

สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ก.พ.
 ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
 ไตรมาสที่ ๔ (กรกฎาคม - ตุลาคม ๒๕๖๐)
 ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ที่	รายละเอียดเรื่องที่ได้รับบริการโดยสังเขป	มาตรา ๙ (...)	ช่องทางการให้บริการ (ระบุจำนวนเรื่อง)						รวม (เรื่อง)	หมายเหตุ
			โทรศัพท์	โทรสาร	e - mail	website	ไปรษณีย์	ติดต่อด้วย ตนเอง		
๑	สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล (สวพ.)	มาตรา ๙ (๘)	๙๕๗	-	-	-	-	๒	๙๕๙	
	๑. การตอบข้อหารือเกี่ยวกับค่าตอบแทน เช่น เงินเดือน เงินเพิ่ม เงินประจำ ตำแหน่ง เป็นต้น		๗๙๔	-	-	-	-	๑	๗๙๕	
	๒. การตอบข้อหารือเกี่ยวกับการจัด สวัสดิการภายในส่วนราชการตาม ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี		๑๖	-	-	-	-	๑	๑๗	
	๓. ตอบข้อหารือเกี่ยวกับกฎ ก.พ. ว่าด้วยการสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิและ การเลือกข้าราชการพลเรือนเพื่อเป็น อนุกรรมการใน อ.ก.พ. สามัญ		๑๒๘	-	-	-	-	-	๑๒๘	
	๔. การตอบข้อหารือเกี่ยวกับการ ดำเนินการตามระเบียบ ก.พ. ว่าด้วยการ		๑๐	-	-	-	-	-	๑๐	

ที่	รายละเอียดเรื่องที่ได้รับบริการโดยสังเขป	มาตรา ๙ (...)	ช่องทางการให้บริการ (ระบุจำนวนเรื่อง)						รวม (เรื่อง)	หมายเหตุ
			โทรศัพท์	โทรสาร	e - mail	website	ไปรษณีย์	ติดต่อด้วย ตนเอง		
	ลาออกของข้าราชการพลเรือนสามัญ พ.ศ. ๒๕๕๑									
	๕. ตอบข้อหารือการดำเนินการตามกฎหมาย ก.พ. ว่าด้วยการสั่งให้ข้าราชการพลเรือน สามัญออกจากราชการกรณีไม่สามารถ ปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพและเกิด ประสิทธิผล พ.ศ. ๒๕๕๒		๒	-	-	-	-	-	๒	
	๖. ตอบข้อหารือการดำเนินการตามกฎหมาย ก.พ. ว่าด้วยการสั่งให้ข้าราชการพลเรือน สามัญออกจากราชการกรณีเจ็บป่วยไม่ อาจปฏิบัติหน้าที่ราชการของตนได้ โดยสม่ำเสมอ พ.ศ. ๒๕๕๖		๒	-	-	-	-	-	๒	
	๗. ตอบข้อหารือการดำเนินการตาม ระเบียบ ก.พ. ว่าด้วยการเพิ่มพูน ประสิทธิภาพของข้าราชการโดยการให้ไป ปฏิบัติงานที่หน่วยงานอื่นในประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๔		๕	-	-	-	-	-	๕	
๒	สำนักมาตรฐานวินัย (สมว.)		๕๖๒	-	-	-	-	๑๒	๕๗๔	
	๑. ตอบข้อหารือเรื่องวินัย การเสริมสร้าง	มาตรา ๙	๕๕๖	-	-	-	-	๒	๕๕๘	

ที่	รายละเอียดเรื่องที่ได้รับบริการโดยสังเขป	มาตรา ๙ (...)	ช่องทางการให้บริการ (ระบุจำนวนเรื่อง)						รวม (เรื่อง)	หมายเหตุ
			โทรศัพท์	โทรสาร	e - mail	website	ไปรษณีย์	ติดต่อด้วย ตนเอง		
	และการดำเนินการทางวินัยตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ กฎ ระเบียบ หนังสือเวียน และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง									
	๒. ตอบข้อหาหรือเรื่องคุณสมบัติการเข้ารับราชการ รวมถึงการยกเว้นการให้เข้ารับราชการ การมีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๓๖ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑	มาตรา ๙	๖	-	-	-	-	๑๐	๑๖	
๓	ศูนย์สรรหาและเลือกสรร (คสส.)		๗,๓๖๔	๑	๓๐	๓๗	๑,๓๕๓	๕๖๔	๙,๓๕๕	
	๑. การสอบเพื่อวัดความรู้ความสามารถทั่วไป ประจำปี ๒๕๖๐ - ประกาศรับสมัครสอบเพื่อวัดความรู้ความสามารถทั่วไป - ประกาศรายชื่อผู้สมัครสอบ รอบสอบ วันที่ ๒ กรกฎาคม และ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๐ - ประกาศกำหนดวัน เวลา สถานที่สอบ		๒,๑๐๖	๑	-	๑๗	-	๑	๒,๑๒๕	

