

สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ก.พ.
 ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
 ไตรมาสที่ ๑ - ๓ (ตุลาคม ๒๕๕๙ - มิถุนายน ๒๕๖๐)
 ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ที่	รายละเอียดเรื่องที่ได้รับบริการโดยสังเขป	มาตรา ๙ (...)	ช่องทางการให้บริการ (ระบุจำนวนเรื่อง)						รวม (เรื่อง)	หมายเหตุ
			โทรศัพท์	โทรสาร	e - mail	website	ไปรษณีย์	ติดต่อด้วย ตนเอง		
๑	สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน (สพข.)	มาตรา ๙ (๔)	๙๑๕	๑,๒๔๖	๑,๒๔๐	๔,๖๓๒	๑,๕๐๓	๓,๗๘๙	๑๔,๐๓๕	
	ตอบข้อซักถามในการจัดการฝึกอบรม ตามโครงการ/แผนงานต่าง ๆ ดังนี้									
	โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนา ผู้นำคลื่นลูกใหม่ในราชการไทย รุ่นที่ ๒๒		๓๕	๑๒	๘๕	๑๑๗	๕๐	๓๕	๓๓๔	
	โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนา นักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ และคุณธรรม (นบส.๑) ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๐ รุ่นที่ ๘๕ และรุ่นที่ ๘๖		๑๗๕	๒๖	๒๓๐	๓๕๐	๒๔๐	๒๘๕	๑,๓๐๖	
	โครงการพัฒนานักบริหารระดับสูง : ผู้บริหารส่วนราชการ (นบส.๒) ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๐ รุ่นที่ ๙		๑๒๐	๔๐	๗๐	๖๕	๖๘	๓๙	๔๐๒	

ที่	รายละเอียดเรื่องที่ได้รับบริการโดยสังเขป	มาตรา ๙ (...)	ช่องทางการให้บริการ (ระบุจำนวนเรื่อง)					รวม (เรื่อง)	หมายเหตุ	
			โทรศัพท์	โทรสาร	e - mail	website	ไปรษณีย์			ติดต่อด้วย ตนเอง
	โครงการพัฒนากำลังคนภาครัฐด้วยการเรียนรู้ทางไกลและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ๔.๑ การพัฒนาต้นแบบศูนย์การเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐		๑๓๕	๕๒	๗๕	๕๖๐	๕๐	๕๕	๙๒๗	
	๔.๒ การบริหารจัดการระบบสารสนเทศการฝึกอบรมด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐		๑๗๕	๖๖	๒๓๐	๗๕๐	๒๔๐	๘๕	๑,๕๔๖	
	โครงการพัฒนาข้าราชการเพื่อส่งเสริมบทบาทและการใช้โอกาสในประชาคมอาเซียน		๗๐	๔๐	๗๐	๖๕	๓๕	๔๐	๓๒๐	
	โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพและพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้		๕๖๐	๗๖๐	๒๑๐	๒,๖๐๐	๔๕๐	๒,๗๐๐	๗,๒๘๐	
	โครงการพัฒนาการประเมิน โครงการพัฒนาการประเมินสมรรถนะด้วยเทคนิคศูนย์การประเมิน (Assessment Center Method – ACM)		๓๕๕	๒๕๐	๒๗๐	๑๒๕	๓๗๐	๕๕๐	๑,๙๒๐	

ที่	รายละเอียดเรื่องที่ได้รับบริการโดยสังเขป	มาตรา ๙ (...)	ช่องทางการให้บริการ (ระบุจำนวนเรื่อง)						รวม (เรื่อง)	หมายเหตุ
			โทรศัพท์	โทรสาร	e - mail	website	ไปรษณีย์	ติดต่อด้วย ตนเอง		
๒	สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล (สวพ.)		๒,๕๕๐	-	๕	-	๘	๓	๒,๕๖๖	
	การตอบข้อหารือเกี่ยวกับค่าตอบแทน เช่น เงินเดือน เงินเพิ่ม เงินประจำ ตำแหน่ง	มาตรา ๙ (๘)	๒,๓๗๖	-	๕	-	๔	-	๒,๓๘๕	
	การตอบข้อหารือเกี่ยวกับการจัด สวัสดิการภายในส่วนราชการตาม ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี	มาตรา ๙ (๘)	๖๑	-	-	-	๔	๓	๖๘	
	การตอบข้อหารือเกี่ยวกับกฎหมาย ก.พ. ว่าด้วยการสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิและ การเลือกข้าราชการพลเรือนเพื่อเป็น อนุกรรมการใน อ.ก.พ. สามัญ	มาตรา ๙ (๘)	๑๑๓	-	-	-	-	-	๑๑๓	
๓	สำนักมาตรฐานวินัย (สมว.)		๑,๘๗๙	-	-	-	-	๓๘	๑,๙๑๗	
	ตอบข้อหารือเรื่องวินัย การเสริมสร้าง และการดำเนินการทางวินัยตาม พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการ พลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ กฎ ระเบียบ หนังสือเวียน และมติคณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง	มาตรา ๙	๑,๘๔๔	-	-	-	-	๒๘	๑,๘๗๒	

