทรศัพท์	ทาง e-mail	ทางโทรสาร	ทางเว็บไซต์	ทางไปรษณีย์	ทางสื่อโทรทัศน์	ติดต่อด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
๑.	ส่วนกลาง *กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก	ตอบข้อซักถามและให้บริการข้อมูลผ่านสื่อออนไลน์ Facebook Fanpage และสื่อโทรทัศน์เกี่ยวกับกิจกรรมดำเนินงานและการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของสำนักงาน ก.พ. แก่ส่วนราชการและผู้เกี่ยวข้อง	๖๒	-	-	๒๖๕	-	๒	-	๓๒๙ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (ไม่รวมข่าวประชาสัมพันธ์)
๒.	สำนักกฎหมาย (สกม.)	ตอบคำถามและข้อหารือเกี่ยวกับส่วนราชการ เกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานบุคคลของข้าราชการพลเรือนตามพระราชบัญญัติข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ กฎ ก.พ. และระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การแก้ไขคำสั่งให้ข้าราชการ	๑๙๔	-	๑๐๙	-	-	-	-	๓๐๓ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ได้รับบริการโดยสังเขป	ทางโทรศัพท์	ทาง e-mail	ทางโทรสาร	ทางเว็บไซต์	ทางไปรษณีย์	ทางสื่อโทรทัศน์	ติดต่อด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		ไปช่วยราชการ การปฏิบัติหน้าที่ เมื่อมีคำสั่งย้าย การเลื่อนระดับ ค่าตอบแทนพนักงานราชการ การลาป่วย การเลื่อนเงินเดือน ย้อนหลัง การขุดใช้ทุน การสั่งให้ ออกจากราชการและการจัดลำดับ อาวุโส ฯลฯ									
๓.	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศสส.)	ให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Web Site : www.ocsc.go.th	-	-	-	๒,๕๐๓,๒๔๔ (Page Views)	-	-	-	๒,๕๐๓,๒๔๔ (Page Views)	ตามมาตรา ๙ ๑. Page Views หมายถึง จำนวน click ที่หน้า Web Site ๒. เป็นจำนวน Page Views รวมของ Web Site ใหม่ กับ Web Site เดิม
๔.	ศูนย์นักบริหารระดับสูง (ศบส.)	ตอบข้อหารือให้กับส่วนราชการ ต่างๆ และบุคคลทั่วไปเกี่ยวกับ การจัดสรรทุนรัฐบาลระบบนักบริหาร ระดับสูง และระบบข้าราชการ ผู้มีสมรรถนะสูง เช่นการแต่งตั้ง ตำแหน่งบริหารระดับสูง และ อำนาจการระดับสูงสุดทรงคุณวุฒิ อกพ.กระทรวง เรื่องเกี่ยวกับ มาตรา ๖๓ การจัดตั้งคณะกรรมการ การคัดเลือกและดูแลระบบ	๑๗๔	-	-	-	-	-	๒๙	๒๐๓ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๔)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ได้รับบริการโดยสังเขป	ทางโทรศัพท์	ทาง e-mail	ทางโทรสาร	ทางเว็บไซต์	ทางไปรษณีย์	ทางสื่อโทรทัศน์	ติดต่อด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
๕.	ศูนย์สรรหาและเลือกสรร (คสส.) *กลุ่มงานรับรองคุณวุฒิ	-ตอบคำถามและข้อหาหรือเกี่ยวกับการพิจารณาคุณวุฒิในประเทศ และคุณวุฒิต่างประเทศ และการรับรองหลักสูตร	๑,๘๙๕	-	-	-	๔,๘๑๙	-	๔๘๘	๗,๒๐๒ เรื่อง	รวม ๓ กลุ่มงาน
	*กลุ่มงานยุทธศาสตร์การสรรหาและเลือกสรรบุคคลเพื่อรับราชการ	-ตอบคำถามและข้อหาหรือเกี่ยวกับการสรรหาและเลือกสรรบุคคลเข้ารับราชการและการทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ	๑,๐๘๕	-	-	-	-	-	๒๕	๑,๑๑๐ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๘)
	*กลุ่มงานประมวลผลการสอบ	-ตอบคำถามและข้อหาหรือตามแบบคำร้องขอคำชี้แจงเกี่ยวกับผลการสอบประเภทต่างๆ เช่น ประเภทส่วนราชการ และการขอทราบผลคะแนนสอบ ปี ๕๘	๘๑๐	-	-	-	๒๐	-	-	๘๓๐ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๘)
			-	-	-	-	๔,๗๙๙	-	๔๖๓	๕,๒๖๒ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๘)
๖.	สำนักตรวจสอบและประเมินผลกำลังคน (สตป.)	ตอบคำถามและข้อหาหรือให้กับกลุ่มกระทรวงต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล เช่น หลักเกณฑ์การบรรจุแต่งตั้ง เลื่อน ย้าย โอน บรรจุกลับ การนับระยะเวลากำหนดตำแหน่ง การประเมินบุคคล และงานทะเบียนประวัติ	๑,๒๒๒	-	๕๖	-	-	-	๔๖	๑,๓๒๔ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการโดยสังเขป	ทางโทรศัพท์	ทาง e-mail	ทางโทรสาร	ทางเว็บไซต์	ทางไปรษณีย์	ทางสื่อโทรทัศน์	ติดต่อด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