ที่	รายละเอียดเรื่องที่ได้รับบริการโดยสังเขป	มาตรา ๙ (...)	ช่องทางการให้บริการ (ระบุจำนวนเรื่อง)						รวม (เรื่อง)	หมายเหตุ
			โทรศัพท์	โทรสาร	e - mail	website	ไปรษณีย์	ติดต่อด้วย ตนเอง		
	และระเบียบเกี่ยวกับการสอบ รอบสอบ วันที่ ๒ กรกฎาคม และ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๐ - การให้คำแนะนำผู้สมัครสอบเกี่ยวกับ การสอบเพื่อวัดความรู้ความสามารถ ทั่วไป									
	๒. ตอบคำถามและข้อหารือเกี่ยวกับ การสอบเพื่อรับทุนรัฐบาลฯ (ทุนระดับ มัธยมศึกษาตอนปลาย ทุนบุคคลทั่วไป ระดับปริญญาตรี และทุน UIS) ประจำปี ๒๕๖๑		๒,๒๙๘	-	-	-	-	-	๒,๒๙๘	
	๓. ตอบคำถามและข้อหารือเกี่ยวกับ การคัดเลือกข้าราชการไปศึกษา/ ฝึกอบรมในต่างประเทศ ประจำปี ๒๕๖๐/๒๕๖๑		๑,๓๘๒	-	-	-	-	-	๑,๓๘๒	
	๔. การสรรหาและเลือกสรรบุคคลด้วย ระบบอิเล็กทรอนิกส์		๔๔๕	-	๓๐	๒๐	๒	-	๔๙๗	
	๕. ตอบคำถามและข้อหารือเกี่ยวกับ การสรรหาและเลือกสรรข้าราชการ และ		๓๙๓	-	-	-	๔๔๕	-	๘๓๘	

ที่	รายละเอียดเรื่องที่ได้รับบริการโดยสังเขป	มาตรา ๙ (...)	ช่องทางการให้บริการ (ระบุจำนวนเรื่อง)						รวม (เรื่อง)	หมายเหตุ
			โทรศัพท์	โทรสาร	e - mail	website	ไปรษณีย์	ติดต่อด้วยตนเอง		
	พนักงานราชการ การทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ									
	๖. การพิจารณาคุณสมบัติในประเทศ		๓๒๐	-	-	-	๒๒๖	๑๑๒	๖๕๘	
	๗. การพิจารณาคุณสมบัติต่างประเทศ		๒๘๐	-	-	-	๗๔	๖๕	๔๑๙	
	๘. การรับรองหลักสูตรภาครัฐ		๙๐	-	-	-	๒๘๖	๑๕	๓๙๑	
	๙. การรับรองหลักสูตรภาคเอกชน		๕๐	-	-	-	๔๗	๒	๙๙	
	๑๐. แบบคำร้องขอชี้แจงเกี่ยวกับผลการสอบ		-	-	-	-	๒	๗	๙	
	๑๑. แบบคำร้องขอใบแทนหนังสือรับรองผลการสอบ		-	-	-	-	๒๗๗	๓๖๒	๖๓๙	
๔	สำนักตรวจสอบและประเมินผลกำลังคน (สตป.)	มาตรา ๙	๑,๖๖๖	๗๕	๓๗	-	๑	๔๙	๑,๘๒๘	
๕	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศสส.)	มาตรา ๙	-	-	-	๒,๒๙๐,๓๗๙	Page Views			Page Views หมายถึง จำนวน Click ที่หน้า Website
๖	สำนักกฎหมาย (สกม.)	มาตรา ๙ (๘)	๓๖๑	-	-	-	-	๓	๓๖๔	

ที่	รายละเอียดเรื่องที่ได้รับบริการโดยสังเขป	มาตรา ๙ (...)	ช่องทางการให้บริการ (ระบุจำนวนเรื่อง)						รวม (เรื่อง)	หมายเหตุ
			โทรศัพท์	โทรสาร	e - mail	website	ไปรษณีย์	ติดต่อด้วย ตนเอง		
๗	สำนักงานเลขาธิการ (สตร.)		๒,๓๐๔	๒๓๘	๑,๘๙๐	๗๒	-	๘๓๔	๕,๓๓๘	
	๑. ให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการสรรหาบุคคลเข้ารับราชการ (การสอบแข่งขัน/คัดเลือก/รับโอน), การทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ, การเลื่อนเงินเดือน การปรับเงินเดือนแรกบรรจุ การรับเงินเดือน, การให้ออกจากราชการ (การโอน/การลาออก), การประเมินเพื่อเลื่อนตำแหน่ง, การขอรับบำเหน็จดำรงชีพของผู้รับบำนาญ สำนักงาน ก.พ., การมอบหมายให้ข้าราชการเป็นผู้แทน ในคณะกรรมการต่างๆ และมอบหมายให้ข้าราชการเข้าร่วมประชุม/สัมมนา/เข้าร่วมงาน, การมอบหมายให้ข้าราชการเป็นวิทยากร, ตอบสถานะบุคคลของข้าราชการ สำนักงาน ก.พ., การจัดสวัสดิการ ในสำนักงาน ก.พ. (การตรวจสุขภาพ/คุณภาพชีวิต) เรื่องเกี่ยวกับลูกจ้าง		๑๙๔	๘	๓	-	-	๖๕	๒๗๐	