ที่	รายละเอียดเรื่องที่ได้รับบริการโดยสังเขป	มาตรา ๙ (...)	ช่องทางการให้บริการ (ระบุจำนวนเรื่อง)						รวม (เรื่อง)	หมายเหตุ
			โทรศัพท์	โทรสาร	e - mail	website	ไปรษณีย์	ติดต่อด้วย ตนเอง		
	ตอบข้อหารือเรื่องคุณสมบัติการเข้ารับราชการ รวมถึงการยกเว้นการให้เข้ารับราชการ การมีลักษณะต้องห้ามตาม มาตรา ๓๖ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑	มาตรา ๙	๓๕	-	-	-	-	๑๐	๔๕	
๔	สำนักพัฒนาระบบงานตำแหน่งและค่าตอบแทน (สศค.)		๒,๐๔๕	๒๐๕	๖๙๘	-	-	๑,๐๐๕	๓,๙๕๓	
	ระบบงานตำแหน่งและค่าตอบแทน	มาตรา ๙	๒๕๕	-	๕๘	-	-	๑๕๐	๔๖๓	
	การกำหนดตำแหน่ง	มาตรา ๙	๘๔๐	๑๒๐	๔๒๐	-	-	๕๒๐	๑,๙๐๐	
	เงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ	มาตรา ๙	๑๔๐	-	-	-	-	๙๕	๒๓๕	
	ระบบพนักงานราชการ	มาตรา ๙	๕๔๐	๒๕	๑๒๐	-	-	๘๐	๗๖๕	
	ลูกจ้างประจำ	มาตรา ๙	๕๐	-	-	-	-	๑๕	๖๕	
	การเทียบตำแหน่ง	มาตรา ๙	๗๐	-	๑๕	-	-	๕๐	๑๓๕	
	มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง	มาตรา ๙	๑๕๐	๖๐	๘๕	-	-	๙๕	๓๙๐	
๕	ศูนย์สรรหาและเลือกสรร (ศสล.)		๑๐,๓๙๒	๑๐	๑๗๕	๓๐๙	๓,๙๐๗	๑,๒๓๓	๑๖,๐๒๖	
	การดำเนินการสอบภาค ก. ประจำปี ๒๕๖๐	มาตรา ๙	๕๖๐	๕	-	-	๑	-	๕๖๖	
	การสอบซ่อมภาษาอังกฤษ ประจำปี ๒๕๕๙ เป็นกรณีพิเศษ : กรณีผู้ประสบ	มาตรา ๙	๓๔๒	-	-	๒๑๙	-	-	๕๖๑	

ที่	รายละเอียดเรื่องที่ได้รับบริการโดยสังเขป	มาตรา ๙ (...)	ช่องทางการให้บริการ (ระบุจำนวนเรื่อง)						รวม (เรื่อง)	หมายเหตุ
			โทรศัพท์	โทรสาร	e - mail	website	ไปรษณีย์	ติดต่อด้วย ตนเอง		
	ปัญหาและได้รับผลกระทบจากอุทกภัยภาคใต้	มาตรา ๙								
	การสรรหาและเลือกสรรบุคคลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	มาตรา ๙	๒,๑๘๕	๕	๑๕๕	๙๐	-	๑	๒,๔๓๖	
	การสรรหาและเลือกสรรข้าราชการและพนักงานราชการ การทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ	มาตรา ๙	๑,๒๐๕	-	๒๐	-	๕๕๒	๕	๑,๗๘๒	
	แบบคำร้องขอคำชี้แจงเกี่ยวกับผลการสอบ	มาตรา ๙	-	-	-	-	๑๓๑	๙๗	๒๒๘	
	แบบคำร้องขอใบแทนหนังสือรับรองผลการสอบ	มาตรา ๙	-	-	-	-	๑,๔๙๘	๑,๐๕๗	๒,๕๕๕	
	การพิจารณาคูณวุฒิในประเทศ	มาตรา ๙	๔,๕๐๐	-	-	-	๕๑๗	๔๗	๕,๐๖๔	
	การพิจารณาคูณวุฒิต่างประเทศ	มาตรา ๙	๑,๖๐๐	-	-	-	๒๐๘	๑๘	๑,๘๒๖	
	การรับรองหลักสูตรภาครัฐ	มาตรา ๙	-	-	-	-	๘๐๔	๘	๘๑๒	ติดต่อขอทบทวนหลักสูตรมหาจุฬาฯ ๑ หลักสูตร
	การรับรองหลักสูตรภาคเอกชน	มาตรา ๙	-	-	-	-	๑๙๖	-	๑๙๖	
๖	สำนักพิทักษ์ระบบคุณธรรม (สพค.)		๒,๘๘๐	-	-	๒๕,๙๖๔	๑๖๙	๒๗๐	๒๙,๒๘๒	
	สิทธิ กระบวนการขั้นตอนวิธีการพิจารณาเรื่องอุทธรณ์/เรื่องร้องทุกข์ ของ ก.พ.ค.	มาตรา ๙ (๔)	๒,๘๘๐	-	-	๒๕,๙๖๔	๕	๒๗๐	๒๙,๑๑๘	