๗.	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่	ข้อมูลเกี่ยวกับการบรรจุเข้ารับราชการ การสรรหาการรับโอน การทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ การเลื่อนเงินเดือน การปรับเงินเดือนแรกบรรจุรับเงินเดือน การประเมิน การโอน การลาออก การขอรับบำเหน็จดำรงชีพของ ผู้รับบำนาญของสำนักงาน.พ. การมอบหมายให้ข้าราชการ เป็นผู้แทนในคณะกรรมการต่างๆ และมอบหมายให้ข้าราชการ เข้าร่วมประชุม การมอบหมายให้ข้าราชการเป็นวิทยากร การตอบสถานะบุคคลของข้าราชการ สำนักงาน.พ. การจัดสวัสดิการในสำนักงาน.พ. การสอบลูกจ้างชั่วคราว การให้ข้าราชการลาศึกษา กอปรมูลงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ บริการตอบข้อซักถามของข้าราชการบำนาญ การลาประเภทต่าง ๆ เช่น ลาป่วย ลาคลอดบุตร ลาอุปสมบท การให้ข้าราชการรักษาราชการแทน การมอบอำนาจ/ การย้าย ข้อมูลอัตรากำลัง ข้อมูลของ	๔๗๗	๒	๑๐๐	-	-	-	๔๑	๖๒๐ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการโดยสังเขป	ทางโทรศัพท์	ทาง e-mail	ทางโทรสาร	ทางเว็บไซต์	ทางไปรษณีย์	ทางสื่อโทรทัศน์	ติดต่อด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		สนร, (อ.ก.พ.) การตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการมาปนกิจสงเคราะห์สำนักนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับงานศพและการขอพระราชทานเพลิงศพตรวจสอบและระเบียบสวัสดิการศพ									
	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานคลัง -ฝ่ายการเงิน	ตอบข้อซักถาม เกี่ยวกับการเบิกจ่ายทางการเงินตามระเบียบกระทรวงการคลัง ให้กับข้าราชการสำนักงาน ก.พ. และข้าราชการที่เกษียณอายุบุคคลภายนอกและหน่วยงานต่าง ๆ ที่ติดต่อเกี่ยวกับเอกสารทางการเงิน	๓๑๙	-	-	-	-	-	-	๓๑๙ เรื่อง	ตามมาตรา ๙
	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานบริหาร ทรัพย์สิน	ข้อมูลเกี่ยวกับประกาศประกวดราคาและประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน.พ (โดยประชาชน ผู้สนใจ และผู้มาขอรับบริการทั่วไป สามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลได้จากแฟ้ม	-	-	-	๑๓๔	-	-	-	๑๓๔ เรื่อง จำแนกตามวิธีการ คือ ๑)ตกลง จำนวน ๓ เรื่อง ๒)พิเศษ จำนวน	ตามมาตรา ๙ (๘)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ได้รับบริการโดยสังเขป	ทางโทรศัพท์	ทาง e-mail	ทางโทรสาร	ทางเว็บไซต์	ทางไปรษณีย์	ทางสื่อโทรทัศน์	ติดต่อด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		ข้อมูลข่าวสาร ตามมาตรา ๘ และจากเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.								๒ เรื่อง ๓) ตกลงราคา จำนวน ๑๒๙ เรื่อง	
	*ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงาน ก.พ. (นนทบุรี)	ให้คำปรึกษาและแนะนำแหล่งข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ ของสำนักงาน ก.พ. เช่น ผลงานของข้าราชการระดับสูง การขอรับทุนฝึกอบรมฯ และทุนรัฐบาล HRD e-learning แนวทางการดำเนินกิจกรรม และร้องทุกข์คำสั่งลงโทษ	๔	-	-	-	-	-	๒	๖ เรื่อง	ตามมาตรา ๘
๘.	สำนักพัฒนาระบบ จำแนกตำแหน่งและ ค่าตอบแทน (สตค.)	ตอบคำถามและข้อหารือเกี่ยวกับระบบจำแนกตำแหน่ง การกำหนดตำแหน่ง ระบบพนักงานราชการ ระบบตำแหน่งลูกจ้างประจำ และมาตรการการบริหารและพัฒนากำลังคนภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑	๑,๘๗๘	๑๒๐	๕๗	-	๔๒	-	-	๒,๐๙๗ เรื่อง	ตามมาตรา ๘ (๒)