ที่	รายละเอียดเรื่องที่ได้รับบริการโดยสังเขป	มาตรา ๙ (...)	ช่องทางการให้บริการ (ระบุจำนวนเรื่อง)						รวม (เรื่อง)	หมายเหตุ
			โทรศัพท์	โทรสาร	e - mail	website	ไปรษณีย์	ติดต่อด้วย ตนเอง		
	สำนักงาน ก.พ., เรื่องเกี่ยวกับ เครื่องราชอิสริยาภรณ์, การทำหนังสือ ขอวีซ่า (กระทรวงการต่างประเทศ)									
	๒. -ตอบข้อซักถาม เกี่ยวกับระเบียบ การเบิกจ่ายเงิน ตามระเบียบ กระทรวงการคลัง ให้กับข้าราชการ สำนักงาน ก.พ. และข้าราชการที่ เกษียณอายุ บุคคลภายนอกและ หน่วยงานต่าง ๆ ที่ติดต่อเกี่ยวกับเอกสาร ทางการเงิน -ตอบข้อซักถามและปัญหาเกี่ยวกับ ระเบียบหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายค่าใช้จ่าย นักเรียนทุนรัฐบาล ให้แก่นักเรียนทุนฯ ข้าราชการ และหน่วยงานต่างๆ		๓๔๐	๒๓๐	๗๙	-	-	๑๙๕	๘๔๔	
			๑,๗๖๓	-	๑,๘๐๘	-	-	๕๗๒	๔,๑๔๓	
	๓. ข้อมูลเกี่ยวกับประกาศประกวดราคา อิเล็กทรอนิกส์ และประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณา การจัดซื้อจัด จ้างของสำนักงาน ก.พ. (โดยประชาชน ผู้สนใจ และผู้มาขอรับบริการทั่วไป		-	-	-	๗๒ จำแนกตาม วิธีการ ได้แก่ ๑) พิเศษ จำนวน ๑	-	-	๗๒ เรื่อง (ข้อมูล ณ เดือน สิงหาคม	

ที่	รายละเอียดเรื่องให้บริการโดยสังเขป	มาตรา ๙ (...)	ช่องทางการให้บริการ (ระบุจำนวนเรื่อง)						รวม (เรื่อง)	หมายเหตุ
			โทรศัพท์	โทรสาร	e - mail	website	ไปรษณีย์	ติดต่อด้วย ตนเอง		
	สามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลได้จาก แฟ้มข้อมูลข่าวสาร ตามมาตรา ๙ (๘) และจากเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.)					เรื่อง ๒) ตกลง ราคา จำนวน ๗๑ เรื่อง			๒๕๖๐)	
	๔. ตอบคำถามและให้คำแนะนำ แหล่งข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับงานที่ สำนักงาน ก.พ. ดำเนินการ ได้แก่ ข้อมูล เกี่ยวกับทุนรัฐบาล และทุนสำหรับบุคคล ทั่วไป, ตัวอย่างผลงานประเมินระดับ เชี่ยวชาญ, การทดสอบสมรรถนะ, แนว ทางการดำเนินการอุดหนุนและร้องทุกข์ คำสั่งลงโทษ, เรื่องเกี่ยวกับ จิตสาธารณะ, การจัดสรรทุนรัฐบาล (ก.พ.), การ ศึกษาต่อต่างประเทศ, หลักสูตรการอบรมของสำนักงาน ก.พ., การจัดทำรายงานการศึกษาหลักสูตรนัก บริหารระดับสูง การขอรับบำเหน็จ บำนาญข้าราชการ, การแต่งตั้งย้อนหลัง,		๗	-	-	-	-	๒	๙	

ที่	รายละเอียดเรื่องที่ได้รับบริการโดยสังเขป	มาตรา ๙ (...)	ช่องทางการให้บริการ (ระบุจำนวนเรื่อง)						รวม (เรื่อง)	หมายเหตุ
			โทรศัพท์	โทรสาร	e - mail	website	ไปรษณีย์	ติดต่อด้วย ตนเอง		
	หนังสือเวียน ก.พ., ระเบียบ ก.พ. ว่าด้วย วิธีการออกคำสั่งเกี่ยวกับการลงโทษ และ การสอบคัดเลือกลูกจ้างชั่วคราว เป็นต้น									
	รวม		๑๓,๒๑๔	๓๑๔	๑,๙๕๗	๑๐๙ ^๑	๑,๓๖๐	๑,๕๖๔	๑๘,๕๑๘	

^๑ ไม่นับรวมการให้บริการข้อมูลข่าวสารทาง Website : www.ocsc.go.th