ที่	รายละเอียดเรื่องที่ได้รับบริการโดยสังเขป	มาตรา ๙ (...)	ช่องทางการให้บริการ (ระบุจำนวนเรื่อง)						รวม (เรื่อง)	หมายเหตุ
			โทรศัพท์	โทรสาร	e - mail	website	ไปรษณีย์	ติดต่อด้วยตนเอง		
	แจ้งคำวินิจฉัยของ ก.พ.ค.	มาตรา ๙ (๑)	-	-	-	-	๑๖๔	-	๑๖๔	
๗	สำนักตรวจสอบและประเมินผลกำลังคน (สตป.)	มาตรา ๙	๓,๓๙๖	-	๑๘	๒	๕	๙๗	๓,๕๑๘	
๘	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศสส.)	มาตรา ๙	-	-	-	๖,๙๒๔,๙๖๓ Page Views			๖,๙๒๔,๙๖๓	Page Views หมายถึง จำนวน Click ที่หน้า Website
๙	สำนักกฎหมาย (สกม.)	มาตรา ๙ (๘)	๑,๔๙๔	-	-	-	-	๓	๑,๔๙๗	
๑๐	สลิธ.		๒,๘๗๖	๕๖	๑,๓๕๕	๖๘๐	๑	๙๕๒	๕,๙๒๐	
	- ให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการสรรหาบุคคลเข้ารับราชการ (การสอบแข่งขัน/คัดเลือก/รับโอน) การทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ การเลื่อนเงินเดือน การปรับเงินเดือน แรกบรรจุ การรับเงินเดือน การให้ออกจากราชการ (การโอน/การลาออก) การประเมินเพื่อเลื่อนตำแหน่ง การขอรับ		๘๓	๘	-	๑	๑	๒๙	๑๒๒	

ที่	รายละเอียดเรื่องที่ได้รับบริการโดยสังเขป	มาตรา ๙ (...)	ช่องทางการให้บริการ (ระบุจำนวนเรื่อง)					รวม (เรื่อง)	หมายเหตุ
			โทรศัพท์	โทรสาร	e - mail	website	ไปรษณีย์		
	<p>บำเหน็จดำรงชีพของผู้รับบำนาญ สำนักงาน ก.พ. การมอบหมายให้ ข้าราชการเป็นผู้แทน ในคณะกรรมการ ต่าง ๆ และมอบหมายให้ข้าราชการเข้า ร่วมประชุม/สัมมนา/เข้าร่วมงาน การมอบหมายให้ข้าราชการเป็นวิทยากร ตอบสถานะบุคคลของข้าราชการ สำนักงาน ก.พ. การจัดสวัสดิการ ในสำนักงาน ก.พ. (การตรวจสอบสุขภาพ/ คุณภาพชีวิต) เรื่องเกี่ยวกับลูกจ้าง ชั่วคราว เรื่องการบริหารอัตรากำลัง ลูกจ้างประจำ การให้ข้าราชการลาศึกษา ฝึกอบรม ทุนงาน ทั้งในประเทศและ ต่างประเทศ บริการตอบข้อซักถามของ ข้าราชการบำนาญ (สิทธิประโยชน์ต่างๆ) บริการตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการลา ประเภท เช่น ลาป่วย /คลอดบุตร/ อุปสมบท ให้ข้าราชการรักษาราชการ แทน /การมอบอำนาจ/ การย้าย</p>								