๙.	สำนักมาตรฐานวินัย (สมว.)	ตอบคำถาม ข้อหารือ และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับวินัยข้าราชการ เสริมสร้างวินัย และแนวทางการดำเนินการด้านวินัย	๖๗๘	-	-	-	-	-	๒	๖๘๐ เรื่อง	ตามมาตรา ๘ (๒)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ได้รับบริการโดยสังเขป	ทางโทรศัพท์	ทาง e-mail	ทางโทรสาร	ทางเว็บไซต์	ทางไปรษณีย์	ทางสื่อโทรทัศน์	ติดต่อด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
๑๐.	สำนักพิทักษ์ระบบคุณธรรม (สพค.)	ตอบคำถาม ให้คำปรึกษาและข้อหาหรือเกี่ยวกับ สิทธิ กระบวนขั้นตอนวิธีการพิจารณาเรื่องอุทธรณ์ และเรื่องร้องทุกข์ของ ก.พ.ค. และการแจ้งคำวินิจฉัย ก.พ.ค.	๗๙๒	-	-	-	๓๒	-		๘๖๔ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๔) และ (๑)
๑๑.	สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล(สวพ.)	ตอบคำถาม ข้อหาหรือ และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเรื่องค่าตอบแทน เงินเดือน เงินเพิ่ม เงินประจำตำแหน่งสารจัดสวัสดิการ ภายในส่วนราชการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี กพ. ว่าด้วยการสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิ และการเลือกข้าราชการพลเรือน เพื่อเป็นอนุกรรมการในคสช. สามัญ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ การลาออกจากราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญตามระเบียบ ก.พ. และกฎ ก.พ. ว่าด้วยการสั่งให้ข้าราชการพลเรือนสามัญลาออกจากราชการกรณีเจ็บป่วยไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ราชการของตนได้โดยสมัครใจตามกฎ ก.พ.	๑,๐๙๐	-	-	-	-	-	๕	๑,๐๙๕ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๕)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการโดยสังเขป	ทางโทรศัพท์	ทาง e-mail	ทางโทรสาร	ทางเว็บไซต์	ทางไปรษณีย์	ทางสื่อโทรทัศน์	ติดต่อด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
๑๒.	สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน (สพข.)	ตอบข้อหารือในการเข้าสู่บทเรียน และประเด็นปัญหาของการเข้าเรียนบทเรียน e-learning และข้อหารือเกี่ยวกับ หลักสูตรต่างๆ เช่น หลักสูตรนบส. ส.นบส. และ New Wave เป็นต้น	๑,๒๙๘	-	-	๔๗๙	-	-	-	๑,๗๗๗ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๔)
๑๓.	ศูนย์จัดการศึกษาในต่างประเทศและบริหารความรู้ (ศกศ.)	ตอบคำถาม ข้อหารือชี้คำแนะนำ และให้ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับเรื่องทุนระดับมัธยมศึกษา ระดับปริญญาและทุนอื่นๆ การสอบแข่งขันเข้ารับราชการ และมหาวิทยาลัยที่ กพ. รับรอง การเตรียมตัวเพื่อเดินทางไปศึกษาต่อต่างประเทศ รายละเอียดเกี่ยวกับการศึกษาต่อประเทศต่างๆ การดูข้อมูลของสำนักงาน ก.การทำให้วิชาไปประเทศต่างๆ ที่นักเรียนจะไปศึกษา ระเบียบการลาศึกษาต่อของข้าราชการที่ในและต่างประเทศตรวจสอบ คุณวุฒิและการสมัครสอบต่างๆ และรายละเอียดการไปศึกษาภาษาอังกฤษภาคฤดูร้อน	๓,๗๕๙	๒๗๖	-	๒๗	-	-	๑,๒๗๘	๕,๓๔๐ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ได้รับบริการโดยสังเขป	ทางโทรศัพท์	ทาง e-mail	ทางโทรสาร	ทางเว็บไซต์	ทางไปรษณีย์	ทางสื่อโทรทัศน์	ติดต่อด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
๑๔.	ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรม (ศจ.)	ให้คำปรึกษากับส่วนราชการเกี่ยวกับการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใส และงานวันข้าราชการพลเรือน ให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมและการแต่งตั้งคณะกรรมการจริยธรรม และโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับคณะกรรมการจริยธรรม และสร้างความเป็นมืออาชีพด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาลในส่วนภูมิภาค	๕๖๗	๘	๑๓๐	-	-	-	๖	๗๑๑ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๔)
	รวม		๑๔,๔๐๙	๔๐๖	๔๕๒	๙๐๕	๔,๙๓๓	๒	๑,๘๙๗	<u>๒๓,๐๐๔</u>	

ไม่นับรวมการ
ให้บริการข้อมูล
/ข่าวสารผ่าน
Web Site :
[www.ocsc.
go.th](http://www.ocsc.go.th)