ที่	รายละเอียดเรื่องที่ได้รับบริการโดยสังเขป	มาตรา ๙ (...)	ช่องทางการให้บริการ (ระบุจำนวนเรื่อง)						รวม (เรื่อง)	หมายเหตุ
			โทรศัพท์	โทรสาร	e - mail	website	ไปรษณีย์	ติดต่อด้วย ตนเอง		
	บริการตอบข้อหารือหรือการกำหนดตำแหน่ง (สนร.)การเปิดรับสมัครคณะกรรมการ ก.พ.ค./ กวณ. การขอรับเงิน พ.ต.ก. บริการเกี่ยวกับหนังสือรับรอง เรื่อง เกี่ยวกับการทำบัตรข้าราชการ/ ข้าราชการบำนาญ/ ลูกจ้างประจำ/ พนักงานราชการ ตอบข้อซักถาม การฌาปนกิจสงเคราะห์สํานักนายก รัฐมนตรี ตอบข้อซักถามงานศพ งานพระราชทานเพลิงศพ ตอบข้อซักถาม ระเบียบสวัสดิการของสํานักงาน ก.พ. เรื่องเกี่ยวกับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ การทำหนังสือขอวีซ่า (กระทรวงการต่างประเทศ)									
	- ตอบข้อซักถาม เกี่ยวกับระเบียบการ เบิกจ่ายเงิน ตามระเบียบ กระทรวงการคลัง ให้กับข้าราชการ สํานักงาน ก.พ. และข้าราชการที่ เกษียณอายุ บุคคลภายนอกและ		๕๑๔	๔๘	๓๕	-	-	๑๔๕	๗๔๒	

ที่	รายละเอียดเรื่องที่ได้รับบริการโดยสังเขป	มาตรา ๙ (...)	ช่องทางการให้บริการ (ระบุจำนวนเรื่อง)						รวม (เรื่อง)	หมายเหตุ
			โทรศัพท์	โทรสาร	e - mail	website	ไปรษณีย์	ติดต่อด้วย ตนเอง		
	หน่วยงานต่างๆ ที่ติดต่อเกี่ยวกับเอกสารทางการเงิน - ตอบข้อซักถามและปัญหาเกี่ยวกับระเบียบหลักเกณฑ์ การเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายนักเรียนทุนรัฐบาล ให้แก่นักเรียนทุนฯ ข้าราชการ และหน่วยงานต่าง ๆ		๒,๒๓๒	-	๑,๓๒๐	-	-	๗๗๓	๔,๓๒๕	
	- ข้อมูลเกี่ยวกับประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณา การจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน ก.พ.	มาตรา ๙ (๘)	-	-	-	๖๗๙	-	-	๖๗๙	
	- ตอบคำถามและให้คำแนะนำ แหล่งข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับงานที่สำนักงาน ก.พ. ดำเนินการ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับทุนรัฐบาลเพื่อดึงดูดผู้มีศักยภาพสูงและทุนสำหรับพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ตัวอย่างผลงานทางวิชาการของข้าราชการระดับสูง การทดสอบสมรรถนะ แนวทางการดำเนินการ อุทธรณ์และร้องทุกข์คำสั่งลงโทษ		๔๗	-	-	-	-	๕	๕๒	

ที่	รายละเอียดเรื่องที่ได้รับบริการโดยสังเขป	มาตรา ๙ (...)	ช่องทางการให้บริการ (ระบุจำนวนเรื่อง)						รวม (เรื่อง)	หมายเหตุ
			โทรศัพท์	โทรสาร	e - mail	website	ไปรษณีย์	ติดต่อด้วย ตนเอง		
	การสมัครสอบ ก.พ. และแนวข้อสอบภาค ความรู้ความสามารถทั่วไป การจัดสรรทุน รัฐบาล (ก.พ.) Summer Course การขอรับบำเหน็จบำนาญข้าราชการ การแต่งตั้งย้อนหลัง หนังสือเวียน ก.พ. ระเบียบ ก.พ. ว่าด้วยวิธีการออกคำสั่ง เกี่ยวกับการลงโทษ การสอบคัดเลือก ลูกจ้างชั่วคราว และการจัดทำรายงาน การศึกษาหลักสูตรนักบริหารระดับสูง เป็นต้น									
	รวม		๒๘,๔๒๗	๑,๕๒๒	๓,๔๙๑	๓๑,๕๘๗ ^๑	๑๑,๑๘๙	๗,๓๙๐	๘๓,๖๐๖	

^๑ ไม่นับรวมการให้บริการข้อมูลข่าวสารทาง Website : www.ocsc.go.th